

# Årsrapport for Forskningservice 2024

## Indhold

<b>Udvikling af Forskningservice i 2024</b> .....	<b>2</b>
Indledning.....	2
Omsætning.....	2
Leveringstider .....	2
Udvikling af kontoret.....	2
Opfølgning på strategiske projekter 2024 og et perspektiv ind i 2025.....	3
<b>Brugerundersøgelse 2024</b> .....	<b>4</b>
Danmarks Datavindue og Datasafari.....	4
Information på DSTs hjemmeside.....	6
Kontakt via hovednumre og mailpostkasse .....	7
Rådgivning.....	8
Leveringstider .....	9
Prisestimering.....	9
<b>Danmarks Datavindue</b> .....	<b>10</b>
<b>Afrapportering på efterspørgsel og nye grundregistre</b> .....	<b>11</b>
Redegørelse for efterspørgsel efter data .....	11
<i>Tabel 1: Nye grundregistre i 2024.</i> .....	12
Højkvalitetsdokumentation .....	12
Projektdatabaser .....	12
<b>Årets leveringstider</b> .....	<b>13</b>
<b>FSE i tal</b> .....	<b>16</b>
Autoriserede institutioner .....	16
Brugere .....	16
Projekter .....	17

## Udvikling af Forskningservice i 2024

### Indledning

Årsrapporten for Forskningservice samler op på de vigtigste hændelser og udviklinger i det forgangne år.

2024 var kendetegnet ved, at Forskningservice indledte arbejdet med at forenkle adgangen til mikrodata. Målet er at lette og udvide anvendelsen af data i bredere definerede projekter. Derudover fortsatte arbejdet med at få sat HPC projektet i søen og videreudvikle prismodellen.

FSE gennemførte tillige en brugerundersøgelse, som gav indsigt i, hvad brugerne efterspørger af udviklinger og forbedringer. En stor del af årsrapporten er dedikeret til analyserne af disse resultater og angivelse af hvordan FSE forventer at arbejde med at løse udfordringerne og forbedre områder.

### Omsætning

Omsætningen i 2024 endte på 40,8 mio. kr., hvilket er i en anelse over budgetmålet for kontoret og 3 mio. kr. mere end i 2023. Væksten i indtægterne faldt sammen med et prisfald. Tilgangen af opgaver voksede med cirka 8 procent.

### Leveringstider

Opgørelsen af leveringstiderne er blevet omdefineret i forhold til 2023. Der måles nu på medianen for leveringstiden for at få en mere retvisende opgørelse og for at undgå, at enkelte opgaver med lange leveringstider påvirker det generelle billede af FSEs leveringstider. Derudover er ferier, helligdage og weekender medregnet i leveringstiden for at give et billede af den oplevelse brugeren har af leveringstiden.

Målt på denne måde er leveringstiden faldet til 23 dage fra første kontakt (median, 2024), ligesom leveringstiderne er faldet over året. Aftalen mellem KOR og FSE for 2024 er, at 50% af opgaverne skal leveres indenfor 30 dage. For året er 67% af opgaverne leveret indenfor 30 dage. Gennem hele året har FSE leveret bedre end aftalt med KOR.

### Udvikling af kontoret

2024 har været præget af kontinuitet i den organisatoriske ramme, ligesom der over året har været en begrænset personaleomsætning, især i sammenligning med det foregående år. Den lavere personaleomsætning har utvivlsomt medvirket til at leveringstiderne har været faldende over året.

Som led i genopretning af Danmarks Statistiks samlede økonomi blev Forskningsservices økonomiske ramme sat ned. Konsekvensen var, at 4 studenterstillinger plus en fuldtidsstilling bortfaldt.

Det blev tillige besluttet, at Forskningservice overtager den fulde opgave med oparbejdning af grunddata til udstilling for brugerne. 2025 skal bruges til at planlægge en ny og bedre proces inden for de nye rammer. Det er forventningen, at den nye løsning vil være mere effektiv og kan smeltes sammen med især leverancerne af persondata – til gunst for brugerne. Dog må det forventes, at der vil være en omstillingsperiode.

FSE har i 2025 sat taksterne op, bl.a. som følge af de generelle løn- og prisstigninger. Det kommer efter en periode med takstnedsættelser, og målt i faste priser er taksterne faldet siden 2020.

## Opfølgning på strategiske projekter 2024 og et perspektiv ind i 2025

Forskningsservices udviklingsaktiviteter knytter som oftest an til **Danmarks Datavindue**. Året 2024 var i forhold til datavinduet opdelt i to, idet det blev besluttet, at vi efter sommer i forlængelse af systemets 2-års fødselsdag skulle benytte muligheden for at gøre status.

Dette til trods skete der i 2024 også en række nyudviklinger i datavinduet. Mere detaljerede oplysninger om disse findes i kapitlet om DDV.

Indholdet i Datavinduet er i 2024 desuden blevet udvidet ganske betydeligt. Ved udgangen af 2024 var vi således oppe på knap 500 registre, hvilket er en tilvækst på ca. 30 procent i den periode datavinduet har eksisteret. Noget af årsagen skal findes i, at Danmarks Statistik arbejder for at udstille stadig flere data, men der er også vækst i samarbejdet med eksterne dataleverandører. I 2024 kom Rigsarkivets multigenerationsregister således ind i datavinduet, ligesom der blev indledt samarbejde med Styrelsen for IT og Læring om at udstille flere af deres data gennem datavinduet. Flere samarbejdspartnere er på vej.

De fleste udefra kommende data til forskningsprojekter i Danmarks Statistik vedrører **sundhed** og kommer fra Sundhedsdatastyrelsen. I 2024 er det tætte samarbejde med Indenrigs- og Sundhedsministeriet om en fælles løsning på projekter med behov for sundhedsdata fortsat.

På de interne linjer var det helt store tema **breder adgang for brugerne**. Tiltaget blev skitseret i foråret og er siden blevet konkretiseret i efteråret. Tanken er, at vi står på et solidt grundlag: Danmarks Datavindue har medvirket til at alle dataadgange er blevet dokumenteret og der er etableret stærkere kontrol gennem f.eks. hjemtagsmodulet. Derfor er det nu tid til at se på, om vi kan effektivisere processerne ved at give lettere og bredere adgang til data. Projekter skal kunne udvides uden re-godkendelse, hvis de nye data ligger inden for det godkendte formål.

Vi arbejder endvidere på en digital løsning, hvor registre altid bliver dokumenteret og leveret med samtlige variable, hvilket vil reducere mængden af genindstillinger. Derudover kommer vi i 2025 til at tilbyde offentlige institutioner muligheden for at danne populationer ud fra et fuldt registerudtræk, hvor dokumentationskravet til de projekter, der danner deres egne populationer, vil blive reduceret. Der vil stadig kunne bestilles populationsdannelse i FSE for de projekter, der ønsker det.

