

Denne kladder indeholder alle spørgsmål, der kan indgå i indberetningen. Den digitale blanket vil typisk indeholde færre spørgsmål end kladden, da den kun viser spørgsmål, der er relevante i forhold til virksomhedens besvarelse.

**Statistik:** **It-anvendelse i virksomheder**  
**Periode:** 2024  
**Kontakt:** Information om denne indberetning: [www.dst.dk/itanvendelse](http://www.dst.dk/itanvendelse)  
Spørgsmål til indberetningens indhold: [infostat@dst.dk](mailto:infostat@dst.dk)

Spørgsmålene skal besvares ud fra virksomhedens it-anvendelse i **januar 2024**, hvis intet andet fremgår.



Statistikken er delvis finansieret af den Europæiske Union

## Adgang til internet

Hvor stor en andel af alle ansatte i virksomheden har adgang til en computer med internetadgang til arbejdsbrug?  
Fx via pc'er, tablets, smartphones mv.  
Angiv skøn i pct.

pct.

## Fast internetadgang til arbejdsmæssig brug

Har virksomheden adgang til internet via en fastnet internetforbindelse?  
Fx ADSL, SDSL, VDSL, fiber, kabelmodem eller en fast trådløs internetforbindelse – WI-FI

Ja  Nej

Hvis Ja:

Hvad er virksomhedens hurtigste fastnet internetforbindelse?

Den markedsførte download-hastighed

Under 30 Mbit / sek .

Mindst 30 , men under 100 Mbit / sek .

Mindst 100 , men under 500 Mbit / sek .

Mindst 500 , men under 1 Gbit / sek .

Mindst 1 Gbit / sek .

Er hastigheden på fastnetforbindelsen i de fleste tilfælde tilstrækkelig til at dække virksomhedens behov?

Ja

Nej

## Fjernadgang

Har virksomhedens ansatte remote adgang til følgende via computer eller mobile enheder såsom smartphones?

a) Virksomhedens e-mail system

Ja

Nej

b) Virksomhedens dokumenter

Fx filer, regneark, præsentationer, diagrammer eller fotos

Ja

Nej

c) Virksomhedens applikationer eller software

Fx adgang til regnskab, salg, ordrer eller CRM

Undlad applikationer, der bruges til intern kommunikation, fx Skype, Teams etc.

Ja

Nej

Afholder virksomheden møder via internettet?

Fx via Skype, Zoom, MS Teams etc.

Ja

Nej

## It-kompetencer

### Beskæftiger virksomheden it-specialister?

It-specialister er ansatte, der primært arbejder med it-udvikling, it-drift eller andre it-opgaver.

 Ja Nej

Hvis Ja:

Har virksomheden i 2023 tilbudt opkvalificering af it-færdigheder til følgende?

a) It-specialister

 Ja Nej

Hvis Ja eller Nej til "Beskæftiger virksomheden it-specialister":

b) Øvrige ansatte

 Ja Nej

Hvis Ja eller Nej til "Har virksomheden i 2024 tilbudt opkvalificering af it-færdigheder til følgende?":

Har virksomheden rekrutteret eller forsøgt at rekruttere it-specialister i 2023?

 Ja Nej

Hvis Ja:

Har virksomheden i 2023 haft ledige stillinger for it-specialister, der har været svære at besætte?

 Ja Nej

Hvis Ja:

Har virksomheden i 2023 haft følgende udfordringer med at rekruttere it-specialister?

a) Mangel på ansøgninger

 Ja Nej

b) Mangel på ansøgere med relevante it-kvalifikationer

 Ja Nej

c) Mangel på ansøgere med relevant erhvervs erfaring

 Ja Nej

d) Ansøgernes forventninger til lønniveauet var for højt

 Ja Nej

Hvis enten Ja eller Nej til 'Beskæftiger virksomheden it-specialister?':

**Hvem udførte virksomhedens it-funktioner i 2023?**

Fx drift og vedligehold af it-infrastruktur, support af standard kontorprogrammer, udvikling og support af software og systemer til styring, webløsninger, sikkerhed og databeskyttelse.

a) Egne ansatte (inkl. ansatte i moder- og datterselskaber)

Ja  Nej

b) Eksterne leverandører

Ja  Nej

Kladder - må ikke bruges til indberetning

Forventer virksomheden, at den teknologiske udvikling kan aflaste virksomhedens behov for medarbejdere, der arbejder med it?

