

## National spørgeskemaundersøgelse af befolkningens it-anvendelse 2024

### A: Internetadgang

Filter: alder=>70 og ONLY CAWI

<b>AA1_CAWI.</b> Får du hjælp af en anden person til at åbne dette skema og/eller besvare spørgsmålene i undersøgelsen?	Ja, en anden person hjælper mig <input type="checkbox"/>	Nej, jeg gør det selv <input type="checkbox"/>
--	--	--

Filter: AA1\_CAWI=1 OR CATI respondent (telefoninterview).  
Automatic coded as B1=1 IF the respondent is using CAWI and age <70

<b>B1.</b> Hvornår har du senest brugt internettet?
1. Inden for de seneste 3 måneder..... <input type="checkbox"/>
2. Inden for det seneste år..... <input type="checkbox"/>
3. For mere end et år siden..... <input type="checkbox"/>
4. Har aldrig været på internettet..... <input type="checkbox"/>

Filter: B1=1

<b>B3_1-5.</b> Hvilket udstyr har du brugt til at komme på internettet inden for de seneste 3 måneder? <i>(Vælg gerne flere svar)</i>
1. Stationær computer..... <input type="checkbox"/>
2. Bærbar computer (eller netbook)..... <input type="checkbox"/>
3. Tablet..... <input type="checkbox"/>
4. Mobiltelefon eller smartphone..... <input type="checkbox"/>
5. Andet udstyr, fx smart tv, medieafspiller, spillekonsol, e-bogslæser, smart watch..... <input type="checkbox"/>

Filter: B1=1,2,3

<b>qe.</b> I hvilken grad føler du dig rustet til at bruge internettet med dine IT-færdigheder?	
1. I meget høj grad .....	<input type="checkbox"/>
2. I høj grad .....	<input type="checkbox"/>
3. I nogen grad .....	<input type="checkbox"/>
4. I mindre grad .....	<input type="checkbox"/>
5. Slet ikke .....	<input type="checkbox"/>

Filter: alder=>70 og ONLY CAWI

<b>B4mxx.</b> Ved du, hvordan du installerer en app på en smartphone eller tablet?	Ja <input type="checkbox"/>	Nej <input type="checkbox"/>
---	--------------------------------	---------------------------------

### B: Digital hjælp til andre

*De næste spørgsmål handler om din digitale hjælp til andre inden for de seneste 12 måneder. Hjælpen kan både bestå i, at du har vejledt i brugen/opsætning af digitale løsninger, eller at du selv aktivt har installeret en teknisk løsning for en anden/andre personer.*

Filter: B1=1,2

<b>B4.</b> Har du som privatperson hjulpet andre med deres brug af digitale løsninger?  Det kan fx være hjælp til at betale regninger, søge om offentlige ydelser eller slå op i sundhedsoplysninger på internettet. Det kan også være hjælp til at installere programmer på computer, apps på smartphone eller installere digitale løsninger i hjemmet.	Ja <input type="checkbox"/>	Nej <input type="checkbox"/>	Ved ikke <input type="checkbox"/>
---	--------------------------------	---------------------------------	--------------------------------------

Filter: B4=1

<b>B5.</b>	
Hvem har du hjulpet?	
<i>(Vælg gerne flere svar)</i>	
1. Forældre.....	<input type="checkbox"/>
2. Ægtefælle/samlever.....	<input type="checkbox"/>
3. Børn.....	<input type="checkbox"/>
4. Anden familie.....	<input type="checkbox"/>
5. Venner eller bekendte.....	<input type="checkbox"/>
6. Anden relation.....	<input type="checkbox"/>

