

**Statistikdokumentation for
It-servicevirksomhed 2023**

1 Indledning

Formålet med statistikken IT-virksomhed er at bidrage med information om omsætning og typer af serviceydelser i virksomheder med IT-service som hovedaktivitet. Statistikken anvendes også i nationalregnskabet og til brancherevidering af Det Erhvervsstatistiske Register. Statistikken er en del af EU's Structural Business Statistics (SBS). Statistikken blev første gang gennemført for året 1995. Før 2012 hed statistikken Produktstatistik for it-servicevirksomhed. Fra 2023 er statistikken omlagt til kun at dække virksomheder med mindst 20 ansatte.

2 Indhold

Statistikken belyser omsætning og eksport for IT-servicevirksomheder ved deres fordeling på serviceydelser. Herudover indsamles information om omsætningens fordeling på kundegrupper og om eksportens fordeling på *lande inden for EU* og til *lande uden for EU*.

2.1 Indholdsbeskrivelse

Statistikken belyser omsætning og eksport for IT-servicevirksomheder ved deres fordeling på serviceydelser. Herudover indsamles information om omsætningens fordeling på kundegrupper og om eksportens fordeling på *lande inden for EU* og til *lande uden for EU*.

2.2 Grupperinger og klassifikationer

Statistikken anvender de 6-cifrede branchenumre i [Dansk Branchekode 2007](#) (DB07).

2.3 Sektordækning

Statistikken dækker enheder, som er juridisk registreret i Danmark og som har hovedaktivitet inden for IT-servicevirksomhed. It-servicevirksomhed omfatter følgende brancher (Dansk Branchekode 2007 (DB07)) :

- Udgivelse af computerspil (DB07) 58.21.00
- Anden udgivelse af software (DB07) 58.29.00
- Computerprogrammering (DB07) 62.01.00
- Konsulentbistand vedr. informationsteknologi (DB07) 62.02.00
- Computer Facility Management (DB07) 62.03.00
- Anden it-servicevirksomhed (DB07) 62.09.00
- Databehandling, webhosting o.lign. serviceydelser (DB07) 63.11.00
- Webportaler (DB07) 63.12.00

En fuldstændig beskrivelse af brancherne findes i [Dansk Branchekode 2007](#).

2.4 Begreber og definitioner

Kundegrupper: I den nationale publicering anvendes følgende kundegrupper:

- Virksomheder -inkl. offentligt ejede virksomheder
- Den offentlige sektor
- Organisationer og privatpersoner

Kundens hjemmested: I EU publicering anvendes kundens hjemmested i stedet for kundegrupper

- Resident
- Ikke-resident, intra-EU
- Ikke-resident, extra-EU

Serviceydelser: Generelt bygger spørgsmålene i skemaet på den europæiske statistiske aktivitetstilknyttede produktklassifikation [CPA 2008](#), dog med en tilpasning til danske forhold. I skemaet anmodes IT-virksomhederne om at oplyse deres omsætning og eksport, hvilke skal fordeles på følgende serviceydelser:

- Computer programmering
- Konsulentbistand vedr. hardware
- Konsulentbistand vedr. computersystemer og software
- Teknisk it-support
- Netværksmanagement
- Systemmanagement
- Andre it-tjenester
- Databehandling, webhosting og lign. tjenester
- Webportalindhold
- Udgivelse af computerspil
- Systemsoftware, på fysisk medium
- Applikationssoftware, på fysisk medium
- Downloaded software
- Online software
- Licenser ifm. retten til at bruge computer software
- Reparation og vedligeholdelse af kontormaskiner og -udstyr
- Reparation af computer og ydre enheder
- Viderealg af software som virksomheden ikke selv har udviklet
- Viderealg af hardware, og andet udstyr
- Viderealg af andre varer
- Øvrige serviceydelser i.a.n.

Fordelingen af omsætningen og eksporten på serviceydelserne skal angives i 1.000 kr. uden moms.

2.5 Enheder

Enhederne i statistikken er virksomheder, hvor hver virksomhed er bestemt ved den juridiske enhed. I Danmarks Statistiks Erhvervsstatistiske Register bestemmes de juridiske enheder ved deres CVR-nummer.

