

21. februar 2025
AVJ
Forskning, Teknologi og Kultur
Digital Adfærd

It-anvendelse i befolkningen – nationalt spørgeskema 2025

A: Internetadgang

Filter: alder=>70 og ONLY CAWI

AA1_CAWI. DST Får du hjælp af en anden person til at åbne dette skema og/eller besvare spørgsmålene i undersøgelsen?	Ja, en anden person hjælper mig ☐	Nej, jeg gør det selv ☐
--	--	--

Filter: AA1_CAWI=1 OR CATI respondent (telefoninterview).
Automatic coded as B1=1 IF the respondent is using CAWI and age <70

B1. EU (DST) Hvornår har du senest brugt internettet?	
1. Inden for de seneste 3 måneder.....	☐
2. Inden for det seneste år.....	☐
3. For mere end et år siden.....	☐
4. Har aldrig været på internettet.....	☐

Filter: B1=1

B3_1-5. EU (DST) Hvilket udstyr har du brugt til at komme på internettet inden for de seneste 3 måneder? (Vælg gerne flere svar)		
	Ja	Nej
1. Stationær computer.....	☐	☐
2. Bærbar computer (eller netbook).....	☐	☐
3. Tablet.....	☐	☐
4. Mobiltelefon eller smartphone.....	☐	☐
5. Andet udstyr, fx smart tv, medieafspiller, spillekonsol, e-bogslæser, smart watch.....	☐	☐

Filter: B1=1,2,3

qe. ÆS I hvilken grad føler du dig rustet til at bruge internettet med dine IT-færdigheder?	I meget høj grad	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Ved ikke
	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Filter: B1=1, 2, 3

B4mxx. ÆS Ved du, hvordan du installerer en app på en smartphone eller tablet?	Ja	Nej	Ved ikke
	☐	☐	☐

B_2025_1. ÆS Har du nogle fysiske, psykiske eller kognitive udfordringer, der gør det svært for dig at benytte digitale løsninger? Eksempler på udfordringer kan være ordblindhed, synshandicap, hørenedsættelse, funktionsnedsættelse, fx følelsesløshed i fingrene, gigt, en kognitiv udfordring, fx hjerneskade, forståelsesudfordringer, hukommelsesbesvær eller andet samt psykisk diagnose eller lignende.	Ja	Nej	Ønsker ikke at svare	Ved ikke
	☐	☐	☐	☐

B: Digital hjælp til andre

De næste spørgsmål handler om din digitale hjælp til andre inden for de seneste 12 måneder. Hjælpen kan både bestå i, at du har vejledt i brugen/opsætning af digitale løsninger, eller at du selv aktivt har installeret en teknisk løsning for en anden/andre personer.

Filter: B1=1,2

B4. ÆS Har du som privatperson hjulpet andre med deres brug af digitale løsninger? Det kan fx være hjælp til at betale regninger, søge om offentlige ydelser eller slå op i sundhedsoplysninger på internettet. Det kan også være hjælp til at installere programmer på computer, apps på smartphone eller installere digitale løsninger i hjemmet.	Ja	Nej	Ved ikke
	☐	☐	☐

Filter: B4=1

B5. ÆS

Hvem har du hjulpet?

(Vælg gerne flere svar)

- | | |
|------------------------------------|--------------------------|
| 1. Forældre..... | ☐ |
| 2. Ægtefælle/samlever/kæreste..... | ☐ |
| 3. Børn..... | ☐ |
| 4. Anden familie..... | ☐ |
| 5. Venner eller bekendte..... | ☐ |
| 6. Anden relation..... | ☐ |

Filter: B4=1 samt B4_5=B4MXX=1

B6_1-9. ÆS

Hvad har du hjulpet med?