Alt sammen medfører behov for substantielt at gentænke selve ansøgningsprocessen. Det fik vi taget nogle solide skridt til i 2024, som vil komme ud til brugerne i løbet af 2025 og 2026. Det meste forudsætter udvikling af datavinduet, men vi arbejder også løbende på at effektivisere og standardisere vores arbejdsgange med det formål at lette sagsgangene i FSE

Nært knyttet til bredere adgang ligger **prismodellen**, for priser og services/processer skal hænge sammen. I dag oplever brugerne – som det fremgår af brugerundersøgelsen – ikke, at prisstrukturen er gennemskuelig. Der er kort fortalt to spørgsmål: Hvorfor er timerne så dyre og hvorfor skal I bruge så mange timer på opgaverne?

Gennem 2024 har der været flere inddragelser af brugere i dette spørgsmål, inkl. Forskningsudvalget, ligesom PWC har hjulpet os med foranalyser af området. I 2025 skal den nye prismodel udarbejdes. Den er ikke landet endnu, men alt tyder på, at vi vil skelne mellem to typer omkostninger: Den ene type omkostninger vedrører træk på Forskningsservices udstilling af data, udvikling af datavinduet mm., mens den anden type omkostninger vedrører konkrete services

I 2024 fik vi også sat gang i et af de projekter, vi har ruget længst med: **adgang for specialestuderende**. Allerede i dag kan studerende kobles på eksisterende

forskningsprojekter eller projekter under en arbejdsgiver. Det beslutter den autoriserede institution selv. Vi vil dog gerne åbne op for en model, der er målrettet specialestuderende. Den konkrete model er under udvikling i samarbejde med de økonomiske institutter ved Københavns Universitet og Aarhus Universitet. Målet er, at DST med afsæt i en projektdatabasemodel, kan udbyde en ordning rettet mod specialestuderende i løbet af 2025.

Det blev i 2024 muligt at anvende High Performance Computing (HPC) på projekter i Danmarks Statistik. Fordelene med HPC er en højere ydeevne, fleksibel kapacitet og muligheden for at opbevare enorme mængder data og hurtigt hente disse fra hukommelsen. Denne model er første skridt til at udbyde HPC-anlæg til brugerne af Forskningsservice. Fremadrettet vil flere HPC-anlæg blive tilkøbt, og den videre udvikling vil sikre, at det bliver nemt og fleksibelt at arbejde med mikrodata fra DST på HPC-anlæg.

Derudover kan nedenstående tiltag fremhæves kort:

- Der er udarbejdet en forenklet vejledning til indstillinger om dataadgang. [Vejledning om udfyldelse af projektindstilling - Danmarks Statistik](#)
- Inden udgangen af 1. kvartal 2025 lanceres en ny hjemmeside. Hjemmesiden sigter mod at gøre det lettere at finde information.
- Ny sanktionspolitik implementeret
- Automatisering af dataleverancer er blevet mulig for projektdatabaser og myndighedsordninger, der har tegnet abonnement. Dette forøger leveringshastigheden betydeligt.

Sluttelig vil det være vigtigt at omtale moderniseringsprojektet i Personstatistisk Afdeling. Formålet er kort fortalt at etablere en fælles og sammenhængende produktionsproces helt fra datamodtagelse over statistikproduktion og til dataudstilling til mikrodatabrugere. Det bliver et mangeårigt projekt, hvor vi i 2025 bl.a. vil lægge en plan for at få statistikkontorernes data integreret i de grunddata, der udstilles til brugerne. Det kan bl.a. skabe bedre sammenhæng mellem mikrodata og Statistikbanken, f.eks. vedrørende metadata og populationer.

## **Brugerundersøgelse 2024**

Forskningsservice gennemførte i 2024 en fornyet brugerundersøgelse. Brugerundersøgelsen var nyudviklet i forhold til de undersøgelser, der fandt sted til og med 2022. Hensigten var at kunne favne både oplevelsen af service i Forskningsservice og ITs helpdesk, som hidtil – men også udvide til at favne Danmarks Datavindue. Desuden skulle bruger kredsen udvides til at favne alle mikrodatabrugere.

Resultatet var en undersøgelse, der først blev kvalitetssikret i dialog med brugere og siden sendt ud til knap 4.800 brugere, hvoraf knap 20% responderede.

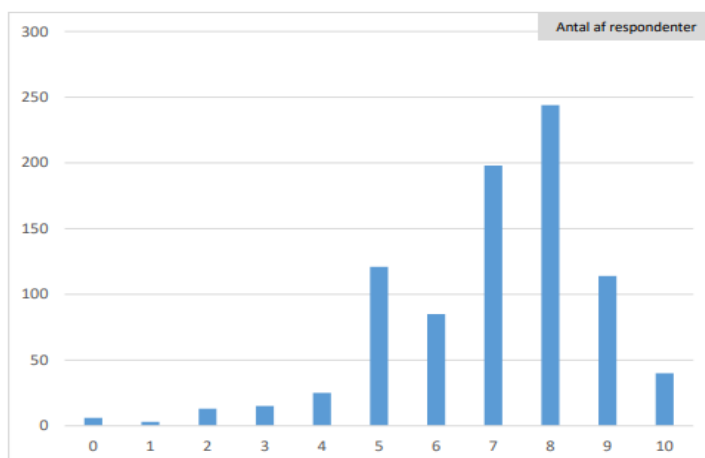
Det følgende afsnit opsummerer de mest centrale resultater. Afsnittet vil tillige omfatte meldinger om planlagte opfølgninger på tilbagemeldinger, herunder især på de 5.000 kommentarer, vi fik på de åbne spørgsmål med fritekstbesvarelser. Disse planlagte opfølgninger indgår i vores prioriteringer i den kommende tid.

### **Danmarks Datavindue og Datasafari**

Danmarks Datavindue er mikrodataordningernes ansigt over for brugerne. Det er her, man bestiller dataadgang og administrerer sine adgange. Datavinduet blev introduceret i 2022 og er blevet udviklet løbende, baseret på input fra brugerne. Det vil vi også gerne anvende brugerundersøgelsen til.

Helt overordnet er der en høj tilfredshed med datavinduet. Langt de fleste – 69% - giver systemet en karakter på 7 eller mere på en skala fra 0-10. Der er dog fortsat nogle brugere, som finder behov for betydelig udvikling.

**Figur 1: Hvor tilfreds er du alt i alt med Danmarks Datavindue som bruger af mikrodataordninger i Danmarks Statistik?**

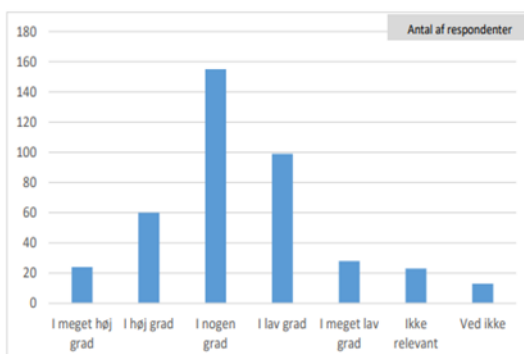


Opfølgning planlægges som:

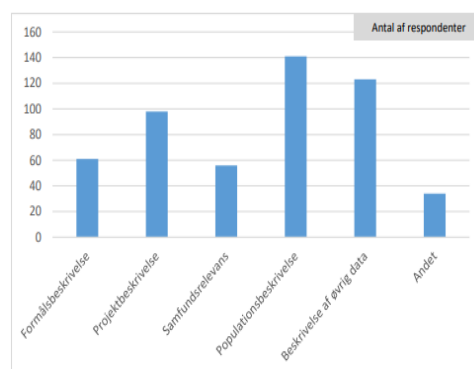
- Backlog til udvikling: Alle brugerkommentarer indgår i udviklingsteamets backlog til prioritering af fremtidige tilpasninger af datavinduet.