2.6 Population

Statistikken dækker virksomheder med mindst 20 ansatte ultimo november i tællingsåret. I 2023 bestod populationen af 803 virksomheder

2.7 Geografisk dækning

Danmark.

2.8 Tidsperiode

Statistikken dækker tidsperioden fra 2023 og frem.

2.9 Basisperiode

Ikke relevant for denne statistik.

2.10 Måleenhed

Måleenheden er 1.000 kr. Der offentliggøres de absolutte fordelinger af omsætning på serviceydelser.

2.11 Referencetid

Statistikken dækker regnskabsåret.

2.12 Hyppighed

Statistikken udkommer en gang om året.

2.13 Indsamlingshjemmel og EU regulering

Lovhjemmel til dataindsamling findes i § 8 i Lov om Danmarks Statistik, jf. Lovbekendtgørelse nr. 610 af 30. Maj 2008.

Europaparlamentets og rådets forordning (EF) nr.295/2008 af marts 2008 om statistik over erhvervsstrukturer (bilag 8).

2.14 Indberetningsbyrde

Indberetningsbyrden er ikke opgjort for referenceåret 2023.

2.15 Øvrige oplysninger

Statistikken har en [emneside](#)

3 Statistisk behandling

Der indsamles hvert år omsætning og omsætningsfordeling på en række serviceydelser og kundegrupper fra en totaltælling blandt IT-virksomheder, der indberetter via en online blanket. Der indberettet desuden information om eksport. De indberettede data fejlsøges ved fx at sammenligne udviklingen i omsætningen blandt virksomheder, der ligner hinanden. Det indsamlede data opregnes til populationen ved bl.a. at inddrage omsætningen fra Regnskabsstatistikken for private byerhverv for det pågældende år inden for IT-servicevirksomhed.

3.1 Kilder

Alle virksomheder der har 20 ansatte ultimo november i referenceåret samt er brancheplaceret indenfor IT-servicevirksomhed som beskrevet under sektordækning, er udtrukket fra Erhvervsstatistisk register.

3.2 Indsamlingshyppighed

Data indsamles årligt.

3.3 Indsamlingsmetode

Data indsamles via online spørgeskema bestående af de spørgsmål der er beskrevet afsnit 2.4. Der anmodes i skemaet om et skøn i 1.000 kr. over omsætningen og eksportens fordeling på en række serviceydelser. Desuden anmodes virksomhederne om at angive fordeling af omsætningen på kundegrupper og fordeling af den samlede eksport på kundens hjemsted.

3.4 Datavalidering

Det indsendte materiale underkastes en kontrol for fejl. I denne kontrol ses både på den enkelte indberetning i forhold til tidligere perioder og i forhold til lignende virksomheders indberetninger i den aktuelle periode. Hvis omsætningen/eksporten (og dens fordelinger) er væsentligt anderledes end forventet, rettes en forespørgsel til indberetteren om korrektheden af de indsendte tal.

3.5 Databehandling

Opregning af omsætning og eksport fordelt på serviceydelser og kundegrupper foretages på baggrund af de indkomne skemaer og oplysninger om den samlede omsætning ifølge Regnskabsstatistikken for private byerhverv.

3.6 Korrektion

Ikke relevant for denne statistik.

4 Relevans

Statistikken indgår som et led i oparbejdningen af viden om serviceerhvervene. Statistikken anvendes blandt andet i private virksomheders planlægning, samt til at give et overblik over dele af servicesektorens udvikling og sammensætning. Statistikken er endvidere et input til Danmarks Statistiks udarbejdelse af nationalregnskabet. Ligeledes bruges statistikken også af det europæiske statistikbureau, Eurostat, til at lave fælleseuropæisk statistik inden for serviceerhverv.

4.1 Brugerbehov

Statistikken indgår som et led i oparbejdningen af viden om serviceerhvervene. Statistikken anvendes blandt andet i private virksomheders planlægning samt give et overblik over dele af servicesektorens udvikling og sammensætning.

