

Kvalitetsprocedure i forbindelse med skræddersyede statistikopgaver

Danmarks Statistik lægger vægt på, at de tabeller og statistikker, vi leverer, har en kvalitet, vi kan stå inde for. Derfor har vi i DST Consulting en intern arbejdsprocedure, der beskriver de enkelte steps i processen fra kunden henvender sig, til vi leverer de endelige tabeller. Herunder findes en kvalitetsprocedure, der bliver fulgt af alle medarbejdere.

Det er vigtigt, at alle kunder bliver behandlet ens, herunder betaler samme pris for samme ydelse. Det sikres ved, at alle tilbud er gennemregnet af minimum 2 medarbejdere, før de sendes til kunden.

Vi stræber mod at hjælpe kunder så hurtigt som muligt, og man kan derfor, som kunde, opleve at blive kontaktet af en anden medarbejder end den, man oprindeligt henvendte sig hos.

Vi sikrer at al databehandling er forståelig for og kan overtages af alle medarbejdere. Det sikres gennem en nedskrevet arbejdsprocedure som løbende opdateres og revideres.

I udarbejdelsen af tabellerne bruger vi den officielle statistik, herunder Statistikbanken, til at kontrollere data mod. Hvis der ikke er officiel statistik tilgængelig på et specifikt område bruger vi dels vores interne viden og kundernes viden på området til at kontrollere data mod. F.eks. ligger kommunerne ofte inde med mere konkret viden om kommunens populationsstørrelser end vi gør i DST, og denne viden er god til at fejltjekke summerede data med.

Vi lægger meget stor vægt på at beskytte både persondata og data om virksomheder. Derfor leverer vi ikke statistik, hvor der er risiko for at enkeltpersoner eller enkelte husstande eller virksomheder kan identificeres. Hvis der er behov for diskretioneringsbehandling i tabellerne, aftales diskretioneringen i høj grad i samarbejde med kunden for at sikre, at de leverede tabeller fortsat kan bruges til kundens formål. Opgaver bliver altid diskretionsbehandlet ud fra de seneste diskretioneringsregler som løbende bliver revideret af DST's datafortrolighedsudvalg.

Vi anvender kun IT-løsninger til levering og modtagelse af data som er i overensstemmelse med Danmarks Statistiks IT-sikkerhedspolitik.

Dokumentationen af særkørslen bliver leveret sammen med de bestilte tabeller og dokumentationen beskriver i detaljer dannelsen af tabellerne samt de underliggende datakilder, variable og eventuelle beregninger, der er brugt. Dokumentationen bliver altid skrevet efter dannelsen af tabellerne, da dokumentationen derved automatisk bliver en validering af SAS-programmeringen.

Det er vigtigt for os, at kunder vender tilbage så hurtigt som muligt, hvis de har spørgsmål til leverede data, som dokumentationen ikke besvarer, eller de har mistanke om fejl, så vi kan undersøge det og rette op på eventuelle fejl.