Filter: B4=1 Vis kun B6\_5, hvis B4MXX=1

<b>B6_1-9.</b>	
Hvad har du hjulpet med?	
<i>(Vælg gerne flere svar)</i>	
1. Netbank/mobilebank/MobilePay.....	<input type="checkbox"/>
2. Tjekke sundhedsoplysninger i journal eller fornyet recepter.....	<input type="checkbox"/>
3. Søgt om offentlige ydelser digitalt, fx SU, boligstøtte, pension eller engangsstøtte.....	<input type="checkbox"/>
4. Kontaktet private firmaer digitalt, fx teleselskab, internet, el, post- og pakkeforsendelser, onlineshopping o.l.....	<input type="checkbox"/>
5. Installeret apps på en smartphone eller tablet.....	<input type="checkbox"/>
6. Hentet programmer fra internettet og installeret på computer eller smartphone.....	<input type="checkbox"/>
7. Sociale medier, fx Facebook, Instagram, Snapchat, LinkedIn, X eller TikTok.....	<input type="checkbox"/>
8. Opsætning af smart udstyr til hjemmet med internetforbindelse, fx smarthøjtalere, smarttv, opvaskemaskine eller vaskemaskine.....	<input type="checkbox"/>
9. Andet.....	<input type="checkbox"/>

## C: Offentlige digitale myndigheder

De næste spørgsmål handler om brugen af offentlige myndigheders hjemmesider og andre digitale løsninger.

Offentlige digitale løsninger er fx din kommunes hjemmeside, MitID, Digital Post, Sundhed.dk og digital selvbetjening på fx borger.dk eller SKAT.dk. Det kan også være fx kørekort-appen, sundhedskort-appen eller appen MinSundhed.

Filter: B1=1,2

<b>C6_kontrol.</b> Har du prøvet at benytte offentlige digitale løsninger?  Offentlige digitale løsninger er fx din kommunes hjemmeside, MitID, Digital Post, sundhed.dk, digital selvbetjening på borger.dk. Det kan også være kørekort-appen, sundhedskort-appen eller appen MinSundhed	Ja <input type="checkbox"/>	Nej <input type="checkbox"/>	Ved ikke <input type="checkbox"/>
--	--------------------------------	---------------------------------	--------------------------------------

Filter: C6\_kontrol=1

<b>T11.</b> Hvor ofte bruger du offentlige digitale løsninger?	
1. Dagligt.....	<input type="checkbox"/>
2. Flere gange om ugen.....	<input type="checkbox"/>
3. En gang om ugen.....	<input type="checkbox"/>
4. En gang om måneden.....	<input type="checkbox"/>
5. Sjældnere.....	<input type="checkbox"/>
6. Slet ikke.....	<input type="checkbox"/>

Filter: C6\_kontrol=1

<b>Ny_DIGST_1.</b> Føler du dig overordnet i stand til at være i digital i din kontakt med den offentlige sektor?  Fx læse Digital Post, anvende digitale selvbetjeningsløsninger, søge oplysninger på borger.dk e.l.	Ja <input type="checkbox"/>	Delvist <input type="checkbox"/>	Nej <input type="checkbox"/>
--	--------------------------------	-------------------------------------	---------------------------------

<b>C8.</b> Er du fritaget for Digital Post?	Ja <input type="checkbox"/>	Nej, jeg modtager Digital Post <input type="checkbox"/>
--	--------------------------------	--

Filter: C8=2

<b>C9.</b> Er du tryk ved at kommunikere med de offentlige myndigheder via Digital Post? Fx på borger.dk, e-boks.dk, mit.dk eller Digital Post-appen	Ja <input type="checkbox"/>	Nej <input type="checkbox"/>
--	--------------------------------	---------------------------------

Filter: C8=2

<b>Forslag_2.</b> Er du opmærksom på, at du kan tildele fx en pårørende læseadgang til din Digital Post?	Ja <input type="checkbox"/>	Nej <input type="checkbox"/>
---	--------------------------------	---------------------------------

Filter: Forslag\_2=1

<b>Forslag_3.</b> Har du givet nogen (fx en pårørende) læseadgang til din Digital Post?	Ja <input type="checkbox"/>	Nej <input type="checkbox"/>
--	--------------------------------	---------------------------------

Filter: C8=2

<b>Forslag_4.</b> Er du selv i stand til at logge ind og få adgang til din Digital Post uden andres hjælp?	Ja <input type="checkbox"/>	Nej <input type="checkbox"/>
---	--------------------------------	---------------------------------

Filter: Forslag\_4=1

<b>NY_DIGST2_1-4.</b> Hvilke af følgende steder har du inden for det seneste år anvendt til at læse Digital Post?		
<i>(Vælg gerne flere svar)</i>	Ja	Nej
1. borger.dk.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. e-Boks (e-boks.dk eller e-Boks app).....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. mit.dk.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Digital Post-appen.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Filter: C6\_kontrol=1

