



Metodedokument

Befolkningens brug af IT (BBIT) 2026

d. 03.08.2026

En undersøgelse gennemført af DST Survey for Digitaliseringsstyrelsen og kontoret for Forskning, Teknologi og Kultur i Danmarks Statistik (18. kt.)

Indhold

1.	Resumé.....	2
2.	Population og stikprøve	2
	Populationen	2
	Stikprøven.....	2
3.	Spørgeskema	4
	Validering, rådgivning, kvalitetssikring og test af spørgeskema.....	4
2.1	Vurdering af spørgeskema	4
2.2	4. Dataindsamling	4
3.1	Dataindsamlingsforløbet.....	4
3.2	Fordeling af besvarelser	6
4.1	Bortfald.....	9
4.2	5. Behandling af data	10
4.3	Korrektion med vægte	10
6.	6. Systematiske fejl og statistisk usikkerhed	11
5.1	Systematiske fejl.....	11
6.1	Statistisk stikprøveusikkerhed	12
6.2	7. Leverancer	13
8.	8. Bilag	14
8.1	Spørgeskema for undersøgelsen	Fejl! Bogmærke er ikke defineret.
8.2	Breve til respondenter.....	33
8.3	Fordelinger for svar, population og vægtede svar	33
8.4	Delvise besvarelser: Sidste svar	43
8.5	Beskrivelse af udvalgte registervariable	45

1. Resumé

Dette metodedokument indeholder en beskrivelse af, hvordan undersøgelsen er designet og gennemført, herunder dens populationsafgrænsning og stikprøvedesign samt dataindsamlingens forløb og vægtning af svarene.

Undersøgelsen omhandler befolkningens digitale vaner og dataindsamlingen blev gennemført for Digitaliseringsstyrelsen og kontoret for Forskning, Teknologi og Kultur i Danmarks Statistik. Nedenfor er forløbet kort skitseret i punktform.

- Målgruppen var alle i Danmark mellem 15 og 89 år
- Data er indsamlet ved et mixed-mode med webbesvarelser (CAWI) og telefoninterviews (CATI)
- Spørgeskemaets længde: 65 spørgsmål, 93 variable, interviewtid i gennemsnit ca. 15 min.
- Vi har i alt kontaktet 12.525 personer
- Indsamlingsperiode: d. 1. april 2026 til d. 23. juni 2026.
- I alt var der 3.446 personer, der deltog svarende til en svarprocent på 27,5 pct.

2. Population og stikprøve

I dette afsnit beskrives afgrænsning af population og dannelse af stikprøven.

Populationen

2.1

Populationen i nærværende undersøgelse omfatter personer i Danmark i alderen 15 til 89 år, begge år inklusive. Alderen er opgjort pr. 1. april 2026. Afgrænsningen er baseret på den senest offentliggjorte befolkningsstatistik fra befolkningsregistret. Med ovenstående afgrænsning udgør populationen 5.062.281 personer pr. 31. december 2025.

Befolkningsstatistikken er en kvartalsvis opgørelse af befolkningen med bopæl i Danmark (<https://www.dst.dk/da/Statistik/dokumentation/statistikdokumentation/befolkningen>). En person skal have bopæl i Danmark og et CPR-nummer for at blive talt med i den danske befolkning.

Vi bruger den senest opdaterede version af befolkningsstatistikken. Det er kun få promille af befolkningen, som ikke er registreret korrekt i statistikken. Brugen af befolkningsregistret, evt. i kombination med øvrige registre, som Danmarks Statistik har adgang til, er med til at sikre, at vores tilfældige

2.2 stikprøver er repræsentative i forhold til populationen.

En tabel over populationens fordeling på udvalgte baggrundsvariable ses i bilag 8.3.

Stikprøven

Stikprøven er udtrukket stratificeret for at opnå flere svar og dermed et større datagrundlag i udvalgte aldersgrupper. Stikprøven er inddelt i følgende strata.

Strata
1. 15 år
2. 16-54 år
3. 55-64 år
4. 65-74 år
5. 75-79 år
6. 80-84 år
7. 85-89 år

Stikprøven opfylder de tre ufravigelige krav, der gælder for alle repræsentative undersøgelser:

- Alle i populationen kan udvælges
- Udvælgelsen sker med lodtrækning
- Sandsynligheden for at blive valgt ved lodtrækning er kendt

Stikprøven er dannet ved hjælp af SAS-proceduren "Proc SurveySelect". Her anvender vi SRS-metode (Simple Random Sample) indenfor hvert strata. For det første giver metoden samme udvalgs-sandsynlighed for alle i hvert stratum, og da der udtrækkes uden tilbagelægning, kan der ikke opstå dubletter. Derudover dannes der en ny tilfældig population, hver gang vi trækker en stikprøve, hvilket sikrer, at der ikke er en systematik i hvilke personer, der udvælges fra populationen fra undersøgelse til undersøgelse. Det betyder med andre ord, at vi trækker en unik tilfældig stikprøve.

Undersøgelsens bruttostikprøve udgør 12.626 personer i alt. Den udvalgte bruttostikprøve fra populationen tager ikke hensyn til, om de udvalgte eventuelt har adressebeskyttelse eller er udvandrede/døde siden sidste befolkningsstatus.

Bruttostikprøven udgør grundlaget for undersøgelsens nettostikprøve, som indeholder personer, der kan kontaktes efter seneste CPR-opdatering. Det vil sige, at døde/udvandrede, adressebeskyttede og personer med 'rådhusadresser' (hjemløse og personer uden fast adresse) sorteres fra. Få dage inden dataindsamlingens start er stikprøven blevet valideret op imod den aktuelle CPR-befolkning for at sikre, at alle oplysninger er korrekte, og at nyligt døde/udvandrede samt adressebeskyttede sorteres fra.

Undersøgelsens nettostikprøve udgør i alt 12.525 personer. Nettostikprøven er den endelige stikprøve, som bliver benyttet i undersøgelsen. Når der i dette dokument står beskrevet noget om 'stikprøven', er det altid nettostikprøven, der henvises til.

Ved at anvende ovennævnte metode og tilhørende fejlsøgningsproces er det således blevet sikret, at stikprøven er repræsentativ for populationen, når dataindsamlingen starter.

En tabel over stikprøvens fordeling på udvalgte baggrundsvariable ses i bilag 8.3.

3. Spørgeskema

Det endelige spørgeskema indeholdt i alt 65 spørgsmål og 93 variable. Gennemsnitstiden for at besvare et spørgeskema på web (CAWI) var 15 min. og for et telefonisk interview (CATI) var gennemsnitstiden 14 min.

Spørgeskemaet er vedlagt i bilag 8.1.

Validering, rådgivning, kvalitetssikring og test af spørgeskema

DST Survey har via rådgivning af kunden i spørgeskemafasen og en endelig kvalitetssikring af spørgeskemaet sikret at:

- 3.1
- Spørgsmålene i spørgeskemaet er entydige og letforståelige for målgruppen
 - Svarkategorierne i spørgeskemaet er udtømmende, forståelsesmæssigt entydige og gensidigt udelukkende (med mindre der er tale om multi-svar)
 - Henvisninger og filterspring i spørgeskemaet er konsistente og fungerer indholdsmæssigt efter hensigten
 - De enkelte emner i spørgeskemaet bliver introduceret i det omfang, målgruppen har behov for.
 - Spørgeskemaet kan anvendes til de valgte indsamlingsmetoder.

DST Survey har testet det færdige spørgeskema med henblik på at kontrollere at filtre, valideringer samt hjælpe- og advarselstekster fungerer efter hensigten.

Kort efter udsendelse af invitationer til spørgeskemaet i et soft launch, har vi foretaget et datatjek med henblik på at alle spørgsmål bliver stillet samt at filtre og valideringer fungerer. Ligeledes er der foretaget et tjek efter full launch.

3.2

Vurdering af spørgeskema

Der ses relativt få delvise besvarelser, hvilket ofte er en god indikation af tilfredsheden med skemaet.

Interviewtiden ligger også som forventet på ca. 15 minutter. Når der ikke bruges længere tid end det estimerede, så indikerer det at spørgsmålene har været til at forstå og forholdsvis lette at svare på.

Der ses dog nogle mønstre blandt de delvise besvarelser, som måske kan indikere, at skemaet ikke opleves som værende helt så relevant blandt de helt unge. Dette behandles i afsnit 4.3 'Bortfald'.

4.1 4. Dataindsamling

Dataindsamlingen er foretaget via webinterview (CAWI), telefoninterview (CATI), mixed mode (CAWI og CATI) i perioden d. 1. april 2026 til d. 23. juni 2026.

Dataindsamlingsforløbet

Invitation til deltagelse er sendt via Digital Post og postbrev til de personer, der er fritaget for Digital Post. Invitationsbrevet indeholder information om undersøgelsens baggrund og formål samt information om databrug og datasikkerhed. Herudover er der givet information om, at undersøgelsen gennemføres for Digitaliseringsstyrelsen. Invitationsbrevet indeholder et link samt en adgangskode med adgang til det webbaserede spørgeskema på portalen www.dst.dk/DitSvar. Brevet indeholder

desuden et nej-tak link, som de inviterede kan benytte til at gå ind og registrere, at de ikke har lyst til at deltage.

Tabel 4.1: Udsendelser fordelt efter dato og medie

Dato	Medie og type	Modtagere	Antal
d. 1. april	DP	Soft launch 15-64 år	500
d. 1. april	DP	Soft launch 65+ år	500
d. 8. april	DP	Full launch 15-64 år	6.595
d. 8. april	DP	Full launch 65+ år	4.930
d. 9. april	Brev	Til dem, der ikke kan modtage Digital Post	1.103
d. 15. april	DP	Påmindelse med Digital Post til dem, der ikke har svaret – med telefonnummer	4.638
d. 15. april	DP	Påmindelse med Digital Post til dem, der ikke har svaret – uden telefonnummer	5.026
d. 16. april	Brev	Til dem, der ikke kan modtage Digital Post – med telefonnummer	230
d. 17. april	Brev	Til dem, der ikke kan modtage Digital Post – uden telefonnummer	544
d. 8. maj	DP	Påmindelse med Digital Post til dem, der ikke har svaret	7.084
d. 11. maj	Brev	Til dem, der ikke kan modtage Digital Post	436

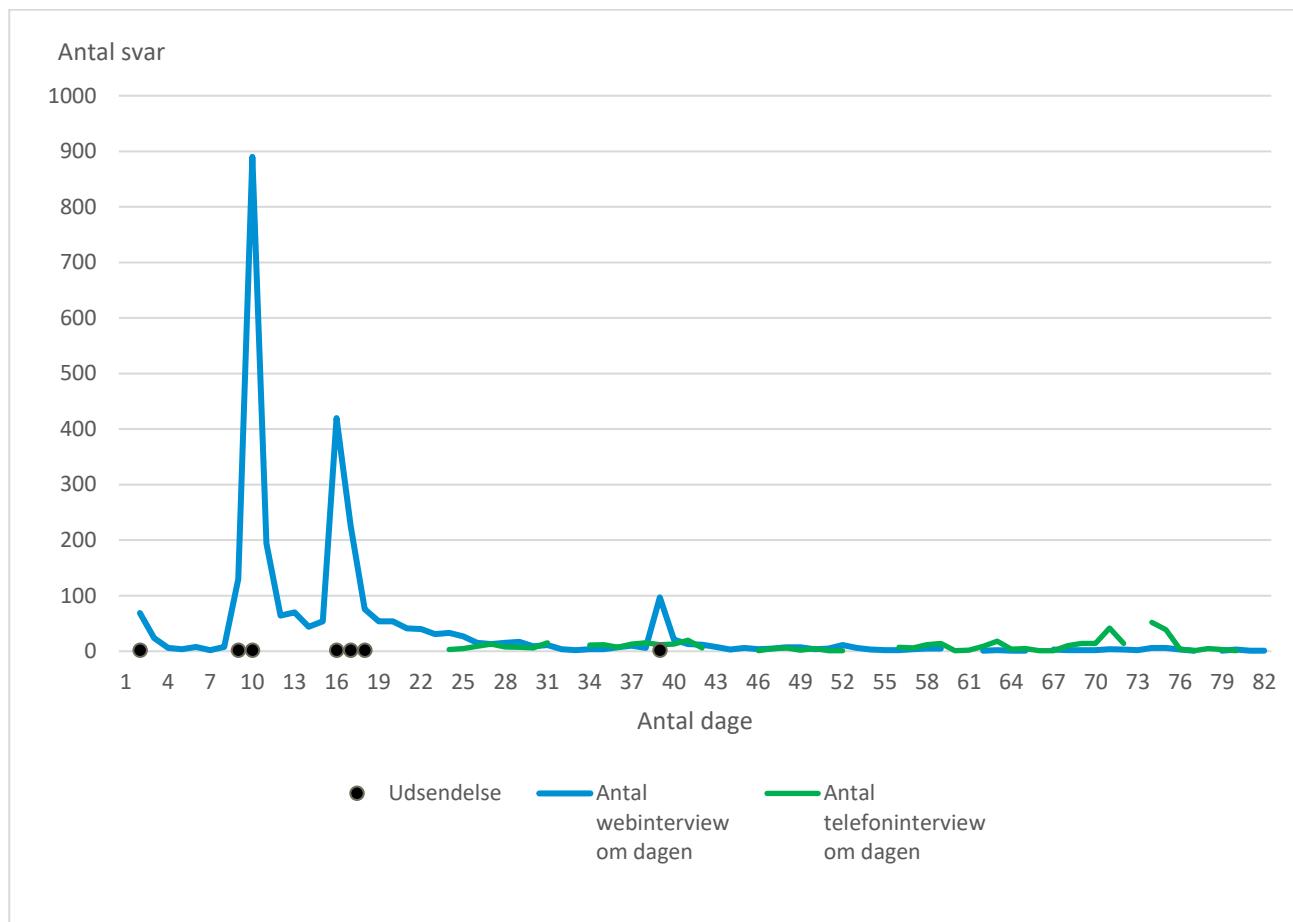
Anm.: DP henviser til Digital Post. Brev henviser til et almindeligt postbrev.