(Vælg gerne flere svar)

- | | Ja | Nej |
|--|--------------------------|--------------------------|
| 1. Netbank/mobilebank/MobilePay..... | ☐ | ☐ |
| 2. Tjekke sundhedsoplysninger i journal eller fornyet recepter..... | ☐ | ☐ |
| 3. Søgt om offentlige ydelser digitalt, fx SU, boligstøtte, pension eller engangsstøtte..... | ☐ | ☐ |
| 4. Kontaktet private firmaer digitalt, fx teleselskab, internet, el, post- og pakkeforsendelser, onlineshopping o.l..... | ☐ | ☐ |
| 5. Installeret apps på en smartphone eller tablet..... | ☐ | ☐ |
| 6. Hentet programmer fra internettet og installeret på computer eller smartphone..... | ☐ | ☐ |
| 7. Sociale medier, fx Facebook, Instagram, Snapchat, LinkedIn, X eller TikTok..... | ☐ | ☐ |
| 8. Opsætning af smart udstyr til hjemmet med internetforbindelse, fx smarthøjtalere, smarttv, opvaskemaskine eller vaskemaskine..... | ☐ | ☐ |
| 9. Andet..... | ☐ | ☐ |

C: Offentlige digitale myndigheder

De næste spørgsmål handler om brugen af offentlige myndigheders hjemmesider og andre digitale løsninger.

Offentlige digitale løsninger er fx din kommunes hjemmeside, MitID, Digital Post, Sundhed.dk og digital selvbetjening på fx borger.dk eller SKAT.dk. Det kan også være fx kørekort-appen, sundhedskort-appen eller appen MinSundhed.

Filter: B1=1,2

C6_kontrol. DIGST Har du prøvet at benytte offentlige digitale løsninger? Offentlige digitale løsninger er fx din kommunes hjemmeside, MitID, Digital Post, sundhed.dk, digital selvbetjening på fx borger.dk eller SKAT.dk. Det kan også være fx kørekort-appen, sundhedskort-appen eller appen MinSundhed	Ja ☐	Nej ☐	Ved ikke ☐
--	--------------------------------	---------------------------------	--------------------------------------

Filter: C6_kontrol=1

T11. DIGST Hvor ofte bruger du offentlige digitale løsninger?	
1. Dagligt.....	☐
2. Flere gange om ugen.....	☐
3. En gang om ugen.....	☐
4. En gang om måneden.....	☐
5. Sjældnere.....	☐
6. Ved ikke.....	☐

Filter: C6_kontrol=1

Ny_DIGST_1. Føler du dig overordnet i stand til at være i digital i din kontakt med den offentlige sektor? Fx læse Digital Post, anvende digitale selvbetjeningsløsninger, søge oplysninger på borger.dk.	Ja ☐	Delvist ☐	Nej ☐	Ved ikke ☐
--	--------------------------------	-------------------------------------	---------------------------------	--------------------------------------

C8. DIGST Borgere, der ikke kan kommunikere digitalt med det offentlige, har mulighed for at blive fritaget fra Digital Post. Fritagne borgere modtager post fra det offentlige fysisk frem for digitalt. Er du fritaget fra Digital Post? For at blive fritaget fra Digital Post, skal man leve op til ét af flere kriterier, fx have nedsat funktionsevne eller ikke have adgang til en computer, smartphone eller lignende. Fritagelse kræver som udgangspunkt fysisk fremmøde på Borgerservice.	<table> <tr> <td>Ja</td> <td>Nej, jeg modtager Digital Post</td> <td>Ved ikke</td> </tr> <tr> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> </tr> </table>	Ja	Nej, jeg modtager Digital Post	Ved ikke	☐	☐	☐
Ja	Nej, jeg modtager Digital Post	Ved ikke					
☐	☐	☐					

Filter: C8=2

C9. DIGST Er du tryk ved at kommunikere med de offentlige myndigheder via Digital Post? Fx på borger.dk, e-boks.dk, mit.dk eller Digital Post-appen	<table> <tr> <td>Ja</td> <td>Nej</td> <td>Ved ikke</td> </tr> <tr> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> </tr> </table>	Ja	Nej	Ved ikke	☐	☐	☐
Ja	Nej	Ved ikke					
☐	☐	☐					

