

# Kvartalsrapport om datasikkerhed og leveringstider i Forskningservice - 2. kvartal 2023

Til det Koordinerende Organ for Registerforskning (KOR)

## Baggrund

Danmarks Statistiks skal efter aftale med Danish e-infrastructure Cooperation (DeiC) levere kvartalsvise rapporter til det Koordinerende Organ for Registerforskning (KOR). Rapporterne skal beskrive hhv.:

- Brud forårsaget af brugerne på datasikkerheds- og datafortrolighedsreglerne for Danmarks Statistiks mikrodataordninger
- Leveringstider for opgaverne
- Begrundelser for *afsluttede* opgaver, der har haft en samlet leveringstid på mere end to måneder
- Redegørelse for *igangværende* opgaver, der ikke har modtaget data efter to måneder.

Bemærk at Forskningservice på web og i autosvar tilbyder mere detaljerede oplysninger om leveringstiderne på nedenstående side:

<https://www.dst.dk/da/TilSalg/Forskningservice/kontakt-forskningservice><sup>1</sup>

## Brud på DST's datasikkerheds- eller datafortrolighedsregler

I forbindelse med brud på datasikkerheden rapporteres de brud, der har medført en midlertidig lukning af institutionens adgang til data.

I 2. kvartal 2023 konstaterede Danmarks Statistik ét brud på datasikkerhedsreglerne, der medførte midlertidig lukning af en måneds varighed af en autoriseret institutions adgang til data under Forskerordningen, jf. tabel 1.

Tabel 1. **Nedlukkede autoriserede institutioner som følge af brud på Danmarks Statistiks datasikkerhedsregler i 2. kvartal 2023**

Periode	Antal brud	Type af brud
2. kvartal 2023	1	Hjemsendelse af mikrodata

Danmarks Statistiks mikrodataordninger består både af en Forskerordning og en Myndighedsordning. Hvis en institution både benytter sig af Myndighedsordningen og Forskerordningen, så lukkes kun den ordning hvor databrudet er sket. Den nedlukkede institution har været under Forskerordningen.

<sup>1</sup> Leveringstider i dette link inkluderer weekender og helligdage, således brugerne kan få et mere overskueligt billede af forventet levering. Derimod er de gennemsnitlige leveringstider i denne rapport eksklusiv weekender og helligdage.

## Leveringstider

**Den gennemsnitlige effektive leveringstid for data på en opgave i Forskningsservice var 14,7 dage i 2. kvartal 2023 – og 13,1 dage, når man fraregner outliers.**

Den effektive leveringstid er den tid der går, fra der er enighed mellem brugeren og Forskningsservice om, hvilke data og population en opgave skal omfatte, indtil data er leveret. I den effektive leveringstid er fraregnet weekend og helligdage.

Et projekt under Danmarks Statistiks mikrodataordninger vil over tid typisk få leveret flere opgaver. Første opgave kan fx bestå af godkendelse af projektet og klargøring og levering af de data, der skal bruges til projektets formål. Anden opgave kan fx bestå af en udvidelse af projektets formål og tilkøb af supplerende data, og tredje opgave kan fx bestå af en udvidelse af projektets datagrundlag med data fra en dataleverandør udenfor DST. Det er de forskellige opgaver, som der hvert kvartal beregnes leveringstider for.

Tabel 2 viser FSE's leveringstider i 2. kvartal 2023.

Tabel 2. **Leveringstider 2. kvartal 2023**

Leveringstid	Andel opgaver	*Antal opgaver
≤ 10 dage (KOR-kontraktmål)	68,5	241
11-20 dage	11,6	41
21-30 dage	7,1	25
1-2 måneder	7,4	26
Over to måneder	5,4	19
<b>I alt</b>	<b>100</b>	<b>352</b>

**Note:** \*Antallet af opgaver der er leveret i løbet af kvartalet, enten i form af nye data, opdateringer eller overførsler af data fra kilder uden for DST. Projektdatabaser indgår ikke i opgørelsen, da levering af data til projektdatabaser sker løbende over året.

Hvis FSE skal levere opgaver til et projekt, der får data fra en projektdatabase, så er de med i opgørelsen over leveringstiden.

