

Denne kladder indeholder alle spørgsmål, der kan indgå i indberetningen. Den digitale blanket vil typisk indeholde færre spørgsmål end kladden, da den kun viser spørgsmål, der er relevante i forhold til virksomhedens besvarelse.

Statistik: **It-anvendelse i virksomheder**
Periode: 2026
Kontakt: Information om denne indberetning: www.dst.dk/ita
Spørgsmål til indberetningens indhold: info@stat@dst.dk

Spørgsmålene skal besvares ud fra virksomhedens it-anvendelse i **januar 2026**, hvis intet andet fremgår.



Statistikken er delvis finansieret af den Europæiske Union

Adgang til internet

Hvor stor en andel af alle ansatte i virksomheden har internetadgang til arbejdsbrug?

Inklusiv kabelforbindelser, trådløse forbindelser og mobile netværksforbindelser

Angiv skøn i pct.

pct.

Fast internetadgang til arbejdsmæssig brug

Har virksomheden adgang til internet via en fastnet internetforbindelse?

Fx ADSL, SDSL, VDSL, fiber, kabelmodem eller en fast trådløs internetforbindelse – WI-FI

☐ Ja ☐ Nej

Hvis Ja:**Hvad er virksomhedens hurtigste fastnet internetforbindelse?**

Den markedsførte download-hastighed

- ☐ Under 30 Mbit / sek .
- ☐ Mindst 30 , men under 100 Mbit / sek .
- ☐ Mindst 100 , men under 500 Mbit / sek .
- ☐ Mindst 500 , men under 1 Gbit / sek .
- ☐ Mindst 1 Gbit / sek .

Hjemmesider**Har virksomheden en hjemmeside?**

Hvis din virksomhed er til stede på koncernens eller moderselskabets hjemmeside, bliver din virksomhed også anset som havende en hjemmeside.

- ☐ Ja ☐ Nej

Sociale medier**Bruger virksomheden sociale medier (dvs. har en profil eller konto)**

Fx Facebook, Instagram, X (tidligere Twitter), Snapchat, YouTube, LinkedIn, TikTok, Xing, Viadeo

- ☐ Ja ☐ Nej

Websalg

Vedrører ordrer afgivet via internettet eller andre netværk. Betaling og levering behøver ikke at foregå elektronisk. Omfatter ikke ordrer afgivet via e-mail.

Websalg via hjemmesider eller apps

Websalg er ordrer, bookinger eller reservationer fra kunder via:

1. Virksomhedens egne hjemmesider eller apps:

- onlinebutik (webshop)
- webformularer
- ekstranet (webshop eller webformularer)
- booking eller reservation af ydelser
- apps til mobile enheder eller computere

2. Digitale markedsplatforme (hjemmesider eller apps), hvor flere virksomheders varer eller tjenester sælges.

Bestillinger skrevet i e-mail tælles ikke som web-salg.

Harve virksomheden websalg via følgende hjemmesider eller apps i 2025?

a) Virksomhedens egne hjemmesider eller apps

(inkl. ekstranet)

☐ Ja ☐ Nej

b) Digitale markedsplatforme (hjemmesider eller apps), hvor flere virksomheders varer eller tjenester sælges.

Fx Zalando, ebay, Amazon, Hotels.com, JustEat, Alibaba

☐ Ja ☐ Nej

Hvis Ja til mindst ét af ovenstående spørgsmål:

Hvor stor en andel af virksomhedens samlede omsætning kom fra websalg i 2025?

Skøn beløbsmæssig andel i procent

pct.

Hvordan var virksomhedens omsætning fra websalg fordelt på følgende kundegrupper i 2025 ?

(Du kan referere til værdien af online salg, du rapporterede tidligere)

Skøn i procent.

a) Private forbrugere (B2C)

pct.

b) Andre virksomheder eller offentlige myndigheder (B2B)

pct.

Websalg i alt

Skal være = 100 pct.

0 pct.