Filter: C8=2

Forslag_2. DIGST Er du opmærksom på, at du kan tildele fx en pårørende læseadgang eller læse- og skriveadgang til Digital Post?	<table> <tr> <td>Ja</td> <td>Nej</td> <td>Ved ikke</td> </tr> <tr> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> </tr> </table>	Ja	Nej	Ved ikke	☐	☐	☐
Ja	Nej	Ved ikke					
☐	☐	☐					

Filter: Forslag_2=1

Forslag_3. DIGST Har du givet nogen fx en pårørende læseadgang eller læse- og skriveadgang til din Digital Post?	<table> <tr> <td>Ja</td> <td>Nej</td> <td>Ved ikke</td> </tr> <tr> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> </tr> </table>	Ja	Nej	Ved ikke	☐	☐	☐
Ja	Nej	Ved ikke					
☐	☐	☐					

Filter: C8=2

Forslag_4. DIGST Er du selv i stand til at logge ind og få adgang til din Digital Post uden andres hjælp?	<table> <tr> <td>Ja</td> <td>Nej</td> <td>Ved ikke</td> </tr> <tr> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> </tr> </table>	Ja	Nej	Ved ikke	☐	☐	☐
Ja	Nej	Ved ikke					
☐	☐	☐					

Filter: Forslag_4=1

NY_DIGST2_1-4.			
Hvilke af følgende steder har du inden for det seneste år anvendt til at læse Digital Post?			
	Ja	Nej	Ved ikke
1. borger.dk.....	☐	☐	☐
2. e-Boks (enten via hjemmeside eller app)	☐	☐	☐
3. mit.dk (enten via hjemmeside eller app).....	☐	☐	☐
4. Digital Post-appen.....	☐	☐	☐

Filter: C6_kontrol=1

Forslag_7. DIGST I hvilken grad oplever du, at du ved, hvor du kan finde vejledning til at komme videre, hvis du har brug for hjælp til en offentlig digital løsning? Det kan fx være vejledning til en selvbetjening, Digital Post eller MitID, så du selv kan komme i mål.	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Ved ikke
	☐	☐	☐	☐	☐

Filter: B1=1,2 og C6_kontrol=1

C_2025_1. ÆS Har du som privatperson inden for de seneste 12 måneder oplevet udfordringer med at bruge en offentlig digital selvbetjeningsløsning? Fx Borger.dk, MitID, Sundhed.dk, kommuners hjemmesider, Digital Post og lignende.	Ja	Nej	Ved ikke
	☐	☐	☐

Filter: C_2025_1=1

C_2025_2. ÆS

Hvilke udfordringer har du oplevet med en selvbetjeningsløsning inden for de seneste 12 måneder?

(Vælg gerne flere svar)

- | | Ja | Nej |
|---|--------------------------|--------------------------|
| 1. Du oplevede tekniske udfordringer, fx problemer med at tilgå siden eller app'en..... | ☐ | ☐ |
| 2. Du kunne ikke finde de oplysninger, du skulle bruge..... | ☐ | ☐ |
| 3. Du vidste ikke hvilken selvbetjeningsløsning, du skulle bruge..... | ☐ | ☐ |
| 4. Du kunne ikke få tilstrækkelig hjælp til at benytte løsningen | ☐ | ☐ |
| 5. Andet, notér: _____ | | |
| 6. Ved ikke..... | ☐ | |

Filter: C6_kontrol=1

C_2025_3. ÆS

Hvor tryk eller utryk er du generelt ved at bruge offentlige digitale selvbetjeningsløsninger?

- | | |
|-----------------------|--------------------------|
| 1. Meget tryk..... | ☐ |
| 2. Tryk..... | ☐ |
| 3. Hverken eller..... | ☐ |
| 4. Utryk..... | ☐ |
| 5. Meget utryk..... | ☐ |
| 6. Ved ikke..... | ☐ |

Filter: B1=1,2

CY1. ÆS

Har du inden for de seneste 12 måneder fået hjælp til offentlig digital selvbetjening eller Digital Post?

