

**Statistik:** **Små virksomheders aktiviteter**  
**Periode:** Årlig  
**Kontakt:** Information om denne indberetning: [www.dst.dk/smv](http://www.dst.dk/smv)  
Spørgsmål til indberetningens indhold: [www.dst.dk/sos](http://www.dst.dk/sos)

Denne undersøgelse omhandler virksomheders brug af bl.a. digitale løsninger, sociale medier, e-salg, kunstig intelligens og respondentbyrde m.m. Det er vigtigt, at virksomheden besvarer spørgsmålene uanset om virksomheden har de adspurgte aktiviteter eller teknologier.

Langt hovedparten af spørgsmålene kan besvares med 'ja' eller 'nej' og svartiden forventes ikke at overstige 10 minutter.

## Adgang til internet

Hvor stor en andel af alle ansatte i virksomheden har adgang til en computer med internetadgang til arbejdsbrug?  
Fx via pc'er, tablets, smartphones mv.  
Angiv skøn i pct.

pct.

Har virksomheden adgang til internet via en fastnet internetforbindelse?

Fx ADSL, SDSL, VDSL, fiber, kabelmodem eller en fast trådløs internetforbindelse – WI-FI

Ja

Nej

Hvis 'Ja' til ovenstående skal følgende spørgsmål besvares

### Hvad er virksomhedens hurtigste fastnet internetforbindelse?

Den markedsførte download-hastighed

- Under 10 Mbit / sek .
- Mindst 10, men under 30 Mbit / sek .
- Mindst 30, men under 100 Mbit / sek .
- Mindst 100, men under 500 Mbit / sek .
- Mindst 500, men under 1 Gbit / sek .
- Mindst 1 Gbit / sek .

### It-kompetencer

#### Beskæftiger virksomheden it-specialister?

It-specialister er ansatte, der primært arbejder med it-udvikling, it-drift eller andre it-opgaver.

- Ja  Nej

Hvis Ja:

Har virksomheden i 2023 tilbudt opkvalificering af it-færdigheder til følgende?

a) It-specialister

- Ja  Nej

Hvis Ja eller Nej til "Beskæftiger virksomheden it-specialister":

b) Øvrige ansatte

- Ja  Nej

## Remote adgang

Afholder virksomheden møder via internettet?

Fx via Skype, Zoom, MS Teams etc.

Ja

Nej

Har virksomhedens ansatte remote adgang til følgende via computer eller mobile enheder såsom smartphones?

a) Virksomhedens e-mail system

Ja

Nej

b) Virksomhedens dokumenter

Fx filer, regneark, præsentationer, diagrammer eller fotos

Ja

Nej

c) Virksomhedens applikationer eller software

Fx adgang til regnskab, salg, ordrer eller CRM (Customer Relationship Management)

Undlad applikationer, der bruges til intern kommunikation, fx Skype, Teams etc.

Ja

Nej

## Websalg via hjemmesider eller apps

Websalg er ordrer, bookinger eller reservationer via online butik, app, webformular eller ekstranet.  
Fx online bestilling af mad eller varer til afhentning eller levering, booking eller tidsreservation på værksted, hos frisør, osv.  
Betaling og levering behøver ikke at foregå elektronisk. Omfatter ikke ordrer afgivet via e-mail.

Havde virksomheden websalg via følgende hjemmesider eller apps i 2023?

**a) Virksomhedens egne hjemmesider eller apps**

(inkl. ekstranet)

Ja

Nej

**b) Digitale markedspladformer (hjemmesider eller apps), hvor flere virksomheders varer eller tjenester sælges.**

Fx Zalando, ebay, Amazon, Hotels.com, JustEat, Alibaba

Ja

Nej

Kladder - må ikke bruges til indberetning

Hvis Ja til mindst ét af ovenstående spørgsmål:

Hvor stor en andel af virksomhedens samlede omsætning kom fra websalg i 2023?

Skøn beløbsmæssig andel i procent

pct.

Hvordan var virksomhedens omsætning fra websalg fordelt på følgende kundegrupper i 2023?

Skøn i procent.

a) Private forbrugere (B2C)

pct.

b) Andre virksomheder eller offentlige myndigheder (B2B)

pct.

Websalg i alt

Skal være = 100 pct.

pct.