Fx ved digitale værktøjer som cloud computing services, robotteknologi, kunstig intelligens, machine learning m.fl.

Slet ikke

I lav grad

I nogen grad

I høj grad

Kladder - må ikke bruges til indberetning

## It-sikkerhedsforanstaltninger og databeskyttelse

It-sikkerhed er foranstaltninger, systemer og procedurer, der skal sikre autenticitet, tilgængelighed og fortrolighed af data og it-systemer.

### Bruger virksomheden følgende it-sikkerhedsmæssige foranstaltninger?

a) Stærke adgangskoder til autentificering

Dvs. minimumslængde på 12 blandede karakterer og periodevis ændring af adgangskode

 Ja Nej

b) Biometriske metoder, der bruges til at få adgang til virksomhedens it-system

Fx baseret på fingeraftryk, stemmegenkendelse eller ansigtsscanning

 Ja Nej

c) Godkendelse baseret på en kombination af mindst to godkendelsesmekanismer

Dvs. kombination af fx brugerdefineret kodeord, engangskodeord (OTP), kode genereret via et sikkerhedstoken eller modtaget via en smartphone, biometrisk metode (fx baseret på fingeraftryk, stemme, ansigt)

 Ja Nej

d) Kryptering af data, filer eller e-mails

 Ja Nej

e) Backup af data til en separat placering

Herunder backup som cloud computing service

 Ja Nej

f) Adgangskontrol til netværk

Fx styring af brugerrettigheder i virksomhedens netværk

 Ja Nej

g) VPN (virtuelt privat netværk)

VPN-teknologi skaber en sikker forbindelse til udveksling af data via internettet

 Ja Nej

h) System til overvågning af it-sikkerhed og sporing af mistænksomme aktiviteter.

Fx systemer til opdagelse eller forhindring af indtrængning, der overvåger brugere eller enheders aktiviteter og netværkstrafik. Se venligst bort fra antivirus og standard firewall software, der er inkluderet i styresystemet på computere eller routere.

Ja  Nej

i) Lagring af logfiler

Fx til analyse efter it-sikkerhedshændelser

Ja  Nej

j) Risikoanalyse

Periodevis vurdering af sandsynlighed og konsekvenser for it-sikkerhedsmæssige hændelser

Ja  Nej

k) Tests af it-sikkerhed

Fx penetrationstest, test af it-sikkerhedsalarmer og backup-systemer samt gennemgang af sikkerhedsforanstaltninger

Ja  Nej

l) Systematisk opdatering af software (inkl. styresystemer)

Ja  Nej

**Bliver virksomhedens ansatte informeret om deres rolle og ansvar i forhold til it-sikkerhed på nogen af de følgende måder?**

a) Frivillig uddannelse og træning eller internt tilgængelig information

Fx på intranettet

Ja  Nej

b) Obligatorisk uddannelse, træning eller læsning af materiale

Ja  Nej

c) Via skriftlig kontrakt

Fx nævnt i ansættelseskontrakt

Ja  Nej

**I hvilket omfang tager virksomhedens topledelse og/eller bestyrelse stilling til virksomhedens it-sikkerhedsmæssige aktiviteter?**

Slet ikke

I lav grad

I nogen grad

I høj grad

**Har virksomheden dokumentation om forholdsregler, aktiviteter og procedurer vedr. it-sikkerhed?**

Dokumenter om it-sikkerhed og fortrolighed af data dækker medarbejderundervisning i it-brug, it-sikkerhedsforanstaltninger, evaluering af it-sikkerhedsforanstaltninger, planer for opdatering af it-sikkerhedsdokumenter mv.

Ja  Nej

**Stiller virksomheden krav om it-sikkerhed til eksterne it-leverandører om fx behandling af data, it-sikkerhedsforanstaltninger (fx backup af data) og/eller løbende dokumentation om it-sikkerhed?**

Ja  Nej

**Hvem udfører it-sikkerhedsmæssige aktiviteter for virksomheden?**

Fx it-sikkerhedstest, uddannelse og træning af ansatte i it-sikkerhed, løsning af it-sikkerhedshændelser.

