

# Kvartalsrapport om datasikkerhed og leveringstider i Forskningsservice

## 2. kvartal 2024

*Til det Koordinerende Organ for Registerforskning (KOR)*

### Baggrund

Danmarks Statistiks skal efter aftale med Danish e-infrastructure Cooperation (DeiC) levere kvartalsvise rapporter til det Koordinerende Organ for Registerforskning (KOR). Rapporterne skal beskrive hhv.:

- Brud forårsaget af brugerne på datasikkerheds- og datafortrolighedsreglerne for Danmarks Statistiks mikrodataordninger
- Introduktion og rapportering af skakur – opgørelse af tidsforbrug ved diverse trin i opgaveleveringen
- Leveringstider for opgaverne
- Begrundelser for opgaver, der har haft en samlet leveringstid på mere end to måneder

Bemærk at Forskningsservice på web og i autosvar tilbyder mere detaljerede oplysninger om leveringstiderne på nedenstående side:

<https://www.dst.dk/da/TilSalg/Forskningsservice/kontakt-forskningsservice>

### Brud på DST's datasikkerheds- eller datafortrolighedsregler

I forbindelse med brud på datasikkerheden rapporteres de brud, der har medført en midlertidig lukning af institutionens adgang til data.

I 2. kvartal 2024 konstaterede Danmarks Statistik ingen brud på datasikkerhedsreglerne vedr. hjemtag af mikrodata, jf. tabel 1. Til gengæld har Danmarks Statistik fulgt op på et antal enkeltstående brud på diskretioneringsreglerne. Ingen af disse brud har tegnet et mønster på de givne institutioner og har dermed ikke medført sanktioner.

Det faldende antal sager med sanktioner skyldes formentlig indførelsen af nyt hjemtagsmodul, der i højere grad præciserer, hvor problemer kan være i de enkelte hjemtag. Desuden skal den enkelte bruger forklare sit hjemtag, før det finder sted, hvis vel at mærke systemet identificerer potentielle problemer. FSE arbejder dog internt i DST sammen med kontoret for Metode og Analyse for løbende at sikre en høj kvalitet i stikprøvekontrollen.

Tabel 1. **Nedlukkede autoriserede institutioner som følge af brud på Danmarks Statistiks datasikkerhedsregler i 2. kvartal 2024**

Periode	Antal brud	Type af brud
2. kvartal 2024	0	Hjemsendelse af mikrodata

Danmarks Statistiks mikrodataordninger består både af en Forskerordning og en Myndighedsordning. Hvis en institution både benytter sig af Myndighedsordningen og Forskerordningen, så lukkes kun den ordning, hvor databrudet er sket.

## Leveringstider

FSE har efter aftale med KOR besluttet at lave en ny opgørelse af leveringstiden. Fremover bliver leveringstiden målt på medianen, og opgørelsen af leveringstiden skal opgøres fra første kontakt indtil data er leveret.

FSE skal ifølge kontrakten med KOR levere 50% af opgaverne inden 30 dage målt ved medianen.

Derudover medregnes ferie-, weekend- og helligdage i modsætning til tidligere, hvor leveringstid blev udregnet ud fra antal arbejdsdage. Således kan brugere få et bedre indblik i, hvornår en opgave forventeligt kan leveres.

FSE opgør tillige leveringstiden fra der er enighed mellem brugeren og Forskningservice om, hvilke data og population en opgave skal omfatte (accept af pris), og til data er leveret.

Et projekt under Danmarks Statistiks mikrodataordninger vil over tid typisk få leveret flere opgaver. Første opgave kan fx bestå af godkendelse af projektet og klargøring og levering af de data, der skal bruges til projektets formål. Anden opgave kan fx bestå af en udvidelse af projektets formål og tilkøb af supplerende data, og tredje opgave kan fx bestå af en udvidelse af projektets datagrundlag med data fra en dataleverandør udenfor DST. Det er de forskellige opgaver, som der hvert kvartal beregnes leveringstider for.