Kladder - må ikke bruges til indberetning

## It-sikkerhedsforanstaltninger og databeskyttelse

It-sikkerhed er foranstaltninger, systemer og procedurer, der skal sikre autenticitet, tilgængelighed og fortrolighed af data og it-systemer.

Bliver virksomhedens ansatte informeret om deres rolle og ansvar i forhold til it-sikkerhed på nogen af de følgende måder?

### a) Frivillig uddannelse og træning eller internt tilgængelig information

Fx på intranettet

Ja

Nej

### b) Obligatorisk uddannelse, træning eller læsning af materiale

Ja

Nej

### c) Via skriftlig kontrakt

Fx nævnt i ansættelseskontrakt

Ja

Nej

Har virksomheden dokumentation om forholdsregler, aktiviteter og procedurer vedr. it-sikkerhed?

Dokumenter om it-sikkerhed og fortrolighed af data dækker medarbejderundervisning i it-brug, it-sikkerhedsforanstaltninger, evaluering af it-sikkerhedsforanstaltninger, planer for opdatering af it-sikkerhedsdokumenter mv.

Ja

Nej

Bruger virksomheden følgende it-sikkerhedsmæssige foranstaltninger?

**a) Stærke adgangskoder til autentificering**

Dvs. minimumslængde på 12 blandede karakterer og periodevis ændring af adgangskode

Ja

Nej

**b) Systematisk opdatering af software**

(inkl. styresystemer)

Ja

Nej

**c) Biometriske metoder, der bruges til at få adgang til virksomhedens it-system**

Fx baseret på fingeraftryk, stemmegenkendelse eller ansigtsscanning

Ja

Nej

**d) Godkendelse baseret på en kombination af mindst to godkendelsesmekanismer**

Dvs. kombination af fx brugerdefineret kodeord, engangskodeord (OTP), kode genereret via et sikkerhedstoken eller modtaget via en smartphone, biometrisk metode (fx baseret på fingeraftryk, stemme, ansigt)

Ja

Nej

**e) Kryptering af data, filer eller e-mails**

Ja

Nej

**f) Backup af data til en separat placering**

Herunder backup som cloud computing service

 Ja Nej**g) Adgangskontrol til netværk**

Fx styring af brugerrettigheder i virksomhedens netværk

 Ja Nej**h) VPN (virtuelt privat netværk)**

VPN-teknologi skaber en sikker forbindelse til udveksling af data via internettet

 Ja Nej**i) System til overvågning af it-sikkerhed og sporing af mistænkelige aktiviteter.**

Fx systemer til opdagelse eller forhindring af indtrængning, der overvåger brugere eller enheders aktiviteter og netværkstrafik. Se venligst bort fra antivirus og standard firewall software, der er inkluderet i styresystemet på computere eller routere.

 Ja Nej**j) Lagring af logfiler**

Fx til analyse efter it-sikkerhedshændelser

 Ja Nej**k) Risikoanalyse**

Periodevis vurdering af sandsynlighed og konsekvenser for it-sikkerhedsmæssige hændelser

 Ja Nej**l) Tests af it-sikkerhed**

Fx penetrationstest, test af it-sikkerhedsalarmer og backup-systemer samt gennemgang af sikkerhedsforanstaltninger

 Ja Nej



## Kunstig intelligens

Kunstig intelligens (Artificial Intelligence) er systemer med teknologier, som bruges til:

- Analyse af tekst
- Billedanalyse
- Billedgenerering
- Tekstgenerering
- Talegenkendelse
- Sprogteknologi (natural language generation)
- Machine learning (fx deep learning)
- Automatisering af processer

Kunstig intelligens kan være softwarebaseret, fx chatbots og virtuel kundeservice, ansigtsgenkendelse, dataanalyse og software til oversættelse. Kunstig intelligens kan også være knyttet til enheder, fx autonome robotter til automatisering af fx monteringsarbejde eller autonome droner til overvågning af fx produktion.

Anvender virksomheden nogle af de følgende kunstig intelligens-teknologier?

a) Kunstig intelligens-teknologier til analyse af tekst.

(text mining)

Ja

Nej

b) Kunstig intelligens-teknologier til konvertering af talt sprog til maskinlæsbar kode.

(talegenkendelse)

Ja

Nej

c) Kunstig intelligens-teknologier til produktion af skreven tekst eller talt sprog.