Statistikken er endvidere et input til Danmarks Statistiks udarbejdelse af nationalregnskabstal. Ligeledes bruges statistikken også af europæisk statistikbureau, Eurostat, til at lave fælleseuropæisk statistik inden for serviceerhverv.

4.2 Brugertilfredshed

Der indsamles ikke viden om brugertilfredshed for statistikken.

4.3 Fuldstændighed af data

Statistikken dækker en leverance til Eurostat på SBS-området (Structural Business Statistics) og lever her op til de krav, der stilles. Enkelte serviceydelse offentliggøres ikke pga. hensyn til diskretionering.

5 Præcision og pålidelighed

Statistikken giver et pålideligt billede af omsætningen og dens fordelinger på de forskellige serviceydelser inden for statistikkens brancheafgrænsning. Dette skyldes at alle virksomhederne inden for populationen skal indberette, samt at den indberettede omsætning korrigeres mod omsætningen i Regnskabsstatistikken for private byerhverv, som er en tælling der bygger på en kombination af en stor stikprøve, administrative kilder og XBRL regnskaber fra Erhvervsstyrelsen. Det antages at fordelingerne af de respektive serviceydelser i de virksomheder der har undladt at svare, er ophørt eller ved en fejl ikke er blevet udtrykt, svarer til den gennemsnitlige fordeling for branchen.

5.1 Samlet præcision

For referenceåret 2023 er der 803 virksomheder i tællingen og en brugbar svarprocent på 92%, svarende til 97% af totalomsætningen for populationen. Der er et bortfald på 7 pct., bortfaldet skyldes forkert brancheplassering, virksomhedslukning, manglende svar og usikkerheder om virksomhedsstørrelse på udtrækstidspunktet.

De brugbare data opregnes til totalniveau (målpopulationen) for de 6-cifrede brancher inden for *IT-servicevirksomhed* ved hjælp af den samlede foreløbige omsætning fra Regnskabsstatistikken for private byerhverv

5.2 Stikprøveusikkerhed

Stikprøveusikkerheden er lig nul, da det er en totaltælling.

5.3 Anden usikkerhed

Populationen afgrænses ved hjælp af den branche, virksomhederne er registreret med i det Erhvervsstatistiske register, hvilket svarer til den branche, de er registreret med i CVR. Det er som udgangspunkt virksomhederne selv, der registrerer denne branche, og fejlklassifikationer må påregnes. I forbindelse med fejlsøgning og almindelig kvalitetssikring af statistikken, bliver en række af disse fejl løbende opdaget og rettet. Virksomheder, der fejlagtigt er klassificeret indenfor pågældende, giver anledning til at der kommer flere virksomheder med, end der burde. Der kan på den anden side komme færre virksomheder med, end der burde, da der er brancheklassificeret helt uden for pågældende branche, selvom de rettelig burde være klassificeret indenfor pågældende branche, er svære at opdage, men findes naturligvis også. Betydningen af disse dækningsproblemer er generelt lille, fordi omfanget vurderes til at være lille. Usikkerhed som følge af manglende besvarelser, forkert indberettede tal og misforståelser, er søgt minimeret bl.a. ved gentagne rykninger ved manglende indberetninger, samt ved gennemgribende kontrol af de indberettede tal. Generelt bygger spørgsmålene i skemaet på den europæiske statistiske aktivitetstilknyttede produktklassifikation [CPA 2008](#), dog med en tilpasning til danske forhold. Det kan være en usikkerhed ved fordelingen af omsætningen på serviceydelser. Der kan være en usikkerhed ved fordelingen af omsætningen på serviceydelser.

Der var 741 brugbare skemaer ud af den samlede stikprøve på 803 enheder.

5.4 Kvalitetsstyring

Danmarks Statistik følger anbefalinger vedrørende organisering og styring af kvalitet, der er givet i Adfærdskodeks for europæiske statistikker (Code of Practice, CoP) og den tilhørende implementeringsmodel Quality Assurance Framework (QAF). Læs mere om disse på [Adfærdskodeks for europæiske statistikker](#). Der er etableret en arbejdsgruppe for kvalitet og en central kvalitetssikringsfunktion, der løbende gennemfører tjek af produkter og processer.