7 dage efter full launch er der sendt en påmindelse til de respondenter, der ikke har svaret. Påmindelsen er sendt via Digital Post og postbrev til de personer, der er fritaget for Digital Post. Der blev sendt to versioner, hvor den ene blev målrettet dem, hvor vi har fundet et eller flere telefonnumre, mens den anden blev sendt til dem uden telefonnumre. Efter 23 dage blev der sendt endnu en påmindelse til de respondenter, der ikke havde svaret. Påmindelsen blev sendt med Digital Post, og postbrev til de personer, der er fritaget for Digital Post.

8 dage efter den første påmindelse blev sendt, er der startet på telefoninterviews med restgruppen. Vi har forsøgt kontakt med henblik på at tilbyde et telefoninterview til alle, der ikke har besvaret spørgeskemaet allerede.

Hvis nødvendigt er der forsøgt kontakt på alle de numre, som er registreret på respondenter. Tager respondenter ikke telefon1, har vi senere forsøgt på telefon2 osv. Der er maksimum forsøgt kontakt 5 gange per registrerede nummer til hver respondent, før de opgives.

Figur 4.1: Oversigt over antal indsamlede svar fordelt på antal dage



Anm.: Data er indsamlet i perioden 1. april 2026 til 23. juni 2026.

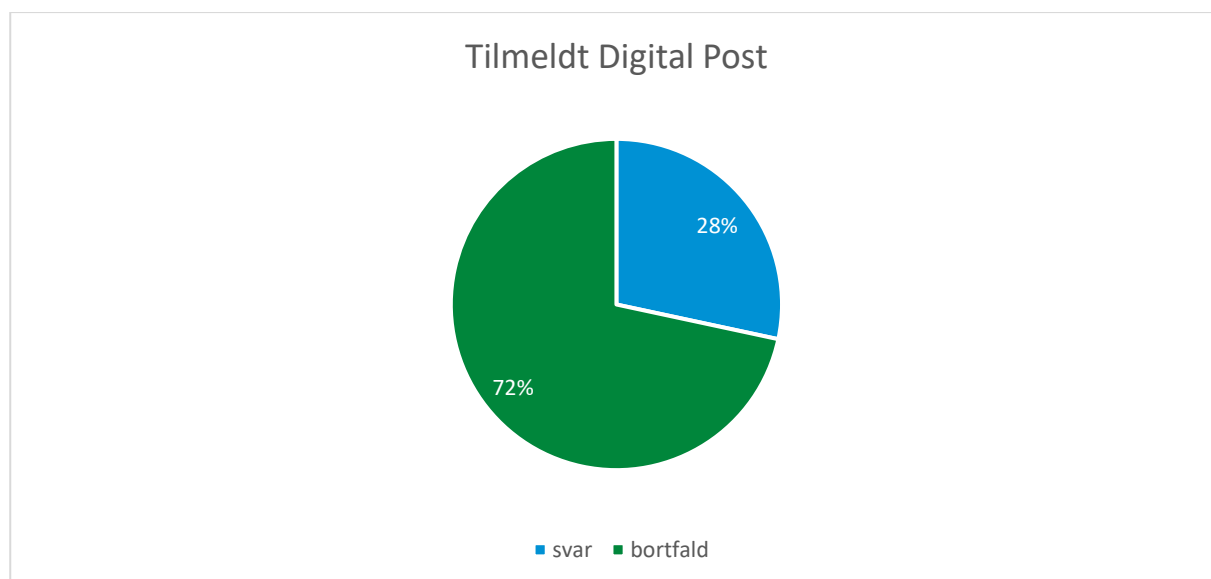
4.2

Fordeling af besvarelser

Der er samlet set gennemført 3.446 interviews. Herudover er der 166 delvist gennemførte interviews.

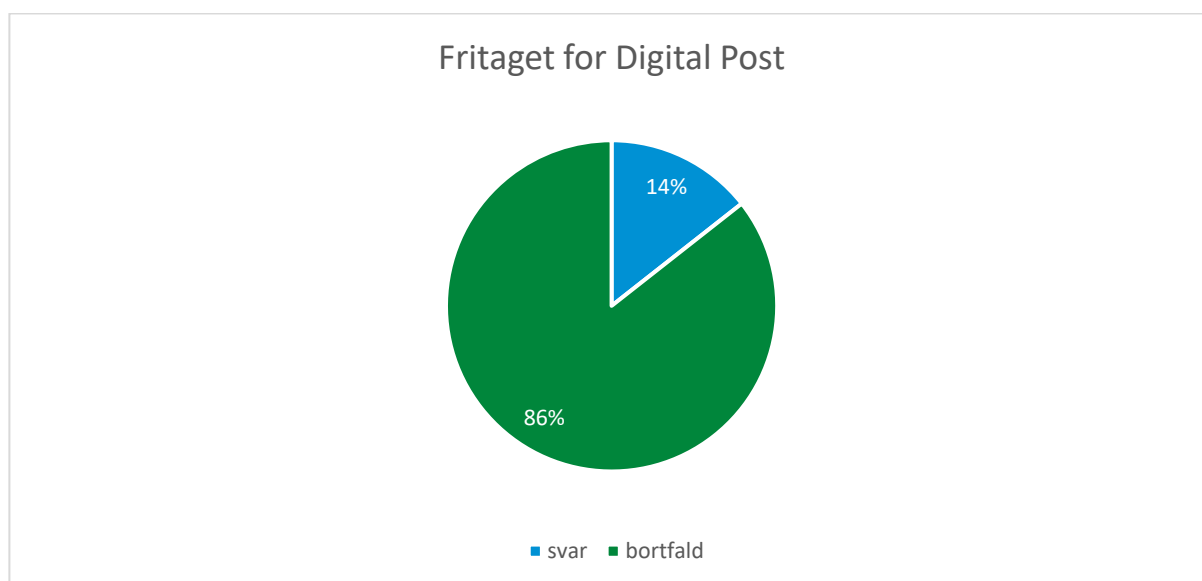
Det er kun fuldt gennemførte interviews, der indgår i resultaterne og tælles med i svarprocenten for undersøgelsen. Svarprocenten er beregnet til 27,5 pct.

Figur 4.2.1: Fordelingen af gennemførte interviews og bortfald for personer inviteret via Digital Post



Som det ses af figur 4.2.1, har 28 pct. svaret blandt dem, der er tilmeldt Digital Post.

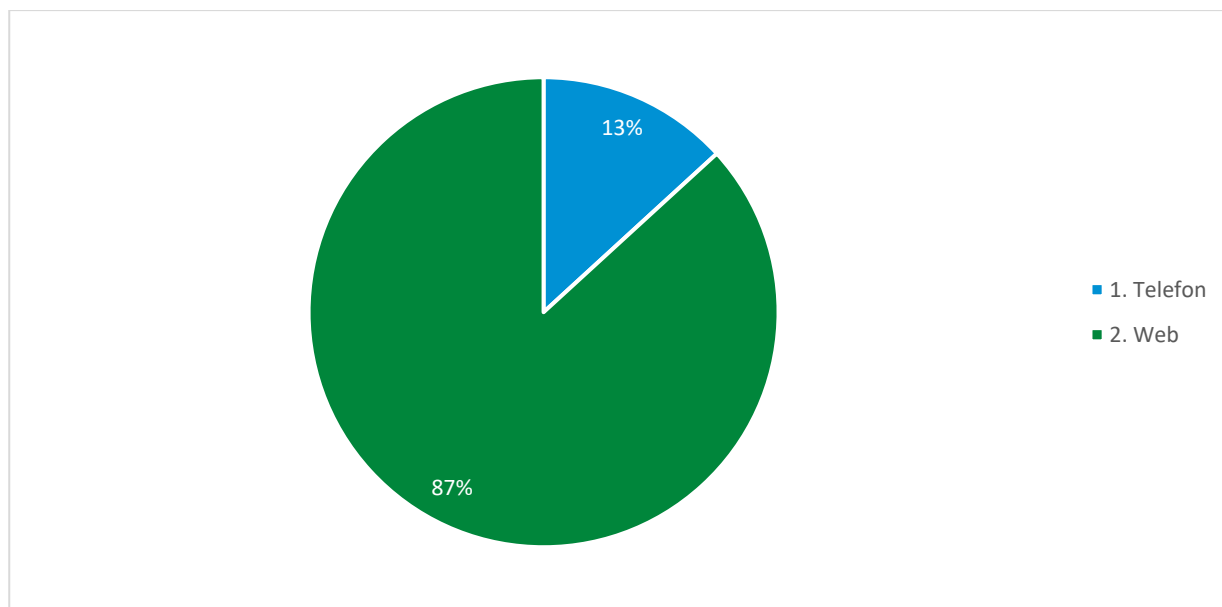
Figur 4.2.2: Fordelingen af gennemførte interviews og bortfald for personer inviteret via postbrev



Som det ses af figur 4.2.2, så har 14 pct. svaret blandt dem, der har modtaget et postbrev i stedet for Digital Post.

Som det ses af de to ovenstående figurer, er deltagelsesgraden blandt personer, der er tilmeldt Digital Post er altså ca. dobbelt så høj (28 pct.) som blandt personer, der kun kan modtage postbreve (14 pct.). Om man kan modtage Digital Post eller er fritaget, kan være en indikator for, hvor digitalt orienteret man generelt er. Derfor er det måske ikke overraskende, at svarprocenten er væsentlig lavere blandt personer, der er fritaget for Digital Post.

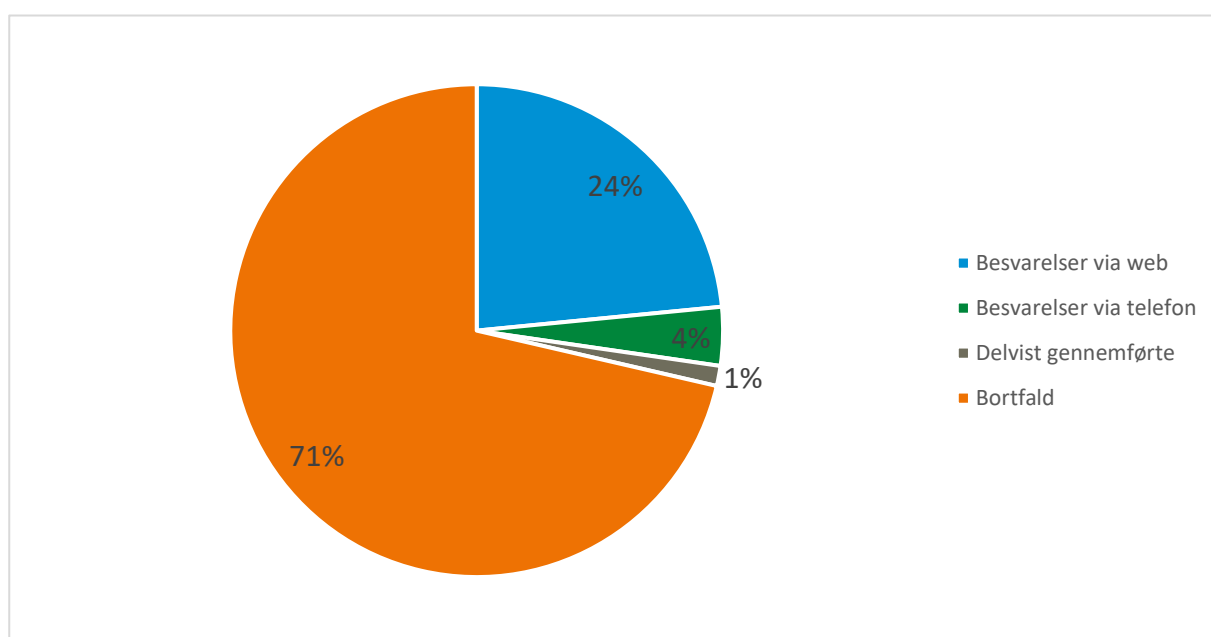
Figur 4.2.3: Fordelingen af gennemførte interviews på metode



Som det ses af figur 4.2.3, så er langt de fleste besvarelser foretaget som webbesvarelser. De udgør 87 pct. af det samlede antal besvarelser. Det er ikke alle, der kan kontaktes pr. telefon. Inden dataindsamlingens start, blev der foretaget en nummersøgning, hvor stikprøven blev beriget med telefonnumre. Der blev fundet et eller flere telefonnumre på 49 pct. af de udtrukne. Da undersøgelsen senest blev gennemført i 2025, var andelen på 62 pct.