**a) Virksomhedens egne ansatte**

Ja  Nej

**b) Eksterne leverandører**

Ja  Nej

Hvis Ja til "Hvem udfører it-sikkerhedsmæssige aktiviteter for virksomheden?":

**Hvilke af virksomhedens egne medarbejdere varetager primært virksomhedens it-sikkerhedsmæssige aktiviteter?****a) It-sikkerhedsmedarbejdere**

Defineres som medarbejdere, der er specialiseret i at beskytte virksomhedens computernetværk, systemer og data mod potentielle trusler og angreb (fx implementering af sikkerhedsløsninger, netværkssikkerhed, hændelsehåndtering, udarbejdelse af it-sikkerhedsstrategier).

Ja  Nej

**b) It-medarbejdere**

Defineres som medarbejdere med et bredere spektrum af opgaver inden for området informationsteknologi (fx teknisk support, netværksadministration, systemadministration, brugeradministration).

Ja  Nej

**c) Administrative medarbejdere, herunder bogholdere, sekretærer mv.**

Ja  Nej

**d) Ledelsen (CEO, CFO, COO m.fl.)**

Ja  Nej

**e) Kommunikations og/eller compliance medarbejdere**

Compliance medarbejdere defineres som medarbejdere, der arbejder med overholdelse af de love, regler, standarder og interne politikker, der gælder for virksomheden.

Ja  Nej

**f) Andre**

Ja  Nej



Har virksomheden i 2023 oplevet følgende begrænsninger eller udfordringer for at øge it-sikkerhedsniveauet i virksomheden?

a) Manglende viden og kompetencer til at håndtere it-sikkerhedsløsninger

Ja  Nej

b) Manglende økonomiske ressourcer til investering i it-sikkerhed

Ja  Nej

c) Andre forhindringer, begrænsninger eller udfordringer

Ja  Nej

Kender virksomheden Sikkerdigital.dk?

Sikkerdigital.dk er en oplysningsside, der giver råd og vejledninger om digital sikkerhed til virksomheder og borgere.

Ja  Nej

## It-sikkerhedshændelser

It-sikkerhedshændelser kan medføre, at virksomhedens it-systemer eller data skades, gøres utilgængelige eller udsættes for uautoriseret adgang. Data kan være kundeoplysninger, regnskabsdata mv.

Oplevede virksomheden i 2023 nogen it-relaterede sikkerhedshændelser, der førte til følgende konsekvenser?

a) Utilgængelighed af it-tjenester på grund af hardware- eller softwarefejl

Ja  Nej

b) Utilgængelighed af it-tjenester på grund af angreb udefra, fx ransomware-angreb, Denial of Service-angreb

Ja  Nej

c) Ødelæggelse eller korrupsion af data på grund af hardware- eller softwarefejl

Ja  Nej

d) Ødelæggelse eller korrupsion af data på grund af infektion af ondsindet software eller uautoriseret indtrængen

Ja  Nej

e) Videregivelse af fortrolige data på grund af indtrængen, pharming, phishing-angreb, forsætlige handlinger fra egne medarbejdere

Ja  Nej

f) Videregivelse af fortrolige data på grund af utilsigtede handlinger foretaget af egne medarbejdere

Ja  Nej

I hvilken grad vil virksomheden være i stand til at udføre dens kerneopgaver, hvis virksomheden mister adgangen til centrale interne it-systemer?

Nogle af de mest almindelige it-systemer, som virksomheder er afhængige af i deres daglige drift, er fx ordresystem, lagersystem, økonomisystem, kommunikationsmidler, kundedatabase, intranet osv.

Virksomheden vil ikke kunne udføre kerneopgaver

I lav grad

I nogen grad

I høj grad (virksomheden er ikke påvirket)

## Datatyper

Opbevarer eller behandler virksomhedens systemer data, som er forretningskritiske, og hvor det vil medføre væsentlige problemer hvis de bliver delt eller hacket?

Fx forretningshemmeligheder og kundedatabaser

Ja  Nej

Opbevarer eller behandler virksomhedens systemer persondata med særlig risiko dvs. følsomme persondata, CPR-numre mv., som ikke omhandler virksomhedens egne ansatte

Ja  Nej

## Dataetik

Dataetik supplerer regler for behandling af personoplysninger. Dataetik indebærer, at virksomheden aktivt sikrer en ansvarlig balance mellem på den ene side teknologi og brug af data, og på den anden side borgernes grundlæggende rettigheder, retssikkerhed og grundlæggende samfundsmæssige værdier.

Bemærk: De følgende spørgsmål omfatter ikke GDPR.