<b>Forslag_7.</b> I hvilken grad er det din oplevelse, at du ved, hvor du kan finde hjælp eller vejledning, hvis du har brug for hjælp til en offentlig digital løsning? Fx til en selvbetjeningsløsning, Digital Post eller MitID	I høj grad <input type="checkbox"/>	I nogen grad <input type="checkbox"/>	I mindre grad <input type="checkbox"/>	Slet ikke <input type="checkbox"/>
--	--	--	---	---------------------------------------

Filter: B1=1,2

<b>CY1.</b> Har du inden for de seneste 12 måneder haft brug for hjælp til offentlig digital selvbetjening eller Digital Post? Fx MitID, reservere biblioteksbøger online, ansøge om forskellige offentlige ydelser fx boligstøtte	Ja <input type="checkbox"/>	Nej <input type="checkbox"/>	Ved ikke <input type="checkbox"/>
--	--------------------------------	---------------------------------	--------------------------------------

Filter: B1=1,2 og CY1=1

<b>CY_1-8.</b> Hvor har du fået hjælp til offentlig digital selvbetjening eller digital post?  <i>(Vælg gerne flere svar)</i>
1. Fra en person i familien eller i vennekredsen..... <input type="checkbox"/>
2. Fra myndigheders telefoniske support..... <input type="checkbox"/>
3. Fra myndigheders chat support..... <input type="checkbox"/>
4. Fra en ansat i borgerservice eller på et bibliotek..... <input type="checkbox"/>
5. Fra sundheds- eller plejepersonale..... <input type="checkbox"/>
6. Fra en IT-frivillig i en lokal forening..... <input type="checkbox"/>
7. Fra online hjælp, fx Google eller chatforums..... <input type="checkbox"/>
8. Andre steder..... <input type="checkbox"/>

Filter: B1=1,2 og CY1=1

<b>CY2.</b> Har du behov for andres hjælp, fordi kontakten til det offentlige er digital, eller ville du også have behov for hjælp, hvis kontakten ikke var digital?
1. Jeg har primært behov for hjælp, fordi kontakten er digital <input type="checkbox"/>
2. Jeg ville også have behov for hjælp, hvis kontakten ikke var digital <input type="checkbox"/>

<b>C12.</b> Ved du, at du kan få en servicebesked på sms fra det offentlige (NemSMS), som minder dig om, når du fx har en tid på hospitalet eller skal huske at aflevere bøger på biblioteket?	Ja <input type="checkbox"/>	Nej <input type="checkbox"/>
---	--------------------------------	---------------------------------

Filter: C12=1

<b>Forslag_9.</b> Er du tilmeldt NemSMS?	Ja <input type="checkbox"/>	Nej <input type="checkbox"/>
---	--------------------------------	---------------------------------

<b>C12a.</b> Ved du, at du kan få hjælp til digital selvbetjening af fx en pårørende ved at give en digital fuldmagt?	Ja <input type="checkbox"/>	Nej <input type="checkbox"/>
--	--------------------------------	---------------------------------

Filter: B1=1,2

<b>C15a.</b> I hvilken grad oplever du at have behov for et samlet overblik over dine aftaler og frister hos det offentlige? Fx én side, hvor man finder sine aftaletidspunkter på hospitalet, aftaler hos borgerservice og jobcentret samt betalingsfrister på en bøde.	I høj grad <input type="checkbox"/>	I nogen grad <input type="checkbox"/>	I mindre grad <input type="checkbox"/>	Slet ikke <input type="checkbox"/>
--	--	--	---	---------------------------------------

Filter: B1=1,2,3

<b>Forslag_1.</b> Bruger du et eller flere digitale hjælpemidler eller tilgængelighedsindstillinger til at tilgå hjemmesider og apps? Fx skærmlæser, oplæsningsværktøjer eller indbyggede tilgængelighedsværktøjer i din browser eller på din smartphone	Ja <input type="checkbox"/>	Nej <input type="checkbox"/>
--	--------------------------------	---------------------------------

## Offentlige digitale løsninger

*Vi vil i det følgende bede dig forholde dig til en række udsagn, der handler om offentlige digitale løsninger.*