I figur 4.2.4 nedenfor er besvarelserne også opdelt på metode, hvor det er angivet hvor store andele de udgør af den samlede stikprøve. Størstedelen af stikprøven lykkedes det ikke at få svar fra. I det følgende afsnit vil bortfaldet blive gennemgået.

Figur 4.2.4: Fordelingen af gennemførte interviews og bortfald



Svarfordeling ift. population og udvalgte registervariable kan ses i bilag 8.3.

Bortfald

I alt 9.180 personer er kategoriseret som bortfald i undersøgelsen. Bortfaldet består af nedenstående grupper:

- 4.3
- **Delvist gennemførte interview:** Personer, der har åbnet spørgeskemaet og besvaret mindst et spørgsmål, men ikke har gennemført undersøgelsen
 - **Nægter:** Personer, som har meddelt, at de ikke ønsker at deltage i undersøgelsen, enten ved at anvende vores nej-tak modul eller har tilkendegivet det, når vi har været i kontakt med vedkommende.
 - **Sprogveskkeligheder:** Personer, der ikke kan deltage grundet sprogvanskeligheder. Vi har ofte haft kontakt til en anden end interviewpersonen i husstanden.
 - **Øvrigt bortfald:** Inkluderer personer, der ikke har deltaget pga. sygdom/handicap eller er døde. Vi har ofte haft kontakt til en anden end interviewpersonen i husstanden.
 - **Ikke svaret:** Personer, der ikke har reageret på vores henvendelser, og som ikke har deltaget i undersøgelsen.
 - **Ikke kontaktet:** Personer som blev sorteret fra inden indsamlingens start (kun med i brutto-stikprøve)

Tabel 4.2: Stikprøven fordelt på bortfald

	Antal
Delvist gennemført interview	166
Nægter	3.619
Sprogveskkeligheder	53
Øvrigt bortfald	290
Ikke svaret	4.951
Ikke kontaktet (kun relevant ift. bruttostikprøven)	101
I alt	9.180

Som et hensyn til dem, der kontaktes, er det blevet gjort tydeligere i brevene, hvor de inviterede selv kan gå ind og takke nej til at deltage i undersøgelsen. Det kan ses på registreringerne af bortfald, hvor der er 3.619, der har nægtet i 2026, mens det kun var 1.347 i 2025. En stor andel af bortfaldet er registreret, før vi har påbegyndt telefoninterviews, hvilket ikke giver mulighed for at overtale dem til et interview.

Der er færre delvise interviews end i 2025, selv når der tages højde for forskelle i svarprocenter. Det kan skyldes, at skemaet er kortere end tidligere.

65 af de delvise besvarelser er udfyldt af de 15-årige, hvilket svarer til ca. 39 pct. af alle de delvise besvarelser. Der er 289 15-årige, der har gennemført skemaet, så ca. 18 pct. af dem, der har påbegyndt deres besvarelse, er gået i stå undervejs. Til sammenligning er der kun 7 delvise- og 352 gennemførte interviews blandt de 85-89-årige. Der er altså kun knap 2 pct., der stopper deres besvarelse undervejs i denne aldersgruppe. Det kan indikere, at emnerne i skemaet, fx brugen af offentlige digitale løsninger, appellerer mere til dem, der har mest erfaring med brugen af dem.

En tabel over bortfaldets fordeling på udvalgte baggrundsvariable ses i bilag 8.3.

5. Behandling af data

Korrektion med vægte

Bortfaldet for undersøgelsen er skævt fordelt på forskellige grupper i populationen, hvilket svækker repræsentativiteten. For at genskabe repræsentativiteten er der som led i kvalitetssikringen af undersøgelsen gennemført en bortfaldsanalyse. Ved hjælp af registeroplysninger om demografiske, geografiske og socioøkonomiske forhold undersøger vi hvilke befolkningsgrupper, der er over- eller underrepræsenterede blandt besvarelsene.

På baggrund af bortfaldsanalysen har vi brugt Danmarks Statistiks registre til at konstruere vægte, som knytter sig til hver besvarelse i data. Vægtene sørger for, at svardata igen bliver repræsentative for strata samt den samlede population. De beregnede vægte summerer således til populationen.

For hvert stratum foretages en opregning op til populationen for det enkelte stratum. Der kan være forskel på, hvilke variable, der giver mening at anvende i forbindelse med opregningen, afhængig af hvilket stratum, vi kigger på. Fx vil højeste gennemførte uddannelse ikke være hensigtsmæssig at anvende blandt de 15-årige, mens den for gruppen af 16-74-årige vil være relevant at inddrage for at tage højde for et skævt bortfald.

Vi har brugt samme opregningsmodeller som i 2025 undersøgelsen.

Vi har brugt følgende baggrundsvariable og model i opregningen for stratum 1 (15-årige):

Køn, herkomst, familietype, familieindkomst og region. Populationstotaler for kombinationen af køn og herkomst genskabes i vægtningen. Endvidere genskabes populationstotaler for de andre variable.

Vi har brugt følgende baggrundsvariable og model i opregningen for stratum 2 (de 16-54-årige):

Køn, alder, herkomst, højeste fuldførte uddannelse og disponible personlig indkomst. Populationstotaler for kombinationen af køn og alder genskabes i vægtningen. Endvidere genskabes populationstotaler for de andre variable.

Vi har brugt følgende baggrundsvariable og model i opregningen for strata 3 og 4 (de 55-64 og 65-74-årige):

Køn, alder, familietype, herkomst, højeste fuldførte uddannelse, disponible personlig indkomst og socioøkonomisk baggrund. Vi har foretaget en enkelt tilpasning i opregningen, da der var for få/ingen svar i en enkelt gruppe: I stratum 4 har vi således set bort fra familietype i opregningen. Populationstotaler for kombinationen af køn og alder genskabes i vægtningen. Endvidere genskabes populationstotaler for de andre variable.

Vi har brugt følgende baggrundsvariable og model i opregningen for strata 5, 6 og 7 (de 75-89-årige):

Køn, alder, familietype, familieindkomst. Populationstotaler for kombinationen af køn, alder og strata genskabes i vægtningen. Endvidere genskabes populationstotaler for de andre variable kombineret med strata.

Vægtene i de forskellige strata summerer til populationsstørrelsen i stratummet og alle vægte tilsammen summerer til populationsstørrelsen på 5.062.281 personer.

I bilag 8.3 findes en tabel med fordelinger af svar sammenlignet med population og de vægtede svar.

I tabel 5.1 ses ligeledes eksempler på, hvordan andelen for køn og alder vægtes på plads. Da stikprøven er stratificeret på alder, hvor bestemte aldersgrupper er oversamplet, så er det særligt her, at der ses betydelige forskelle. De 15-årige udgør fx 15,7 pct. af det samlede antal svar, fordi de er blevet oversamplet, mens de i populationen kun udgjorde 1,3 pct., da stikprøven skulle trækkes. Alle mellem 16 og 54 år, er underrepræsenteret i svardata, og skal derfor alle vægtes op, mens alle, der er ældre end 54 år dermed skal fylde mindre. Som det ses af den yderste kolonne til højre (Svar vægtet), så ender andelen for svardata med at fordele sig på samme måde som i populationen, når der anvendes vægte.

Tabel 5.1: Eksempler på svardata sammenlignet med opregnede data

	Fordeling af svar før opregning			Fordeling af svar efter opregning	Fordeling af svar før opregning			Fordeling af svar efter opregning
	Svar	Nettostik	Population	Svar vægtet	Svar	Nettostik	Population	Svar vægtet
	Antal	Antal	Antal	Antal	Pct.	Pct.	Pct.	Pct.
I alt	3.446	12.525	5.062.281	5.062.281	100,0	100,0	100,0	100,0
Køn								
1. Mænd	1.651	6.161	2.511.241	2.511.241	47,9	49,2	49,6	49,6
2. Kvinder	1.795	6.364	2.551.040	2.551.040	52,1	50,8	50,4	50,4
Aldergrp								
15 år	289	1.964	67.294	67.294	8,4	15,7	1,3	1,3
16-19 år	56	280	283.984	283.984	1,6	2,2	5,6	5,6
20-24 år	42	320	376.858	376.858	1,2	2,6	7,4	7,4
25-29 år	51	351	405.280	405.280	1,5	2,8	8,0	8,0
30-34 år	49	361	419.871	419.871	1,4	2,9	8,3	8,3
35-39 år	46	322	385.726	385.726	1,3	2,6	7,6	7,6
40-44 år	52	285	340.639	340.639	1,5	2,3	6,7	6,7
45-49 år	52	260	357.623	357.623	1,5	2,1	7,1	7,1
50-54 år	95	329	396.836	396.836	2,8	2,6	7,8	7,8
55-59 år	364	1.346	396.364	396.364	10,6	10,7	7,8	7,8
60-64 år	413	1.277	395.436	395.436	12,0	10,2	7,8	7,8
65-69 år	474	1.159	335.321	335.321	13,8	9,3	6,6	6,6
70-74 år	414	949	297.974	297.974	12,0	7,6	5,9	5,9
75-79 år	353	949	280.124	280.124	10,2	7,6	5,5	5,5
80-84 år	344	1.097	214.961	214.961	10,0	8,8	4,2	4,2
85-89 år	352	1.276	107.990	107.990	10,2	10,2	2,1	2,1

Anm.: Vægte bruges til at genskabe repræsentativiteten for en lang række signifikante faktorer. Det er afgørende, at det ikke kun er variable som køn, alder, der indgår i opregningen, men også sociale forhold.

6.1 6. Systematiske fejl og statistisk usikkerhed

Resultaterne fra stikprøveundersøgelser kan være behæftet med to typer usikkerhed: Systematiske fejl og statistisk stikprøveusikkerhed. Dette bliver kort beskrevet i dette afsnit.

Systematiske fejl

Systematiske fejl, herunder selektionsbias, knytter sig til:

- **Populationen:** Er alle i målgruppen med i populationen på tidspunktet for populationsafgrænsningen?
- **Repræsentativitet:** Kan alle i populationen udvælges og kontaktes?

- **Bortfald:** Er der systematisk bortfald, som kan påvirke resultaterne systematisk?

Designet af undersøgelsen har til hensigt at minimere selektionsbias, der udspringer af uhensigtsmæssig afgrænsning af population og udtræk af stikprøve. I denne undersøgelse er alle med gyldigt CPR-nummer udtrukket, hvorfor populationen vurderes at være retvisende i forhold til målgruppen for undersøgelsen.

Alle i cpr-registret i alderen 15 til 89 år har kunnet udtrækkes til undersøgelsen, og vi kender med 99,9 % sikkerhed udtrækssandsynligheden for hvert enkelt individ. Dermed er udtrækket repræsentativt i forhold til populationen.

Da det handler om brugen af internet, kan der potentielt være en underrepræsentation af personer, der ikke bruger internettet. Som beskrevet i et tidligere afsnit, så er langt de fleste svar kommet ind som webbesvarelser og selvom, der tilbydes telefoniske interviews, så andelen faldet fra ca. 62 pct. i 2025 til ca. 49 pct. i 2026. Forudsætningerne for at kunne følge op telefonisk og tilbyde et alternativ til en digital besvarelse er altså blevet dårligere.

Samtidig kan emnet også opleves som værende mere relevant for dem, der bruger internettet end dem, der ikke gør, hvilket potentielt kan resultere i en underrepræsentation af dem, der ikke bruger internettet i deres hverdag.

Statistisk stikprøveusikkerhed

6.2

Den statistiske usikkerhed viser, hvor sikre resultaterne er. Usikkerheden bliver beregnet ud fra stikprøvestørrelsen og ud fra andelen i populationen, der har angivet et bestemt svar. Jo større stikprøven og dermed antal svar er, jo mindre er den statistiske usikkerhed. En firedobling af stikprøven vil give den dobbelte sikkerhed - eller med andre ord halvere usikkerheden.

Usikkerheden bliver angivet med et 95 pct.-konfidensinterval for udvalgte spørgeskemavariable.

Tabel 6.1: Statistisk usikkerhed målt på et 95 procents konfidensinterval for udvalgte spørgsmål

	Svar vægtet pct.	95 pct. konfidensinterval	
		Nedre værdi pct.	Øvre værdi pct.
Spørgsmål 1 Har du brugt internettet i de seneste tre måneder? - ja	98,39	97,84	98,94
Spørgsmål 2 Er du fritaget for Digital Post? – ja	2,78	1,87	3,69
Spørgsmål 3 Ved du, at du kan få en sms fra det offentlige (NemSMS) ...? - ja	81,35	78,85	83,85

Anm.: Konfidensintervallerne viser spredningen og usikkerheden omkring de gennemsnitlige værdier. Personvægten er brugt til at beregne de vægtede svar.