(natural language processing)

Ja

Nej

**d) Kunstig intelligens-teknologier til identifikation af objekter eller personer baseret på billeder.**  
(billedgenkendelse, billedanalyse)

Ja

Nej

**e) Machine learning til dataanalyse.**  
(deep learning)

Ja

Nej

**f) Kunstig intelligens-teknologier til automatisering af arbejdsgange eller understøttelse af beslutningsprocesser.**

(kunstig intelligensbaserede software-robotter til procesautomatisering)

Ja

Nej

**g) Kunstig intelligens-teknologier, som sætter autonome maskiner i stand til bevægelse baseret på observationer af omgivelserne.**

(autonome robotter, selvkørende køretøjer, autonome droner)

Ja

Nej

Hvis Ja til mindst ét af ovenstående spørgsmål:

Anvender virksomheden kunstig intelligens-teknologier til følgende formål?

**a) Markedsføring eller salg**

Fx

- Chatbot-services baseret på natural language processing til kundeservice
- Kundeprofilering, prisoptimering, individualiseret markedsføring og markedsanalyse
- Autonome robotter til ordrebehandling

Ja

Nej

**b) Produktions- eller serviceprocesser**

Fx

- Forudsigelse af behov for vedligeholdelse
- Systemer, der kan klassificere varer eller finde fejl baseret på billedanalyse
- Autonome droner til overvågning-, sikkerheds- eller tilsynsopgaver
- Montering udført af autonome robotter

Ja

Nej

**c) Forretningsprocesstyring og ledelse**

Fx

- Virtuelle assistenter baseret på maskinlæring og/eller natural language processing, fx til dokumentudarbejdelse
- Dataanalysedata eller strategisk beslutningstagning, fx risikovurdering, baseret på machine learning
- Planlægning eller forretningsprognose baseret på machine learning
- Personaleledelse baseret på machine learning eller natural language processing, fx forhåndsudvælgelse af kandidater, medarbejderprofilering eller præstationsanalyse

Ja

Nej

**d) Logistik**

Fx

- Autonome robotter til pick-and-pack-løsninger på lagre til pakkeforsendelse, sporing, distribution eller sortering.
- Ruteoptimering baseret på machine learning

 Ja Nej**e) IT-sikkerhed**

Fx

- Sikkerhedsgodkendelse af It-brugere baseret på billedanalyse (ansigtsgenkendelse)
- Påvisning og forebyggelse af cyberangreb

 Ja Nej**f) Regnskab, kontrol eller økonomistyring**

Fx

- Machine learning til at analysere data, der hjælper med at træffe økonomiske beslutninger
- Fakturabehandling baseret på machine learning
- Machine learning eller natural language processing til bogføringsdokumenter

 Ja Nej**g) Forskning og udvikling (F&U) eller innovationsaktivitet  
(undtagen forskning i kunstig intelligens)**

Fx

- Analyse af data til udførelse af forskning, løsning af forskningsproblemer udvikling af et nyt eller væsentligt forbedret produkt/service baseret på machine learning

 Ja Nej

## Respondentbyrde

Danske virksomheder har indberetningspligt til mange forskellige myndigheder – det kan fx være momsregistrering, barselsrefusion eller indholdet i en vare, virksomheden har produceret. Myndighederne bruger indberetningerne til at udføre sin myndighedsopgave. Virksomhederne oplever dog ofte indberetningerne som en byrde, de gerne ville undgå. I det følgende bedes du svare på spørgsmål om de indberetninger, din virksomhed håndterer.

### Hvor mange timer bruger I i gennemsnit om ugen på at indberette til den offentlige sektor?

Inkl. at klargøre data.

- a) Mindre end 1 time om ugen
- b) Ca. 1-2 timer om ugen
- c) Ca. 3-4 timer om ugen
- d) Ca. 5 timer om ugen eller derover
- e) Ved ikke

### Hvilke indberetninger oplever I som særligt ressourcekrævende?

Her er vi særligt interesseret i at høre, hvilke områder som opleves særligt tidskrævende at besvare – så som medarbejderdata, klimadata eller erhvervsstatistik.

### Hvem laver typisk jeres indberetninger?

- a) Det gør vi selv – oftest uden anvendelse af digitale løsninger
- b) Det gør vi selv - oftest ved brug af digitale løsninger (fx et softwareprogram eller app)
- c) Det tilkøber vi oftest hos en revisor
- d) Ved ikke