

It-anvendelse i virksomheder 2024

ICT usage and e-commerce in enterprises 2024

Questions concerning substance matters or definitions? Please contact Head of section Anton Erenbjerg, ael@dst.dk, dir. Tel. +45 20 14 57 90.

Questions concerning data submission or related technical matters? Please use our contact form at <https://www.dst.dk/en/Indberet/hjaelp-til-indberetning/soseng>

Danish text	English text	Answer options
<p>Statistikken er delvis finansieret af den Europæiske Union</p> <p>Spørgsmålene skal besvares ud fra virksomhedens it-anvendelse i januar 2024, hvis intet andet fremgår.</p>	<p>This questionnaire is partly funded by the European Union.</p> <p>If nothing else is stated the questions are to be answered based on the ICT usage of the enterprise in January of 2024.</p>	
Adgang til internet	Access and use of the internet	
<p>Hvor stor en andel af alle ansatte i virksomheden har adgang til en computer med internetadgang til arbejdsbrug?</p> <p>Fx via pc'er, tablets, smartphones mv.</p> <p>Angiv skøn i pct.</p>	<p>How many persons employed have access to the internet for business purposes?</p> <p>Please indicate an estimate of the percentage of the total number of persons employed who have access to the internet for business purposes</p>	1-100%
Fast internetadgang til arbejdsmæssig brug	Use of fixed connection to the internet for business purposes	
<p>Har virksomheden adgang til internet via en fastnet internetforbindelse?</p> <p>Fx ADSL, SDSL, VDSL, fiber, kabelmodem eller en fast trådløs internetforbindelse - Wi-Fi.</p>	<p>Does the enterprise use any type of fixed line connection to the internet?</p> <p>e.g. ADSL, SDSL, VDSL, fiber optics technology (FTTP), cable technology, etc.</p>	<p>Ja = Yes</p> <p>Nej = No</p>
<p>Hvad er virksomhedens hurtigste fastnet internetforbindelse?</p> <p>Den markedsførte download-hastighed.</p>	<p>What is the maximum contracted download speed of the fastest fixed internet connection of the enterprise?</p>	<p>1 less than 30 Mbit/s</p> <p>2 at least 30 Mbits/s but less than 100 Mbit/s</p> <p>3 at least 100 Mbit/s but less than 500 Mbit/s</p> <p>4 at least 500 Mbit/s but less than 1 Gbit/s</p> <p>5 at least 1 Gbit/s</p>
<p>Er hastigheden på fastnetforbindelsen i de fleste tilfælde tilstrækkelig til at dække virksomhedens behov?</p>	<p>Is the speed of your fixed connection(s) to the internet usually sufficient for the actual needs of the enterprise?</p>	<p>Ja = Yes</p> <p>Nej = No</p>
Fjernadgang	Remote access	
<p>Har virksomhedens ansatte fjernadgang til følgende via computer eller mobile enheder såsom smartphones?</p>	<p>Do any of the persons employed have remote access to the following?</p> <p><i>via computers or portable devices such as smartphones</i></p>	

a) Virksomhedens e-mail system	a) E-mail system of the enterprise	Ja = Yes Nej = No
b) Virksomhedens dokumenter Fx filer, regneark, præsentationer, diagrammer eller fotos	b) Documents of the enterprise e.g. files, spreadsheets, presentations, charts, photos	Ja = Yes Nej = No
c) Virksomhedens applikationer eller software Fx adgang til regnskab, salg, ordrer eller CRM Undlad applikationer, der bruges til intern kommunikation, fx Skype, Teams etc.	c) Business applications or software of the enterprise e.g. access to accounting, sales, orders, CRM Please exclude applications used for internal communication, e.g. Skype, Teams, Yammer	Ja = Yes Nej = No
Afholder virksomheden møder via internettet? Fx via Skype, Zoom, MS Teams etc.	Does your enterprise conduct remote meetings? via e.g. Skype, Zoom, MS Teams, WebEx	Ja = Yes Nej = No
It-kompetencer	ICT specialists and skills	
Beskæftiger virksomheden it-specialister? It-specialister er ansatte, der primært arbejder med it-udvikling, it-drift eller andre it-opgaver.	Does the enterprise employ ICT specialists? ICT specialists are employees for whom ICT is the main job. For example, to develop, operate or maintain ICT systems or applications.	Ja = Yes Nej = No
Har virksomheden i 2023 tilbudt opkvalificering af it-færdigheder til følgende?	Did your enterprise provide any type of training to develop ICT related skills of the persons employed, during 2023?	n.a.
a) It-specialister	a) Training for ICT specialists	Ja = Yes Nej = No
b) Øvrige ansatte	b) Training for other persons employed	Ja = Yes Nej = No
Har virksomheden rekrutteret eller forsøgt at rekruttere it-specialister i 2023?	Did your enterprise recruit or try to recruit ICT specialists during 2023?	Ja = Yes Nej = No
Har virksomheden i 2023 haft ledige stillinger for it-specialister, der har været svære at besætte?	During 2023, did your enterprise have vacancies for ICT specialists that were difficult to fill?	Ja = Yes Nej = No
Har virksomheden i 2023 haft følgende udfordringer med at rekruttere it-specialister?	Did your enterprise have any of the following difficulties to recruit ICT specialists during 2023?	
a) Mangel på ansøgninger	a) Lack of applications	Ja = Yes Nej = No
b) Mangel på ansøgere med relevante it-kvalifikationer	b) Applicants' lack of relevant ICT related qualifications from education and/or training.	Ja = Yes Nej = No
c) Mangel på ansøgere med relevant erhvervs erfaring	c) Applicants' lack of relevant work experience	Ja = Yes Nej = No
d) Ansøgernes forventninger til lønniveauet var for højt	d) Applicants' salary expectations too high	Ja = Yes Nej = No
Hvem udførte virksomhedens it-funktioner i 2023? Fx drift og vedligehold af it-infrastruktur, support af standard kontorprogrammer, udvikling og support af software og systemer til styring, web løsninger, sikkerhed og databeskyttelse.	Who performed the enterprise's ICT functions in 2023? E.g. maintenance of ICT infrastructure; support for office software; development or support of business management software/systems and/or web solutions; security and data protection	
a) Egne ansatte (inkl. ansatte i moder- og datterselskaber)	a) Own employees (incl. those employed in parent or affiliate enterprises)	Ja = Yes Nej = No
b) Eksterne leverandører	b) External suppliers	Ja = Yes Nej = No