Konfidensintervallerne viser, hvor den sande andel vurderes at ligge, med et konfidensniveau på 95 pct. Den største usikkerhed ses ved 'spørgsmål 3' med intervallet 78,85 til 83,85 pct., hvor usikkerheden altså er på +/- 2,5 pct. Surveydata vil altid være behæftet med en vis usikkerhed, og for alle tre spørgsmål er der tale om smalle intervaller.

Konfidensintervallerne, der er fremhævet her, tager udgangspunkt i det samlede antal svar. Da stikprøven er stratificeret på alder, hvor nogle aldersgrupper oversamples, så vil usikkerheden være mindre blandt dem, der oversamples end fx blandt de 16-til-54-årige, hvor svarene skal repræsentere et større aldersspænd og dermed også en relativ stor del af den samlede population.

7. Leverancer

Der er leveret direkte til kontoret for Forskning, Teknologi og Kultur i Danmarks Statistik, samt til DDV (Danmarks Datavindue).

Der er leveret følgende datasæt

- Svardatasæt
- Stikprøvedatasæt
- Populationsdatasæt

8. Bilag

Spørgeskema

8.1 It-anvendelse i befolkningen – nationalt spørgeskema 2026

A: Internetadgang

Filter: alder=>70 og ONLY CAWI

AA1_CAWI. Får du hjælp af en anden person til at åbne dette skema og/eller besvare spørgsmålene i undersøgelsen?	DST	Ja, en anden person hjælper mig ☐	Nej, jeg gør det selv ☐
--	------------	--	--

Filter: AA1_CAWI=1 OR CATI respondent (telefoninterview).
Automatic coded as B1=1 IF the respondent is using CAWI and age <70

B1. Hvornår har du senest brugt internettet?	EU	(DST)
1. Inden for de seneste 3 måneder..... 2. Inden for det seneste år..... 3. For mere end et år siden..... 4. Har aldrig været på internettet.....		

Filter: B1=1

B3_1-5. EU (DST)

Hvilket udstyr har du brugt til at komme på internettet inden for de seneste 3 måneder?

(Vælg gerne flere svar)

Ja

Nej

1. Stationær computer.....
2. Bærbar computer (eller netbook).....
3. Tablet.....
4. Mobiltelefon eller smartphone.....
5. Andet udstyr, fx smart tv, medieafspiller, spillekonsol, e-bogslæser, smart watch.....

Filter: B1=1,2,3

qe. DIGST (ÆS)

I hvilken grad føler du dig rustet til at bruge internettet med dine IT-færdigheder?

I meget høj
grad

I høj
grad

I nogen
grad

I mindre
grad

Slet
ikke

Ved ikke

☐☐☐☐☐☐

Filter: B1=1, 2, 3

B4mxx. DIGST (ÆS)

Ved du, hvordan du installerer en app på en smartphone eller tablet?

Ja

Nej

Ved ikke

☐☐☐

B_2025_1. DIGST (ÆS)

Har du nogle fysiske, psykiske eller kognitive udfordringer, der gør det svært for dig at benytte digitale løsninger?

Eksempler på udfordringer kan være ordblindhed, synshandicap, hørenedsættelse, funktions-nedsættelse, fx følelsesløshed i fingrene, gigt, en kognitiv udfordring, fx hjerneskade, forståelses-udfordringer, hukommelsesbesvær eller andet samt psykisk diagnose eller lignende.

Ja

Nej

Ønsker ikke
at svare

Ved ikke

☐☐

4

9

Filter: B1=1,2

Forslag_1. DIGST

Anvender du skærmlæser, oplæsningsværktøjer eller indbyggede tilgængelighedsværktøjer i din browser eller på din smartphone, til at tilgå hjemmesider og apps?

Ja

Nej

Ved ikke

☐☐☐

B: Skærmforbrug

De næste spørgsmål handler om din tid på skærmen. Vi er nu interesserede i at vide, hvor meget tid du bruger foran skærme til privat brug - det kan fx være på computer, smartphone, tablet, fjernsyn, spillekonsol osv.

Filter: B1=1

B_2026_1. DST

I løbet af de seneste 3 måneder hvor meget tid har du i gennemsnit brugt foran en skærm dagligt til privat brug?

1. Under 1 time.....
2. 1-2 timer.....
3. 2-4 timer.....
4. 4-6 timer.....
5. Over 6 timer.....
99. Ved ikke.....

Filter: B1=1

B_2026_2_1-B_2026_2_99.

DST

I løbet af de seneste 3 måneder har du oplevet følgende pga. den tid, du har brugt foran skærmen?

(Vælg gerne flere svar)

Ja

Nej

1. Mindre søvn.....
2. Forsømt fritidsaktiviteter.....
3. Haft konflikter med din omgangskreds (venner, familie).....
4. Oplevet problemer på arbejdet eller skole/studie (dårlige resultater, forsinkelser, manglende koncentration, stress osv.).....
5. Følt dig utilpas eller deprimeret.....
99. Ved ikke

Filter: B1=1

B_2026_3. I løbet af de seneste tre måneder har du forsøgt at begrænse din skærmtid?	DST	Ja	Nej	Ved ikke
		☐	☐	☐

Filter: B_2026_3=1

B_2026_4. Har du formået at begrænse din skærmtid?	DST	Ja	Delvist	Nej	Ved ikke
		☐	☐	☐	☐

B: Digital hjælp til andre

De næste spørgsmål handler om din digitale hjælp til andre inden for de seneste 12 måneder. Hjælpen kan både bestå i, at du har vejledt i brugen/opsætning af digitale løsninger, eller at du selv aktivt har installeret en teknisk løsning for en anden/andre personer

Filter: B1=1,2

B4.	DIGST	(ÆS)	
Har du som privatperson hjulpet andre med deres brug af digitale løsninger?	Ja	Nej	Ved ikke
	☐	☐	☐
Det kan fx være hjælp til at betale regninger, søge om offentlige ydelser eller slå op i sundhedsoplysninger på internettet. Det kan også være hjælp til at installere programmer på computer, apps på smartphone eller installere digitale løsninger i hjemmet.			

Filter: B4=1

B5_1-B5_99.	DIGST	(ÆS)
Hvem har du hjulpet?		
(Vælg gerne flere svar)		
1. Forældre.....		
2. Ægtefælle/samlever/kæreste.....		
3. Børn.....		
4. Anden familie.....		
5. Venner eller bekendte.....		
6. Anden relation.....		
99. Ved ikke.....		

B6_1-B6_9.	DIGST	(ÆS)
Hvad har du hjulpet med?		
<i>(Vælg gerne flere svar)</i>		
	Ja	Nej
1. Netbank/mobilebank/MobilePay.....		
2. Tjekke sundhedsoplysninger i journal eller fornyet recepter.....		
3. Søgt om offentlige ydelser digitalt, fx SU, boligstøtte, pension eller engangsstøtte.....		
4. Kontaktet private firmaer digitalt, fx teleselskab, internet, el, post- og pakkeforsendelser, onlineshopping o.l.....		
5. Installeret apps på en smartphone eller tablet.....		
6. Hentet programmer fra internettet og installeret på computer eller smartphone.....		
7. Sociale medier, fx Facebook, Instagram, Snapchat, LinkedIn, X eller TikTok.....		
8. Opsætning af smart udstyr til hjemmet med internetforbindelse, fx smarthøjttalere, smarttv, opvaskemaskine eller vaskemaskine.....		
9. Andet.....		

C: Offentlige digitale myndigheder

De næste spørgsmål handler om brugen af offentlige myndigheders hjemmesider og andre digitale løsninger. Offentlige digitale løsninger er fx din kommunes hjemmeside, MitID, Digital Post, Sundhed.dk og digital selvbetjening på fx borger.dk eller SKAT.dk. Det kan også være fx kørekort-appen, sundhedskort-appen eller appen MinSundhed

Filter: B1=1,2

C6_kontrol. DIGST			
Har du prøvet at benytte offentlige digitale løsninger?	Ja	Nej	Ved ikke
	☐	☐	☐
Offentlige digitale løsninger er fx din kommunes hjemmeside, MitID, Digital Post, sundhed.dk, digital selvbetjening på fx borger.dk eller SKAT.dk. Det kan også være fx kørekort-appen, sundhedskort-appen eller appen MinSundhed			

Filter: C6_kontrol=1

T11. DIGST Hvor ofte bruger du offentlige digitale løsninger?
1. Dagligt.....
2. Flere gange om ugen.....
3. En gang om ugen.....
4. En gang om måneden.....
5. Sjældnere.....
99. Ved ikke.....

Filter: C6_kontrol=1

Ny_DIGST_1. DIGST				
Føler du dig overordnet i stand til at være i digital i din kontakt med den offentlige sektor?	Ja	Delvist	Nej	Ved ikke
	☐	☐	☐	☐
Fx læse Digital Post, anvende digitale selvbetjeningsløsninger, søge oplysninger på borger.dk.				

C8. DIGST Borgere, der ikke kan kommunikere digitalt med det offentlige, har mulighed for at blive fritaget fra Digital Post. Fritagne borgere modtager post fra det offentlige fysisk frem for digitalt. Er du fritaget fra Digital Post? For at blive fritaget fra Digital Post, skal man leve op til ét af flere kriterier, fx have nedsat funktionsevne eller ikke have adgang til en computer, smartphone eller lignende. Fritagelse kræver som udgangspunkt fysisk fremmøde på Borgerservice.	<table> <tr> <td>Ja</td> <td>Nej, jeg modtager Digital Post</td> <td>Ved ikke</td> </tr> <tr> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> </tr> </table>	Ja	Nej, jeg modtager Digital Post	Ved ikke	☐	☐	☐
Ja	Nej, jeg modtager Digital Post	Ved ikke					
☐	☐	☐					

Filter: C8=2

C9. DIGST Er du tryk ved at kommunikere med de offentlige myndigheder via Digital Post? Fx på borger.dk, e-boks.dk, mit.dk eller Digital Post-appen	<table> <tr> <td>Ja</td> <td>Nej</td> <td>Ved ikke</td> </tr> <tr> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> </tr> </table>	Ja	Nej	Ved ikke	☐	☐	☐
Ja	Nej	Ved ikke					
☐	☐	☐					

Filter: C8=2

Forslag_2. DIGST Er du opmærksom på, at du kan tildele fx en pårørende læseadgang eller læse- og skriveadgang til Digital Post?	<table> <tr> <td>Ja</td> <td>Nej</td> <td>Ved ikke</td> </tr> <tr> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> </tr> </table>	Ja	Nej	Ved ikke	☐	☐	☐
Ja	Nej	Ved ikke					
☐	☐	☐					

Filter: Forslag_2=1

Forslag_3. DIGST Har du givet nogen fx en pårørende læseadgang eller læse- og skriveadgang til din Digital Post?	<table> <tr> <td>Ja</td> <td>Nej</td> <td>Ved ikke</td> </tr> <tr> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> </tr> </table>	Ja	Nej	Ved ikke	☐	☐	☐
Ja	Nej	Ved ikke					
☐	☐	☐					

Filter: C8=2

Forslag_4. DIGST Er du selv i stand til at logge ind og få adgang til din Digital Post uden andres hjælp?	Ja	Nej	Ved ikke
	☐	☐	☐

Filter: C6_kontrol=1

Forslag_7. DIGST I hvilken grad oplever du, at du ved, hvor du kan finde vejledning til at komme videre, hvis du har brug for hjælp til en offentlig digital løsning? Det kan fx være vejledning til en selvbetjening, Digital Post eller MitID, så du selv kan komme i mål.	I meget høj grad	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Ved ikke
	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Filter: B1=1,2

CY1. DIGST (ÆS) Har du inden for de seneste 12 måneder fået hjælp til offentlig digital selvbetjening eller Digital Post? Fx MitID, reservere biblioteksbøger online, ansøge om forskellige offentlige ydelser som SU, boligstøtte, pension, sygedagpenge, engangsstøtte eller lignende.	Ja	Nej	Ved ikke
	☐	☐	☐

CY_1-CY_99. DIGST (ÆS)

Hvor har du fået hjælp til offentlig digital selvbetjening eller Digital Post?

(Vælg gerne flere svar)

Ja

Nej

1. Fra en person i familien eller i vennekredsen.....
2. Fra myndigheders telefoniske support.....
3. Fra myndigheders chat support.....
4. Fra en ansat i borgerservice eller på et bibliotek.....
5. Fra sundheds- eller plejepersonale.....
6. Fra en IT-frivillig i en lokal forening.....
7. Fra online hjælp, fx Google.....
8. Fra generativ kunstig intelligens, fx ChatGPT.....
9. Fra grupper på sociale medier fx Facebook.....
10. Andre steder.....
11. Har ikke modtaget hjælp.....
99. Ved ikke.....

Filter: B1=1,2 og CY1=1

CY2. DIGST (ÆS)

Har du behov for andres hjælp, fordi kontakten til det offentlige er digital, eller ville du også have behov for hjælp, hvis kontakten ikke var digital?

1. Jeg har primært behov for hjælp, fordi kontakten er digital.....
2. Jeg ville også have behov for hjælp, hvis kontakten ikke var digital.....
99. Ved ikke.....

C12.