Kernen i datavinduet er bestillingsmodulet. Derfor er der specifikt fulgt op på projektindstillingen. Her er tilbagemeldingerne fortsat pæne, men der er plads til forbedring. Særlig centralt er det, at mange brugere finder populationsbeskrivelserne og beskrivelserne af øvrige data vanskelige. Det er også notorisk disse områder, der volder problemer i ansøgningsfasen, og som kan medvirke til lange leveringstider.

**Figur 2: I hvilken grad oplever du udfordringer med at efterleve Danmarks Statistiks krav om korrekt udfyldelse af beskrivelserne i en projektindstilling?**



**Figur 3: Marker de områder hvor du oplever udfordringer**

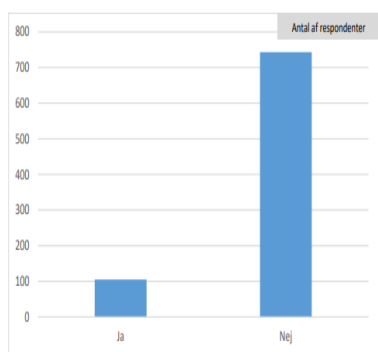


Som opfølgning på dette arbejder Forskningservice med følgende:

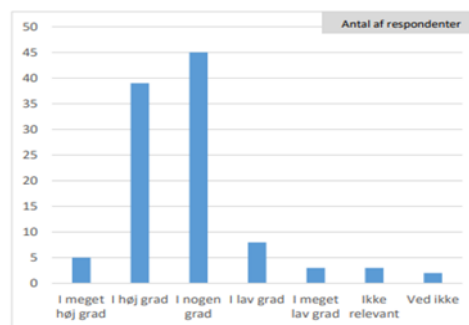
- Gentænkning af ansøgningsforløbet: Målet er at gøre det lettere at beskrive brugerens behov ved eksempelvis at tillade bredere formålsbeskrivelser, ved at tilbyde flere brugere fuld population og ved at samle de mange registre i færre ”pakker”, således at man godkendes til en hel pakke frem for at skulle specificere registre. Desuden vil vi fremadrettet levere alle variable i et register frem for at kræve præcisering heraf.

Danmarks Datavindue omfatter en datasafari, hvori man kan få overblik over data gennem deres metadata. Datasafari er også offentligt tilgængelig, så man ikke behøver at logge på datavinduet. Desværre er kendskabet til Datasafari ikke stort blandt brugerne, men vi vil arbejde på at udvide kendskabet, da nogle af frustrationerne over at have vanskeligt ved at finde mikrodata kan løses her. Vi kan da også se, at brugere med kendskab til Datasafari evaluerer servicen ganske pænt.

**Figur 3: Gør du brug af Datasafari, når du skal finde information om de registre og variable, der kan bestilles i Danmarks Datavindue?**



**Figur 4: I hvilken grad giver Datasafari dig et overblik og information vedrørende registre og variable, der kan bestilles i Danmarks Datavindue?**

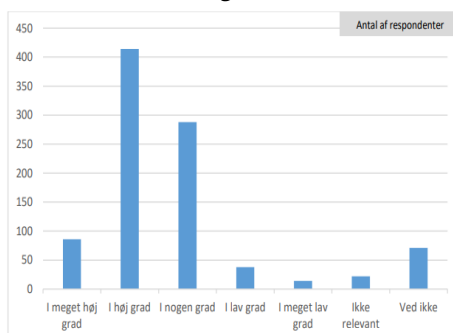


### Information på DSTs hjemmeside

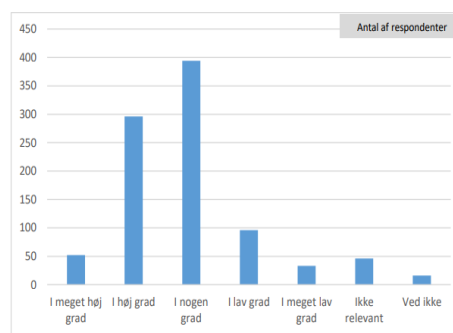
Brugerne udtrykker i langt overvejende grad, at de kan finde information om mikrodataordningerne på web og i lidt mindre grad, at man kan finde den nødvendige information om variable og registre. Det er således en ganske begrænset del af brugerne, der udtrykker utilfredshed.

Samtidig kan vi konstatere i de åbne besvarelser, at der er mange besvarelser med fokus på, at register- og variabeldokumentation kan forbedres og gøres lettere tilgængelig. Dette kan dække over både utilfredse brugere og brugere, der har svaret ”i nogen grad”.

**Figur 5: I hvilken grad kan du finde den information, du har brug for på hjemmesiden vedrørende mikrodataordninger?**



**Figur 6: I hvilken grad kan du finde tilstrækkelig information om registre og variable på hjemmesiden?**



Opfølgningen på disse tilbagemeldinger vil fordele sig på to forskellige typer af tiltag:

- Information om mikrodataordningerne: Her blev der i sidste halvdel af 2024 indledt et arbejde med en ny hjemmeside, der skal struktureres mere efter selve ansøgningsprocessen, og dermed gøre det lettere at finde information. Desuden opdateres og kvalitetssikres informationen. Den nye hjemmeside ventes klar ved udgangen af 1. kvartal 2025.

- Information om registre og variable: Ønskerne er indmeldt til det videre arbejde med en ny metadatabank, der er under udvikling.

Et yderligere tema kommer meget tydeligt frem i kommentarerne: Der er ønske om mere konkret og hurtigere håndtering af spørgsmål vedrørende regler, herunder især hjemtagsregler. Mange brugere farer vild i disse.

Som opfølgning på disse områder har Forskningsservice iværksat følgende:

- En stilling som regelformidler og –fortolker oprettet: Udfordringen med hjemtagsreglerne har været kendt, og derfor blev der før brugerundersøgelsen oprettet en stilling som regelformidler og –fortolker. Dette blev der rekrutteret ekstern kompetence til, og vi er sikre på, at der med denne nye stilling kan støttes bedre op om brugerne. Som led i den nye hjemmeside vil information om hjemtag blive udvidet løbende over 2025.