Forventer virksomheden, at den teknologiske udvikling kan aflaste virksomhedens behov for medarbejdere, der arbejder med It? Fx ved digitale værktøjer som cloud computing services, robotteknologi, kunstig intelligens, machine learning mfl.	Does the enterprise anticipate that technological development can alleviate the enterprise's need for employees working in ICT? E.g. through digital tools such as cloud computing services, robotics, artificial intelligence, machine learning, and the like.	1= Not at all 2= To a small extent 3= To some extent 4= To a large extent
It-sikkerhedsforanstaltninger og databeskyttelse	ICT Security Measures and Data Protection	
It-sikkerhed er foranstaltninger, systemer og procedurer, der skal sikre autenticitet, tilgængelighed og fortrolighed af data og it-systemer.	ICT security means measures, controls and procedures applied on ICT systems in order to ensure integrity, authenticity, availability and confidentiality of data and systems.	
Bruger virksomheden følgende it-sikkerhedsmæssige foranstaltninger?	Does the enterprise apply any of the following ICT security measures on its ICT systems?	
a) Stærke adgangskoder til autentificering. Fx minimumslængde, brug af tal og specialtegn, ændres med jævne mellemrum mv.	a) Authentication via strong password E.g. minimum length, use of numbers and special characters, changed periodically, etc.	Ja = Yes Nej = No
b) Biometriske metoder, der bruges til at få adgang til virksomhedens it-system. Fx baseret på fingeraftryk, stemmegenkendelse eller ansigtsscanning.	b) authentication via biometric methods used to access the enterprise's ICT system E.g. authentication based on fingerprints, voice, face	Ja = Yes Nej = No
c) Autentifikation baseret på to eller flere faktorer Fx en kombination af brugeroprettede password, en-gangs password, sikkerhedstokens biometrisk godkendelse (ved brug af fingeraftryk, stemme, ansigt).	c) Authentication based on a combination of at least two authentication mechanisms I.e. combination of e.g. user-defined password, one-time password (OTP), code generated via a security token or received via a smartphone, biometric method (e.g. based on fingerprints, voice, face)	Ja = Yes Nej = No
d) Kryptering af data, filer eller e-mails	d) Encryption of data, documents or e-mails	Ja = Yes Nej = No
e) Backup af data til en separat placering Herunder backup som cloud computing service	e) Data backup to a separate location Including backup to the cloud	Ja = Yes Nej = No
f) Adgangskontrol til netværk. Fx styring af brugerrettigheder i virksomhedens netværk	f) Network access control Management of user rights in enterprise's network	Ja = Yes Nej = No
g) VPN (virtuelt privat netværk) VPN teknologi skaber en sikker forbindelse til udveksling af data via internettet.	g) VPN Virtual Private Network extends a private network across a public network to enable secure exchange of data over public network	Ja = Yes Nej = No
h) System til overvågning af it-sikkerhed og sporing af mistænksomme aktiviteter. Fx systemer til opdagelse eller forhindring af indtrængning, der overvåger brugere eller enheders aktiviteter og netværkstrafik. <u>Se venligst bort fra antivirus og standard firewall software, der er inkluderet i styresystemet på computere eller routere.</u>	h) ICT security monitoring system used to detect suspicious activity E.g. intrusion detection or prevention systems that monitors users' or devices' behavior, network traffic. <u>Please exclude antivirus software and default firewall solution included in the operating system of personal computers and routers.</u>	Ja = Yes Nej = No
i) Lagring af logfiler Fx til analyse efter it-sikkerhedshændelser.	i) Maintaining log files that enable analysis after ICT security incidents	Ja = Yes Nej = No
j) Risikoanalyse Periodevis vurdering af sandsynlighed og konsekvenser for it-sikkerhedsmæssige hændelser.	j) ICT risk assessment, E.g. periodical assessment of probability and consequences of ICT security incidents	Ja = Yes Nej = No
k) Tests af It-sikkerhed Fx penetrationstest, test af it-sikkerhedsalarmer og backup systemer samt gennemgang af sikkerhedsforanstaltninger	k) ICT security tests E.g. performing penetration tests, testing security alert system, review of security measures, testing of backup systems	Ja = Yes Nej = No
l) Systematisk opdatering af software (inkl. styresystemer)	l) Systematic updating of software (incl. operating systems)	Ja = Yes Nej = No