DIGST

Ved du, at du kan få en servicebesked på sms fra det offentlige (NemSMS), som minder dig om, når du fx har en tid på hospitalet eller skal huske at aflevere bø-ger på biblioteket?

Ja

☐

Nej

☐

Ved ikke

☐

C12a.

DIGST

Ved du, at du kan få hjælp til digital selvbetjening af fx en pårørende ved at give en digital fuldmagt?

Ja

☐

Nej

☐

Ved ikke

☐

C_2026_4.

DIGST

Har du en pårørende (fx familiemedlem, ven eller anden person i din omgangskreds) som du kan tildele en digital fuldmagt, hvis behovet opstår?

Ja

☐

Nej

☐

Ved ikke

☐

Filter: C12a

C_2026_5.

DIGST

Har du tildelt en pårørende (fx familiemedlem, ven eller anden person i din omgangskreds) en digital fuldmagt?

Ja

☐

Nej

☐

Ved ikke

☐

Filter: B1=1,2

C15a. DIGST I hvilken grad oplever du at have behov for et samlet overblik over de data, det offentlige har om dig?.	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Ved ikke
Fx en personlig side, hvor du logger ind og ser aftaler med kommunen eller sundhedsvæsenet, status på ansøgninger, beløb på ydelser du får og betalingsfrister på bøder.	☐	☐	☐	☐	☐

D: Offentlige digitale løsninger

Vi vil i det følgende bede dig forholde dig til en række udsagn, der handler om offentlige digitale løsninger. Du skal forholde dig til, om du er enig/uenig.

t10_1. DIGST Jeg har generelt tillid til offentlige digitale løsninger	Meget enig	Enig	Hverken eller	Uenig	Meget uenig	Ved ikke
	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Filter: C6_kontrol=1

t10_2. DIGST Mine oplevelser med at bruge offentlige digitale løsninger er for det meste gode	Meget enig	Enig	Hverken eller	Uenig	Meget uenig	Ved ikke
	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Filter: C6_kontrol=1

t10_3. DIGST						
Jeg foretrækker at bruge digitale løsninger til at klare mine ærinder hos det offentlige	Meget enig	Enig	Hverken eller	Uenig	Meget uenig	Ved ikke
	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Filter: C6_kontrol=1

t10_4. DIGST						
Jeg har de nødvendige tekniske færdigheder til at bruge offentlige digitale løsninger	Meget enig	Enig	Hverken eller	Uenig	Meget uenig	Ved ikke
	☐	☐	☐	☐	☐	☐

t1_1. DIGST						
Jeg ved, hvad forskellige offentlige myndigheder kan hjælpe mig med som borger	Meget enig	Enig	Hverken eller	Uenig	Meget uenig	Ved ikke
	☐	☐	☐	☐	☐	☐

t1_2. DIGST						
Det er let at få indblik i, hvilke oplysninger offentlige myndigheder har om mig	Meget enig	Enig	Hverken eller	Uenig	Meget uenig	Ved ikke
	☐	☐	☐	☐	☐	☐

t1_3. DIGST Det offentlige passer godt på mine personlige oplysninger.	Meget enig	Enig	Hverken eller	Uenig	Meget uenig	Ved ikke
	☐	☐	☐	☐	☐	☐

t1_4. DIGST Offentlige myndigheder passer bedre på mine data end private it-virksomheder, fx virksomheder, der udvikler søgemaskiner, sociale medier og kunstig intelligens-værktøjer fx ChatGPT, Google, Facebook.	Meget enig	Enig	Hverken eller	Uenig	Meget uenig	Ved ikke
	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Filter: C6_kontrol=1

t5_1. DIGST Det er min oplevelse, at de offentlige myndigheder har de rette kompetencer til at lave digitale løsninger	Meget enig	Enig	Hverken eller	Uenig	Meget uenig	Ved ikke
	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Filter: C6_kontrol=1

t5_2. DIGST Det er min oplevelse at de offentlige myndigheder laver digitale løsninger for at gøre hverdagen lettere for mig	Meget enig	Enig	Hverken eller	Uenig	Meget uenig	Ved ikke
	☐	☐	☐	☐	☐	☐

E: It-sikkerhed

De næste spørgsmål handler om digital sikkerhed og beskyttelse af oplysninger på internettet.

Filter: B1=1

Gør du noget af følgende for at beskytte dig digitalt fx på din computer, tablet eller smartphone?	Ja	Nej	Ved ikke
F6_2. DIGST Jeg anvender kun trådløst netværk uden for hjemmet, hvis netværket er beskyttet med kode	☐	☐	☐
F6_3. DIGST Jeg er påpasselig med at afgive personlige oplysninger på sociale medier, fx at lægge billeder eller information om mig selv på sociale medier	☐	☐	☐
F6_6. DIGST Når jeg har mulighed for at vælge at afgive flere eller færre personlige oplysninger, vælger jeg bevidst at afgive færrest mulige oplysninger.	☐	☐	☐
F6_5. DIGST Jeg opdaterer løbende sikkerhedsprogrammer på min computer, fx virusbeskyttelse	☐	☐	☐
f6b_1. DIGST Jeg har slået automatisk opdatering af programmer, apps og systemer til	☐	☐	☐
f6b_2. DIGST Jeg henter kun programmer og apps fra hjemmesider, jeg stoler på	☐	☐	☐
f6b_3. DIGST Jeg tager jævnligt sikkerhedskopi af mine filer og dokumenter.	☐	☐	☐
f6b_5. DIGST Jeg anvender 12 karakterer eller derover i mine passwords/kodeord.	☐	☐	☐

F6b_6. DIGST Jeg anvender to-trins-login, fx logge ind ved at indtaste normalt kodeord og dernæst SMS-kode.	☐	☐	☐
---	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Filter: B1=1,2

F_2024_1. DIGST Kender du sikkerdigital.dk? Sikkerdigital.dk er en oplysningsside, der giver råd og vejledninger om digital sikkerhed til virksomheder og borgere	Ja ☐	Nej ☐	Ved ikke ☐
--	--------------------------------	---------------------------------	--------------------------------------

Filter: B1=1

ny_digst6. DIGST Deler du nogensinde dine kodeord til privat e-mail eller sociale medier med andre?	Ja ☐	Nej ☐	Ved ikke ☐
---	--------------------------------	---------------------------------	--------------------------------------

Filter: B1=1

ny_digst8. DIGST Bruger du nogensinde de kodeord, du bruger til privat e-mail og sociale medier, andre steder?	Ja ☐	Nej ☐	Ved ikke ☐
--	--------------------------------	---------------------------------	--------------------------------------

Filter: B1=1

F7. DIGST I hvilken grad mener du, at du har nok viden om sikkerhed på internettet?	I høj grad ☐	I nogen grad ☐	I mindre grad ☐	Slet ikke ☐	Ved ikke ☐
---	--	--	---	---------------------------------------	--------------------------------------

Filter: B1=1

NY_DIGST9. DIGST I hvilken grad føler du dig i stand til at genkende digital svindel, fx falske hjemmesider, e-mails og sms'er?	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Ved ikke
	☐	☐	☐	☐	☐

F: AI

Det næste spørgsmål handler om din brug af generativ kunstig intelligens i relation til den offentlige sektor. Generativ AI refererer til en type kunstig intelligens (AI) teknologi, der har evnen til at skabe nyt indhold på egen hånd (såsom tekst, computerkode, billeder eller videoer). Det gør den ved at lære om mønstrene og strukturen af det respektive indhold fra store mængder data og derefter generere nyt indhold, der deler de samme egenskaber. For at generere dette indhold kræver det input fra brugeren, såsom at stille et spørgsmål eller give instruktioner eller et emne at fokusere på. Eksempler på kunstig intelligens er bl.a. ChatGPT, Copilot, Gemini eller Claude.

Filter: B1=1,2

AI_2026_1. DIGST Har du prøvet at bruge kunstig intelligens-værktøjer til at få svar på spørgsmål om den offentlige sektor – fx om skat, sundhedsvæsenet, SU, boligstøtte eller pension?	Ja	Nej	Ved ikke
	☐	☐	☐

Filter: AI_2026_1=2

AI_2026_2. DIGST Hvad er årsagen til, at du ikke har brugt kunstig intelligens-værktøjer til at få svar på spørgsmål om den offentlige sektor?
1. Har ikke haft behov for det..... 2. Bekymring for sikkerhed og beskyttelse af personlig data..... 3. Bekymring for kvaliteten af svar..... 4. Har aldrig prøvet at anvende kunstig intelligens værktøjer..... 5. Andre årsager..... 6. Ved ikke.....

Filter: AI_2026_1=1

AI_2026_3. DIGST	I hvilken grad oplevede du, at kunstig intelligens-værktøjet gav svar, som du kunne bruge, på dine spørgsmål om den offentlige sektor?				
	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Ved ikke
	☐	☐	☐	☐	☐

H: Digital hjælp til din omgangskreds

De næste spørgsmål handler om din omgangskreds behov for hjælp til at være i digital kontakt med den offentlige sektor (fx familie, venner eller bekendte).

Filter: B4=1

B_2026_5. DIGST	Har du familie, venner eller bekendte, der har brug for hjælp til at være i digital kontakt med den offentlige sektor?		
	Ja	Nej	Ved ikke
Fx læse Digital Post, anvende digitale selvbetjeningsløsninger eller søge oplysninger på borger.dk.	☐	☐	☐

Filter: B_2026_5=1

B_2026_6. DIGST	Er du involveret i at hjælpe som følge heraf?		
	Ja	Nej	Ved ikke
	☐	☐	☐

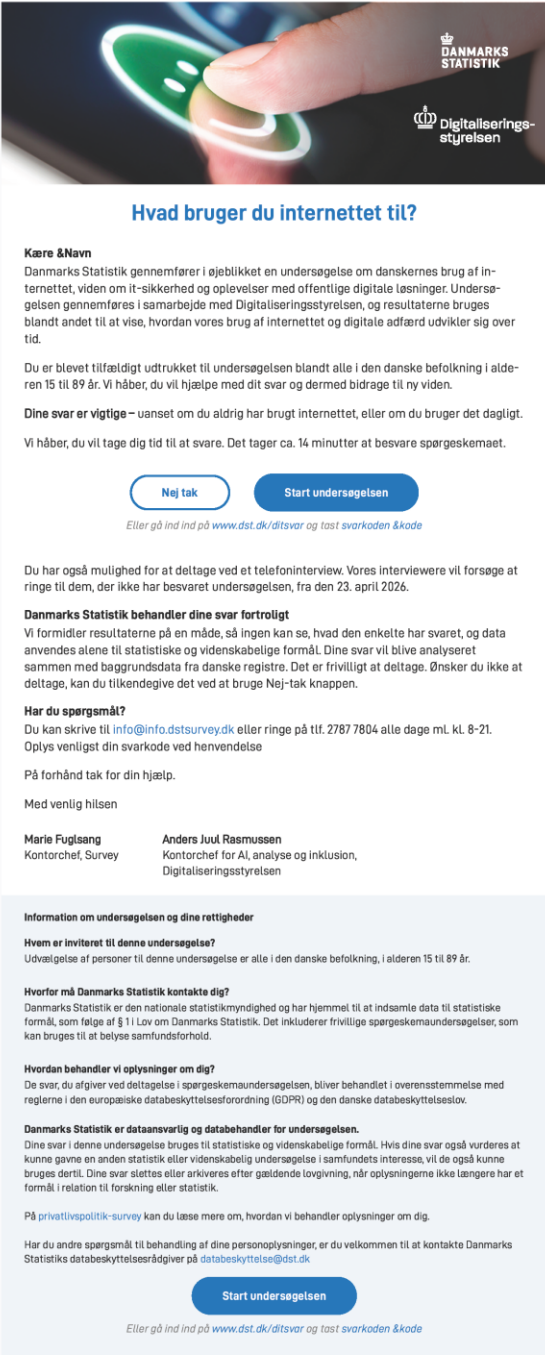
Filter: B_2026_5=1

B_2026_7. DIGST	Har du tidligere været involveret i at hjælpe nogen i din familie eller blandt dine venner og bekendte, fordi de havde brug for støtte eller hjælp til at være i digital kontakt med den offentlige sektor?		
	Ja	Nej	Ved ikke
Fx læse Digital Post, anvende digitale selvbetjeningsløsninger eller søge oplysninger på borger.dk.	☐	☐	☐

Breve til respondenter

8.2.1 1. udsendelse 15-64-årige Digital Post

8.2



**DANMARKS
STATISTIK**

**Digitaliserings-
styrelsen**

Hvad bruger du internettet til?

Kære &Navn

Danmarks Statistik gennemfører i øjeblikket en undersøgelse om danskernes brug af internettet, viden om it-sikkerhed og oplevelser med offentlige digitale løsninger. Undersøgelsen gennemføres i samarbejde med Digitaliseringsstyrelsen, og resultaterne bruges blandt andet til at vise, hvordan vores brug af internettet og digitale adfærd udvikler sig over tid.

Du er blevet tilfældigt udvalgt til undersøgelsen blandt alle i den danske befolkning i alderen 15 til 89 år. Vi håber, du vil hjælpe med dit svar og dermed bidrage til ny viden.