Fx MitID, reservere biblioteksbøger online, ansøge om forskellige offentlige ydelser som SU, boligstøtte, pension, sygedagpenge, engangsstøtte eller lignende.

- | Ja | Nej | Ved ikke |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| ☐ | ☐ | ☐ |

Filter: B1=1,2 og CY1=1

CY_1-10. ÆS		
Hvor har du fået hjælp til offentlig digital selvbetjening eller Digital Post?		
(Vælg gerne flere svar)	Ja	Nej
1. Fra en person i familien eller i vennekredsen.....	☐	☐
2. Fra myndigheders telefoniske support.....	☐	☐
3. Fra myndigheders chat support.....	☐	☐
4. Fra en ansat i borgerservice eller på et bibliotek.....	☐	☐
5. Fra sundheds- eller plejepersonale.....	☐	☐
6. Fra en IT-frivillig i en lokal forening.....	☐	☐
7. Fra online hjælp, fx Google.....	☐	☐
8. Fra generativ kunstig intelligens, fx ChatGPT.....	☐	☐
9. Fra grupper på sociale medier fx Facebook.....	☐	☐
10. Andre steder.....	☐	☐
11. Ved ikke.....	☐	

C_2025_4. ÆS	I meget høj grad	I høj grad	I nogen grad	I lav grad	Slet ikke	Ved ikke
I hvilken grad oplever du, at den hjælp og vejledning, du fik til offentlig digital selvbetjening eller Digital Post, var tilstrækkelig til at kunne løse dit behov?	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Hvis du har haft forskellige oplevelser, bedes du svare, hvordan du samlet set har oplevet hjælpen						

Filter: B1=1,2 og CY1=1

CY2. ÆS

Har du behov for andres hjælp, fordi kontakten til det offentlige er digital, eller ville du også have behov for hjælp, hvis kontakten ikke var digital?

1. Jeg har primært behov for hjælp, fordi kontakten er digital..... ☐
2. Jeg ville også have behov for hjælp, hvis kontakten ikke var digital..... ☐
3. Ved ikke..... ☐

C12. DIGST

Ved du, at du kan få en servicebesked på sms fra det offentlige (NemSMS), som minder dig om, når du fx har en tid på hospitalet eller skal huske at aflevere bøger på biblioteket?

Ja	Nej	Ved ikke
☐	☐	☐

Filter: C12=1

Forslag_9. DIGST

Er du tilmeldt NemSMS?

Ja	Nej	Ved ikke
☐	☐	☐

C12a. DIGST

Ved du, at du kan få hjælp til digital selvbetjening af fx en pårørende ved at give en digital fuldmagt?

Ja	Nej	Ved ikke
☐	☐	☐

Filter: B1=1

C15a. DIGST

I hvilken grad oplever du at have behov for et samlet overblik over de data, det offentlige har om dig?.
Fx en personlig side, hvor du logger ind og ser aftaler med kommunen eller sundhedsvæsenet, status på ansøgninger, beløb på ydelser du får og betalingsfrister på bøder.

I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Ved ikke
☐	☐	☐	☐	☐

Filter: B1=1,2

Forslag_1. DIGST Anvender du skærmlæser, oplæsningsværktøjer eller indbyggede tilgængelighedsværktøjer i din browser eller på din smartphone, til at tilgå hjemmesider og apps?	Ja ☐	Nej ☐	Ved ikke ☐
---	--------------------------------	---------------------------------	--------------------------------------

Offentlige digitale løsninger

Vi vil i det følgende bede dig forholde dig til en række udsagn, der handler om offentlige digitale løsninger. Du skal forholde dig til, om du er enig/uenig.