5.5 Kvalitetssikring

Danmarks Statistik følger principperne i Adfærdskodeks for europæiske statistikker (Code of Practice, CoP) og bruger den tilhørende implementeringsmodel Quality Assurance Framework (QAF) ved implementeringen af disse principper. Dette indebærer løbende decentrale og centrale tjek af produkter og processer på baggrund af dokumentation, der følger internationale standarder. Den centrale kvalitetssikringsfunktion rapporterer til arbejdsgruppen for Kvalitet. Rapporteringen indeholder blandt andet forslag til forbedringer, som vurderes, beslutes og implementeres.

5.6 Kvalitetsvurdering

Kvaliteten vurderes til at være høj da det er en totaltælling med en høj svarprocent. Dertil fordi der opregnes til omsætningen fra Regnskabsstatistikken for private byerhverv.

I den nationale udgivelse offentliggøres kun foreløbige tal. Til levering til EU er data genberegnet/revideret baseret på den omsætning fra den endelige udgave af Regnskabsstatistikken for private byerhverv.

5.7 Revisionspolitik

Danmarks Statistik foretager revisioner i offentliggjorte tal i overensstemmelse med [Danmarks Statistiks revisionspolitik](#). De fælles procedurer og principper i revisionspolitikken er for nogle statistikker suppleret med en specifik revisionspraksis.

5.8 Praksis for revisioner

De offentliggjorte data revideres ikke, da statistikken kun offentliggøres en gang om året.

6 Aktualitet og punktlighed

Statistikken udgives hvert år. Udgivelsestiden, dvs. den tid der går mellem referenceperiodens afslutning (slutningen af året) og offentliggørelsestidspunktet i NYT er ca. 280 dage. Statistikken publiceres normalt uden forsinkelse i forhold til det annoncerede tidspunkt. Der offentliggøres kun foreløbige tal.

Til EU skal data leveres senest 18 måneder efter referencesåret.

6.1 Udgivelsestid for foreløbige og endelige tal

Statistikken udgives hvert år. Udgivelsestiden, dvs. den tid der går mellem referenceperiodens afslutning (ultimo året) og offentliggørelsestidspunktet i Nyt er ca. 11 måneder. Statistikken publiceres normalt uden forsinkelse i forhold til det annoncerede tidspunkt. Der offentliggøres kun foreløbige tal.

Til EU skal data leveres senest 18 måneder efter referenceåret.

6.2 Publikationspunktlighed

Statistikken publiceres normalt uden forsinkelse i forhold til det annoncerede tidspunkt.

7 Sammenlignelighed

Statistikken er udarbejdet siden 1995. Spørgeskemaet, stikprøveudtagningen og beregningsmetoden er blevet justeret et par gange i den forløbne periode, i 2013, hvor data fra 2012 er genberegnet med ny metode og fra referenceåret 2023, hvor statistikken kun dækker virksomheder med mindst 20 ansatte. Statistikken produceres efter fælles EU-retningslinjer og vil derfor kunne sammenlignes med tilsvarende statistikker i de andre EU-lande.

7.1 International sammenlignelighed

Der leveres årlig data til EU's statistikbureau, Eurostat, for virksomheder med mindst 20 ansatte (i følge EU's forordning). Her leveres fordeling af omsætning på serviceydelser og fordeling af omsætning efter kundens hjemmested. Data for samtlige EU kan findes på [Eurostats hjemmeside](#). Det vurderes, at der er god sammenlignelighed på tværs af landene, idet statistikkerne bør være produceret efter fælles retningslinjer og principper.

7.2 Sammenlignelighed over tid

Statistikken er sammenlignelig fra 2023 og frem, hvor den dækker virksomheder med mindst 20 ansatte. Spørgeskemaet der er anvendt i den aktuelle tidsserie er direkte sammenlignet med spørgeskemaet for perioden 2012 til 2022. Fra 1995 til 2012 er der flere databrud som skyldes ændringer i spørgeskemaet, pga. ændringer i branchekoder (fra DB93 til DBo3 og fra DBo3 til DBo7) og deraf ændringer i produktklassifikationen (CPA) som spørgeskemaet bygger på. Fra og med undersøgelsesåret 2013 er statistikens opregningsmetode ændret, således data opregnes baseret på et nyt datagrundlag for firmarere ud fra Det Erhvervsstatistiske Register. Data er tilbageberegnet for 2012. Hvilket betyder, at resultaterne før år 2012 ikke direkte kan sammenlignes med resultaterne fra 2012 og frem til 2022.