**Leveringstiden for data på en opgave i Forskningservice målt ved medianen var 26 dage i 2. kvartal 2024 med første kontakt som starttidspunkt, jf. tabel 2 nedenfor.** Vælger man derimod at se på den gennemsnitlige leveringstid, ligger den på 58,4 fra første kontakt.

En vigtig del af Forskningsservices tid anvendt på leveringerne ligger efter kontraktindgåelsen. Meget af denne tid omfatter ventetid på eksterne data, herunder fra brugerne selv, eller eksempelvis afklaringer vedrørende populationer. Derfor opgøres leveringstiden fra kontraktindgåelse til levering også. Her ligger medianen på 4 dage og gennemsnittet på 17,5 dage.

Disse opgørelser af leveringstid inkluderer både dage, hvor projektet venter hos FSE og hos brugeren. Opgørelsen inkluderer som nævnt ferie, weekend og helligdage.

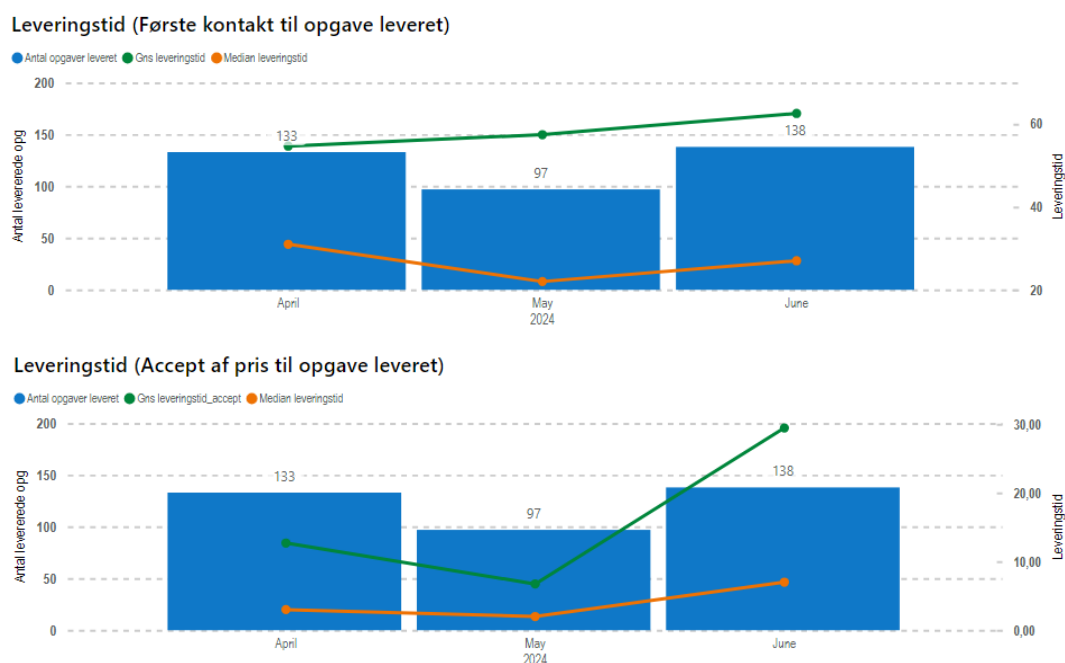
Tabel 2. **Leveringstid i dage mål på median og gennemsnit, 2. kvartal 2024**

Periode	Median	Gennemsnit
Fra første kontakt til leverance	26	58,4
Fra accept af pris til leverance	4	17,5

Af figur 1 kan det ses, **at leveringstiden fra første kontakt er faldet fra 31 til 27 dage i løbet af 2. kvartal 2024 målt på medianen**. Ses der på gennemsnittet, stiger leveringstiden målt på første kontakt en anelse i slutningen af kvartalet fra 54,7 til 56,3. Ligeledes er leveringstiden målt fra accept af pris steget i løbet af kvartalet, målt på median såvel som gennemsnit.