Bliver virksomhedens ansatte informeret om deres rolle og ansvar i forhold til It-sikkerhed på nogen af de følgende måder?	Does your enterprise make persons employed aware of their obligations in ICT security related issues in the following ways?	
a) Frivillig uddannelse og træning eller internt tilgængelig information – fx på intranettet.	a) Voluntary training or internally available information E.g. information on the intranet	Ja = Yes Nej = No
b) Obligatorisk uddannelse, træning eller læsning af materiale.	b) Compulsory training courses or viewing compulsory material	Ja = Yes Nej = No
c) Via skriftlig kontrakt. Fx nævnt i ansættelseskontrakt	c) By contract E.g. contract of employment	Ja = Yes Nej = No
I hvilket omfang tager virksomhedens topledelse og/eller bestyrelse stilling til virksomhedens it-sikkerhedsmæssige aktiviteter?	To what extent does management give its position on the enterprise's ICT security activities?	1= Not at all 2= To a small extent 3= To some extent 4= To a large extent
Har virksomheden dokumentation om forholdsregler, aktiviteter og procedurer vedr. it-sikkerhed? Dokumenter om It-sikkerhed og fortrolighed af data dækker medarbejder undervisning i It-brug, It-sikkerhedsforanstaltninger, evaluering af It-sikkerhedsforanstaltninger, planer for opdatering af It-sikkerhedsdokumenter mv.	Does the enterprise have document(s) on measures, practices or procedures on ICT security? Documents on ICT security and confidentiality of data cover employee training in ICT use, ICT security measures, the evaluation of ICT security measures, plans for updating ICT security documents, etc.	Ja = Yes Nej = No
Stiller virksomheden krav om it-sikkerhed til eksterne it-leverandører om fx behandling af data, it-sikkerhedsforanstaltninger (fx backup af data) og/eller løbende dokumentation om it-sikkerhed?	Does the enterprise make demands regarding ICT security to external suppliers such as data processing, ICT security measures (e.g. backup of data) and / or ongoing documentation on ICT security?	Ja = Yes Nej = No
Hvem udfører it-sikkerhedsmæssige aktiviteter for virksomheden? Fx it-sikkerhedstest, uddannelse og træning af ansatte i it-sikkerhed, løsning af it-sikkerhedshændelser.	Who carries out the ICT security related activities in your enterprise? (E.g. security testing, ICT training on security, resolving ICT security incidents). Exclude upgrades of pre-packaged software	
a) Virksomhedens egne ansatte	a) Own employees (incl. those employed in parent or affiliate enterprises)	Ja = Yes Nej = No
b) Eksterne leverandører	b) External suppliers	Ja = Yes Nej = No
Hvilke af virksomhedens egne medarbejdere varetager primært virksomhedens it-sikkerhedsmæssige aktiviteter?	Which of the enterprise's own employees primarily handle the enterprise's ICT security activities?	
a) It-sikkerhedsmedarbejdere Defineres som medarbejdere, der specialiseret i at beskytte virksomhedens computernetværk, systemer og data mod potentielle trusler og angreb (fx implementering af sikkerhedsløsninger, netværkssikkerhed, hændelsehåndtering, udarbejdelse af it-sikkerhedsstrategier)	a) ICT security employees Defined as employees specializing in protecting the enterprise's computer networks, systems, and data against potential threats and attacks (e.g., implementing security solutions, network security, incident management, developing ICT security strategies).	Ja = Yes Nej = No
b) It-medarbejdere Defineres som medarbejdere med et bredere spektrum af opgaver inden for området informationsteknologi (fx teknisk support, netværksadministration, systemadministration, brugeradministration).	b) ICT employees Defined as employees with a broader spectrum of tasks within the field of information and communication technology (e.g., technical support, network administration, system administration, user administration).	Ja = Yes Nej = No
c) Administrative medarbejdere, herunder bogholdere, sekretærer mv.	c) Administrative employees, including accountants, secretaries, etc.	Ja = Yes Nej = No
d) Ledelsen (CEO, CFO, COO mfl.)	d) Management (CEO, CFO, COO, etc.)	Ja = Yes Nej = No
e) Kommunikations og/eller compliance medarbejdere Compliance medarbejdere defineres som medarbejdere, der arbejder med overholdelse af de love, regler, standarder og interne politikker, der gælder for virksomheden.	e) Communication and/or compliance employees Compliance employees are defined as employees working on adhering to the laws, regulations, standards, and internal policies applicable to the enterprise.	Ja = Yes Nej = No

f) Andre	f) Other	Ja = Yes Nej = No
Har virksomheden i 2023 oplevet følgende begrænsninger eller udfordringer for at øge it-sikkerhedsniveauet i virksomheden?	During 2023, did the enterprise experience any of the following limitations or challenges to increase the level of IT security in the enterprise?	
a) Manglende viden og kompetencer til at håndtere it-sikkerhedsløsninger	a) Lack of ICT knowledge and skills to handle ICT security solutions.	Ja = Yes Nej = No
b) Manglende økonomiske ressourcer til investering i it-sikkerhed	b) Lack of financial resources for investment in IT security	Ja = Yes Nej = No
d) Andre forhindringer, begrænsninger eller udfordringer.	d) Other obstacles, limitations or challenges.	Ja = Yes Nej = No
Kender virksomheden Sikkerdigital.dk? Sikkerdigital.dk er en oplysningsside, der giver råd og vejledninger om digital sikkerhed til virksomheder og borgere.	Does the enterprise know Sikkerdigital.dk? Sikkerdigital.dk is an information site that provides advice and guidance on digital security for enterprises and citizens.	Ja = Yes Nej = No
It-sikkerhedshændelser	ICT related security incidents	
It-sikkerhedshændelser kan medføre, at virksomhedens it-systemer eller data skades, gøres utilgængelige eller udsættes for uautoriseret adgang. <i>Data kan være kundeoplysninger, regnskabsdata mv.</i>	ICT related security incidents can cause your enterprise's ICT systems or data to be damaged, rendered inaccessible, or exposed to unauthorized access. <i>Data can be customer information, accounting data, etc.</i>	
Oplevede virksomheden i 2023 nogen It-relateret sikkerhedshændelse, der førte til følgende konsekvenser?	During 2023, did your enterprise experience any ICT related security incident leading to the following consequences?	
a) Utilgængelighed af it-tjenester på grund af hardware- eller softwarefejl	a) Unavailability of ICT services due to hardware or software failures	Ja = Yes Nej = No
b) Utilgængelighed af it-tjenester på grund af angreb udefra, fx ransomware -angreb, Denial of Service-angreb	b) Unavailability of ICT services due to attack from outside, e.g. ransomware attacks, Denial of Service attacks	Ja = Yes Nej = No
c) Ødelæggelse eller korruption af data på grund af hardware- eller softwarefejl	c) Destruction or corruption of data due to hardware or software failures	Ja = Yes Nej = No
b) Ødelæggelse eller korruption af data på grund af infektion af ondsindet software eller uautoriseret indtrængen	b) Destruction or corruption of data due to infection of malicious software or unauthorised intrusion	Ja = Yes Nej = No
c) Videregivelse af fortrolige data på grund af indtrængen, pharming, phishing -angreb, forsætlige handlinger fra egne medarbejdere	c) Disclosure of confidential data due to intrusion, pharming, phishing attack, intentional actions by own employees	Ja = Yes Nej = No
f) Videregivelse af fortrolige data på grund af utilsigtede handlinger foretaget af egne medarbejdere	f) Disclosure of confidential data due to unintentional actions by own employees	Ja = Yes Nej = No
I hvilken grad vil virksomheden være i stand til at udføre dens kerneopgaver, hvis virksomheden mister adgangen til centrale interne it-systemer? Nogle af de mest almindelige it-systemer, som virksomheder er afhængige af i deres daglige drift er fx ordresystem, lagersystem, økonomisystem, kommunikationsmidler, kundedatabase, intranet osv.	To what extent will the enterprise be able to perform its core tasks if the enterprise loses access to internal ICT systems? Some of the most common IT systems that enterprises depend on in their daily operations are, for example means of communication, customer database, intranet, etc. 1 = the enterprise will not be able to perform its core tasks 2 = to a small extent 3 = To some extent 4 = to a large extent (the enterprise will not be affected)	1 = the enterprise will not be able to perform its core tasks 2 = to a small extent 3 = To some extent 4 = to a large extent (the enterprise will not be affected)