I Statistikbanken kan findes data tilbage til 1995, men pga. forskelle i metoder og enheder kan der ikke forventes god sammenlignelighed med den aktuelle serie, der begynder med året 2023.

7.3 Sammenhæng med anden statistik

Data i den nationale offentliggørelse opregnes på baggrund af den foreløbige omsætning i [Regnskabsstatistik for private byerhverv](#). Til Eurostat opregnes statistikken på baggrund af omsætning fra den endelige [Regnskabsstatistik for private byerhverv](#).

7.4 Intern konsistens

Ikke relevant for denne statistik.

8 Tilgængelighed

Statistikken indgår i Nyt fra Danmarks Statistik om [Serviceydelser for serviceerhverv](#). I Statistikbanken offentliggøres tallene under [It-servicevirksomhed](#). Se mere på statistikens [emneside](#). Internationalt sammenlignelige tal offentliggøres på Eurostat's hjemmeside under [Business Services](#).

8.1 Udgivelseskalender

Udgivelsestidspunktet fremgår af udgivelseskalenderen. Datoen bekræftes i ugerne forinden.

8.3 Udgivelsespolitik - brugeroplysning

Statistikker offentliggøres altid kl. 08:00 på dagen, der er annonceret i udgivelseskalender. Ingen uden for Danmarks Statistik ser statistikken før offentliggørelsestidspunktet.

8.2 Udgivelseskalender - adgang

Udgivelseskalenderen kan findes på følgende link: [Udgivelseskalender](#).

8.4 NYT/Pressemeddelelse

Statistikken indgår i Nyt fra Danmarks Statistik om [Serviceydelser for serviceerhverv](#). Fra og med referencesår 2013 udgives der ikke en særskilt Nyt for branchegruppen *It-servicevirksomhed*. I stedet udgives årligt en samlet Nyt-artikel for de undersøgte brancher inden for Serviceerhverv, som omfatter følgende branchegrupper:

- It-servicevirksomhed
- Reklamevirksomhed
- Vikarbureauer og anden personaleformidling
- Juridisk bistand
- Revisions- og bogføringsvirksomhed
- Anden virksomhedsrådgivning
- Arkitektvirksomhed
- Markedsanalyse og offentlig meningsmåling
- Teknisk afprøvning og analyse
- Rådgivende ingeniørvirksomhed.

8.5 Publikationer

Ikke relevant for denne statistik.

8.6 Statistikbanken

Statistikken offentliggøres i Statistikbanken under [It-servicevirksomhed](#) i følgende tabel:

- [SERV2501](#): Omsætning i It-servicevirksomhed efter serviceydelser

8.7 Adgang til mikrodata

Kontakt Danmarks Statistiks Forskningservice om for adgang til mikrodata.

8.8 Anden tilgængelighed

Statistikken offentliggøres på Eurostat's hjemmeside under [Business Services](#).

8.9 Diskretioneringspolitik

[Datafortrolighedspolitik](#) i Danmarks Statistik.

8.10 Diskretionering og databehandling

I udarbejdelsen af statistikken følges Danmarks Statistiks [Datafortrolighedspolitik](#).

8.11 Reference til metodedokumenter

Der findes ingen separate metodedokumenter for denne statistik.

8.12 Dokumentation af kvalitetssikring

Resultater fra vurdering af beskrivelse af produkter og udvalgte processer foreligger i detaljeret form for hver statistik samt summarisk i rapporter til arbejdsgruppen for kvalitet.

9 Administrative oplysninger

Administrativt er statistikken placeret i kontoret Erhvervslivets Udvikling. Kontaktpersonen for statistikken er Emil Tappe Bang-Mortensen, tlf: 24 67 85 25 og e-mail: EBM@dst.dk.