

Kvartalsrapport om datasikkerhed og leveringstider i FSE 3. kvartal 2021

Til KOR

Baggrund

I følge KOR-aftalen skal Forskningservice på Danmarks Statistik levere kvartalsvise oversigter over brud på datasikkerheden, fordelingen af projekter efter leveringstider med en generel begrundelse leveringstiden for *afsluttede* projekter, der har haft en samlet leveringstid på mere end to måneder, samt redegøre for og begrunde *igangværende* projekter, der ikke har modtaget data efter to måneder.

Brud på datasikkerhed eller -fortrolighed

I forbindelse med brud på datasikkerheden rapporteres de alvorlige brud, der har medført en lukning af institutionen.

I 3. kvartal 2021 konstaterede vi to brud, der betød midlertidig lukning af adgang til data på forskermaskinerne, jf. tabellen nedenfor.

Tabel 1. **Nedlukkede forskningsmiljøer som følge af brud på datafortroligheden i 2021**

Periode	Antal brud	Type af brud
1. kvartal 2021	3	Hjemsendelse af mikrodata
2. kvartal 2021	3	Hjemsendelse af mikrodata
3. kvartal 2021	2	Hjemsendelse af mikrodata

De to institutioner fik henholdsvis en og to måneders udelukkelse fra forskerordningen. Sidstnævnte da det var anden gang, at de brød reglerne om datafortrolighed.

Leveringstider

Den gennemsnitlige effektive leveringstid for data på et projekt i Forskningservice var 13,1 dage i 3. kvartal 2021. Den effektive leveringstid er den tid der går, fra der er enighed om, hvilke data og population et projekt skal omfatte, indtil data er leveret. I den effektive leveringstid er fraregnet week-end og helligdage.

Tabel 2 nedenfor viser FSE's leveringstider i 3. kvartal 2021.

Tabel 2. **Leveringstider 3. kvartal 2021**

Leveringstid	Andel projekter	Antal projekter
1 uge	65,7	184
1-2 uger	10,0	28
3-4 uger	13,2	37
1-2 måneder	6,1	17
Over to måneder	5,0	14
I alt	100	280

Note: I opgørelsen af leveringstider indgår i Antal projekter antallet af projekter der i løbet af i perioden har fået leverancer. Enten i form af nye projektdata, opdateringer eller overførsler af eksterne data. Dvs. at dette tal godt kan afvige fra de aktive projekter, da ikke alle aktive projekter har haft behov for nye data i løbet af den aktuelle periode.

For 89 procent af projekterne blev data i 3. kvartal 2021 afleveret inden for en måned. De øvrige projekter havde en leveringstid på over 1. måned, heraf havde 5 procent af projekterne en leveringstid på over 2 måneder i 2. kvartal 2021.

Projektdatabaser og underprojekter indgår ikke i opgørelsen, da kontraktaftaler for projektdatabaser indgås for et helt år af gangen. Leveringen af data til projektdatabaser foregår typisk løbende over året i takt med at relevante grunddata bliver opdateret. Underprojekterne dannes ikke af Danmarks Statistik, men af de miljøer, der ejer projektdatabaserne. Det tager Forskningsservice kort tid at overføre data fra en projektdatabase til underprojekterne når data og godkendelser er klar.

Hvis FSE derimod i et underprojekt skal levere data, der ikke indgår i projektdatabasen, fx eksterne data, så beregnes der leveringstid herfor.

Den konkrete årsag til den øgede leveringstid i 3. kvartal skyldes, at der i kvartalet er leveret data til nogle store projekter som har haft en lang leveringstid og som dermed har trukket det samlede gennemsnit op. jf. i øvrigt afsnittet nedenfor for begrundelser for den lange leveringstid.

Derudover har Forskningsservice generelt udvidet staben i 2021 med henblik på at holde fokus på de ønskede leveringstider. Dette medførte tilgang af ressourcer i løbet af 3. kvartal – hvilket dog ikke har kunnet medvirke til at løse udfordringen inden kvartalets udgang.

Endelig har FSE arbejdet med at få omorganiseret kontoret for fremadrettet mere effektivt at kunne understøtte servicen til vore brugere. Omorganiseringen blev implementeret i løbet af 3. kvartal og her har vi udover at tilføje ressourcer til service og konstruktion af data til brugerne også tilført flere dedikerede ressourcer til kontorets administration, både hvad angår datasikkerhed og datafortrolighed, til fakturering, pris- og regelarbejdet samt til vores organisering af dataarbejdet, herunder grunddata. Det er nødvendigt for fortsat leve op til vores strategiske satsning med at øge kvaliteten af vores service. På længere sigt vil dette øge effektiviteten i vores administration og i vores brugerservice generelt. Men den nye organisering skal først på plads og de nye og mere effektive arbejdsrutiner indarbejdes, før vi forventer at det generelt vil afspejle sig i lavere leveringstider.