t10_1. DIGST Jeg har generelt tillid til offentlige digitale løsninger	Meget enig ☐	Enig ☐	Hverken eller ☐	Uenig ☐	Meget uenig ☐	Ved ikke ☐
--	--	----------------------------------	---	-----------------------------------	---	--------------------------------------

Filter: C6_kontrol=1

t10_2. DIGST Mine oplevelser med at bruge offentlige digitale løsninger er for det meste gode	Meget enig ☐	Enig ☐	Hverken eller ☐	Uenig ☐	Meget uenig ☐	Ved ikke ☐
---	--	----------------------------------	---	-----------------------------------	---	--------------------------------------

Filter: C6_kontrol=1

t10_3. DIGST Jeg foretrækker at bruge digitale løsninger til at klare mine ærinder hos det offentlige	Meget enig ☐	Enig ☐	Hverken eller ☐	Uenig ☐	Meget uenig ☐	Ved ikke ☐
---	--	----------------------------------	---	-----------------------------------	---	--------------------------------------

Filter: C6_kontrol=1

t10_4. DIGST Jeg har de nødvendige tekniske færdigheder til at bruge offentlige digitale løsninger	Meget enig ☐	Enig ☐	Hverken eller ☐	Uenig ☐	Meget uenig ☐	Ved ikke ☐
--	--	----------------------------------	---	-----------------------------------	---	--------------------------------------

t1_1. DIGST Jeg ved, hvad forskellige offentlige myndigheder kan hjælpe mig med som borger	Meget enig ☐	Enig ☐	Hverken eller ☐	Uenig ☐	Meget uenig ☐	Ved ikke ☐
--	--	----------------------------------	---	-----------------------------------	---	--------------------------------------

t1_2. DIGST Det er let at få indblik i, hvilke oplysninger offentlige myndigheder har om mig	Meget enig	Enig	Hverken eller	Uenig	Meget uenig	Ved ikke
	☐	☐	☐	☐	☐	☐

t1_3. DIGST Det offentlige passer godt på mine personlige oplysninger.	Meget enig	Enig	Hverken eller	Uenig	Meget uenig	Ved ikke
	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Filter: C6_kontrol=1

t5_1. DIGST Det er min oplevelse, at de offentlige myndigheder har de rette kompetencer til at lave digitale løsninger	Meget enig	Enig	Hverken eller	Uenig	Meget uenig	Ved ikke
	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Filter: C6_kontrol=1

t5_2. DIGST Det er min oplevelse at de offentlige myndigheder laver digitale løsninger for at gøre hverdagen lettere for mig	Meget enig	Enig	Hverken eller	Uenig	Meget uenig	Ved ikke
	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Filter: C6_kontrol=1

t5_3. DIGST Offentlige digitale løsninger fungerer nogenlunde på samme måde som andre apps og hjemmesider, jeg bruger i hverdagen	Meget enig	Enig	Hverken eller	Uenig	Meget uenig	Ved ikke
	☐	☐	☐	☐	☐	☐

C16a. DIGST Vi vil i det følgende bede dig forholde dig til et udsagn, der handler om offentlige digitale løsninger. Du skal forholde dig til, om du er enig/uenig. Det offentlige har for mange oplysninger om mig	Meget enig	Enig	Hverken eller	Uenig	Meget uenig	Ved ikke
	☐	☐	☐	☐	☐	☐

E: It-sikkerhed

De næste spørgsmål handler om digital sikkerhed og beskyttelse af oplysninger på internettet.