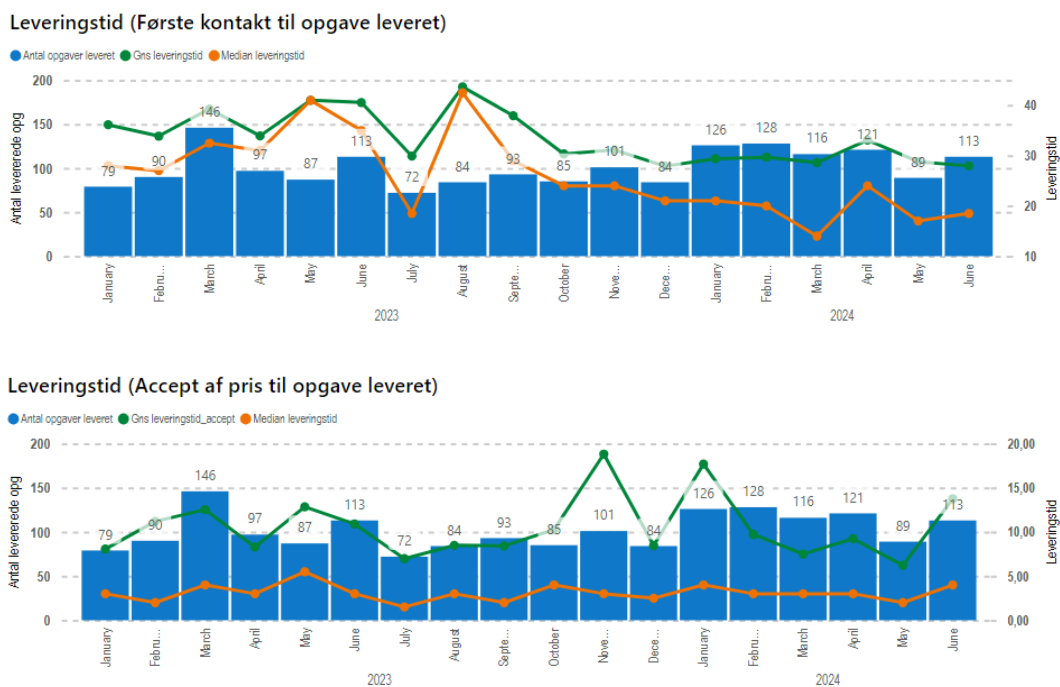
I 2. kvartal blev 59% af opgaverne (216 af de 368 opgaver) leveret på under 30 dage, mens medianen på 26 dage opfylder kontraktmålet om, at FSE skal levere 50% af opgaverne inden 30 dage målt ved medianen.

**Figur 1 – Leveringstider for opgaver fra første kontakt og fra accept af pris opgjort ved median og gennemsnit 2. kvartal 2024**



Figur 2 nedenfor viser udviklingen over en længere periode. Her fremgår det, at især mediantiden for levering fra første kontakt til levering har været faldende over perioden. Dog så april en kortvarig forøgelse af leveringstid, der til gengæld stadig var inden for kontraktmålet på 30 dage. Ellers er medianen forsat på vej ned mod cirka 20 dage. Dertil er medianen fra accept af pris i perioden nogenlunde konsistent på eller under 10 dage.

**Figur 2 – Leveringstider for opgaver fra første kontakt og fra accept af pris opgjort ved median og gennemsnit i perioden januar 2023 - juni 2024**



Forskellen mellem median og gennemsnit af leveringstid i figur 1 afspejler også, at enkelte opgaver hos FSE har en særligt lang leveringstid. Det kan skyldes flere omstændigheder, hvorfor FSE efter aftale med KOR, har valgt at supplere ved at rapportere leveringstider uden opgaver med en leveringstid over 120 dage. Leveringstiden måles i definition af outliers fra første kontakt til leverance. Ekskluderingen af disse *outliere* reflekterer bedre den typiske oplevelse for brugerne. Leveringstider uden outliers kan ses i figur 3 og tabel 3 nedenfor.