**For 68,5 procent af opgaverne blev data i 2. kvartal 2023 afleveret inden for 10 dage, som er KOR-kontraktmålet, og 87,2 procent af opgaverne blev afleveret inden for en måned.** De resterende 12,8 procent af opgaverne havde en leveringstid på over en måned, og heraf havde 5,4 procent af opgaverne en leveringstid på over 2 måneder i 2. kvartal 2023.

**For små opgaver (under kr. 10.000 ex moms) var den gennemsnitlige leveringstid 10 dage i 2. kvartal.**

I tabel 3 og 4 ses leveringstiden for opgaver leveret i 2. kvartal fordelt efter opgavens størrelse målt efter pris henholdsvis med og uden outliers.

Tabel 3. **Leveringstider 2. kvartal 2023 – efter opgavestørrelse målt efter pris**

Opgavens pris (ex moms)	Andel opgaver	Antal opgaver	Gns. leveringstid
Under kr. 10.000	75,85	267	10,2
Kr. 10.000 – 25.000	12,5	44	11,7
Kr. 25.000 – 50.000	5,7	20	32
Over kr. 50.000	5,9	21	62,1
<b>I alt</b>	<b>100</b>	<b>352</b>	<b>14,7</b>

Tabel 4. **Leveringstider 2. kvartal 2023 – efter opgavestørrelse målt efter pris uden outliers**

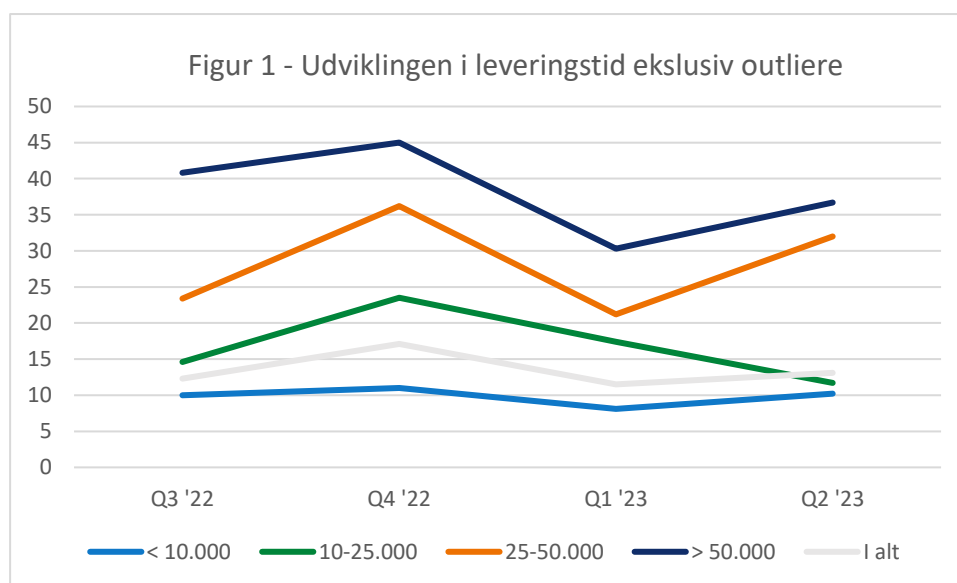
Opgavens pris (ex moms)	Andel opgaver	Antal opgaver	Gns. leveringstid
Under kr. 10.000	76,3	267	10,2
Kr. 10.000 – 25.000	13,8	44	11,7
Kr. 25.000 – 50.000	6,6	20	32
Over kr. 50.000	5,4	19	36,7
<b>I alt</b>	<b>100</b>	<b>350</b>	<b>13,1</b>

Tabellerne viser en tendens til, at jo større opgaven er (målt på prisen), des længere tager den at levere.

De nuværende leveringstider er forbedret fra 15,7 i 1. kvartal 2023 til 14,7 i 2. kvartal inklusive outliers, men de ligger stadig et stykke fra hvad, forskningsservice tidligere har leveret.

Dog ses det i figur 1, at leveringstiden eksklusiv outliers er steget siden sidste kvartal. En del af forklaringen kan findes i, at der i Q1 '23 var hele 6 outliers, mens der i Q2 kun var 2.