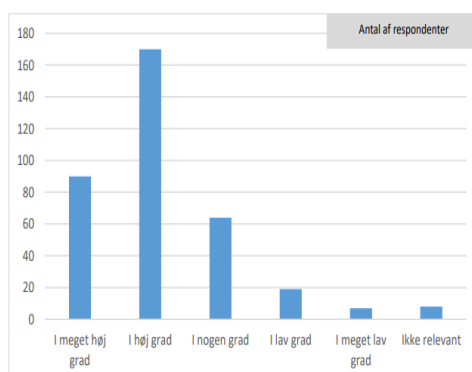
Vi oplever løbende, at der kommer spørgsmål ind om hjemtagelse. Nogle af disse er helt principielle og kan tage tid for os at afklare, idet der skal koordineres på tværs af DST og afklares nuancer med brugeren. Fremadrettet vil viden herfra også blive brugt til vejledningen af alle brugere, f.eks. gennem eksempler og Q&A. Samtidig oplever vi også, at der kommer spørgsmål til konkrete figurtyper/modeller. I sådanne tilfælde må vi også fremover fastholde, at vi alene kan rådgive om de generelle regler for diskretionering, mens det er brugerens ansvar at oversætte det til den konkrete metode, man har valgt.

### Kontakt via hovednumre og mailpostkasse

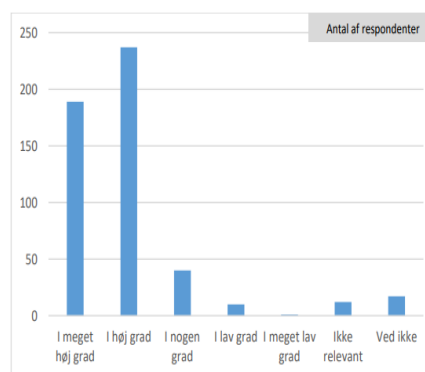
En række af spørgsmålene i brugerundersøgelsen vedrører kontakt og rådgivning, herunder med både Forskningsservice og IT. Begynder man med den telefoniske rådgivning, som enten kan komme via Forskningsservices hovednummer eller ITs Helpdesk, så tegner der sig et meget klart billede af stor tilfredshed med Helpdesk, mens tilfredsheden med Forskningsservices hovednummer er høj, om end ikke lige så høj.

Kommentarerne til Forskningsservices hovednummer tegner endvidere et billede af, at der er en forventning om længere åbningstider og mulighed for at blive stillet om til sin konkrete kontaktperson eller blive rådgivet konkret om givne variabeldefinitioner etc. Dette kan også afspejle sig i, at Forskningsservices statistikker over brug af kontaktnummeret peger i retning af meget få opringninger per dag, og at mange spørgsmål reelt burde være gået til ITs Helpdesk, idet de vedrører logon etc.

**Figur 7: I hvilken grad er du tilfreds med den rådgivning, du modtager via Forskningsservice?**



**Figur 8: I hvilken grad er du tilfreds med den rådgivning, du modtager i forhold til henvendelser vedrørende IT?**



Som opfølgning på udfordringen vil Forskningservice:

- Tilknytte en fast kontaktperson til nye institutioner. Forskningservice har i 2024 igangsat opstartsmøder med nye institutioner, og disse vil fremadrettet efterfølges af en tilknytning af en kontaktperson til institutionen i oprettelsen af dennes første projekt.
- Fastholde [forskningsservice@dst.dk](mailto:forskningsservice@dst.dk): Det vil fortsat være muligt at skrive til fællespostkassen, hvis man ikke har en kontaktperson. Bemærk at brugere, der allerede har eksisterende projekter eller projektansøgninger i proces vil have en kontaktperson i Forskningservice, som de fortsat kan have den direkte dialog med.
- Vores ønske er at fremme mere direkte og opsøgende telefonisk kontakt med brugeren – frem for den mere tidskrævende mailkorrespondance.

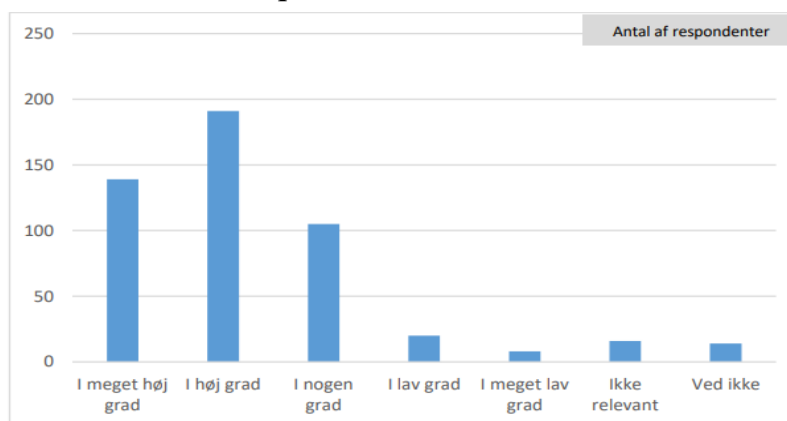
De konkrete kommentarer har på IT-området også en række bemærkninger om besvær vedrørende logon og at huske passwords, samt at det er tungt at logge ind. Det foreslås blandt andet at bruge MitID. Disse tanker har været undersøgt og viste sig ikke at være mulige foreløbig, men vi følger udviklingen. Til gengæld kan der på IT siden følges op på et andet punkt:

- Hurtigere servere: Nogle brugere oplever lav performance på Forskermaskinen. Her tilbyder Danmarks Statistik allerede at oprette projekter på Nationalt Genomcenter, og i løbet af 2025 udvides med flere HPC-centre. Endvidere vil der blive investeret i Forskermaskinen, så nye servere kan komme i drift i andet halvår af 2025.

### Rådgivning

Brugertilfredsheden med rådgivningen fra kontaktpersoner ligger meget højt. Det afspejler sig også i de åbne kommentarer, hvor der er endog mange meget rosende bemærkninger om de enkelte kontaktpersoner.

**Figur 9: I hvilken grad er du tilfreds med den service og rådgivning, du modtager fra din(e) tildelte kontaktperson(er)?**



Der er dog fortsat nogle forbedringspotentialer og potentielt behov for forventningsafstemning med afsæt i de konkrete kommentarer:

- Forskningservice vil i løbet af 2025 åbne op for, at projekter kan formuleres bredere fra starten, herunder at offentlige institutioner får lettere adgang til fuldt registerudtræk. Målet er, at brugerne fra start kan definere en agenda for deres analyser/forskning, således at dataindholdet på et enkelt projekt i Forskningservice kan understøtte mange forskellige analyser, tiltag og problemstillinger inden for en given godkendt dagsorden. Til det formål udvikles nye og forbedrede vejledninger og sagsbehandlingsgange strømlines og standardiseres. Dette skal medvirke til at sikres mere ensartet rådgivning og



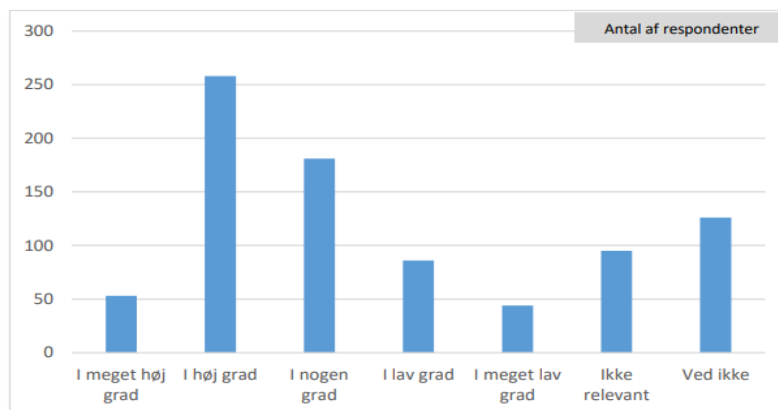
vejledning og til at alle brugere er informerede om de muligheder, der er for at oprette eller udvide til bredere projekter.