Filter: B1=1

Gør du noget af følgende for at beskytte dig digitalt fx på din computer, tablet eller smartphone?	Ja	Nej	Ved ikke
F6_2. DIGST Jeg anvender kun trådløst netværk uden for hjemmet, hvis netværket er beskyttet med kode	☐	☐	☐
F6_3. DIGST Jeg er påpasselig med at afgive personlige oplysninger på sociale medier, fx at lægge billeder eller information om mig selv på sociale medier	☐	☐	☐
F6_5. DIGST Jeg opdaterer løbende sikkerhedsprogrammer på min computer, fx virusbeskyttelse	☐	☐	☐
f6b_1. DIGST Jeg har slået automatisk opdatering af programmer, apps og systemer til	☐	☐	☐
f6b_2. DIGST Jeg henter kun programmer og apps fra hjemmesider, jeg stoler på	☐	☐	☐
f6b_3. DIGST Jeg tager jævnligt sikkerhedskopi af mine filer og dokumenter.	☐	☐	☐
f6b_5. DIGST Jeg anvender 12 karakterer eller derover i mine passwords/kodeord.	☐	☐	☐
F6b_6. DIGST Jeg anvender to-trins-login, fx logge ind ved at indtaste normalt kodeord og dernæst SMS-kode.	☐	☐	☐

Filter: B1=1,2

F_2024_1. DIGST Kender du sikkerdigital.dk?	Ja	Nej	Ved ikke
Sikkerdigital.dk er en oplysningsside, der giver råd og vejledninger om digital sikkerhed til virksomheder og borgere	☐	☐	☐

Filter: B1=1

ny_digst6. DIGST Deler du nogensinde dine kodeord til privat e-mail eller sociale medier med andre?	Ja ☐	Nej ☐	Ved ikke ☐
---	--------------------------------	---------------------------------	--------------------------------------

Filter: B1=1

ny_digst8. DIGST Bruger du nogensinde de kodeord, du bruger til privat e-mail og sociale medier, andre steder?	Ja ☐	Nej ☐	Ved ikke ☐
--	--------------------------------	---------------------------------	--------------------------------------

Filter: B1=1

F7. DIGST I hvilken grad mener du, at du har nok viden om sikkerhed på internettet?	I høj grad ☐	I nogen grad ☐	I mindre grad ☐	Slet ikke ☐	Ved ikke ☐
---	--	--	---	---------------------------------------	--------------------------------------

Filter: B1=1

NY_DIGST9. I hvilken grad føler du dig i stand til at genkende digital svindel, fx falske hjemmesider, e-mails og sms'er?	I høj grad ☐	I nogen grad ☐	I mindre grad ☐	Slet ikke ☐	Ved ikke ☐
---	--	--	---	---------------------------------------	--------------------------------------

F: Økonomisk svindel på nettet

Vi vil i det følgende bede dig forholde dig til en række udsagn, der handler om private virksomheders brug af data om dig til fx personligt målrettede reklamer og videresalg af data til andre virksomheder.

Du skal forholde dig til, om du er enig/uenig.

Filter: B1=1,2

F_2024_2. DIGST Jeg har fravalgt tjenester, apps eller hjemmesider, fordi jeg var bekymret for virksomhedens brug af mine data.	Helt enig ☐	Delvis enig ☐	Hverken eller ☐	Delvis uenig ☐	Helt uenig ☐	Ved ikke ☐
---	---------------------------------------	---	---	--	--	--------------------------------------

Filter: B1=1,2

F_2024_3. DIGST Jeg er villig til at betale for en tjeneste eller et produkt, hvis det betyder at virksomheden indsamler mindre information om mig.	Helt enig	Delvis enig	Hverken eller	Delvis uenig	Helt uenig	Ved ikke
	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Filter: B1=1,2

F_2024_4. DIGST Det er vigtigt for mig, at en virksomhed tydeligt fortæller mig, hvis de tjener penge på at indsamle og bruge personlige data om mig. Fx ved at målrette annoncer eller give anbefalinger rettet specifikt til mig	Helt enig	Delvis enig	Hverken eller	Delvis uenig	Helt uenig	Ved ikke
	☐	☐	☐	☐	☐	☐

G: Private og offentlige selvbetjeningsløsninger

De næste spørgsmål handler om dine oplevelser med at bruge private digitale selvbetjeningsløsninger, fx hos banker, forsikringsselskaber, teleselskaber, tv-udbydere mm.