<b>t10_1.</b> Jeg har generelt tillid til offentlige digitale løsninger	Meget enig <input type="checkbox"/>	Enig <input type="checkbox"/>	Hverken eller <input type="checkbox"/>	Uenig <input type="checkbox"/>	Meget uenig <input type="checkbox"/>
--	--	----------------------------------	---	-----------------------------------	---

Filter: C6\_kontrol=1

<b>t10_2.</b> Mine oplevelser med at bruge offentlige digitale løsninger er for det meste gode	Meget enig	Enig	Hverken eller	Uenig	Meget uenig
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Filter: C6\_kontrol=1

<b>t10_3.</b> Jeg foretrækker at bruge digitale løsninger til at klare mine ærinder hos det offentlige	Meget enig	Enig	Hverken eller	Uenig	Meget uenig
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Filter: C6\_kontrol=1

<b>t10_4.</b> Jeg har de nødvendige tekniske færdigheder til at bruge offentlige digitale løsninger.	Meget enig	Enig	Hverken eller	Uenig	Meget uenig
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<b>t1_1.</b> Jeg ved, hvad forskellige offentlige myndigheder kan hjælpe mig med som borger	Meget enig	Enig	Hverken eller	Uenig	Meget uenig
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<b>t1_2.</b> Det er let at få indblik i, hvilke oplysninger offentlige myndigheder har om mig.	Meget enig	Enig	Hverken eller	Uenig	Meget uenig
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<b>t1_3.</b> Det offentlige passer godt på mine personlige oplysninger.	Meget enig	Enig	Hverken eller	Uenig	Meget uenig
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



Filter: C6\_kontrol=1

<b>t5_1.</b> Det er min oplevelse, at de offentlige myndigheder har de rette kompetencer til at lave digitale løsninger	Meget enig	Enig	Hverken eller	Uenig	Meget uenig
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Filter: C6\_kontrol=1

<b>t5_2.</b> Det er min oplevelse at de offentlige myndigheder laver digitale løsninger for at gøre hverdagen lettere for mig	Meget enig	Enig	Hverken eller	Uenig	Meget uenig
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Filter: C6\_kontrol=1

<b>t5_3.</b> Offentlige digitale løsninger fungerer nogenlunde på samme måde som andre apps og hjemmesider, jeg bruger i hverdagen	Meget enig	Enig	Hverken eller	Uenig	Meget uenig
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<b>C16a.</b> Hvor enig er du i følgende udsagn? Det offentlige har for mange oplysninger om mig	Meget enig	Enig	Hverken eller	Uenig	Meget uenig
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## E: It-sikkerhed

De næste spørgsmål handler om digital sikkerhed og beskyttelse af oplysninger på internettet.

Filter: B1=1

Gør du noget af følgende for at beskytte dig på internettet?	Ja	Nej
<b>F6_2.</b> Jeg anvender kun trådløst netværk uden for hjemmet, hvis netværket er beskyttet med kode	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>F6_3.</b> Jeg er påpasselig med at afgive personlige oplysninger på sociale medier	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>F6_5.</b> Jeg opdaterer løbende sikkerhedsprogrammer på min computer (fx virusbeskyttelse)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>f6b_1.</b> Jeg har slået automatisk opdatering af programmer og systemer til	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>f6b_2.</b> Jeg henter kun programmer og apps fra hjemmesider, jeg stoler på	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>f6b_3.</b> Jeg tager jævnligt sikkerhedskopi af mine filer og dokumenter.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>f6b_5.</b> Jeg anvender 12 karakterer eller derover i mine passwords/kodeord.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Filter: B1=1,2

	Ja	Nej
<b>F_2024_1.</b> Kender du sikkerdigital.dk?  Sikkerdigital.dk er en oplysningsside, der giver råd og vejledninger om digital sikkerhed til virksomheder og borgere	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Filter: B1=1

	Ja	Nej
<b>ny_digst6.</b> Deler du nogensinde dine kodeord til privat e-mail eller sociale medier med andre?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Filter: B1=1

<b>ny_digst8.</b> Bruger du nogensinde de kodeord, du bruger til privat e-mail og sociale medier, andre steder?	Ja <input type="checkbox"/>	Nej <input type="checkbox"/>
--	--------------------------------	---------------------------------