Dat typer	Datatypes	
Opbevarer eller behandler virksomhedens systemer data, som er forretningskritiske, og hvor det vil medføre væsentlige problemer hvis de bliver delt eller hacket? Fx forretningshemmeligheder og kundedatabaser	Does the enterprise's systems store or process data that is critical for business and will cause significant problems if shared or hacked? E.g. trade secrets and customer databases	Ja = Yes Nej = No
Opbevarer eller behandler virksomhedens systemer persondata med særlig risiko dvs. følsomme persondata, CPR-numre mv., som <i>ikke</i> omhandler virksomhedens egne ansatte?	Does the enterprise's systems store or process personal data with special risk, ie. sensitive personal data, CPR numbers etc.	Ja = Yes Nej = No
Dataetik	Data ethics	
Dataetik supplerer regler for behandling af personoplysninger. Dataetik indebærer, at virksomheden aktivt sikrer en ansvarlig balance mellem på den ene side teknologi og brug af data, og på den anden side borgernes grundlæggende rettigheder, retssikkerhed og grundlæggende samfundsmæssige værdier. <i>De følgende spørgsmål omfatter ikke GDPR.</i>	Data ethics complements rules for the processing of personal data. Data ethics means that the enterprise actively ensures a responsible balance between, on the one hand, technology and the use of data, and on the other hand, citizens' fundamental rights, legal security and fundamental societal values. <i>The following questions do not include the GDPR.</i>	
Arbejder virksomheden aktivt med dataetik på følgende måder?	Does the enterprise work actively with data ethics in the following ways:	
a) Virksomheden har udarbejdet en politik om dataetik.	a) The enterprise has developed a data ethics policy	Ja = Yes Nej = No
b) Virksomheden skaber awareness ved at oplyse medarbejdere om dataetik Fx igennem vejledning, interne kampagner onboarding, e-learning eller arrangementer om dataetik.	b) The enterprise creates awareness by informing employees about data ethics E.g. through guidance, onboarding, e-learning or events on data ethics.	Ja = Yes Nej = No
Hvilke udfordringer oplever virksomheden i at arbejde med dataetik?	Which difficulties does the enterprise experience in working with data ethics?	
a) Manglende interne kompetencer, såsom kendskab, til at arbejde med dataetik	a) Lack of internal competencies, such as knowledge on the topic, to work with data ethics	Ja = Yes Nej = No
b) Manglende adgang til vejledning, værktøjer og inspiration, som gør det lettere at arbejde med dataetik	b) Lack of access to tools that makes it easier to work with data ethics	Ja = Yes Nej = No
c) Andre udfordringer	c) Other challenges	Ja = Yes Nej = No
Kan virksomheden se følgende forretningsmæssige muligheder ved at arbejde med dataetik?	Can the enterprise see the following competitive advantages in working with data ethics?	
a) Tiltrække kunder	a) Attract customers	Ja = Yes Nej = No
b) Kontrol med og bedre kendskab til egen dataanvendelse	b) Better control over and knowledge of own data use	Ja = Yes Nej = No
c) Andre fordele	c) Other benefits	Ja = Yes Nej = No

Beskriv kort hvilke andre forretningsmæssige muligheder virksomheden ser ved arbejdet med dataetik.	Briefly describe what other competitive advantages the enterprise sees in working with data ethics.	Open text
Ser virksomheden dataetik som en forudsætning for, at virksomheden lever op til sine værdier? Værdierne kan fx være beskrevet i virksomhedens 'code of conduct' eller 'mission statements'?	Does the enterprise see data ethics as a prerequisite for the enterprise to live up to its values? The values can, for example, be described in the enterprise's 'code of conduct' or 'mission statements'?	Ja = Yes Nej = No
Brug af forretningssoftware	Use of business software	
Anvender virksomheden følgende typer af forretningssoftware?	Does the enterprise use the following business software?	
a) Enterprise Resource Planning (ERP) software Software, der bruges til at styre ressourcer ved at dele information mellem forskellige funktionelle områder (fx regnskab, planlægning, produktion, marketing osv.). ERP-software kan være standardsoftware, tilpasset til virksomhedens behov eller selvskabt software.	a) Enterprise Resource Planning (ERP) software Software used to manage resources by sharing information among different functional areas (e.g. accounting, planning, production, marketing,). ERP software can be off-the-shelf software, customised to the needs of the enterprise or self-created software.	Ja = Yes Nej = No
CRM (Customer Relation Management) Software til håndtering af information om kunder (fx relationer eller transaktioner), CRM letter kommunikationen med kunden og hjælper med at spore kundernes interesser, købsvaner.	CRM (Customer Relation Management) Software for managing information about customers (e.g. relations or transactions), CRM facilitates communication with the customer and helps track customer interests, purchasing habits.	Ja = Yes Nej = No
Internet of Things	Internet of Things	
Internet of Things (IoT) er enheder eller systemer, der er forbundet via internettet, ofte kaldet smarte enheder eller systemer. De indsamler/udveksler data og kan overvåges eller fjernstyres via internettet fx via WAN, WiFi, LAN, Bluetooth, ZigBee, Virtual Private Networks (VPN).	Internet of Things (IoT) are devices or systems that are connected via the Internet, often called smart devices or systems. They collect/exchange data and can be monitored or remotely controlled via the Internet, e.g. via WAN, WiFi, LAN, Bluetooth, ZigBee, Virtual Private Networks (VPN).	
Overvåger eller fjernstyrer virksomheden smarte enheder eller systemer via internettet (IoT), fx fra smartphones eller computere? Fx intelligente termostater, belysning eller smart meters, intelligente alarm- og låsesystemer, røgdektorer, overvågning og sensorer til sporing eller RFID-tags	Does the enterprise use interconnected devices or systems that can be monitored or remotely controlled via the Internet (Internet of Things)? E.g. intelligent thermostats, lighting or smart meters, intelligent alarm and locking systems, smoke detectors, monitoring and sensors for tracking or RFID tags	Ja = Yes Nej = No
Cloud computing	Cloud Computing	
Cloud computing services er virksomhedens køb af it-services som benyttes via internettet. Det omfatter fx adgang til software, computerkraft, lagerkapacitet mv., hvor ydelsen... <ul style="list-style-type: none"> • leveres fra computerressourcer hos leverandøren • let kan skaleres op og ned efter behov (fx antal brugere eller ændring af kapacitet) • er med selvbetjening, uden daglig kontakt til leverandøren (efter opsætning) • kan afregnes efter faktisk forbrug eller forudbetalt. Forbindelse kan evt. være via "VPN" (Virtual Private Network).	Cloud computing refers to ICT services that are used via the Internet to access software, computing power, storage capacity etc.; where the services have all of the following characteristics: <ul style="list-style-type: none"> • are delivered by the service provider via the Internet • can be easily scaled up or down (e.g. number of users or change of storage capacity) • can be used on-demand by the user, at least after the initial set up (without human interaction with the service provider) • are paid for, either per user, by capacity used, or they are pre-paid Cloud computing may include connections via Virtual Private Networks (VPN)	