- Udvidet registerviden hos DST projektansvarlige: Nogle brugere efterspørger mere registerviden hos den enkelte projektansvarlige. Det vil vi indlede en indsats for at forbedre. Dog skal det understreges, at den enkelte projektansvarlige ikke kan forventes at kende alle data og variable til bunds. Der er ofte brug for at trække på kollegaer og eksperter i statistikkontorer. Dette kan medføre længere sagsbehandling af spørgsmål end ønsket af brugeren.

### Leveringstider

Tilfredsheden med leveringstiderne fra Forskningservice er ganske pæne. Det er et mindretal, der direkte utilfredse. Disse meget pæne tal dækker formentlig over, at Forskningservice de seneste år har sat særligt ind på at reducere leveringstiderne, der i 2024 lå på 23 dage fra 1. kontakt og 4 dage fra kontaktkodkendelse (begge medianer). Vi regner alle dage med og inkluderer også sager med meget lang leveringstid grundet særlige forhold. Læs mere om leveringstiderne nedenfor.

**Figur 10: Hvor tilfreds er du med leveringstiden af data?**



Danmarks Statistiks ønske er dog at vi kan levere endnu hurtigere og uden hyppige udvidelser etc. Vi vil også gerne videre med de automatiseringer og systemunderstøttelser, der i 2024 f.eks. har kunnet støtte indførelsen af abonnementer. Indsatsen vil have følgende afsæt:

- Breder adgang: Vi vil i 2025 gå videre med forarbejdet fra 2024 om at sikre brugere bredere adgang. Afsættet vil bl.a. være et skel mellem godkendelse og bestilling, således at man ikke skal have godkendt en udvidelse endnu engang, hvis den ligger inden for det godkendte felt. Vi arbejder også på, at godkendelserne favner bredere emner defineret som grupperinger af registre, hvorved mulighederne for udvidelser vil være mere transparente.
- Åbenhed om leveringstiderne: Forskningservice vil fortsætte med at offentliggøre leveringstider, men vi vil sigte mod at gøre disse mere synlige for brugerne, så de kan bruges til at estimere forventede leveringer. Dette kan eksempelvis finde sted ved at offentliggøre leveringstidernes fordeling over året og dermed travlheden eller information om forventede leveringstider på forskellige opgavetyper.

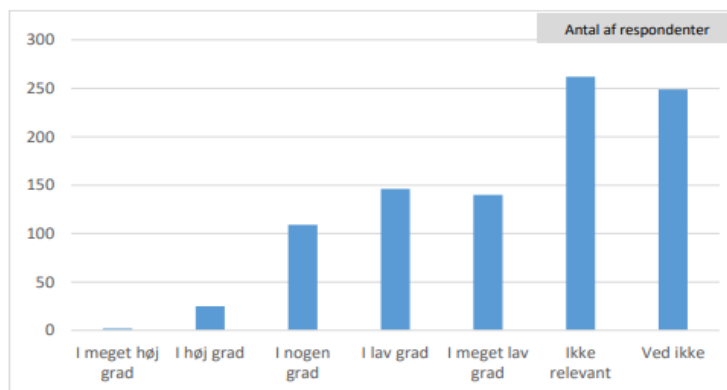
### Prisestimering

Brugerne har historisk efterspurgt bedre muligheder for at kunne estimere prisen på en given ydelse. Langt de fleste besvarelser tegner et billede af, at spørgsmål om prisestimering ikke er relevant eller ikke er noget, de har erfaring med at lede efter på

hjemmesiden. Det kan skyldes, at de i deres rolle ikke har opgaven med at godkende priser.

Blandt brugere med egentlig erfaring med at undersøge priser og prisestimer, er det ganske tydeligt, at hjemmesiden ikke tilbyder den information, brugerne har behov for eller forventer. Ofte må det dog også konstateres, at hjemmesiden netop har de efterspurgte informationer, men brugerne kan have svært ved at finde den.

**Figur 11: I hvilken grad kan du estimere prisen på dit projekt på baggrund af den information, der er tilgængelig på hjemmesiden**



Forskningsservice er bekendt med denne udfordring vedrørende prisestimer, og der er lagt op til følgende opfølgning:

- Ny prismodel på vej: Der blev i 2024 iværksat et samarbejde med PWC om udformning af rammen omkring en ny prismodel, der gerne skal gøre priserne mere forståelige.

Et par enkelte kommentarer i besvarelserne giver anledning til en konkret melding. Således oplever nogle brugere, at prisen afhænger af hvilken medarbejder, man har som kontaktperson i Forskningsservice. Når vi tidligere har fulgt op på sådanne eksempler fra brugere, har det vist sig, at der var gode forklaringer på prisforskelle, f.eks. om der har indgået komplekse eksterne data eller populationsarbejder. Idet den eksisterende prismodel er baseret på et simpelt excelark, som alle bruger, bør der heller ikke være sådanne udfordringer. Vi kan kun opfordre til at kontakte os konkret, hvis man har en konkret oplevelse af sådanne forskelle.

## Danmarks Datavindue

I 2024 kom der flere releases af nye funktionaliteter i Danmarks Datavindue. De nye funktionaliteter er udviklet med afsæt i ønsker fra såvel interne som eksterne brugere. Nedenfor gennemgås nogle af de mest centrale nyudviklinger i 2024.

**Det er blevet lettere at bestille data under projektdatabaser og myndighedsordninger.** Brugere, der opretter projekter under projektdatabaser og myndighedsordninger, kan nu se hvilke data, der er tilgængelige via ordningen, og tilgå register- og variabeldokumentationen for disse data direkte. Dermed kan data, der er tilgængelige under ordningerne, bestilles direkte via register- og variabelvælgeren.

Det er tillige blevet nemmere at få opdateringer for projektdatabaser og myndighedsordninger, vha. tegning af abonnementer i Danmarks Datavindue, som giver muligheden for, at Danmarks Statistik kan **automatisere leveringen af registerdata til projektdatabaser og myndighedsordninger**. Det vil sige, at levering af data, der indgår i abonnementerne, foretages så snart data er tilgængelige i Forskningsservice. Brugere notificeres via e-mail, når data er leveret.

Som noget helt nyt blev det i 2024 muligt at bestille **data fra Rigsarkivet** gennem Danmarks Datavindue. Der er i første omgang tale om Multigenerationsregistret (MGR-lite), der indeholder familierelationer for alle danskere født ca. 1953 eller senere og dermed familierelationer 7 år længere tilbage end CPR-registret. Data er fortsat fysisk placeret i Rigsarkivet og skal også fortsat leveres fysisk fra Rigsarkivet til forskningsprojekterne.