Filter: B1=1

<b>F7.</b> I hvilken grad mener du, at du har nok viden om sikkerhed på internettet?	I høj grad <input type="checkbox"/>	I nogen grad <input type="checkbox"/>	I mindre grad <input type="checkbox"/>	Slet ikke <input type="checkbox"/>
---	--	--	---	---------------------------------------

Filter: B1=1

<b>NY_DIGST9.</b> I hvilken grad føler du dig i stand til at genkende digital svindel, fx falske hjemmesider, e-mails og sms'er?	I høj grad <input type="checkbox"/>	I nogen grad <input type="checkbox"/>	I mindre grad <input type="checkbox"/>	Slet ikke <input type="checkbox"/>
---	--	--	---	---------------------------------------

### F: Økonomisk svindel på nettet

*Vi vil i det følgende bede dig forholde dig til en række udsagn, der handler om private virksomheders brug af data om dig til fx personligt målrettede reklamer og videresalg af data til andre virksomheder.*

*Du skal forholde dig til, om du er enig/uenig.*

Filter: B1=1,2

<b>F_2024_2.</b> Jeg har fravalgt tjenester eller hjemmesider, fordi jeg var bekymret for virksomhedens brug af data om mig.	Helt enig <input type="checkbox"/>	Delvis enig <input type="checkbox"/>	Hverken eller <input type="checkbox"/>	Delvis uenig <input type="checkbox"/>	Helt uenig <input type="checkbox"/>
---	---------------------------------------	---	---	--	--

Filter: B1=1,2

<b>F_2024_3.</b> Jeg er villig til at betale for en tjeneste eller et produkt, hvis det betyder at virksomheden indsamler mindre information om mig.	Helt enig <input type="checkbox"/>	Delvis enig <input type="checkbox"/>	Hverken eller <input type="checkbox"/>	Delvis uenig <input type="checkbox"/>	Helt uenig <input type="checkbox"/>
---	---------------------------------------	---	---	--	--

Filter: B1=1,2

<b>F_2024_4.</b> Det er vigtigt for mig, at en virksomhed tydeligt fortæller mig, hvis de tjener penge på at indsamle og bruge personlige data om mig.	Helt enig	Delvis enig	Hverken eller	Delvis uenig	Helt uenig
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### G: Digital kontakt med sundhedsvæsenet

De næste spørgsmål handler om din digitale kontakt med en praktiserende læge/lægeklinik inden for de seneste 12 måneder om dit eget helbred. Kontakten omfatter ikke almindelig telefonkontakt

Filter: B1=1,2

<b>S_2024_1_1-4.</b> Har du inden for de seneste 12 måneder været i digital kontakt med en praktiserende læge/lægeklinik om dit eget helbred? Fx angående prøvesvar, tidsbestilling, receptfornyelse eller en konsultation via computer, tablet eller smartphone.	
<i>(Vælg gerne flere svar)</i>	
1. Ja, skriftligt via fx email eller app'en Min Læge.....	<input type="checkbox"/>
2. Ja, mundtligt via fx videokonsultation med lyd og billede eller via app'en Min Læge .....	<input type="checkbox"/>
3. Ja, anden digital kontakt, notér: String[500] .....	<input type="checkbox"/>
4. Nej.....	<input type="checkbox"/>

Filter: S\_2024\_1=1,2,3

<b>S_2024_2_1-5.</b> Hvad var formålet med din digitale kontakt med den praktiserende læge/lægeklinik?	
<i>(Vælg gerne flere svar)</i>	
1. At få svar på symptomer eller at følge min helbredstilstand ....	<input type="checkbox"/>
2. At få svar på prøver om mit helbred.....	<input type="checkbox"/>
3. At følge min medicinering og/eller forny mine recepter .....	<input type="checkbox"/>
4. At booke tid til ny konsultation.....	<input type="checkbox"/>
5. Andre formål, notér: String[500] .....	<input type="checkbox"/>

Nu kommer et spørgsmål om din digitale kontakt med andre end en praktiserende læge/lægeklinik i sundhedsvæsenet inden for de seneste 12 måneder om dit eget helbred. Kontakten omfatter ikke almindelig telefonkontakt.