Hvis Ja til begge ovenstående spørgsmål:

Hvordan var virksomhedens omsætning fra websalg fordelt på egne hjemmesider eller apps og digitale markedsplatforme i 2025?

Skøn i procent.

a) Virksomhedens egne hjemmesider eller apps

(inkl. ekstranet)

pct.

b) Digitale markedsplatforme (hjemmesider eller apps), hvor flere virksomheders varer eller tjenester sælges.

Fx Zalando, ebay, Amazon, Hotels.com, JustEat, Alibaba

pct.

Websalg i alt

Skal være = 100 pct.

0 pct.

Elektronisk salg via EDI

Medtag ordrer afgivet som (Electronic Data Interchange). EDI betyder at:

- ordren sendes i et standardformat, som er egnet til automatisk behandling.
- ordrer afgivet som EDI fra kundens forretningsystem.
- inklusive ordrer sendt via EDI-tjenesteudbyder
- inklusive automatiske systemgenererede ordrer
- inklusive ordrer, der er modtaget direkte i dit ERP-system

Eksempler på EDI: EDIFACT, XML mv.

Har virksomheden modtaget ordrer afgivet som EDI i 2025?



Ja



Nej

Hvis Ja:

Hvor stor en andel af virksomhedens samlede omsætning i 2025 kom fra ordrer afgivet som EDI?

Skøn beløbsmæssig andel i procent

pct.

It-kompetencer

Beskæftiger virksomheden it-specialister?

It-specialister er ansatte, der primært arbejder med it-udvikling, it-drift eller andre it-opgaver.

☐ Ja☐ Nej

Hvis Ja:

Har virksomheden i 2025 tilbudt opkvalificering af it-færdigheder til følgende?

a) It-specialister

☐ Ja☐ Nej

b) Øvrige ansatte

☐ Ja☐ Nej

Hvis Nej:

Har virksomheden i 2025 tilbudt opkvalificering af it-færdigheder til følgende?

Virksomhedens ansatte

☐ Ja☐ Nej

Hvis Ja eller Nej til "Har virksomheden i 2025 tilbudt opkvalificering af it-færdigheder til følgende?":

Har virksomheden rekrutteret eller forsøgt at rekruttere it-specialister i 2025?

☐ Ja☐ Nej

Hvis Ja:

Har virksomheden i 2025 haft ledige stillinger for it-specialister, der har været svære at besætte?

☐ Ja☐ Nej

Dataanvendelse, deling og analyse

Brug af forretningssoftware

Anvender virksomheden følgende typer af forretningssoftware?

a) Enterprise Resource Planning (ERP) software

Software, der bruges til at styre ressourcer ved at dele information mellem forskellige funktionelle områder (fx regnskab, planlægning, produktion, marketing osv.).

ERP-software kan være standard-software, tilpasset til virksomhedens behov eller selvskabt software.

☐ Ja ☐ Nej

b) CRM (Customer Relation Management)

Software til håndtering af information om kunder (fx relationer eller transaktioner).

CRM letter kommunikationen med kunden og hjælper med at spore kundernes interesser og købsvaner.

☐ Ja ☐ Nej

c) Business Intelligence (BI) software

BI-software tilgår og analyserer data (fx fra datavarehuse, datasøen) fra interne it-systemer og eksterne kilder og præsenterer analytiske resultater i rapporter, oversigter, dashboards, grafer, diagrammer og kort for at give brugerne detaljeret indsigt til beslutningstagning og strategisk planlægning.

☐ Ja ☐ Nej

Datadeling

Deler virksomheden data elektronisk med leverandører eller kunder i forsyningskæden?

Fx via websteder eller apps, EDI-systemer, realtidsensorer eller sporing.

Disse data kan udveksles via websteder, netværk eller andre måder til elektronisk dataoverførsel, undtagen e-mails, der ikke er egnet til automatiseret behandling eller manuelt indtastet. Eksempler på dataudveksling kan være information om lagerniveauer, leveringsforløb, fremskridt i levering af tjenester, efterspørgselsprognoser, produkters tilgængelighed, kundekrav, e-handelsdata, information vedrørende produktion eller vedligeholdelse.