Arbejder virksomheden aktivt med dataetik på følgende måder?

a) Virksomheden har udarbejdet en politik om dataetik

Ja  Nej

b) Virksomheden skaber awareness ved at oplyse medarbejdere om dataetik

Fx igennem vejledning, interne kampagner, onboarding, e-learning eller arrangementer om dataetik.

Ja  Nej

Hvis Ja til "a) Virksomheden har udarbejdet en politik om dataetik" eller "b) Virksomheden skaber awareness ved at oplyse medarbejdere om dataetik":

Hvilke udfordringer oplever virksomheden i at arbejde med dataetik?

a) Manglende interne kompetencer, såsom kendskab til at arbejde med dataetik

Ja  Nej

b) Manglende adgang til vejledning, værktøjer og inspiration, som gør det lettere at arbejde med dataetik

Ja  Nej

c) Andre udfordringer

Ja  Nej

Kan virksomheden se følgende forretningsmæssige muligheder ved at arbejde med dataetik?

a) Tiltrække kunder

Ja  Nej

b) Kontrol med og bedre kendskab til egen dataanvendelse

Ja  Nej

c) Andre fordele

Ja  Nej

Hvis Ja til "c) Virksomheden arbejder med dataetik på andre måder":

Hvilke andre måder arbejder virksomheden med dataetik på?

Hvilke udfordringer oplever virksomheden i at arbejde med dataetik?

a) Manglende interne kompetencer, såsom kendskab til at arbejde med dataetik

Ja  Nej

b) Manglende adgang til vejledning, værktøjer og inspiration, som gør det lettere at arbejde med dataetik

Ja  Nej

c) Andre udfordringer

Ja  Nej

Kan virksomheden se følgende forretningsmæssige muligheder ved at arbejde med dataetik?

a) Tiltrække kunder

Ja  Nej

b) Kontrol med og bedre kendskab til egen dataanvendelse

Ja  Nej

c) Andre fordele

Ja  Nej

Hvis Ja til "c) Andre fordele":

Beskriv kort hvilke andre forretningsmæssige muligheder virksomheden ser ved arbejdet med dataetik.

Ser virksomheden dataetik som en forudsætning for, at virksomheden lever op til sine værdier? Værdierne kan fx være beskrevet i virksomhedens 'code of conduct' eller 'mission statements'?

Ja  Nej

## Brug af forretningssoftware

Anvender virksomheden følgende typer af forretningssoftware?

a) Enterprise Resource Planning (ERP) software

Software, der bruges til at styre ressourcer ved at dele information mellem forskellige funktionelle områder (fx regnskab, planlægning, produktion, marketing osv.).

ERP-software kan være standard-software, tilpasset til virksomhedens behov eller selvskabt software.

Ja  Nej

b) CRM (Customer Relation Management)

Software til håndtering af information om kunder (fx relationer eller transaktioner).

CRM letter kommunikationen med kunden og hjælper med at spore kundernes interesser og købsvaner.

Ja  Nej

## Internet of Things (IoT)

Internet of Things (IoT) er enheder eller systemer, der er forbundet via internettet, ofte kaldet smarte enheder eller systemer. De indsamler/udveksler data og kan overvåges eller fjernstyres via internettet fx via WAN, WiFi, LAN, Bluetooth, ZigBee, Virtual Private Networks (VPN).

**Overvåger eller fjernstyrer virksomheden smarte enheder eller systemer via internettet (IoT), fx fra smartphones eller computere?**

Fx intelligente termostater, belysning eller smart meters, intelligente alarm- og låsesystemer, røgdetektorer, overvågning og sensorer til sporing eller RFID-tags

Ja  Nej

## Cloud computing

Cloud computing er virksomhedens køb af it-services som benyttes via internettet.

Det omfatter fx adgang til software, computerkraft, lagerkapacitet mv., hvor ydelsen...

- leveres fra servere hos leverandøren
- let kan skaleres op og ned efter behov (fx antal brugere eller ændring af lagerkapacitet)
- anvendes som selvbetjening, uden daglig kontakt til leverandøren (efter opsætning)
- kan afregnes efter faktisk forbrug eller forudbetalt.

Forbindelse kan evt. være via "VPN" (Virtual Private Network).