Dine svar er vigtige – uanset om du aldrig har brugt internettet, eller om du bruger det dagligt. Vi håber, du vil tage dig tid til at svare. Det tager ca. 14 minutter at besvare spørgeskemaet.

[Nej tak](#) [Start undersøgelsen](#)

Eller gå ind på www.dst.dk/dtsvar og tast svarkoden &kode

Du har også mulighed for at deltage ved et telefoninterview. Vores interviewere vil forsøge at ringe til dem, der ikke har besvaret undersøgelsen, fra den 23. april 2026.

Danmarks Statistik behandler dine svar fortroligt

Vi formidler resultaterne på en måde, så ingen kan se, hvad den enkelte har svaret, og data anvendes alene til statistiske og videnskabelige formål. Dine svar vil blive analyseret sammen med baggrundsdata fra danske registre. Det er frivilligt at deltage. Ønsker du ikke at deltage, kan du tilkendegive det ved at bruge Nej-tak knappen.

Har du spørgsmål?

Du kan skrive til info@info.dstsurvey.dk eller ringe på tlf. 2787 7804 alle dage kl. 8-21. Oplys venligst din svarkode ved henvendelse.

På forhånd tak for din hjælp.

Med venlig hilsen

Marie Fuglsang
Kontorchef, Survey

Anders Juul Rasmussen
Kontorchef for AI, analyse og inklusion,
Digitaliseringsstyrelsen

Information om undersøgelsen og dine rettigheder

Hvem er inviteret til denne undersøgelse?

Udvælgelse af personer til denne undersøgelse er alle i den danske befolkning, i alderen 15 til 89 år.

Hvorfor må Danmarks Statistik kontakte dig?

Danmarks Statistik er den nationale statistikmyndighed og har hjemmel til at indsamle data til statistiske formål, som følge af § 1 i Lov om Danmarks Statistik. Det inkluderer frivillige spørgeskemaundersøgelser, som kan bruges til at belyse samfundsforhold.

Hvordan behandler vi oplysninger om dig?

De svar, du afgiver ved deltagelse i spørgeskemaundersøgelsen, bliver behandlet i overensstemmelse med reglerne i den europæiske databeskyttelsesforordning (GDPR) og den danske databeskyttelseslov.

Danmarks Statistik er dataansvarlig og databehandler for undersøgelsen.

Dine svar i denne undersøgelse bruges til statistiske og videnskabelige formål. Hvis dine svar også vurderes at kunne gavne en anden statistisk eller videnskabelig undersøgelse i samfundets interesse, vil de også kunne bruges dertil. Dine svar slettes eller arkiveres efter gældende lovgivning, når oplysningerne ikke længere har et formål i relation til forskning eller statistik.

På [privatlivspolitik-survey](#) kan du læse mere om, hvordan vi behandler oplysninger om dig.

Har du andre spørgsmål til behandling af dine personoplysninger, er du velkommen til at kontakte Danmarks Statistiks databeskyttelsesrådgiver på databeskyttelse@dst.dk

[Start undersøgelsen](#)

Eller gå ind på www.dst.dk/dtsvar og tast svarkoden &kode

8.2.2 1. udsendelse 65+ år Digital Post



Bruger du internettet?

Kære & Navn

Danmarks Statistik gennemfører i øjeblikket en undersøgelse om danskernes brug af internettet, viden om it-sikkerhed og oplevelser med offentlige digitale løsninger. Undersøgelsen gennemføres i samarbejde med Digitaliseringsstyrelsen, og resultaterne bruges blandt andet til at vise, hvordan vores brug af internettet og digitale adfærd udvikler sig over tid.

Du er blevet tilfældigt udtrukket til undersøgelsen blandt alle i den danske befolkning i alderen 15 til 89 år. Vi håber, du vil hjælpe med dit svar og dermed bidrage til ny viden.

Dine svar er vigtige – uanset om du aldrig har brugt internettet, eller om du bruger det dagligt.

Vi håber, du vil tage dig tid til at svare. Det tager ca. 14 minutter at besvare spørgeskemaet.

Nej tak

Start undersøgelsen

Eller gå ind på www.dst.dk/dtsvar og tast svarkoden & kode

Du har også mulighed for at deltage ved et telefoninterview. Vores interviewere vil forsøge at ringe til dem, der ikke har besvaret undersøgelsen, fra den 23. april 2026.

Dine svar er fortrolige

Vi formidler resultaterne på en måde, så ingen kan se, hvad den enkelte har svaret, og data anvendes alene til statistiske og videnskabelige formål. Dine svar vil blive analyseret sammen med baggrundsdata fra danske registre. Det er frivilligt at deltage. Ønsker du ikke at deltage, kan du tilkendegive det ved at bruge Nej-tak knappen.

Har du spørgsmål?

Du kan skrive til info@info.dstsurvey.dk eller ringe på tlf. 2787 7804 alle dage m.l. kl. 8-21. Oplys venligst din svarkode ved henvendelse

På forhånd tak for din hjælp.

Med venlig hilsen

Marie Fuglsang
Kontorchef, Survey

Anders Juul Rasmussen
Kontorchef for AI, analyse og strategi,
Digitaliseringsstyrelsen

Information om undersøgelsen og dine rettigheder

Hvem er inviteret til denne undersøgelse?

Udvælgelse af personer til denne undersøgelse er alle i den danske befolkning, i alderen 15 til 89 år.

Hvorfor må Danmarks Statistik kontakte dig?

Danmarks Statistik er den nationale statistikmyndighed og har hjemmel til at indsamle data til statistiske formål, som følge af § 1 i Lov om Danmarks Statistik. Det inkluderer frivillige spørgeskemaundersøgelser, som kan bruges til at belyse samfundsforhold.

Hvordan behandler vi oplysninger om dig?

De svar, du afgiver ved deltagelse i spørgeskemaundersøgelsen, bliver behandlet i overensstemmelse med reglerne i den europæiske databeskyttelsesforordning (GDPR) og den danske databeskyttelseslov.

Danmarks Statistik er dataansvarlig og databehandler for undersøgelsen.

Dine svar i denne undersøgelse bruges til statistiske og videnskabelige formål. Hvis dine svar også vurderes at kunne gavne en anden statistik eller videnskabelig undersøgelse i samfundets interesse, vil de også kunne bruges dertil. Dine svar stettes eller arkiveres efter gældende lovgivning, når oplysningerne ikke længere har et formål i relation til forskning eller statistik.

På [privatlivspolitik-survey](#) kan du læse mere om, hvordan vi behandler oplysninger om dig.

Har du andre spørgsmål til behandling af dine personoplysninger, er du velkommen til at kontakte Danmarks Statistiks databeskyttelsesrådgiver på databeskyttelse@dst.dk

Start undersøgelsen

Eller gå ind på www.dst.dk/dtsvar og tast svarkoden & kode



«navn»
«Postadresse»
«POSTNR» «POSTNAVN»



April 2026

Hvad bruger du internettet til?

Kære «navn»

Danmarks Statistik gennemfører i øjeblikket en undersøgelse om danskernes brug af internettet, viden om it-sikkerhed og oplevelser med offentlige digitale løsninger. Undersøgelsen gennemføres i samarbejde med Digitaliseringsstyrelsen, og resultaterne bruges blandt andet til at vise, hvordan vores brug af internettet og digitale adfærd udvikler sig over tid.

Du er blevet tilfældigt udtrukket til undersøgelsen blandt alle i den danske befolkning i alderen 15 til 89 år. Vi håber, du vil hjælpe med dit svar og dermed bidrage til ny viden.

Dine svar er vigtige – uanset om du aldrig har brugt internettet, eller om du bruger det dagligt.

Vi håber, du vil tage dig tid til at svare. Det tager ca. 14 minutter at besvare spørgeskemaet.

**Gå ind på internetadressen www.dst.dk/ditsvar
Og tast svarkoden «kode»**

Du har også mulighed for at deltage ved et telefoninterview. Vores interviewere vil forsøge at ringe til dem, der ikke har besvaret undersøgelsen, fra den 23. april 2025.

Danmarks Statistik behandler dine svar fortroligt

Vi formidler resultaterne på en måde, så ingen kan se, hvad den enkelte har svaret, og data anvendes alene til statistiske og videnskabelige formål. Dine svar vil blive analyseret sammen med baggrundsdata fra danske registre. Det er frivilligt at deltage.

Har du spørgsmål?

Du kan skrive til info@info.dstsurvey.dk eller ringe på tlf. 2787 7804 alle dage ml. kl. 8-21. Oplys venligst din svarkode ved henvendelse.

På forhånd tak for din hjælp.

Med venlig hilsen

Marie Fuglsang
Kontorchef, Survey

Anders Juul Rasmussen
Kontorchef for AI, analyse og inklusion,
Digitaliseringsstyrelsen



«navn»
«Postadresse»
«POSTNR» «POSTNAVN»



April 2026

Bruger du internettet?

Kære «navn»

Danmarks Statistik gennemfører i øjeblikket en undersøgelse om danskernes brug af internettet, viden om it-sikkerhed og oplevelser med offentlige digitale løsninger. Undersøgelsen gennemføres i samarbejde med Digitaliseringsstyrelsen, og resultaterne bruges blandt andet til at vise, hvordan vores brug af internettet og digitale adfærd udvikler sig over tid.

Du er blevet tilfældigt udtrukket til undersøgelsen blandt alle i den danske befolkning i alderen 15 til 89 år. Vi håber, du vil hjælpe med dit svar og dermed bidrage til ny viden.

Dine svar er vigtige – uanset om du aldrig har brugt internettet, eller om du bruger det dagligt.

Vi håber, du vil tage dig tid til at svare. Det tager ca. 14 minutter at besvare spørgeskemaet.

**Gå ind på internetadressen www.dst.dk/ditsvar
Og tast svarkoden «kode»**

Du har også mulighed for at deltage ved et telefoninterview. Vores interviewere vil forsøge at ringe til dem, der ikke har besvaret undersøgelsen, fra den 23. april 2025.

Danmarks Statistik behandler dine svar fortroligt

Vi formidler resultaterne på en måde, så ingen kan se, hvad den enkelte har svaret, og data anvendes alene til statistiske og videnskabelige formål. Dine svar vil blive analyseret sammen med baggrundsdata fra danske registre. Det er frivilligt at deltage.

Har du spørgsmål?

Du kan skrive til info@info.dstsurvey.dk eller ringe på tlf. 2787 7804 alle dage ml. kl. 8-21. Oplys venligst din svarkode ved henvendelse.

På forhånd tak for din hjælp.

Med venlig hilsen

Marie Fuglsang
Kontorchef, Survey

Anders Juul Rasmussen
Kontorchef for AI, analyse og inklusion,
Digitaliseringsstyrelsen

8.2.5 2. udsendelse dem med tlf. nr. - Digital Post



Vi savner dine svar

Kære &Navn

Vi skrev for kort tid siden til dig angående en undersøgelse om danskernes brug af internet, viden om it-sikkerhed og oplevelser med offentlige digitale løsninger, som du er blevet udtrykt til. Da vi kan se, at du endnu ikke har svaret, modtager du denne henvendelse.

Undersøgelsen gennemføres hvert år og danner grundlag for den viden, vi har om brugen af computer, tv, telefon og internet i Danmark. Resultaterne bruges flittigt af både forskere, politikere, virksomheder og skoleelever.

Vi håber, at du har lyst til at hjælpe os ved at besvare et spørgeskema om din brug af internet. Det tager ca. 14 minutter at besvare spørgeskemaet.

Nej takStart undersøgelsen

Eller gå ind på www.dst.dk/dtsvar og tast svarkoden &kode

Du har også mulighed for at deltage ved et telefoninterview. Vores interviewere vil forsøge at ringe til dem, der ikke har besvaret undersøgelsen, fra den 23. april 2025.

Danmarks Statistik behandler dine svar fortroligt

Vi formidler resultaterne på en måde, så ingen kan se, hvad den enkelte har svaret, og data anvendes alene til statistiske og videnskabelige formål. Undersøgelsen gennemføres i samarbejde med Digitaliseringsstyrelsen. Dine svar vil blive analyseret sammen med baggrundsdata fra danske registre. Det er frivilligt at deltage. Ønsker du ikke at deltage, kan du tilkendegive det ved at bruge Nej-tak knappen.

Har du spørgsmål?

Du kan skrive til info@info.dstsurvey.dk eller ringe på tlf. 2787 7804 alle dage ml. kl. 8-21. Oplys venligst din svarkode ved henvendelse.

På forhånd tak for din hjælp.

Med venlig hilsen

Marie Fuglsang
Kontorchef, Survey

Anders Juul Rasmussen
Kontorchef for AI, analyse og inklusion,
Digitaliseringsstyrelsen

Information om undersøgelsen og dine rettigheder

Hvem er inviteret til denne undersøgelse?

Udvælgelse af personer til denne undersøgelse er alle i den danske befolkning, i alderen 15 til 89 år.

Hvorfor må Danmarks Statistik kontakte dig?

Danmarks Statistik er den nationale statistikmyndighed og har hjemmel til at indsamle data til statistiske formål, som følge af § 11 Lov om Danmarks Statistik. Det inkluderer frivillige spørgeskemaundersøgelser, som kan bruges til at belyse samfundsforhold.