Rigsarkivet skal godkende projektindstillingen og brugerne, hvorfor der er opsat et andet flow for projektindstillinger, hvor disse data er tilvalgt. Der skal derfor forventes en sagsbehandlingstid på mindst 1-3 måneder.

**Datasafari udstilles nu på siden "Danmarksdatavindue.dk"** og er således offentligt tilgængelig. I "Datasafari" kan man uden at skulle logge ind gå på opdagelse og få overblik over de data, som brugere af Danmarks Datavindue kan bestille

**I DDV er der indført funktionalitet, der gør det muligt for brugere at få en første pejling af om der er tilstrækkelig sammenhæng mellem beskrivelsen af projektet og valgte data.** Vurderingen baseres på machine learning. Vurderingen er alene vejledende og er forbundet med stor usikkerhed.

Derudover er der lavet en lang række mindre tilretninger af applikationen rettet mod at forbedre brugeroplevelsen og forfine allerede eksisterende funktionalitet.

## **Afrapportering på efterspørgsel og nye grundregistre.**

Dette afsnit omhandler informationer om efterspørgslen efter grunddata og projektdatabaser i 2024 samt nye grundregistre, der er kommet til i FSE i 2024.

### **Redegørelse for efterspørgsel efter data**

Ultimo året 2024 rådede Forskningsservice grunddatabank over omkring 500 registre.

Nedenfor ses top 10 for leverede grunddatasæt efter register i 2024:

1. BEF Befolkningen
2. IND Indkomst
3. UDDA Uddannelser (BUE)
4. LPRADM Landspatientregistret - administrative oplysninger
5. AKM Arbejdsklassifikationsmodulet
6. DOD Døde i Danmark
7. LPRDIAG Landspatientregistret - diagnoser
8. RAS Registerbaserede arbejdsstyrkestatistik
9. DREAM Beskæftigelsesministeriets forløbsdatabase DREAM
10. LMDB Lægemiddelstatistikregisteret

**Tabel 1: Nye grundregistre i 2024.**

<b>Register</b>	<b>Information om data</b>
BARSEL_FORAELDRE	Information om personer, der har modtaget barseldagpenge
DEMO_NYE	Erhvervsdemografi – nye virksomheder
DEMO_OPHOERTE	Erhvervsdemografi – ophørte virksomheder
IFATS	Information om udenlandsk ejede firmaer
ITAV	Virksomheders IT anvendelse (survey)
KKCHENVENDELSER	Henvendelser til kvindekrisecentre
KOB	Regnskabstal for købmandsstanden.
LONG_DEMO	Longitudinelle data om firmaers demografiske hændelser
LONG_REL	Longitudinelle data med aggregerede udvekslingsdata mellem økonomiske enheder og CVRNR
LONG_UDV	Longitudinelt register med aggregerede data med udvekslingshændelser
ORGOUT	Virksomhedernes outsourcing
PENAOUDB	Estimerede udbetalinger af aldersopsparring
PENSFLOW	Samlet overblik over formueændringer
REGN_BHL	Behandlingskoder for virksomhedernes resultatopgørelse, balance og investeringer på firmaniveau
UDD_FOLKESKOLE_FRAVAER_STIL	Elevfravær i folkeskolen
UDD_KOMPFOLKE	Underviseres kompetencedækning i folkeskolen
UDD_NATTEST	Nationale tests i folkeskolen
UDD_TRIVSEL	Nationale trivselsmålinger i folkeskolen

### **Høj kvalitetsdokumentation**

I 2024 er der arbejdet på at få integreret høj kvalitetsdokumentationen i den nye metadatabank, som er det nye dokumentationsværktøj for Danmarks Statistik, som samler al dokumentationen i et system.

### **Projektdatabaser**

Forskningservice har gennem en årrække tilbudt projektdatabaseordningen til autoriserede miljøer med særlige behov. En projektdatabase indeholder en samling af mange forskellige mikrodata, som over tid anvendes til flere forskellige projekter i det samme autoriserede miljø. Målgruppen for ordningen med projektdatabaser under forskerordningen er autoriserede institutioner med et forsknings- og analysemiljø, som gennemfører flere projekter med væsentligt overlap i deres datagrundlag. Det er et krav, at den autoriserede institution kan løfte opgaven ved at have erfarne databasemanagere.

Interessen for projektdatabaser fortsætter med at vokse. I 2024 blev der oprettet yderligere 5 projektdatabaser, således at der ved udgangen af 2024 var i alt 50 projektdatabaser. Af de 50 projektdatabaser er hovedparten offentlige kunder (36), suppleret af et stigende antal private kunder fordelt på henholdsvis interesseorganisationer (7), konsulentvirksomheder (6) og 'bank, pension, finansiering og forsikring' (1).

## Årets leveringstider

Den gennemsnitlige **median leveringstid på en opgave var 23 dage fra første kontakt til levering i 2024, jf. figur 12**. Leveringstiden indeholder alle ferier, helligdage og weekender.

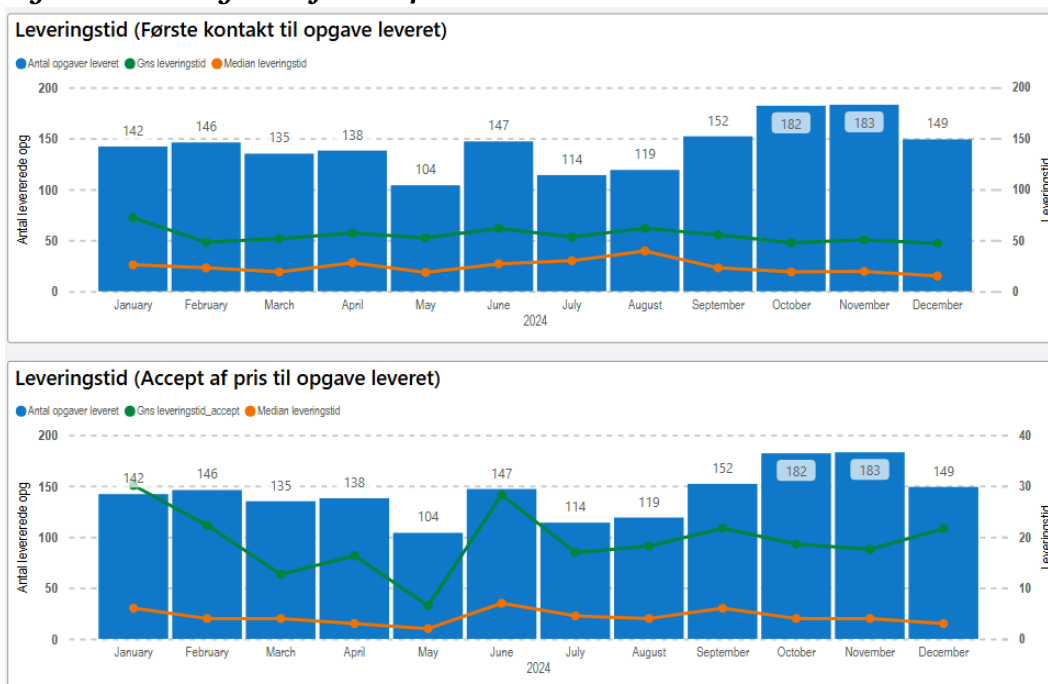
Ser man på medianen for levering fra det tidspunkt, hvor der er opnået enighed om hvilke data og population en bestilling til en opgave skal omfatte, er denne 4 dage.