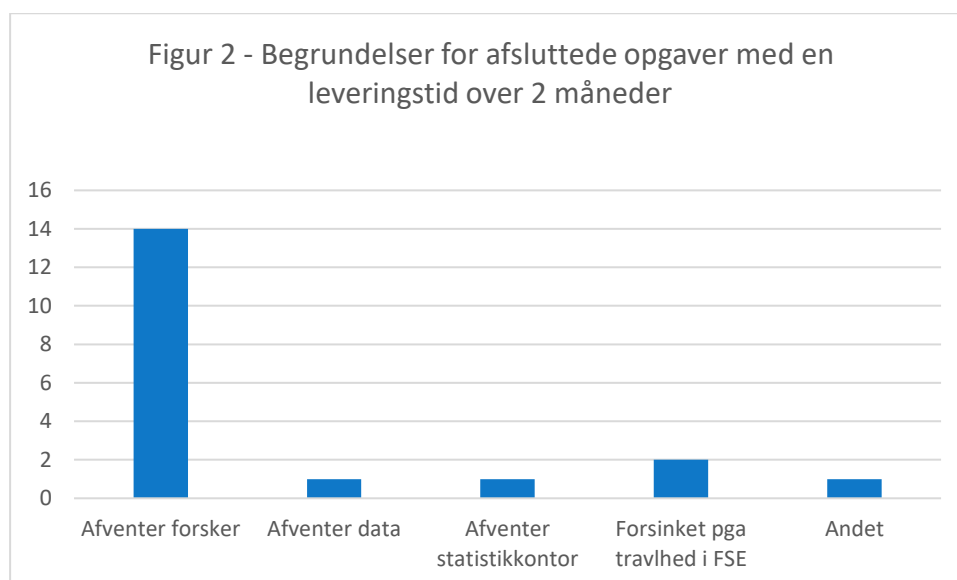
Det forventes, at leveringstiderne bliver forbedret i resten af 2023, idet der har været en ressourceførsel til Forskningsservice i 2. og 3. kvartal 2023 i form af medarbejdere fra andre dele af Danmarks Statistik og udefra. I tredje kvartal startede et antal nye medarbejdere, og det forventes, at det får en yderligere positiv indflydelse på leveringstiderne senest i slutningen af 2023.



#### **Afsluttede opgaver med en leveringstid på over to måneder**

**I 2. kvartal 2023 havde 19 af de 352 afsluttede opgaver en leveringstid på over to måneder.**

I figur 2 ses en oversigt over forsinkelsesbegrundelserne for de 19 afsluttede opgaver, der havde en leveringstid på mere end to måneder.



Det ses, at den lange leveringstid for de 19 af opgaver primært skyldes, at man venter på forsker, mens et par også skyldes, at man venter på data. Kun i et par tilfælde skyldes den lange leveringstid travlhed i Forskningservice.

#### **Igangværende opgaver, som ved udgangen af 2. kvartal ikke har fået leveret data efter to måneder**

Igangværende opgaver, dvs. opgaver, der endnu ikke har fået leveret data, må ikke have en leveringstid på mere end to måneder. I givet fald skal DST give en begrundelse på opgaveniveau og en redegørelse for hvad DST har gjort for at få opgaven afsluttet.

FSE har ved udgangen af 1. kvartal 2023 i alt identificeret 86 igangværende opgaver med over 60 dages leveringstid.

Tabel 5 viser en overordnet oversigt over begrundelserne for varigheden på de langvarige aktive opgaver i FSE.

Tabel 5. **Igangværende opgaver der ikke havde fået leveret data efter to måneder**

Begrundelse	Andel opgaver	Antal opgaver
Afventer bruger	45,3	39
Afventer opdatering af register	2,3	2
Projekt overgået til anden kontaktperson	11,6	10
Projekt lukket	3,5	3
Afventer SDS	9,3	8
Travlhed i FSE	5,8	5
Kompliceret projekt	1,2	1
Udviklingsprojekt	1,2	1
Sat i bero af bruger	1,2	1
Andet	10,5	9
<b>I alt</b>	<b>100</b>	<b>86</b>

I 72,1% af de 86 opgaver med behandlingstid på over 2 måneder beror leveringstiden på eksterne faktorer såsom afventning af SDS, bruger eller opdatering af registre. En noget mindre del (17,4%) vedrører interne forhold i Forskningservice såsom travlhed eller andre interne forhold, såsom ændring af kontaktperson.

Kategorien "Andet" dækker over projekter, hvor der bl.a. var administrative udfordringer, et kompliceret diskretioneringsspørgsmål eller andre eksterne udfordringer.