Hvordan behandler vi oplysninger om dig?

De svar, du afgiver ved deltagelse i spørgeskemaundersøgelsen, bliver behandlet i overensstemmelse med reglerne i den europæiske databeskyttelsesforordning (GDPR) og den danske databeskyttelseslov.

Danmarks Statistik er dataansvarlig og databehandler for undersøgelsen.

Dine svar i denne undersøgelse bruges til statistiske og videnskabelige formål. Hvis dine svar også vurderes at kunne gavne en anden statistik eller videnskabelig undersøgelse i samfundets interesse, vil de også kunne bruges dertil. Dine svar slettes eller arkiveres efter gældende lovgivning, når oplysningerne ikke længere har et formål i relation til forskning eller statistik.

På [privatlivspolitik-survey](#) kan du læse mere om, hvordan vi behandler oplysninger om dig.

Har du andre spørgsmål til behandling af dine personoplysninger, er du velkommen til at kontakte Danmarks Statistiks databeskyttelsesrådgiver på databeskyttelse@dst.dk

Start undersøgelsen

Eller gå ind på www.dst.dk/dtsvar og tast svarkoden &kode

8.2.6 2. udsendelse dem uden tlf. nr. - Digital Post



Vi savner dine svar

Kære &Navn

Vi skrev for kort tid siden til dig angående en undersøgelse om danskernes brug af internet, viden om it-sikkerhed og oplevelser med offentlige digitale løsninger, som du er blevet udtrykt til. Da vi kan se, at du endnu ikke har svaret, modtager du denne henvendelse.

Undersøgelsen gennemføres hvert år og danner grundlag for den viden, vi har om brugen af computer, tv, telefon og internet i Danmark. Resultaterne bruges flittigt af både forskere, politikere, virksomheder og skoleelever.

Vi håber, at du har lyst til at hjælpe os ved at besvare et spørgeskema om din brug af internet. Det tager ca. 14 minutter at besvare spørgeskemaet.

[Nej tak](#) [Start undersøgelsen](#)

Eller gå ind på www.dst.dk/ditsvar og tast svarkoden &kode

Vi vil gerne forsøge at ringe til dig for at foretage et telefoninterview, hvis du foretrækker det. Det har dog ikke været muligt at finde dit telefonnummer, og vi beder dig sende dit telefonnummer og din svarkode til info@info.dstsurvey.dk eller ringe på tlf. 2787 7804 alle dage m.l. kl. 9-21. Her kan du også henvende dig, hvis du har spørgsmål til undersøgelsen. Oplys venligst din svarkode ved henvendelse.

Danmarks Statistik behandler dine svar fortroligt

Vi formidler resultaterne på en måde, så ingen kan se, hvad den enkelte har svaret, og data anvendes alene til statistiske og videnskabelige formål. Undersøgelsen gennemføres i samarbejde med Digitaliseringsstyrelsen. Dine svar vil blive analyseret sammen med baggrundsdata fra danske registre. Det er frivilligt at deltage. Ønsker du ikke at deltage, kan du tilkendegive det ved at bruge Nej-tak knappen.

På forhånd tak for din hjælp.

Med venlig hilsen

Marie Fuglsang
Kontorchef, Survey

Anders Juul Rasmussen
Kontorchef for AI, analyse og inklusion,
Digitaliseringsstyrelsen

Information om undersøgelsen og dine rettigheder

Hvem er inviteret til denne undersøgelse?

Udvælgelse af personer til denne undersøgelse er alle i den danske befolkning, i alderen 15 til 89 år.

Hvorfor må Danmarks Statistik kontakte dig?

Danmarks Statistik er den nationale statistikmyndighed og har hjemmel til at indsamle data til statistiske formål, som følge af § 1 i Lov om Danmarks Statistik. Det inkluderer frivillige spørgeskemaundersøgelser, som kan bruges til at belyse samfundsforhold.

Hvordan behandler vi oplysninger om dig?

De svar, du afgiver ved deltagelse i spørgeskemaundersøgelsen, bliver behandlet i overensstemmelse med reglerne i den europæiske databeskyttelsesforordning (GDPR) og den danske databeskyttelseslov.

Danmarks Statistik er dataansvarlig og databehandler for undersøgelsen.

Dine svar i denne undersøgelse bruges til statistiske og videnskabelige formål. Hvis dine svar også vurderes at kunne gavne en anden statistik eller videnskabelig undersøgelse i samfundets interesse, vil de også kunne bruges dertil. Dine svar slettes eller arkiveres efter gældende lovgivning, når oplysningerne ikke længere har et formål i relation til forskning eller statistik.

På [privatlivspolitik-survey](#) kan du læse mere om, hvordan vi behandler oplysninger om dig.

Har du andre spørgsmål til behandling af dine personoplysninger, er du velkommen til at kontakte Danmarks Statistiks databeskyttelsesrådgiver på databeskyttelse@dst.dk

[Start undersøgelsen](#)

Eller gå ind på www.dst.dk/ditsvar og tast svarkoden &kode



«navn»
«Postadresse»
«POSTNR» «POSTNAV»

April 2026

Vi savner dine svar

Kære «navn»

Vi skrev for kort tid siden til dig angående en undersøgelse om danskernes brug af internet, viden om it-sikkerhed og oplevelser med offentlige digitale løsninger, som du er blevet udtrukket til. Da vi kan se, at du endnu ikke har svaret, modtager du denne henvendelse.

Undersøgelsen gennemføres hvert år og danner grundlag for den viden, vi har om brugen af computer, tv, telefon og internet i Danmark. Resultaterne bruges flittigt af både forskere, politikere, virksomheder og skoleelever.

Vi håber, at du har lyst til at hjælpe os ved at besvare et spørgeskema om din brug af internet. Det tager ca. 14 minutter at besvare spørgeskemaet.

**Gå ind på internetadressen www.dst.dk/ditsvar
Og tast svarkoden «kode»**

Du har også mulighed for at deltage ved et telefoninterview. Vores interviewere vil forsøge at ringe til dem, der ikke har besvaret undersøgelsen, fra den 23. april 2025.

Danmarks Statistik behandler dine svar fortroligt

Vi formidler resultaterne på en måde, så ingen kan se, hvad den enkelte har svaret, og data anvendes alene til statistiske og videnskabelige formål. Undersøgelsen gennemføres i samarbejde med Digitaliseringsstyrelsen. Dine svar vil blive analyseret sammen med baggrundsdata fra danske registre. Det er frivilligt at deltage.

Har du spørgsmål?

Du kan skrive til info@info.dstsurvey.dk eller ringe på tlf. 2787 7804 alle dage ml. kl. 8-21. Oplys venligst din svarkode ved henvendelse.

På forhånd tak for din hjælp.

Med venlig hilsen

Marie Fuglsang
Kontorchef, Survey

Anders Juul Rasmussen
Kontorchef for AI, analyse og inklusion,
Digitaliseringsstyrelsen



«navn»
«Postadresse»
«POSTNR» «POSTNAVN»

April 2026

Vi savner dine svar

Kære «navn»

Vi skrev for kort tid siden til dig angående en undersøgelse om danskernes brug af internet, viden om it-sikkerhed og oplevelser med offentlige digitale løsninger, som du er blevet udtrykt til. Da vi kan se, at du endnu ikke har svaret, modtager du denne henvendelse.

Undersøgelsen gennemføres hvert år og danner grundlag for den viden, vi har om brugen af computer, tv, telefon og internet i Danmark. Resultaterne bruges flittigt af både forskere, politikere, virksomheder og skoleelever.

Vi håber, at du har lyst til at hjælpe os ved at besvare et spørgeskema om din brug af internet. Det tager ca. 14 minutter at besvare spørgeskemaet.

Gå ind på internetadressen www.dst.dk/ditsvar
Og tast svarkoden «kode»

Vi vil gerne forsøge at ringe til dig for at foretage et telefoninterview, hvis du foretrækker det. Det har dog ikke været muligt at finde dit telefonnummer. Hvis du gerne vil deltage i undersøgelsen, beder vi dig sende dit telefonnummer og din svarkode til info@info.dstsurvey.dk eller ringe på tlf. 2787 7804 alle dage kl. 8-21. Her kan du også henvende dig, hvis du har spørgsmål til undersøgelsen. Oplys venligst din svarkode ved henvendelse.

Danmarks Statistik behandler dine svar fortroligt

Vi formidler resultaterne på en måde, så ingen kan se, hvad den enkelte har svaret, og data anvendes alene til statistiske og videnskabelige formål. Undersøgelsen gennemføres i samarbejde med Digitaliseringsstyrelsen. Dine svar vil blive analyseret sammen med baggrundsdata fra danske registre. Det er frivilligt at deltage.

På forhånd tak for din hjælp.

Med venlig hilsen

Marie Fuglsang
Kontorchef, Survey

Anders Juul Rasmussen
Kontorchef for AI, analyse og inklusion,
Digitaliseringsstyrelsen

8.2.9 3. udsendelse alle ikke svarere - Digital Post



Vi savner dine svar

Kære &Navn

Vi er stadig i gang med vores undersøgelse af danskernes brug af internettet, viden om it-sikkerhed og oplevelser med offentlige digitale løsninger, og du er blandt dem, der er blevet udvalgt til at deltage. Mange har allerede svaret, men vi mangler stadig flere besvarelser for at få det fulde billede – og vi håber, at du vil hjælpe os i mål.

Undersøgelsen gennemføres hvert år og er afgørende for vores viden om, hvordan danskere bruger computere, tv, telefoner og internet. Resultaterne bliver flittigt anvendt af forskere, politikere, virksomheder og skoleelever.

Det tager ca. 14 minutter at besvare spørgeskemaet, som kan tilgås via linket nedenfor.

Nej takStart undersøgelsen

Eller gå ind på www.dst.dk/dtsvar og tast svarkoden &kode

Vores interviewere fortsætter med at ringe til dem, hvor vi har telefonnummer, og som endnu ikke har besvaret undersøgelsen via linket ovenfor, for at tilbyde muligheden for at deltage i et telefonisk interview.

Danmarks Statistik behandler dine svar fortroligt

Vi formidler resultaterne på en måde, så ingen kan se, hvad den enkelte har svaret, og data anvendes alene til statistiske og videnskabelige formål. Undersøgelsen gennemføres i samarbejde med Digitaliseringsstyrelsen. Dine svar vil blive analyseret sammen med baggrundsdata fra danske registre. Det er frivilligt at deltage. Ønsker du ikke at deltage, kan du tilkendegive det ved at bruge Nej-tak knappen.

Har du spørgsmål?

Du kan skrive til info@info.dstsurvey.dk eller ringe på tlf. 2787 7804 alle dage kl. 8-21. Oplys venligst din svarkode ved henvendelse.

På forhånd tak for din hjælp.

Med venlig hilsen

Marie Fuglsang
Kontorchef, Survey

Anders Juul Rasmussen
Kontorchef for AI, analyse og inklusion,
Digitaliseringsstyrelsen

Information om undersøgelsen og dine rettigheder

Hvem er inviteret til denne undersøgelse?

Udvælgelse af personer til denne undersøgelse er alle i den danske befolkning, i alderen 15 til 89 år.

Hvorfor må Danmarks Statistik kontakte dig?

Danmarks Statistik er den nationale statistikmyndighed og har hjemmel til at indsamle data til statistiske formål, som følge af § 1 i Lov om Danmarks Statistik. Det inkluderer frivillige spørgeskemaundersøgelser, som kan bruges til at belyse samfundsforskel.

Hvordan behandler vi oplysninger om dig?

De svar, du afgiver ved deltagelse i spørgeskemaundersøgelsen, bliver behandlet i overensstemmelse med reglerne i den europæiske databeskyttelsesforordning (GDPR) og den danske databeskyttelseslov.

Danmarks Statistik er dataansvarlig og databehandler for undersøgelsen.

Dine svar i denne undersøgelse bruges til statistiske og videnskabelige formål. Hvis dine svar også vurderes at kunne gavne en anden statistisk eller videnskabelig undersøgelse i samfundets interesse, vil de også kunne bruges dertil. Dine svar slettes eller arkiveres efter gældende lovgivning, når oplysningerne ikke længere har et formål i relation til forskning eller statistik.

På privatlivspolitik-survey kan du læse mere om, hvordan vi behandler oplysninger om dig.

Har du andre spørgsmål til behandling af dine personoplysninger, er du velkommen til at kontakte Danmarks Statistiks databeskyttelsesrådgiver på databeskyttelse@dst.dk

Start undersøgelsen

Eller gå ind på www.dst.dk/dtsvar og tast svarkoden &kode



«navn»
«Postadresse»
«POSTNR» «POSTNAVN»

April 2026

Vi savner dine svar

Kære «navn»

Vi er stadig i gang med vores undersøgelse af danskernes brug af internettet, viden om it-sikkerhed og oplevelser med offentlige digitale løsninger, og du er blandt dem, der er blevet udvalgt til at deltage. Mange har allerede svaret, men vi mangler stadig flere besvarelser for at få det fulde billede – og vi håber, at du vil hjælpe os i mål.