**Køber virksomheden cloud computing services, som benyttes via internettet?**

Ja  Nej

## Robotteknologi

En industrirobot indgår i industriel produktion. Den kan være fastmonteret eller mobil. Den er automatisk styret og kan programmeres til at manipulere objekter, bøje sig og rotere om 3 eller flere akser.

En service-robot indgår i interaktion med personer, andre maskiner eller digitale enheder. Den har en grad af autonomi og er i stand til at operere i et komplekst og dynamisk miljø.

**3D-printere er ikke omfattet af følgende spørgsmål.**

**Anvender virksomheden følgende typer robotter?**

a) Industrirobotter

Eksempler på anvendelse: Svejse, male, lakere, samle dele, mærkning, emballering eller produktinspektion.

En samarbejdende robot skal ikke medtages som en industrirobot

Ja  Nej

b) Service-robotter

Eksempler på anvendelse: Lagerstyring og logistiske opgaver, distribution af produkter/varer, rengøring eller andre vedligeholdelsesopgaver eller inspektion af svært tilgængelige eller farlige områder.

Ja  Nej

## Kunstig intelligens

Kunstig intelligens (Artificial Intelligence) er systemer med teknologier, som bruges til:

- Analyse af tekst
- Billedanalyse
- Talegenkendelse
- Sprogteknologi (natural language generation)
- Machine learning (fx deep learning)
- Automatisering af processer

Kunstig intelligens kan være softwarebaseret, fx chatbots og virtuel kundeservice, ansigtsgenkendelse, dataanalyse og software til oversættelse. Kunstig intelligens kan også være knyttet til enheder, fx autonome robotter til automatisering af fx monteringsarbejde eller autonome droner til overvågning af fx produktion.

Anvender virksomheden nogle af de følgende kunstig intelligens-teknologier?

a) Kunstig intelligens-teknologier til analyse af tekst (text mining)

- Ja  Nej

b) Kunstig intelligens-teknologier til konvertering af talt sprog til maskinlæsbar kode (talegenkendelse).

- Ja  Nej

c) Kunstig intelligens-teknologier til produktion af skreven tekst eller talt sprog (natural language processing).

- Ja  Nej

d) Kunstig intelligens-teknologier til identifikation af objekter eller personer baseret på billeder (billedgenkendelse, billedanalyse).

- Ja  Nej

e) Machine learning (fx deep learning) til dataanalyse.

- Ja  Nej

f) Kunstig intelligens-teknologier til automatisering af arbejdsgange eller understøttelse af beslutningsprocesser (kunstig intelligensbaserede software-robotter til procesautomatisering).

- Ja  Nej

g) Kunstig intelligens-teknologier som sætter autonome maskiner i stand til bevægelse baseret på observationer af omgivelserne (autonome robotter, selvkørende køretøjer, autonome droner).

- Ja  Nej

Hvis Ja til mindst ét af ovenstående spørgsmål:

Anvender virksomheden kunstig intelligens-teknologier til følgende formål?

a) Markedsføring eller salg

Fx.

- Chatbot-services baseret på natural language processing til kundeservice
- Kundeprofilering, prisoptimering, individualiseret markedsføring og markedsanalyse
- Autonome robotter til ordrebehandling

Ja  Nej

b) Produktions- eller serviceprocesser

Fx

- Forudsigelse af behov for vedligeholdelse
- Systemer der kan klassificere varer eller finde fejl baseret på billedanalyse
- Autonome droner til overvågning-, sikkerheds- eller tilsynsopgaver
- Montering udført af autonome robotter

Ja  Nej

c) Forretningsprocesstyring og ledelse

Fx

- Virtuelle assistenter baseret på maskinlæring og/eller natural language processing, f.eks. til dokumentudarbejdelse
- Dataanalyser eller strategisk beslutningstagning, f.eks. risikovurdering, baseret på machine learning
- Planlægning eller forretningsprognose baseret på machine learning
- Personaledelse baseret på machine learning eller natural language processing, f.eks. forhåndsudvælgelse af kandidater, medarbejderprofilering eller præstationsanalyse

Ja  Nej

d) Logistik

Fx

- Autonome robotter til pick-and-pack-løsninger på lagre til pakkeforsendelse, spring, distribution eller sortering.
- Ruteoptimering baseret på machine learning

Ja  Nej

**e) IT-sikkerhed**

Fx

- Sikkerhedsgodkendelse af IT-brugere baseret på billedanalyse (ansigtsgenkendelse)
- Påvisning og forebyggelse af cyberangreb