☐ Ja ☐ Nej

Dataanalyse

Dataanalyse refererer til brugen af teknologier, teknikker eller softwareværktøjer til at analysere data for at afdække mønstre, tendenser og få indsigt til at drage konklusioner, forudsigelser og bedre beslutningstagning med det formål at forbedre ydeevnen (fx øge produktionen, reducere omkostningerne).

Data kan udtrækkes fra din egen virksomheds datakilde eller fra eksterne kilder som fx leverandører, kunder, myndigheder.

Udfører virksomhedens egne medarbejdere dataanalyser?

Omhandler både interne og eksterne datakilder.

☐ Ja

☐ Nej

Hvis Ja:

Udfører virksomheden dataanalyse på data fra følgende kilder?

a) Transaktionsregistreringer, såsom salgsdetaljer, betalingsposter.

Fx fra ERP eller egen webshop.

☐ Ja

☐ Nej

b) Kunder såsom kunde købsoplysninger, lokation, præferencer, kunden anmeldelser, søgninger mv.

Fx fra Customer Relationship Management system (CRM) eller egen hjemmeside.

☐ Ja

☐ Nej

c) Sociale medier, inkl. virksomhedens egne profiler på sociale medier.

Fx personlige oplysninger, kommentarer, video, lyd, billeder.

☐ Ja

☐ Nej

d) Webdata

Fx søgemaskinetrends, web-skrabning af data.

Webskrabning refererer til brug af et computerprogram til at udtrække data fra websteder.

☐ Ja

☐ Nej

e) Lokalisationsdata fra brugen af bærbare enheder eller køretøjer.

Fx bærbare enheder, der bruger mobiltelefonnetværk, trådløse forbindelser eller GPS.

☐ Ja

☐ Nej

f) Smartenheder eller sensorer.

Fx maskine til maskine -M2M- kommunikation, sensorer installeret i maskineri, produktionssensorer, smarte målere, radiofrekvensidentifikationsmærker RFID.

☐ Ja

☐ Nej

g) Offentlige myndigheders åbne data.

Fx virksomhedens offentlige oplysninger, vejforhold, topografiske forhold, transportdata, boligdata, bygningsdata.

☐ Ja

☐ Nej

h) Satellitdata

Fx satellitbilleder, navigationssignaler, positionssignaler.

Inkluder venligst data erhvervet fra egen infrastruktur eller fra eksternt leveret service (fx AWS Ground Station) og udelad lokationsdata fra brugen af bærbare enheder eller køretøjer, der bruger GPS.

☐ Ja

☐ Nej

Udfører en ekstern virksomhed eller organisation dataanalyser for virksomheden?

Omhandler både interne og eksterne datakilder.

☐ Ja

☐ Nej

Kunstig intelligens

Kunstig intelligens (Artificial Intelligence) er systemer med teknologier, som bruges til:

- Analyse af tekst
- Billedanalyse
- Talegenkendelse
- Sprogteknologi (natural language generation)
- Machine learning (fx deep learning)
- Automatisering af processer

Kunstig intelligens kan være softwarebaseret, fx chatbots og virtuel kundeservice, ansigtsgenkendelse, dataanalyse og software til oversættelse. Kunstig intelligens kan også være knyttet til enheder fx autonome robotter til automatisering af fx monteringsarbejde eller autonome droner til overvågning af fx produktion.

Anvender virksomheden nogle af de følgende kunstig intelligens-teknologier?

a) Kunstig intelligens-teknologier til analyse af tekst (text mining)

☐ Ja

☐ Nej

b) Kunstig intelligens-teknologier til konvertering af talt sprog til maskinlæsbar kode (talegenkendelse).

☐ Ja

☐ Nej

c) Kunstig intelligens teknologier til produktion af skreven tekst, talt sprog eller programmeringskode (sprogteknologi, talesyntese).