Køber virksomheden cloud computing services, som benyttes via internettet?	Does your enterprise buy any cloud computing services used over the Internet?	Ja = Yes Nej = No
Robotteknologi	Use of Robotics	
<p>En <u>industrirobot</u> indgår i industriel produktion. Den kan være fastmonteret eller mobil. Den er automatisk styret og kan programmeres til at manipulere objekter, bøje sig og rotere om 3 eller flere akser.</p> <p>En <u>service-robot</u> indgår i interaktion med personer, andre maskiner eller digitale enheder. Den har en grad af autonomi og er i stand til at operere i et komplekst og dynamisk miljø.</p> <p>3D printere er ikke omfattet af følgende spørgsmål.</p>	<p>An <u>industrial robot</u> is part of industrial production. It can be fixed or mobile. It is automatically controlled and can be programmed to manipulate objects, bend and rotate about 3 or more axes.</p> <p>A <u>service robot</u> interacts with people, other machines or digital devices. It has a degree of autonomy and is capable of operating in a complex and dynamic environment.</p> <p>3D printers are not covered by the following questions.</p>	
Anvender virksomheden følgende typer robotter?	Does the enterprise use any of the following types of robots?	
<p>a) Industrirobotter</p> <p>Eksempler på anvendelse: Svejse, male, lakere, samle dele, mærkning, emballering eller produktinspektion.</p> <p>En samarbejdende robot skal ikke medtages som en industrirobot</p>	<p>a) Industrial robots</p> <p><i>E.g. robotic welding, laser cutting, spray painting, etc.</i></p>	Ja = Yes Nej = No
<p>b) Servicerobotter</p> <p>Eksempler på anvendelse: Lagerstyring og logistiske opgaver, distribution af produkter/varer, rengøring eller andre vedligeholdelsesopgaver eller inspektion af svært tilgængelige eller farlige områder.</p>	<p>b) Service robots</p> <p><i>E.g. used for surveillance, cleaning, transportation, etc.</i></p>	Ja = Yes Nej = No
Kunstig intelligens	Artificial Intelligence	
<p>Kunstig intelligens (Artificial Intelligence) er systemer med teknologier som bruges til:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Analyse af tekst • Billedanalyse • Talegenkendelse • Sprogteknologi (Natural language processing") • Machine learning (fx deep learning) • Automatisering af processer <p>Kunstig intelligens kan være softwarebaseret, fx chatbots og virtuelkundeservice, ansigtsgenkendelse, data analyse og software til oversættelse. Kunstig intelligens kan også være knyttet til enheder, fx autonome robotter til automatisering af fx monteringsarbejde eller autonome droner til overvågning af fx produktion.</p>	<p>Artificial intelligence refers to systems that use technologies such as: text mining, computer vision, speech recognition, natural language generation, machine learning, deep learning to gather and/or use data to predict, recommend or decide, with varying levels of autonomy, the best action to achieve specific goals.</p> <p>Artificial intelligence systems can be purely software based, e.g.:</p> <ul style="list-style-type: none"> • chatbots and business virtual assistants based on natural language processing • face recognition systems based on computer vision or speech recognition systems; • machine translation software; • data analysis based on machine learning, etc. <p>or embedded in devices, e.g.:</p> <ul style="list-style-type: none"> • autonomous robots for warehouse automation or production assembly works • autonomous drones for production surveillance or parcel handling, etc. 	
Anvender virksomheden nogle af de følgende kunstig intelligens teknologier?	Does the enterprise use any of the following Artificial Intelligence technologies?	
a) Kunstig intelligens teknologier til analyse af tekst (text mining)	a) AI technologies performing analysis of written language (text mining)	Ja = Yes Nej = No
b) Kunstig intelligens teknologier til konvertering af talt sprog til maskinlæsbar kode (talegenkendelse).	b) AI technologies converting spoken language into machine-readable format (speech recognition)	Ja = Yes Nej = No
c) Kunstig intelligens teknologier til produktion af skreven tekst eller talt sprog (sprogteknologi).	c) AI technologies generating written or spoken language (natural language generation)	Ja = Yes Nej = No