Begrundelser for *afsluttede* projekter med en leveringstid på over 2 måneder

I 3. kvartal 2021 havde 14 af de 280 projekter, der blev afsluttet en leveringstid på over to måneder.

En gennemgang af disse 14 projekter har vist, at den lange leveringstid for 6 af projekternes vedkommende skyldes, langvarige afklaringer i forbindelse med den konkrete levering af data fx nye behov for data eller specificeringer fra brugeren som er nødvendige før FSE kan udtrække data og dermed få afsluttet projektet. For to af disse projekter har FSE bidraget til forlængelsen af leveringstiden, da projekterne har fået nye kontaktpersoner i FSE, der skulle sættes ind i opgaven. Derudover vil leveringstiden generelt fra FSE også blive forøget, hvis der går lang tid før en bruger vender tilbage, da medarbejderne i mellemtiden er i gang med andre projekter, samt at det også tager tid igen at sætte sig ind i et projekt, der har ligget længe. For 2 projekters vedkommende ventede vi på godkendelser eller data fra SDS, før projektets data kunne leveres. For de resterende 6 projekter skyldes den lange leveringstid at vi afventede svar fra brugeren, før vi kunne komme videre med projektet, fx modtagelse af en ekstern population, der var nødvendig for at kunne udtrække data til projektet.

Igangværende projekter som endnu ikke har fået leveret data efter to måneder

I forbindelse med KOR-aftalen for 2019 må igangværende projekter, dvs. projekter, der ikke har fået leveret data, ikke have en leveringstid på mere end to måneder. I givet fald skal DST give en begrundelse på sagsniveau med en eventuel redegørelse for hvad DST har gjort for at få sagen afsluttet.

For over halvdelen af projekterne afventede FSE enten brugeren eller SDS. Kun i 6,1 procent af tilfældene er projekterne igen blevet aktive – typisk forbi bruger vender tilbage med afklaringer eller det er blevet godkendt af SDS, så projektet kan fortsætte.

FSE har i alt identificeret 49 igangværende projekter med over 60 dages leveringstid, som ikke har fået leveret data efter to måneder. Projekterne er fundet ved at beregne den effektive leveringstid for alle registrerede projekter i FSE, svarende til opgørelsen af projekter, hvor data er leveret. Hvis denne leveringstid overstiger 60 dage, så skal der manuelt indhentes en begrundelse for leveringstiderne hos de berørte medarbejdere i Forskningservice.

Tabel 3 nedenfor viser en overordnet oversigt over begrundelserne for varigheden på de langvarige aktive sager i FSE.

Tabel 3. *Igangværende* projekter der ikke havde fået leveret data efter to måneder

Begrundelse	Andel projekter	Antal projekter
Afventer bruger	42,9	21
Data Leveret	32,6	16
Projekt aktivt	6,1	3
Projekt nedlagt	4,1	2
Afventer SDS	12,2	6
Travlhed i FSE	2,1	1
I alt	100	49

Af de 49 sager med behandlingstid på over 2 måneder skyldes det kun i 1 tilfælde travlhed i FSE. De resterende sager begrundes i andre faktorer såsom at vi afventer bruger samt i nogle af projekterne afventer SDS – primært lægemiddelgodkendelser. I 32 procent af sagerne er data enten i mellemtiden blevet leveret i den periode rapporten er blevet udarbejdet, projektet er blevet aktivt igen eller nedlagt.

I 43 procent af alle sager, skyldes den manglende levering af data, at FSE afventer svar fra bruger. Eksempler herpå kan være at bruger skal bruge tid på yderligere afklaringer før projektet kan komme videre, tilbagemelding på tilbud for udtræk af data, returnering af kontrakt, bruger skal søge midler til projektet, at bruger ikke vender tilbage på henvendelse fra FSE, eller at vi afventer data fra bruger før data kan leveres. I 12 procent af projekterne afventer projektet SDS – typisk lægemiddelgodkendelser.

I godt 32 procent af sagerne er data i mellemtiden blevet leveret i det efterfølgende kvartal.

I ca. 6 procent af sagerne er projektet i mellemtiden blevet aktivt. Årsager hertil kan være, at projektet i denne periode er blevet godkendt af SDS, bruger har leveret data, der skulle anvendes til projekters population, eller bruger er vendt tilbage med afklaringer, så FSE herefter kan fortsætte leverance af data til projektet.

To projekter er blevet nedlagt, da de ikke bliver til noget.