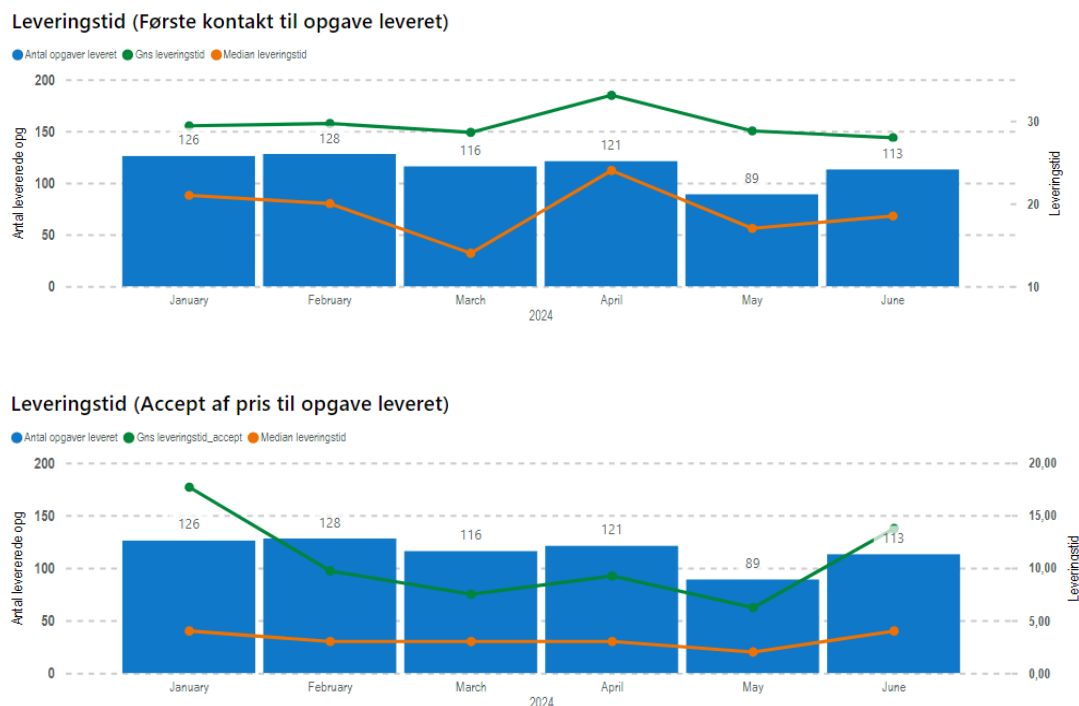
Tabel 3. **Leveringstid i dage målt på median og gennemsnit, 2. kvartal 2024 (uden outliers)**

Periode	Median	Gennemsnit
Fra første kontakt til leverance	21	30,1
Fra accept af pris til leverance	3	10

**Fraregnes outliers er leveringstiden på 21 dage målt ved median fra første kontakt, mens gennemsnittet er på 30 dage (mod hhv. 26 dage og 58,3 dage når outliers inkluderes).**

Vælger man at måle leveringstiden uden outliers fra accept af pris er den på 3 dage målt ved medianen, mens gennemsnittet er ligger på 10 dage. Det kan altså igen konkluderes, at leveringstiderne ligger under 30 dage.

**Figur 3 – Leveringstid uden outliers i 1. og 2. kvartal 2024**



Af figur 3 kan det ses, at leveringstiden fra første kontakt er rimeligt stabil, målt på median såvel som gennemsnit, med undtagelse af april, hvor medianen kom op på 25 dage. Fra accept af pris er leveringstiden også støt faldende i løbet af året indtil juni, hvor den igen rammer knap 4 dage.

### Skakur – Overblik over tidsfordelingen i opgaver

FSE har udviklet et såkaldt skakur over sammensætningen af delkomponenter i leveringstiderne. Formålet er at identificere den del af leveringstiden, som kan henføres til FSE's arbejde med projektet samt den del, hvor projektet ligger hos brugeren. Det er afgørende at notere, at denne opgørelse endnu ikke favner alle opgaver, idet eksempelvis opgaver under rammeaftaler ikke tælles med. Dermed adskiller opgørelsen sig fra de forrige figurer og opgørelser.