d) Kunstig intelligens teknologier til identifikation af objekter eller personer baseret på billeder (billedgenkendelse, billedanalyse).	d) AI technologies identifying objects or persons based on images (image recognition, image processing)	Ja = Yes Nej = No
e) Machine learning (fx deep learning) til dataanalyse.	e) Machine learning (e.g. deep learning) for data analysis	Ja = Yes Nej = No
f) Kunstig intelligens teknologier til automatisering af arbejdsgange eller understøttelse af beslutningsprocesser (kunstig intelligensbaserede softwarerobotter til procesautomatisering).	f) AI technologies automating different workflows or assisting in decision making (AI-based software robotic process automation)	Ja = Yes Nej = No
g) Kunstig intelligens teknologier som sætter autonome maskiner i stand til bevægelse baseret på observationer af omgivelserne (autonome robotter, selvkørende køretøjer, autonome droner).	g) AI technologies enabling physical movement of machines via autonomous decisions based on observation of surroundings (autonomous robots, self-driving vehicles, autonomous drones)	Ja = Yes Nej = No
Anvender virksomheden kunstig intelligens teknologier til følgende formål?	Does the enterprise use Artificial Intelligence technologies for any of the following purposes?	
a) Markedsføring eller salg Fx. <ul style="list-style-type: none"> • Kundeprofilering, prisoptimering, individualiseret markedsføring og markedsanalyse • Chatbot services baseret på sprogteknologi til kundeservice • Autonome robotter til ordrebehandling 	a) Use of AI for marketing or sales E.g. <ul style="list-style-type: none"> • customer profiling, price optimisation, personalised marketing offers, market analysis based on machine learning, etc. • chatbots based on natural language processing for customer support, • Autonomous robots for order processing 	Ja = Yes Nej = No
b) Produktions- eller serviceprocesser Fx <ul style="list-style-type: none"> • Forudsigelse af behov for vedligeholdelse • Systemer der kan klassificere varer eller finde fejl baseret på billedanalyse • Autonome droner til overvågning-, sikkerheds- eller tilsynsopgaver • Montering udført af autonome robotter 	b) Use of AI for production or service processes E.g. <ul style="list-style-type: none"> • predictive maintenance or process optimization based on machine learning • tools to classify products or find defects in products based on computer vision • autonomous drones for production surveillance, security or inspection tasks • assembly works performed by autonomous robots 	Ja = Yes Nej = No
c) Forretningsprocesstyring og ledelse Fx <ul style="list-style-type: none"> • Virtuelle assistenter baseret på maskinlæring og/eller natural language processing, fx til dokumentudarbejdelse • Dataanalysedata eller strategisk beslutningstagning, fx risikovurdering, baseret på machine learning • Planlægning eller forretningsprognose baseret på machine learning • Personaleledelse baseret på machine learning eller natural language processing, fx forhåndsudvælgelse af kandidater, medarbejderprofilering eller præstationsanalyse 	c) Use of AI for organisation of business administration processes or management E.g. <ul style="list-style-type: none"> • business virtual assistants based on machine learning and/or natural language processing, e.g. for document drafting • data analysis data or strategic decision making, e.g. risk assessment, based on machine learning • planning or business forecasting based on machine learning • human resources management based on machine learning or natural language processing, e.g. candidates pre-selection screening, employee profiling or performance analysis 	Ja = Yes Nej = No
d) Logistik Fx <ul style="list-style-type: none"> • Autonome robotter til pick-and-pack løsninger på lagre til pakkeforsendelse, sporing, distribution eller sortering, • Ruteoptimering baseret på machine learning 	d) Use of AI for logistics E.g. <ul style="list-style-type: none"> • autonomous robots for pick-and-pack solutions in warehouses for parcel shipping, tracing, distribution or sorting • route optimization based on machine learning, 	Ja = Yes Nej = No
e) It-sikkerhed Fx <ul style="list-style-type: none"> • Sikkerhedsgodkendelse af IT-brugere baseret på billedanalyse (ansigtsgenkendelse) • Påvisning og forebyggelse af cyber angreb 	e) Use of AI for ICT security E.g. <ul style="list-style-type: none"> • face recognition based on computer vision for authentication of ICT users, • detection and prevention of cyber-attacks 	Ja = Yes Nej = No
f) Regnskab, kontrol eller økonomistyring Fx <ul style="list-style-type: none"> • Machine learning til at analysere data, der hjælper med at træffe økonomiske beslutninger • Fakturabehandling baseret på machine learning • Machine learning eller natural language processing til bogføringsdokumenter 	f) Use of AI for accounting, controlling or finance management E.g. <ul style="list-style-type: none"> • machine learning to analyse data that helps to make financial decisions • invoice processing based on machine learning • machine learning or natural language processing for bookkeeping documents 	Ja = Yes Nej = No

g) Forskning og udvikling (F&U) eller innovationsaktivitet (undtagen forskning i kunstig intelligens) Fx • Analyse af data til udførelse af forskning, løsning af forskningsproblemer udvikling af et nyt eller væsentligt forbedret produkt/service baseret på machine learning	g) Use of AI for research and development (R&D) or innovation activity (excluding research on AI) E.g. • analysis of data for conducting research, solving research problems developing a new or significantly improved product/service based on machine learning	Ja = Yes Nej = No
Hvordan anskaffede virksomheden software eller systemer med kunstig intelligens (Artificial Intelligence)?	How did your enterprise acquire the Artificial Intelligence software or systems that it uses?	
a) Udviklet af egne medarbejdere (inkl. ansatte i moder- og datterselskaber).	a) They were developed by own employees (including those employed in parent or affiliate enterprise)	Ja = Yes Nej = No
b) Standard software eller -systemer blev tilpasset af egne medarbejdere (inkl. ansatte i moder- og datterselskaber).	b) Commercial software or systems were modified by own employees (including those employed in parent or affiliate enterprise)	Ja = Yes Nej = No
c) Open-source software eller -systemer blev tilpasset af egne medarbejdere (inkl. ansatte i moder- og datterselskaber).	c) Open-source software or systems were modified by own employees (including those employed in parent or affiliate enterprise)	Ja = Yes Nej = No
d) Standard software eller -systemer blev indkøbt klar til brug (inkl. software eller systemer, som var indbygget i indkøbte enheder).	d) Commercial software or systems ready to use were purchased (including examples where it was already incorporated in a purchased item or system)	Ja = Yes Nej = No
e) Eksterne leverandører udviklede eller tilpassede software/system.	e) External providers were contracted to develop or modify them	Ja = Yes Nej = No
Har brugen af teknologier med kunstig intelligens haft positiv indvirkning på følgende i virksomheden:	Has the use of artificial intelligence technologies had a positive impact on the following in the enterprise?	
a) Større indtjening (fx øget omsætning eller reduktion af omkostninger)	a) Greater earnings (e.g. increased revenue or reduction of costs)	Ja = Yes Nej = No
b) Forbedring af virksomhedens produkter, tjenester eller ydelser	b) Improving the enterprise's products or services	Ja = Yes Nej = No
c) Bedre grundlag for at tage beslutninger og lede virksomheden	c) Better basis for decision-making and managing the enterprise	Ja = Yes Nej = No
d) Effektivisering af arbejdsgange	d) Streamlining workflows	Ja = Yes Nej = No
e) Udvikling af nye produkter, tjenester eller ydelser	e) Development of new products or services	Ja = Yes Nej = No
f) Forbedring af kundekontakt	f) Improvement of customer contact	Ja = Yes Nej = No
g) Andre gevinster	g) Other gains	Ja = Yes Nej = No
Behandler virksomheden data om enkeltpersoner ved hjælp af kunstig intelligens teknologier? Nogle eksempler på data om enkeltpersoner (fx medarbejdere, jobansøgere eller kunder) inkluderer: køn, alder, race eller etnisk oprindelse, handicap, religion eller tro, seksuel orientering, ansigtsbilleder, registrering af køb, beskæftigelse eller adresse.	Does your enterprise process data on individuals using AI technologies? Some of examples of data on individuals (e.g. employees, job applicants or customers) are: sex, age, racial or ethnic origin, disability, religion or belief, sexual orientation, facial images, record of purchases, occupation or address.	Ja = Yes Nej = No