FSE opgør tillige den gennemsnitlige leveringstid. Her skal man huske, at enkelte projekter med lang leveringstid påvirker gennemsnittet signifikant. Den gennemsnitlige leveringstid fra første kontakt er i 2024 54,4 dage og hvis man måler fra opnået enighed om levering er den 19,2 dage.

Sammenligner man på baggrund af denne opgørelse med leveringstiden for 2023 ses det, at medianen er faldet fra 36 dage til 23 dage fra første kontakt til levering mens medianen levering fra accept af tilbud fortsat er 4 dage. Tilsvarende for gennemsnittet kan man se, at det er faldet fra 68 dage til 54,4 dage og hvis man måler fra tidspunktet for accept er gennemsnittet 20,8 dage.

Et projekt under Danmarks Statistiks mikrodataordninger vil over tid typisk få leveret flere opgaver. Første opgave kan fx bestå af godkendelse af projektet og klargøring og levering af de data, der skal bruges til projektets formål. En opgave kan fx bestå af en udvidelse af projektets formål og tilkøb af supplerende data, og tredje opgave kan fx bestå af en udvidelse af projektets datagrundlag med data fra en dataleverandør udenfor DST. Det er de forskellige opgaver, som der beregnes leveringstider for.

**Figur 12: Leveringstider for 2024**



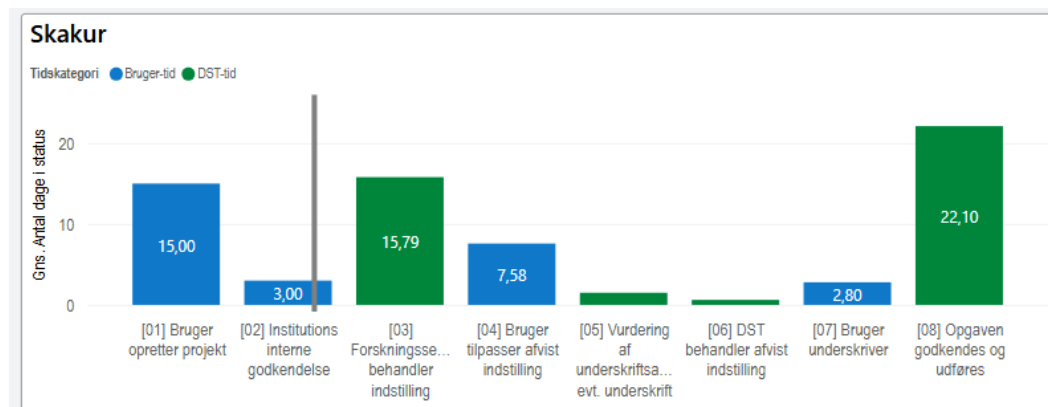
FSE har udviklet et såkaldt skakur, der opgør sammensætningen af delkomponenter i leveringstiderne. Formålet er at identificere den del af leveringstiden, som kan henføres til FSE's arbejde med en ansøgning og den del, hvor ansøgningen ligger hos brugeren. Det er afgørende at notere, at denne opgørelse endnu ikke favner alle opgaver, idet eksempelvis opgaver under rammeaftaler ikke tælles med. Dermed adskiller opgørelsen sig fra de forrige figurer og opgørelser og vil ligge højere.

Med et skakur inddelt i faser kan FSE iværksætte effektive tiltag til at nedbringe den del af tiden, sager ligger hos os. Dertil giver det også brugere og institutioner indblik i områder, de typisk selv kan nedbringe leveringstiden på. Skakuret er delt op i en række statusser, der er forklaret i tabel 2.

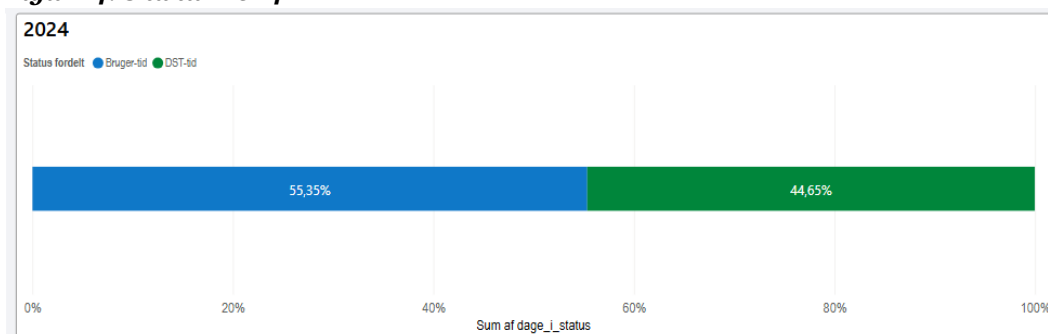
Af figur 13 kan det ses, hvor lang tid opgaver hos FSE er i skakurets diverse faser. Faser hos bruger og FSE er hhv. blå og grønne. Her kan det ses, at størstedelen af tiden bruges på behandling af indstilling og udførelse af opgave hos FSE. En betragtelig del af tiden udgøres dog også af diverse faser hos brugerne. Af tiden hos FSE er fase 8, der fylder mest, 22 dage. Det skal dog understreges, at denne sidste del af leveringen er præget af eksterne forhold, herunder afklaring hos brugeren om populationsafgrænsning, levering af eksterne data mm.

Af figur 14 kan fordelingen mellem tid hos bruger og FSE ses. Her fremgår det, at cirka 55 % af leveringstiden kan tilskrives brugeren og den resterende tid kan tilskrives FSE.

**Figur 13. Skakur for 2024**



**Figur 14: Skakur 2024**



**Tabel 2: Opgavers faser i skakuret**

<i>Bruger opretter projekt</i>	Dage fra bruger opretter et projekt i DDV til det bliver sendt til PDB-administrator eller FSE
<i>Institutions interne godkendelse</i>	Dage fra administrator modtager indstillingen til den bliver sendt til FSE
<i>FSE behandler indstilling</i>	Indstillingen ligger på FSE's projektansvarliges bord
<i>Bruger tilpasser afvist indstilling</i>	Indstillingen er sendt tilbage til bruger efter afvisning af FSE
<i>Vurdering af underskriftansvarlig, evt. underskrift</i>	Indstillingen afventer en underskrift fra FSE
<i>FSE behandler afvist indstilling</i>	Her ligger sagen på FSE's projektansvarliges bord igen og skal videreformidles til enten bruger eller underskriver
<i>Bruger underskriver</i>	Indstillingen er underskrevet af FSE og afventer at blive underskrevet af brugeren
<i>Opgaven godkendes og udføres</i>	Indstillingen er underskrevet og godkendt af begge parter og data bliver klargjort til leverance. Fasen efter denne er "Data leveret". Her er data leveret og projektet forbliver i denne fase indtil brugeren genindstiller projektet

### **Leverede opgaver med en leveringstid på over to måneder**

Nogle enkeltopgaver har en lang leveringstid. Her fokuseres på opgaver med en nettoliveringstid på mere end to måneder. Tabel 3 viser en opsummering af årets leverede opgaver med en leveringstid på over 2 måneder fra årets kvartalsrapporter.