 Ja  Nej**f) Regnskab, kontrol eller økonomistyring**

Fx

- Machine learning til at analysere data, der hjælper med at træffe økonomiske beslutninger
- Fakturabehandling baseret på machine learning
- Machine learning eller natural language processing til bogføringsdokumenter

 Ja  Nej**g) Forskning og udvikling (F&U) eller innovationsaktivitet (undtagen forskning i kunstig intelligens)**

Fx

- Analyse af data til udførelse af forskning, løsning af forskningsproblemer udvikling af et nyt eller væsentligt forbedret produkt/service baseret på machine learning

 Ja  Nej

Kladder - må ikke bruges til indberetning



Hvordan anskaffede virksomheden software eller systemer med kunstig intelligens (Artificial Intelligence)?

**a) Udviklet af egne medarbejdere**

(inkl. ansatte i moder- og datterselskaber).

Ja  Nej

**b) Standard software eller -systemer blev tilpasset af egne medarbejdere**

(inkl. ansatte i moder- og datterselskaber).

Ja  Nej

**c) Open-source software eller -systemer blev tilpasset af egne medarbejdere**

(inkl. ansatte i moder- og datterselskaber).

Ja  Nej

**d) Standard software eller -systemer blev indkøbt klar til brug**

(inkl. software eller systemer, som var indbygget i indkøbte enheder).

Ja  Nej

**e) Eksterne leverandører udviklede eller tilpassede software/system.**

Ja  Nej

Har brugen af teknologier med kunstig intelligens haft positiv indvirkning på følgende i virksomheden?

**a) Større indtjening**

(Fx øget omsætning eller reduktion af omkostninger)

Ja  Nej

**b) Forbedring af virksomhedens produkter, tjenester eller ydelser**

Ja  Nej

**c) Bedre grundlag for at tage beslutninger og lede virksomheden**

Ja  Nej

**d) Effektivisering af arbejdsgange**

Ja  Nej

**e) Udvikling af nye produkter, tjenester eller ydelser**

Ja  Nej

**f) Forbedring af kundekontakt**

Ja  Nej

**g) Andre gevinster**

Ja  Nej

Behandler virksomheden data om enkeltpersoner ved hjælp af kunstig intelligens teknologier?

Nogle eksempler på data om enkeltpersoner (fx medarbejdere, jobansøgere eller kunder) inkluderer: køn, alder, race eller etnisk oprindelse, handicap, religion eller tro, seksuel orientering, ansigtsbilleder, registrering af køb, beskæftigelse eller adresse.

Ja  Nej

Har virksomheden nogen foranstaltninger for at kontrollere resultater genereret af AI-teknologier for mulige skævheder over for enkeltpersoner baseret på køn, alder, race eller etnisk oprindelse, handicap, religion eller tro, eller seksuel orientering?

Nogle eksempler på foranstaltninger til at kontrollere for mulige skævheder inkluderer:

- analyse af resultaterne af forskellige machine learning-modeller
- undersøgelse af den datasæt, der blev brugt til at træne machine learning-modellen
- dataaugmentering (som involverer teknikker til kunstigt at generere yderligere datapunkter fra eksisterende data, dvs. syntetiske data)

Ja  Nej

Hvis Ja til "g) Andre gevinster":

Uddyb gerne hvilke andre gevinster

Hvis Ja til a), b), c) eller d) i "Anvender virksomheden nogle af de følgende kunstig intelligens-teknologier?":

### Generativ Kunstig Intelligens

Kunstig intelligens kan ligeledes være generative løsninger som ChatGPT, BARD, Dall-E, der udnytter meget store datamængder til at producere indhold, baseret på input fra brugerne kaldet prompts. Det kan både være produktion af tekst, kode, billede, lyd, eller video.

Har virksomheden taget stilling til, hvordan I bruger generativ kunstig intelligens, fx ved at udarbejde retningslinjer for medarbejdernes brug o. lign.?

Ja  Nej

Hvis Nej til alle spørgsmål i "Anvender virksomheden nogle af de følgende kunstig intelligens-teknologier?" eller Nej til "Behandler virksomheden data om enkeltpersoner ved hjælp af kunstig intelligens?":

Har virksomheden overvejet at bruge nogen af de følgende kunstig intelligens teknologier: analyse af tekst, talegenkendelse, sprogteknologi, billedgenkendelse, machine learning, automatisering af arbejdsgange, robotter, selvkørende køretøjer, autonome droner.