Filter: B1=1,2 AND Alder>15 år

G_2025_1. ÆS Har du indenfor det seneste år oplevet udfordringer med at gennemføre en digital selvbetjeningsløsning?	Ja	Nej	Jeg har ikke brugt private selvbetjeningsløsninger	Ved ikke
	☐	☐	☐	☐

Filter: G_2025_1=1 AND Alder>15 år

G_2025_2. ÆS		
Hvor har du inden for de seneste 12 måneder oplevet digitale udfordringer med private digitale selvbetjeningsløsninger?		
	Ja	Nej
<i>(Vælg gerne flere svar)</i>		
1. Hos bank	☐	☐
2. Hos forsikringsselskab	☐	☐
3. Hos forsyningsselskab (fx el, gas, varme og vand)	☐	☐
4. Hos teleselskab	☐	☐
5. Hos pensionselskab	☐	☐
6. Hos TV-udbyder	☐	☐
7. Hos andre, notér:		
8. Ved ikke	☐	

Filter: G_2025_1=1 AND Alder>15 år

G_2025_3. ÆS	Meget enig	Enig	Hverken eller	Uenig	Meget uenig	Ved ikke
Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn? Det gør dig utryk, når du oplever udfordringer med at bruge private digitale selvbetjeningsløsninger.	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Filter: B1=1,2 og ALDER>15 år

G_2025_4. ÆS

Når man skal ordne noget på internettet, kan man somme tider have brug for hjælp og vejledning til private løsninger hos, fx bank, forsikringsselskab.

Hvor let eller svært oplever du generelt, at det er at hente hjælp og vejledning fra dem, der står bag løsningerne på nettet, når du har brug for det?

- | | |
|--------------------------------------|--------------------------|
| 1. Meget let..... | ☐ |
| 2. Let..... | ☐ |
| 3. Hverken let eller svært..... | ☐ |
| 4. Svært..... | ☐ |
| 5. Meget svært..... | ☐ |
| 6. Har ikke haft brug for hjælp..... | ☐ |
| 7. Ved ikke..... | ☐ |

G_2025_4=1,2,3,4,5

G_2025_5. ÆS

I hvilken grad oplever du, at den hjælp og vejledning som, du får til private løsninger, er tilstrækkelig til at kunne løse dit behov?

I meget høj grad	I høj grad	I nogen grad	I lav grad	Slet ikke	Ved ikke
☐	☐	☐	☐	☐	☐

Filter: B1=1,2 og ALDER>15 år

G_2025_6. ÆS

I hvilken grad er du enig eller uenig i udsagnet?

"Det er vigtigt for mig, at der også er mulighed for at tale med et menneske ansigt til ansigt eller i telefonen udover de digitale løsninger".

Meget enig	Enig	Hverken eller	Uenig	Meget uenig	Ved ikke
☐	☐	☐	☐	☐	☐

H: Fjendtlige kommentarer

Til sidst kommer der et spørgsmål om fjendtlige eller nedværdigende kommentarer på internettet.

Filter: B1=1

H7. EU DST Har du inden for de seneste 3 måneder set fjendtlige eller nedværdigende kommentarer, som var målrettet bestemte grupper af mennesker eller enkeltpersoner, på sociale medier eller nyhedssteder?	Ja ☐	Nej ☐	Ved ikke ☐
---	--------------------------------	---------------------------------	--------------------------------------

Filter: H7=1

H8. EU DST Var de fjendtlige eller nedværdigende kommentarer rettet mod personerne på grund af deres		
(Vælg gerne flere svar)	Ja	Nej
1. Politiske eller sociale synspunkter	☐	☐
2. Seksuelle orientering	☐	☐
3. Køn	☐	☐
4. Herkomst.....	☐	☐
5. Religion eller tro.....	☐	☐
6. Invaliditet eller handicap	☐	☐
7. Andre personlige karakteristika	☐	☐
8. Ved ikke	☐	