<p>Har virksomheden nogen foranstaltninger for at kontrollere resultater genereret af AI-teknologier for mulige skævheder over for enkeltpersoner baseret på køn, alder, race eller etnisk oprindelse, handicap, religion eller tro, eller seksuel orientering?</p> <p>Nogle eksempler på foranstaltninger til at kontrollere for mulige skævheder inkluderer:</p> <ul style="list-style-type: none"> analyse af resultaterne af forskellige machine learning-modeller undersøgelse af den datasæt, der blev brugt til at træne machine learning-modellen dataaugmentering (som involverer teknikker til kunstigt at generere yderligere datapunkter fra eksisterende data, dvs. syntetiske data) 	<p>Does your enterprise have any measures to check the results generated by AI technologies for possible biases towards individuals based on sex, age, racial or ethnic origin, disability, religion or belief, sexual orientation?</p> <p>Some of examples of measures to check for possible bias:</p> <ul style="list-style-type: none"> analysing the results of various machine learning models examining the dataset that was used to train the machine learning model data augmentation (which involves techniques to artificially generate additional data points from existing data, i.e. synthetic data) 	<p>Ja = Yes Nej = No</p>
<p>Har virksomheden overvejet at bruge nogen af de følgende kunstig intelligens teknologier: analyse af tekst, talegenkendelse, sprogteknologi, billedgenkendelse, machine learning, automatisering af arbejdsgange, robotter, selvkørende køretøjer, autonome droner.</p>	<p>Has your enterprise ever considered using any of the following Artificial Intelligence technologies: text analysis, speech recognition, language technology, image recognition, machine learning, workflow automation, robots, self-driving vehicles, autonomous drones.</p>	<p>Ja = Yes Nej = No</p>
<p>Hvad er årsagen til at virksomheden ikke bruger nogle af de kunstig intelligens-teknologier, som er anført ovenfor?</p>	<p>What are the reasons for your enterprise not to use any of the Artificial Intelligence technologies listed in the question above? Brugeren ved ikke, hvad spørgsmål E1 er, derfor skal man overveje at ændre oversættelsen til noget andet</p>	<p>Ja = Yes Nej = No</p>
<p>a) Omkostningerne er for høje.</p>	<p>a) The costs seem too high</p>	<p>Ja = Yes Nej = No</p>
<p>b) Mangler relevant viden og erfaring i virksomheden.</p>	<p>b) There is a lack of relevant expertise in the enterprise</p>	<p>Ja = Yes Nej = No</p>
<p>c) Inkompatibilitet med eksisterende udstyr, software eller systemer</p>	<p>c) Incompatibility with existing equipment, software or systems</p>	<p>Ja = Yes Nej = No</p>
<p>d) Udfordringer med tilgængelighed eller kvalitet af nødvendige data.</p>	<p>d) Difficulties with availability or quality of the necessary data</p>	<p>Ja = Yes Nej = No</p>
<p>e) Overvejelser omkring overholdelse af regler om databeskyttelse og privatliv.</p>	<p>e) Concerns regarding violation of data protection and privacy</p>	<p>Ja = Yes Nej = No</p>
<p>f) Mangler overblik over de lovmæssige konsekvenser Fx placering af ansvar i tilfælde af skader forårsaget ved brug af kunstig intelligens</p>	<p>f) Lack of clarity about the legal consequences (e.g. liability in case of damage caused by the use of Artificial Intelligence)</p>	<p>Ja = Yes Nej = No</p>
<p>g) Ethiske overvejelser</p>	<p>g) Ethical considerations</p>	<p>Ja = Yes Nej = No</p>
<p>h) Kunstig intelligens-teknologier er ikke nyttige for virksomheden</p>	<p>h) Artificial Intelligence technologies are not useful for the enterprise</p>	<p>Ja = Yes Nej = No</p>
<p>Generativ kunstig intelligens</p>	<p>Generative Artificial Intelligence</p>	
<p>Kunstig intelligens kan ligeledes være generative løsninger som ChatGPT, BARD, Dall-E, der udnytter meget store datamængder til at producere indhold, baseret på input fra brugerne kaldet <i>prompts</i>. Det kan både være produktion af tekst, kode, billede, lyd, eller video.</p>	<p>Artificial intelligence can also refer to generative solutions such as ChatGPT, BARD, DALL-E, which leverage vast amounts of data to produce content based on user inputs known as prompts. This can involve the generation of text, code, images, audio, or video.</p>	
<p>Har virksomheden taget stilling til, hvordan I bruger generativ kunstig intelligens, fx ved at udarbejde retningslinjer for medarbejdernes brug o. lign.?</p>	<p>Has the enterprise taken a position on how it uses generative artificial intelligence, for example, by formulating guidelines for employee usage or similar measures?</p>	<p>Ja = Yes Nej = No</p>