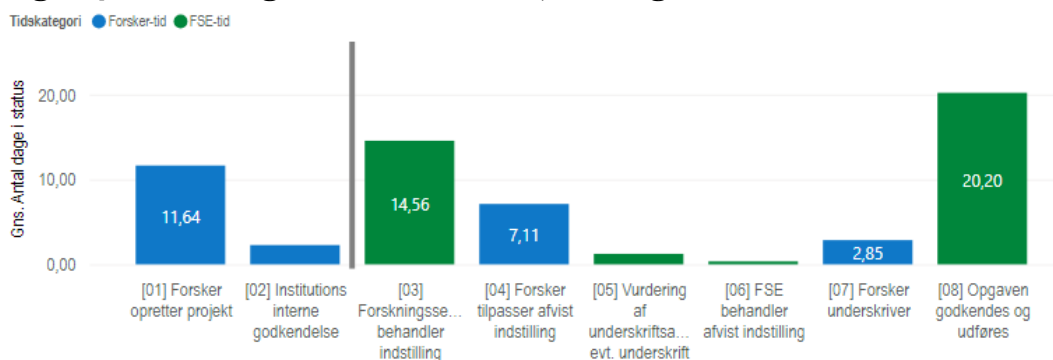
Med et skakur inddelt i faser kan FSE iværksætte effektive tiltag til at nedbringe den del af tiden, sager ligger hos os. Dertil giver det også forskere og institutioner indblik i områder, de typisk selv kan nedbringe leveringstiden på. Skakuret er delt op i en række statusser, der er forklaret i tabel 4.

Tabel 4. **Opgavers faser i skakuret**

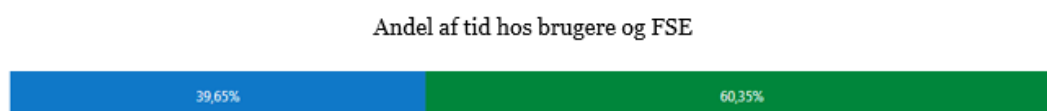
<i>Forsker opretter projekt</i>	Dage fra forsker opretter et projekt i DDV til det bliver sendt til PDB-administrator eller FSE
<i>Institutions interne godkendelse</i>	Dage fra administrator modtager indstillingen til den bliver sendt til FSE
<i>FSE behandler indstilling</i>	Indstillingen ligger på FSE's projektansvarliges bord
<i>Forsker tilpasser afvist indstilling</i>	Indstillingen er sendt tilbage til bruger efter afvisning af FSE
<i>Vurdering af underskriftansvarlig, evt. underskrift</i>	Indstillingen afventer en underskrift fra FSE
<i>FSE behandler afvist indstilling</i>	Her ligger sagen på FSE's projektansvarliges bord igen og skal videreformidles til enten bruger eller underskriver
<i>Forsker underskriver</i>	Indstillingen er underskrevet af FSE og afventer at blive underskrevet af brugeren
<i>Opgaven godkendes og udføres</i>	Indstillingen er underskrevet og godkendt af begge parter og data bliver klargjort til leverance. Fasen efter denne er "Data leveret". Her er data leveret og projektet forbliver i denne fase indtil brugeren genindstiller projektet

Af figur 4 kan det ses, hvor lang tid opgaver hos FSE er i skakurets diverse faser. Faser hos forsker og FSE er hhv. blå og grønne. Her kan det ses, at størstedelen af tiden bruges på behandling af indstilling og udførelse af opgave hos FSE. En betragtelig del af tiden udgøres dog også af diverse faser hos forskerne. Af tiden hos FSE er det fase 8, der fylder mest, og er ligeledes steget fra 18,3 i 1. kvartal til 20,2 i 2. kvartal. Dog har FSE nedbragt tiden i fase 5 & 6, hvorfor den samlede andel af tid hos FSE er faldet fra 62,6 % til 60,4 fra 1. til 2. kvartal. Af figur 5 kan fordelingen mellem tid hos forsker og FSE ses. Her fremgår det, at 39,7 % af leveringstiden kan tilskrives forskeren og den resterende tid kan tilskrives FSE. Til sammenligning var andelen af tid hos forskere 37,4 % i 1. kvartal.