Filter: B1=1,2

**S\_2024\_3\_1-4.**

Har du inden for de seneste 12 måneder været i digital kontakt med andre end en praktiserende læge/lægeklinik i sundhedsvæsenet om dit eget helbred? Fx sundhedspersonale på sygehus, speciallæge, fysioterapeut, psykolog eller andet sundhedspersonale.

(Vælg gerne flere svar)

- |   |                          |
|---|--------------------------|
| 1. Ja, skriftligt via fx email eller app'en MinSundhed .....      | <input type="checkbox"/> |
| 2. Ja, mundtligt via fx videokonsultation med lyd og billede..... | <input type="checkbox"/> |
| 3. Ja, anden digital kontakt .....                                | <input type="checkbox"/> |
| 4. Nej.....   | <input type="checkbox"/> |

Filter: S\_2024\_1 = 1, 2, 3 OR S\_2024\_3 = 1, 2, 3

**S\_2024\_4.**

I hvilken grad følte du dig tryk i din digitale kontakt med den praktiserende læge/lægeklinik eller anden sundhedsfaglig person i sundhedsvæsenet?

- |                          |                          |                          |                          |                          |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| I meget høj grad         | I høj grad               | I nogen grad             | I mindre grad            | Slet ikke                |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Filter: S\_2024\_1 = 1,2,3 OR S\_2024\_3 = 1, 2, 3

**S\_2024\_5.**

Oplevede du det alt i alt som en fordel eller ulempe for dig, at kontakten med en praktiserende læge/lægeklinik eller anden sundhedsfaglig person foregik digitalt?

- |   |                          |
|---|--------------------------|
| 1. Det var en fordel .....              | <input type="checkbox"/> |
| 2. Det var en ulempe.....               | <input type="checkbox"/> |
| 3. Der var både fordele og ulemper..... | <input type="checkbox"/> |

Filter: S\_2024\_5 = 1, 3

**S\_2024\_6.**

Hvordan oplevede du det som en fordel, at kontakten foregik digitalt?

*(Vælg gerne flere svar)*

- |   |                          |
|---|--------------------------|
| 1. Jeg undgik transporttid .....  | <input type="checkbox"/> |
| 2. Jeg fik mulighed for kortere ventetid til konsultation end ved fysisk fremmøde .....               | <input type="checkbox"/> |
| 3. Det var nemmere og mere fleksibelt for mig at være hjemme/andet sted end hos læge/lægeklinik ..... | <input type="checkbox"/> |
| 4. Jeg fik mulighed for mere hyppig kontakt .....   | <input type="checkbox"/> |
| 5. Jeg oplevede at få en bedre behandling end ved fysisk fremmøde                                     | <input type="checkbox"/> |
| 6. Jeg oplevede en mere tryk kontakt/behandling end ved fysisk fremmøde .....                         | <input type="checkbox"/> |
| 7. Jeg bestilte tid online og sparede dermed tid/undgik at ringe..                                    | <input type="checkbox"/> |
| 8. Andre fordele .....  | <input type="checkbox"/> |

Filter: S\_2024\_5 = 2, 3

**S\_2024\_7.**

Hvordan oplevede du det som en ulempe, at kontakten foregik digitalt?

*(Vælg gerne flere svar)*

- |   |                          |
|---|--------------------------|
| 1. Jeg oplevede tekniske udfordringer.....  | <input type="checkbox"/> |
| 2. Jeg fik ingen hjælp til at løse tekniske udfordringer .....                        | <input type="checkbox"/> |
| 3. Jeg oplevede usikkerhed i forhold til at beskytte mine personlige oplysninger..... | <input type="checkbox"/> |
| 4. Jeg følte mig ikke tilstrækkeligt informeret om min sundhed/helbredstilstand.....  | <input type="checkbox"/> |
| 5. Jeg følte mig begrænset i at fortælle om min sundhed/helbredstilstand.....         | <input type="checkbox"/> |
| 6. Jeg manglede den fysiske kontakt med min praktiserende læge/lægeklinik.....        | <input type="checkbox"/> |
| 7. Jeg bestilte tid online og sparede dermed tid/undgik at ringe..                    | <input type="checkbox"/> |
| 8. Andre ulemper .....  | <input type="checkbox"/> |

De næste spørgsmål handler om hjemmemonitorering. Med hjemmemonitorering menes, at en læge/lægeklinik eller anden sundhedsfaglig person har udleveret digitalt måleudstyr til dig til brug i hjemmet, hvor de har ansvar for selve målingen. Det kan være måling i forbindelse med hjertesygdom, diabetes, KOL, graviditetsrelateret sygdom eller lignende.