Undersøgelsen gennemføres hvert år og er afgørende for vores viden om, hvordan danskere bruger computere, tv, telefoner og internet. Resultaterne bliver flittigt anvendt af forskere, politikere, virksomheder og skoleelever.

Det tager ca. 14 minutter at besvare spørgeskemaet, som kan tilgås via linket nedenfor.

**Gå ind på internetadressen www.dst.dk/ditsvar
Og tast svarkoden «kode»**

Vores interviewere fortsætter med at ringe til dem, hvor vi har telefonnummer, og som endnu ikke har besvaret undersøgelsen via linket ovenfor, for at tilbyde muligheden for at deltage i et telefonisk interview.

Danmarks Statistik behandler dine svar fortroligt

Vi formidler resultaterne på en måde, så ingen kan se, hvad den enkelte har svaret, og data anvendes alene til statistiske og videnskabelige formål. Undersøgelsen gennemføres i samarbejde med Digitaliseringsstyrelsen. Dine svar vil blive analyseret sammen med baggrundsdata fra danske registre. Det er frivilligt at deltage.

Har du spørgsmål?

Du kan skrive til info@info.dstsurvey.dk eller ringe på tlf. 2787 7804 alle dage ml. kl. 8-21. Oplys venligst din svarkode ved henvendelse.

På forhånd tak for din hjælp.

Med venlig hilsen

Marie Fuglsang
Kontorchef, Survey

Anders Juul Rasmussen
Kontorchef for AI, analyse og inklusion,
Digitaliseringsstyrelsen

Fordelinger for svar, population og vægtede svar

	Fordelinger for svar, stikprøve og population				Vægtet fordeling af svar	Fordelinger for svar, stikprøve og population				Vægtet fordeling af svar
	1. Svar	2. Bort-fald	3. Netto-stik	4. Pop	5. Svar vægtet	1. Svar	2. Bort-fald	3. Net-to-stik	4. Pop	5. Svar vægtet
	Antal	Antal	Antal	Antal	Vægtet antal	Pct.	Pct.	Pct.	Pct.	Vægtet pct.
I alt	3.446	9.079	12.525	5.062.281	5.062.281	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Køn										
1. Mænd	1.651	4.510	6.161	2.511.241	2.511.241	47,9	49,7	49,2	49,6	49,6
2. Kvinder	1.795	4.569	6.364	2.551.040	2.551.040	52,1	50,3	50,8	50,4	50,4
Aldergrp										
15 år	289	1.675	1.964	67.294	67.294	8,4	18,4	15,7	1,3	1,3
16-19 år	56	224	280	283.984	283.984	1,6	2,5	2,2	5,6	5,6
20-24 år	42	278	320	376.858	376.858	1,2	3,1	2,6	7,4	7,4
25-29 år	51	300	351	405.280	405.280	1,5	3,3	2,8	8,0	8,0
30-34 år	49	312	361	419.871	419.871	1,4	3,4	2,9	8,3	8,3
35-39 år	46	276	322	385.726	385.726	1,3	3,0	2,6	7,6	7,6
40-44 år	52	233	285	340.639	340.639	1,5	2,6	2,3	6,7	6,7
45-49 år	52	208	260	357.623	357.623	1,5	2,3	2,1	7,1	7,1
50-54 år	95	234	329	396.836	396.836	2,8	2,6	2,6	7,8	7,8
55-59 år	364	982	1.346	396.364	396.364	10,6	10,8	10,7	7,8	7,8
60-64 år	413	864	1.277	395.436	395.436	12,0	9,5	10,2	7,8	7,8
65-69 år	474	685	1.159	335.321	335.321	13,8	7,5	9,3	6,6	6,6
70-74 år	414	535	949	297.974	297.974	12,0	5,9	7,6	5,9	5,9
75-79 år	353	596	949	280.124	280.124	10,2	6,6	7,6	5,5	5,5
80-84 år	344	753	1.097	214.961	214.961	10,0	8,3	8,8	4,2	4,2
85-89 år	352	924	1.276	107.990	107.990	10,2	10,2	10,2	2,1	2,1
Bopæl, region										
81 Nordjylland	327	991	1.318	500.955	438.954	9,5	10,9	10,5	9,9	8,7
82 Midtjylland	755	2.010	2.765	1.155.838	1.179.253	21,9	22,1	22,1	22,8	23,3
83 Syddanmark	801	1.994	2.795	1.046.116	1.051.658	23,2	22,0	22,3	20,7	20,8
84 Hovedstaden	1.039	2.729	3.768	1.634.053	1.661.503	30,2	30,1	30,1	32,3	32,8
85 Sjælland	524	1.355	1.879	725.319	730.912	15,2	14,9	15,0	14,3	14,4
Herkomst										
1. Dansk oprindelse	3.249	7.751	11.000	4.195.161	4.204.796	94,3	85,4	87,8	82,9	83,1
2. Indvandrere	197	1.328	1.525	867.120	857.485	5,7	14,6	12,2	17,1	16,9
Højeste fuldførte uddannelse										
1. Grundskole eller uoplyst	901	4.100	5.001	1.395.100	1.360.303	26,1	45,2	39,9	27,6	26,9
2. Ungdoms udd. (Gym+EUD)	1.214	2.999	4.213	1.910.637	1.851.694	35,2	33,0	33,6	37,7	36,6
3. Korte Videregående udd.	179	308	487	248.309	298.666	5,2	3,4	3,9	4,9	5,9
4. Mellemlange Videregående udd.	691	957	1.648	777.007	796.880	20,1	10,5	13,2	15,3	15,7
5. Lange Videregående udd.	461	715	1.176	731.228	754.739	13,4	7,9	9,4	14,4	14,9

Familiens sammensætning beregnet i DST Survey										
1 Enlige u. børn	1.059	2.853	3.912	1.585.413	1.543.665	30,7	31,4	31,2	31,3	30,5
2 Enlige m. børn	127	746	873	327.481	307.599	3,7	8,2	7,0	6,5	6,1
3 Par u. børn	1.667	3.116	4.783	1.615.007	1.603.819	48,4	34,3	38,2	31,9	31,7
4 Par m. børn	593	2.364	2.957	1.534.380	1.607.198	17,2	26,0	23,6	30,3	31,7
Socioøkonomisk status										
1. Selvstændig	105	247	352	157.043	196.444	3,0	2,7	2,8	3,1	3,9
2. Lønmodtager mellemniveau+	681	1.152	1.833	1.190.892	1.252.318	19,8	12,7	14,6	23,5	24,7
3. Lønmodtager grundniveau	486	1.623	2.109	1.370.212	1.260.645	14,1	17,9	16,8	27,1	24,9
4. Studerende	102	400	502	556.714	687.377	3,0	4,4	4,0	11,0	13,6
5. Uden for erhverv	2.072	5.657	7.729	1.787.420	1.665.498	60,1	62,3	61,7	35,3	32,9
Ækvivaleret disponibel indkomst for familien										
1. Ingen indkomst	18	119	137	108.664	96.560	0,5	1,3	1,1	2,1	1,9
2. op til 150	96	629	725	423.038	356.612	2,8	6,9	5,8	8,4	7,0
3. fra og med 150 op til 250	944	3.183	4.127	1.379.575	1.314.388	27,4	35,1	33,0	27,3	26,0
4. fra og med 250 op til 350	1.001	2.370	3.371	1.396.633	1.582.204	29,0	26,1	26,9	27,6	31,3
5. fra og med 350 op til 500	781	1.807	2.588	1.145.223	1.088.347	22,7	19,9	20,7	22,6	21,5
6. fra og med 500	606	971	1.577	609.148	624.169	17,6	10,7	12,6	12,0	12,3

Delvise besvarelser: Sidste svar

8.4

Sidste besvarede spørgsmål	Antal delvise besvarelser	Antal delvise besvarelser akkumuleret	Procent	Procent akkumuleret
b_2026_1	21	21	12,7	12,65
b_2026_2_1	1	22	0,6	13,25
b_2026_2_2	2	24	1,2	14,45
b_2026_2_5	5	29	3	17,46
b_2026_3	12	41	7,2	24,69
b_2026_4	5	46	3	27,7
b5_99	3	49	1,8	29,51
b6_9	3	52	1,8	31,32
t11	1	53	0,6	31,92
ny_digst_1	10	63	6	37,94
c8	4	67	2,4	40,35
c9	2	69	1,2	41,55
forslag_2	2	71	1,2	42,75
forslag_3	2	73	1,2	43,95
forslag_4	6	79	3,6	47,56
forslag_7	4	83	2,4	49,97
cy1	3	86	1,8	51,78
cy_99	3	89	1,8	53,59
cy2	4	93	2,4	56
c12a	2	95	1,2	57,2
c_2026_4	7	102	4,2	61,42
c_2026_5	3	105	1,8	63,23
c15a	9	114	5,4	68,65
t10_1	3	117	1,8	70,46
t10_4	4	121	2,4	72,87
t1_3	19	140	11,4	84,32
grid_t1_4	3	143	1,8	86,13
grid_t1_52	6	149	3,6	89,74
f6_3	1	150	0,6	90,34
f6_b1	3	153	1,8	92,15
ny_digst6	4	157	2,4	94,56
ny_digst8	1	158	0,6	95,16
ny_digst9	2	160	1,2	96,36
ai_2026_1	1	161	0,6	96,96
ai_2026_2_99	2	163	1,2	98,16
ai_2026_3	1	164	0,6	98,76
b_2026_5	2	166	1,2	99,96

Beskrivelse af udvalgte registervariable

I det følgende bilag bliver variablene, der er brugt i forbindelse med opregningen, beskrevet.

Strata

Befolkning pr. 31. december 2025.

- 8.5
1. 15 år
 2. 16-54 år
 3. 55-64 år
 4. 65-74 år
 5. 75-79 år
 6. 80-84 år
 7. 85-89 år

Alder

Alder er beregnet pr. 1. april 2026. Alder er inddelt i følgende grupper i opregningen:

1. 15 år
2. 16-19 år
3. 20-24 år
4. 25-29 år
5. 30-34 år
6. 35-39 år
7. 40-44 år
8. 45-49 år
9. 50-54 år
10. 55-59 år
11. 60-64 år
12. 65-69 år
13. 70-74 år
14. 75-79 år
15. 80-84 år
16. 85-89 år

Køn

1. Mænd
2. Kvinder

Højeste fuldførte uddannelse (udgrp)

Højeste fuldførte uddannelse er opgjort pr. 30. september 2024.

1. Grundskole eller uoplyst
2. Gymnasiale uddannelser, erhvervsfaglige uddannelser (EUD), korte videregående uddannelser (KVU)
3. Mellemlange videregående uddannelser (MVU) eller bachelor delen af kandidatuddannelser
4. Lange videregående uddannelser (kandidat, LVU) eller Ph.D.

Herkomst (ie_type2)

1. Dansk oprindelse
2. Indvandrere/efterkommere

Familietype (famregtype1 eller famregtype)

Familietype er konstrueret ved hjælp af variablen FAMILIE_TYPE og om der børn i hjemmet og er opgjort pr. 31. december 2025. Familietype er inddelt i to grupper (famregtype1) i opregningen af stratum 1, 5, 6 og 7 og inddelt i fire (famregtype) grupper i opregningen af stratum 3 og 4. Familietype indgår ikke opregningen af stratum 2.

Famregtype

1. Enlige uden børn i hjemmet
2. Enlige med børn i hjemmet
3. Par uden børn i hjemmet
4. Par med børn i hjemmet

famregtype1

1. Enlige
2. Par

Familieindkomst (Ækvivaleret disponibel indkomst for familien, (findgrp eller findgrp2))

Variablen ækvivaleret disponibel indkomst for familien (FAMAEKVIVADISP_13) er udregnet på baggrund af familiens disponible indkomst. Alle personer, der tilhører samme familie per 31. december i indkomståret, inklusiv hjemmeboende børn under 25 år, tildeles familiens vægtede indkomst. Statustid for variablen er per 31. december 2024.

Ækvivaleret disponibel indkomst for familien er inddelt i fire grupper (findgrp) i opregningen for stratum 1 og i to grupper (findgrp2) i opregningen for stratum 5, 6 og 7. Personer med uoplyst indkomst er placeret i gruppe 1.

Findgrp (1.000 kr.)

1. -150
2. 150-250
3. 250-350
4. 350+

Findgrp2 (1.000 kr.)

1. -200
2. 200+

Personlig indkomst (Personlig indkomst i alt, (bruttogr i 1.000 kr.)

Statustid for variablen personlig indkomst i alt (PERINDKIALT_13) er pr. 31. december 2024. Personer med uoplyst indkomst er placeret i gruppe 1.

1. -150
2. 150-250
3. 250-350
4. 350+

Socioøkonomisk situation (sociogrp1)

Statustid for variablen Socioøkonomisk situation (SOCIO_13) er pr. 31. december 2024.

1. Beskæftigede
2. Pensionister/Efterlønsmodtagere

3. Arbejdsløse og uden for arbejdsstyrken

Region

- 81. Nordjylland
- 82. Midtjylland
- 83. Syddanmark
- 84. Hovedstaden
- 85. Sjælland