**Figur 4 – Antal dage i skakurets faser, alle dage inkluderet i 2. kvartal**



**Figur 5 – Andel tid hos forskere (blå) og FSE (grøn)**



Det er vigtigt at notere, at arbejdet med **udførelsen af opgaven (den sidste fase) i realiteten deles mellem FSE og brugeren**, f.eks. hvis der afventes afklaring om

en population eller eksterne data. En opdeling mellem parterne her kan dog ikke systemunderstøttes, hvorfor den for overskuelighedens skyld blot tilskrives FSE.

## **Afsluttede opgaver med en leveringstid på over to måneder<sup>1</sup>**

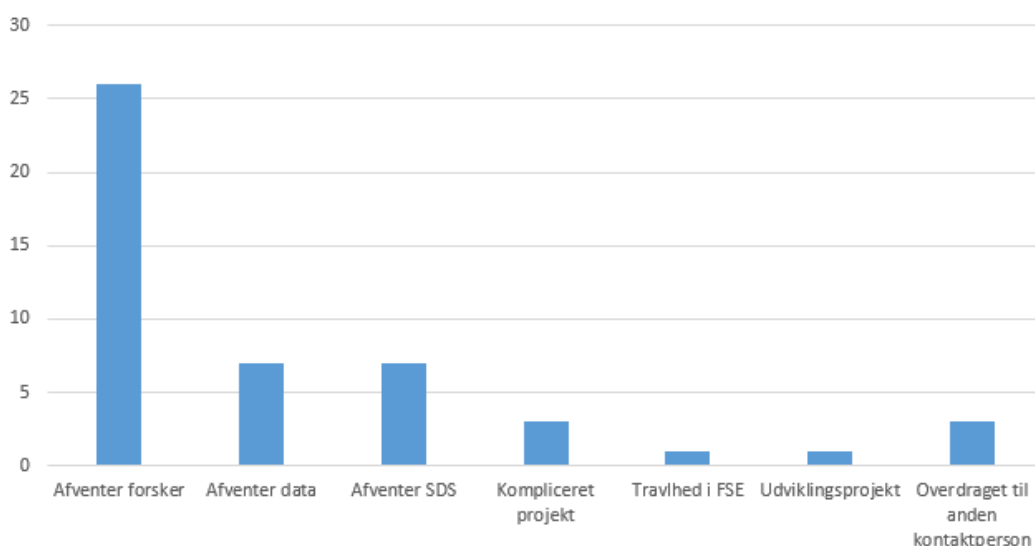
Opgaver bør ikke have en leveringstid på mere end to måneder. Dette afhænger dog af mange faktorer, som FSE ikke har kontrol over, f.eks. levering af eksterne datasæt eller brugerens afklaring af den præcise population. Følgelig har FSE og KOR aftalt, at der følges op med begrundelser for de sager, der overskrider 2 måneders leveringstid.

### **I 2. kvartal 2024 havde 48 af de 368 afsluttede opgaver en leveringstid på over to måneder.**

I henhold til skakurets faser, er størstedelen af begrundelserne relateret til den sidste fase, opgavens udførelse. Det illustrerer også, at selvom opgaven er i sin udførelsesfase kan den sagtens forsinkes af eksterne faktorer. Eksempelvis kan en opgave være under udførelse, men forsinket af anmodninger eller rettelser fra forskeren. Ligeledes kan leveringen af data fra eksterne kilder forsinke opgaven betydeligt.

I figur 6 ses en oversigt over forsinkelsesbegrundelserne for de afsluttede opgaver, der havde en leveringstid på mere end to måneder. Det ses, at den lange leveringstid for de 48 opgaver primært skyldes, at der ventes på forsker, mens en del også skyldes, at der ventes på data. Andre skyldes bl.a., at medarbejdere er stoppet under opgavelevering og dermed er leveringstiden blevet forlænget ved at en ny kontaktperson skal tildeles og ekstra tid bruges til at sætte sig ind i opgaven. Kun én opgave skyldtes hovedsagligt travlhed i FSE.

### **Figur 6. Begrundelser for afsluttede opgaver med en leveringstid over 2 måneder i 2. kvartal**



<sup>1</sup> Fra og med kvartalsrapporten 1. kvartal 2024 opgøres kun de opgaver, der er leverede, dvs. afsluttede.