Filter: B1=1,2

<b>S_2024_8.</b> Har du, i forbindelse med et behandlingsforløb hos en praktiserende læge/lægeklinik eller hos anden sundhedsfaglig person i sundhedsvæsenet, fået ordineret hjemmemonitorering inden for de seneste 12 måneder?	Ja <input type="checkbox"/>	Nej <input type="checkbox"/>	Ved ikke <input type="checkbox"/>
---	--------------------------------	---------------------------------	--------------------------------------

Filter: S\_2024\_8 = 1

<b>S_2024_9.</b> I forbindelse med hjemmemonitorering af din behandling, i hvilken grad følte du da, at du blev tilstrækkeligt oplært til at håndtere monitoreringen?	I meget høj grad <input type="checkbox"/>	I høj grad <input type="checkbox"/>	I nogen grad <input type="checkbox"/>	I mindre grad <input type="checkbox"/>	Slet ikke <input type="checkbox"/>
--	--	--	--	---	---------------------------------------

Filter: S\_2024\_8 = 1

<b>S_2024_10.</b> I hvilken grad har du haft adgang til løbende hjælp til din hjemmemonitorering, herunder teknisk hjælp, fra sundhedsfaglige personer?	I meget høj grad <input type="checkbox"/>	I høj grad <input type="checkbox"/>	I nogen grad <input type="checkbox"/>	I mindre grad <input type="checkbox"/>	Slet ikke <input type="checkbox"/>
--	--	--	--	---	---------------------------------------

Filter: S\_2024\_8 = 1

<b>S_2024_11.</b> I hvilken grad har du haft behov for hjælp fra ikke-sundhedsfaglige personer til din hjemmemonitorering, fx familie eller venner?	I meget høj grad <input type="checkbox"/>	I høj grad <input type="checkbox"/>	I nogen grad <input type="checkbox"/>	I mindre grad <input type="checkbox"/>	Slet ikke <input type="checkbox"/>
--	--	--	--	---	---------------------------------------

Filter: S\_2024\_8 = 1

<b>S_2024_12.</b> I hvilken grad følte du dig tryk i din hjemmemonitorering?	I meget høj grad <input type="checkbox"/>	I høj grad <input type="checkbox"/>	I nogen grad <input type="checkbox"/>	I mindre grad <input type="checkbox"/>	Slet ikke <input type="checkbox"/>
---	--	--	--	---	---------------------------------------

De sidste spørgsmål handler om din brug af selvmonitorering inden for de seneste 12 måneder. Selvmonitorering er løbende måling ved brug af udstyr, der indsamler digitale sundhedsdata om dig, fx skridttæller, blodtryksmåler, Smart Watch eller mobil apps. Selvmonitorering adskiller sig fra hjemmemonitorering ved at være monitorering, du selv vælger at udføre, uden at en læge har ordineret det.

Filter: B1=1,2

S_2024_13.	Ja	Nej	Ved ikke
Har du indsamlet digitale sundhedsdata om dig selv ved hjælp af selvmonitorering inden for de seneste 12 måneder?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Filter: S\_2024\_13 = 1

S_2024_14.	
Har din brug af selvmonitorering givet dig anledning til ét eller flere af følgende?	
<i>(Vælg gerne flere svar)</i>	
1. At føle mig godt orienteret om mit helbred/hjulpet mig med at forstå mit helbred bedre.....	<input type="checkbox"/>
2. At opsøge egen praktiserende læge/lægeklinik eller anden sundhedsfaglig person for at blive undersøgt nærmere .....	<input type="checkbox"/>
3. At ændre livsstil for at styrke min sundhed.....	<input type="checkbox"/>
4. At bekymre mig om at fejle noget alvorligt .....	<input type="checkbox"/>
5. Ingen af disse .....	<input type="checkbox"/>