Websalg	e-Commerce sales	
Vedrører ordrer afgivet via internettet eller andre netværk. Betaling og levering behøver ikke at foregå elektronisk. Omfatter <u>ikke</u> ordrer afgivet via e-mail	In e-commerce sales of goods or services, the order is placed via web sites, apps or EDI-type messages by methods specifically designed for the purpose of receiving orders. The payment may be done online or offline. e-Commerce does not include orders written in e-mail. Please report web and EDI-type sales separately. They are defined by the method of placing the order: <ul style="list-style-type: none"> • WEB sales: the customer places the order on a website or through an app; EDI type sales: an EDI-type order message is created from the business system of the customer. 	
Websalg via hjemmesider eller apps	Web sales of goods or services	
Websalg er <u>ordrer, bookinger eller reservationer</u> fra kunder via: 1. Virksomhedens egne hjemmesider eller apps: - online butik (webshop) - webformularer - ekstranet - booking eller reservation af ydelser - apps til mobile enheder eller computere 2. Digitale markedsplatforme (hjemmesider eller apps), hvor flere virksomheders varer eller tjenester sælges.	Web sales covers orders, bookings and reservations placed by your customers via <ul style="list-style-type: none"> • the enterprise's websites or apps : <ul style="list-style-type: none"> ○ online store (webshop) ○ web forms ○ extranet (webshop or web forms) ○ booking/reservation applications for services ○ apps for mobile devices or computers • e-commerce marketplace websites or apps (used by several enterprises for trading goods or services). Orders written in e-mail are not counted as web sales.	
Harve virksomheden websalg via følgende hjemmesider eller apps i 2023?	During 2023, did the enterprise have web sales of goods or services via:	
a) Virksomhedens egne hjemmesider eller apps (inkl. ekstranet)	a) the enterprise's websites or apps? (including extranets)	Ja = Yes Nej = No
b) Digitale markedsplatforme (hjemmesider eller apps), hvor flere virksomheders varer eller tjenester sælges. Fx Zalando, eBay, Amazon, Hotels.com, JustEat. Alibaba	b) e-commerce marketplace websites or apps used by several enterprises for trading goods or services? e.g. e-Bookers, Booking, hotels.com, eBay, Amazon, Amazon Business, Alibaba, Rakuten, TimoCom etc.	Ja = Yes Nej = No
Hvor stor en andel af virksomhedens <u>samlede omsætning</u> kom fra websalg i 2023? Skøn beløbsmæssig andel i procent.	What percentage of <u>total turnover</u> was generated by web sales of goods or services, in 2023?	###%
Hvordan var virksomhedens <u>omsætning fra websalg</u> fordelt på egne hjemmesider eller apps og digitale markedsplatforme i 2023? Skøn i procent.	What was the <u>percentage breakdown</u> of the value of <u>web sales</u> in 2023 for the following:	
a) Virksomhedens egne hjemmesider eller apps	a) via the enterprise's website or apps? (including extranets)	###%
b) Digitale markedsplatforme (hjemmesider eller apps), hvor flere virksomheders varer eller tjenester sælges. Fx Zalando, eBay, Amazon, Hotels.com, JustEat. Alibaba.	b) via e-commerce marketplace websites or apps used by several enterprises for trading goods or services? e.g. e-Bookers, Booking, hotels.com, eBay, Amazon, Amazon Business, Alibaba, Rakuten, TimoCom etc.	###%

Websalg i alt. Skal være = 100 pct.	TOTAL	
Hvordan var virksomhedens <u>omsætning fra websalg</u> fordelt på følgende kundegrupper i 2023? Skøn i procent.	What was the <u>percentage breakdown of the value of web sales</u> in 2023 by type of customer: (Please refer to value of web sales you reported in B2) If you cannot provide the exact percentages an approximation will suffice.	
a) Private forbrugere (B2C)	a) Sales to private consumers (B2C)	###%
b) Andre virksomheder eller offentlige myndigheder (B2B)	b) Sales to other enterprises (B2B) and Sales to public sector (B2G)	###%
Websalg i alt. Skal være = 100 pct.	TOTAL	
Websalg via hjemmesider eller apps til udland	Web sales abroad	
Havde virksomheden websalg til kunder i følgende geografiske områder i 2023?	During 2023, did your enterprise have web sales to customers located in the following geographic areas?	
a) Danmark	a) Own country	Ja = Yes Nej = No
b) Andre EU-lande	b) Other EU countries	Ja = Yes Nej = No
c) Resten af verden	c) Rest of the world	Ja = Yes Nej = No
Elektronisk salg via EDI	EDI-type sales	
Medtag ordrer afgivet som EDI (Electronic Data Interchange). EDI betyder at: <ul style="list-style-type: none"> • ordren sendes i et standardformat, som er egnet til automatisk behandling. • ordrer afgivet som EDI fra kundens forretningssystem. • inklusive ordrer sendt via EDI-tjenesteudbydere • inklusive automatiske systemgenererede ordrer • inklusive ordrer, der er modtaget direkte i dit ERP-system Eksempler på EDI: EDIFACT, XML mv.	EDI-type sales cover orders placed by your customers via EDI-type messages (EDI: Electronic Data interchange) meaning: <ul style="list-style-type: none"> • in an agreed or standard format suitable for automated processing • EDI-type order message created from the business system of the customer • including orders transmitted via EDI-service provider • including automatic system generated demand driven orders • including orders received directly into your ERP system Examples of EDI : EDIFACT, XML/EDI (e.g. UBL, Rosettanet,	
Har virksomheden modtaget ordrer afgivet som EDI i 2023?	During 2023, did the enterprise have EDI-type sales of goods or services?	Ja = Yes Nej = No
Hvor stor en andel af virksomhedens samlede omsætning i 2023 kom fra ordrer afgivet som EDI? Skøn beløbsmæssig andel i procent.	What percentage of total turnover was generated by EDI-type sales of goods or services, in 2023? If you cannot provide the exact percentage an approximation will suffice.	###%