**Tabel 3. Leverede projekter med en leveringstid på over to måneder i 2024 (antal)**

	Afventer data	Afventer bruger	Travlhed i FSE el. ny kontaktperson	Afventer SDS/register	Andet
1. kvartal	16	52	2	7	23
2. kvartal	15	54	8	15	8
3. kvartal	22	46	10	22	2
4. kvartal	8	33	13	26	21

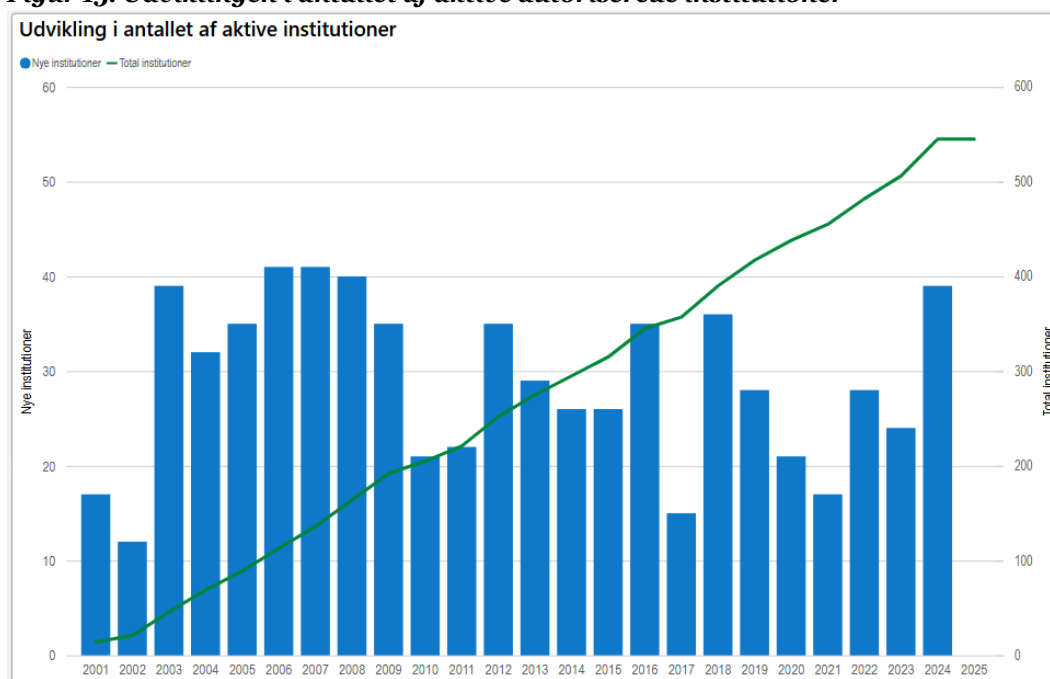
## FSE i tal

FSE har i 2024 fortsat haft en høj aktivitet og en fortsat vækst. Dette kommer eksempelvis til udtryk i form af væksten i tilgangen af nye projekter.

### Autoriserede institutioner

Ved udgangen af 2024 havde Forskningservice **545 autoriserede institutioner**, hvoraf 39 nye institutioner blev autoriseret i årets løb. Tilgangen af nye autoriserede institutioner steg en del i 2024 sammenlignet med tidligere år, jf. figur 3 nedenfor.

**Figur 15. Udviklingen i antallet af aktive autoriserede institutioner**



Størstedelen af institutionerne kommer fortsat fra offentlige miljøer. Andelen af autoriserede institutioner fordelt sig i 2024 på godt 80 pct. offentlige institutioner, som er de institutioner, der får andel i bevillingen fra KOR, samt de resterende lidt under 20 pct. på private institutioner. Denne fordeling er i øvrigt ret stabil over årene.

### Brugere

I 2024 havde Forskningservice godt 4000 certificerede brugere, hvoraf 83% er tilknyttet forskerordningen, 9% myndighedsordningen og 8% på øvrige (f.eks. projektdatabaser).



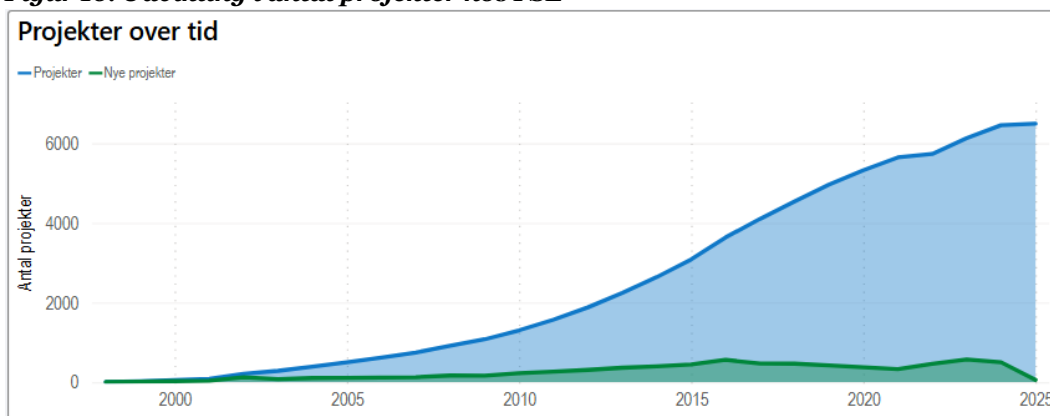
## Projekter

Ved udgangen af 2024 var der omkring 7000 projekter oprettet under Forskningsservice, hvoraf **2001 var aktive projekter**, dvs. projekter, som brugerne har været logget på i løbet af året. Disse projekter er dels placeret på Danmarks Statistiks forskningsservere og dels på brugernes egne servere - de såkaldte 'hostede' servere.

Der blev i 2024 oprettet 501 nye projekter. Dette er smule mindre end i 2023, hvor der blev oprettet 568 nye projekter.

Figur 16 og 17 viser den årlige tilgang af nye projekter sammen med udviklingen i aktive projekter. Væksten i projekter fortsætter, og det skal inkluderes, at de ca. 2000 aktive projekter løbende efterspørger opdateringer eller udvidelser af data, samt overførsler af eksterne data, dvs. brugernes egne data.

**Figur 16. Udvikling i antal projekter hos FSE**



**Figur 17. Udvikling i antal aktive projekter hos FSE**