Ja  Nej

Hvis Ja:

Hvad er årsagen til at virksomheden ikke bruger nogle af de kunstig intelligens teknologier, som er anført ovenfor?

a) Omkostningerne er for høje.

Ja  Nej

b) Mangler relevant viden og erfaring i virksomheden.

Ja  Nej

c) Inkompatibilitet med eksisterende udstyr, software eller systemer

Ja  Nej

d) Udfordringer med tilgængelighed eller kvalitet af nødvendige data.

Ja  Nej

e) Overvejelser omkring overholdelse af regler om databeskyttelse og privatliv.

Ja  Nej

f) Mangler overblik over de lovmæssige konsekvenser

Fx placering af ansvar i tilfælde af skader forårsaget ved brug af kunstig intelligens

Ja  Nej

g) Ethiske overvejelser

Ja  Nej

h) Kunstig intelligens-teknologier er ikke nyttige for virksomheden

Ja  Nej

## Websalg

Vedrører ordrer afgivet via internettet eller andre netværk. Betaling og levering behøver ikke at foregå elektronisk.

Omfatter ikke ordrer afgivet via e-mail.

## Websalg via hjemmesider eller apps

Websalg er ordrer, bookinger eller reservationer fra kunder via:

1. Virksomhedens egne hjemmesider eller apps:

- onlinebutik (webshop)
- webformularer
- ekstranet
- booking eller reservation af ydelser
- apps til mobile enheder eller computere

2. Digitale markedsplatforme (hjemmesider eller apps), hvor flere virksomheders varer eller tjenester sælges.

Havde virksomheden websalg via følgende hjemmesider eller apps i 2023?

a) Virksomhedens egne hjemmesider eller apps

(inkl. ekstranet)

Ja  Nej

b) Digitale markedsplatforme (hjemmesider eller apps), hvor flere virksomheders varer eller tjenester sælges.

Fx Zalando, ebay, Amazon, Hotels.com, JustEat, Alibaba

Ja  Nej

Hvis Ja til mindst ét af ovenstående spørgsmål:

Hvor stor en andel af virksomhedens samlede omsætning kom fra websalg i 2023?

Skøn beløbsmæssig andel i procent

pct.

Hvis Ja til begge ovenstående spørgsmål:

Hvordan var virksomhedens omsætning fra websalg fordelt på egne hjemmesider eller apps og digitale markedsplatforme i 2023?

Skøn i procent.

a) Virksomhedens egne hjemmesider eller apps

pct.

b) Digitale markedsplatforme (hjemmesider eller apps), hvor flere virksomheders varer eller tjenester sælges.  
Fx Zalando, ebay, Amazon, Hotels.com, JustEat, Alibaba

pct.

Websalg i alt

Skal være = 100 pct.

pct.

Hvordan var virksomhedens omsætning fra websalg fordelt på følgende kundegrupper i 2023?  
Skøn i procent.

a) Private forbrugere (B2C)

pct.

b) Andre virksomheder eller offentlige myndigheder (B2B)

pct.

**Websalg i alt**

Skal være = 100 pct.

pct.

Hvis Ja til mindst ét af svarene i spørgsmålet

"Harde virksomheden websalg til kunder i følgende geografiske områder i 2024?":

## Websalg via hjemmesider eller apps til udland

Harde virksomheden websalg til kunder i følgende geografiske områder i 2023?

a) Danmark

Ja  Nej

b) Andre EU-lande

Ja  Nej

c) Resten af verden

Ja  Nej

## Elektronisk salg via EDI

Medtag ordrer afgivet som (Electronic Data Interchange). EDI betyder at:

- ordren sendes i et standardformat, som er egnet til automatisk behandling.
- ordrer afgivet som EDI fra kundens forretningssystem.
- inklusive ordrer sendt via EDI-tjenesteudbydere
- inklusive automatiske systemgenererede ordrer
- inklusive ordrer, der er modtaget direkte i dit ERP-system

Eksempler på EDI: EDIFACT, XML mv.

Har virksomheden modtaget ordrer afgivet som EDI i 2023?

Ja  Nej

Hvis Ja:

Hvor stor en andel af virksomhedens samlede omsætning i 2023 kom fra ordrer afgivet som EDI?

Skøn beløbsmæssig andel i procent

pct.