☐ Ja

☐ Nej

d) Kunstig intelligens teknologier til at generere billeder, video eller lyd

☐ Ja

☐ Nej

e) Kunstig intelligens-teknologier til identifikation af objekter eller personer baseret på billeder (billedgenkendelse, billedanalyse).

☐ Ja

☐ Nej

f) Machine learning (fx deep learning) til dataanalyse.

☐ Ja

☐ Nej

g) Kunstig intelligens-teknologier til automatisering af arbejdsgange eller understøttelse af beslutningsprocesser (kunstig intelligensbaserede software-robotter til procesautomatisering).

☐ Ja

☐ Nej

h) Kunstig intelligens-teknologier som sætter autonome maskiner i stand til bevægelse baseret på observationer af omgivelserne (autonome robotter, selvkørende køretøjer, autonome droner).

☐ Ja

☐ Nej

Hvis Ja til en af ovenstående spørgsmål:

Hvordan anskaffede virksomheden software eller systemer med kunstig intelligens (Artificial Intelligence)?

a) Udviklet af egne medarbejdere

(inkl. ansatte i moder- og datterselskaber).

☐ Ja ☐ Nej

b) Eksterne leverandører udviklede software/system

☐ Ja ☐ Nej

c) Open-source software blev brugt, enten gratis eller mod betaling

Kildekoden til open source-software deles åbent, hvilket gør det muligt for brugere at inspicere, ændre, bruge og videredistribuere softwaren (f.eks. OpenLLaMA).

☐ Ja ☐ Nej

d) Closed-source software blev brugt gratis eller mod betaling

Adgangen til kildekoden i Closed-source software er begrænset, hvilket begrænser brugerens mulighed for at inspicere, ændre, bruge og videredistribuere softwaren (f.eks. ChatGPT).

☐ Ja ☐ Nej

Har virksomheden dokumenter med instruktioner, retningslinjer eller procedurer vedrørende brugen af kunstig intelligens-software eller -systemer?

Dokumenterne kan være udarbejdet til både intern og ekstern anvendelse og kan eksempelvis være tilgængelige via virksomhedens intranet.

☐ Ja ☐ Nej

Cloud computing

Cloud computing er virksomhedens køb af it-services som benyttes via internettet.

Det omfatter fx adgang til software, computerkraft, lagerkapacitet mv., hvor ydelsen...

- leveres fra servere hos leverandøren
- let kan skaleres op og ned efter behov (fx antal brugere eller ændring af lagerkapacitet)
- anvendes som selvbetjening, uden daglig kontakt til leverandøren (efter opsætning)
- kan afregnes efter faktisk forbrug eller forudbetalt.

Forbindelse kan evt. være via "VPN" (Virtual Private Network).

Bruger virksomheden betalte cloud computing services?

☐ Ja

☐ Nej

Hvis Ja:

Hvilke af følgende services køber virksomheden som cloud computing?

a) E-mail (som cloud computing-tjeneste)

☐ Ja

☐ Nej

b) Kontorprogrammer (som cloud computing-tjeneste)

Fx tekstbehandling, regneark

☐ Ja

☐ Nej

c) Økonomi- og regnskabssystemer (som cloud computing-tjeneste)

☐ Ja

☐ Nej

d) ERP-software (Enterprise Resource Planning) (som cloud computing-tjeneste)

☐ Ja

☐ Nej

e) CRM software (Customer Relationship Management) (som cloud computing-tjeneste)

☐ Ja

☐ Nej

f) It-sikkerhedssystemer (som cloud computing-tjeneste)

Fx antivirusprogram, adgangskontrol til netværk

☐ Ja ☐ Nej**g) Opbevaring af virksomhedens database(r) (som cloud computing-tjeneste)**☐ Ja ☐ Nej**h) Lagring/backup af filer (som cloud computing-tjeneste)**☐ Ja ☐ Nej**i) Infrastruktur (herunder computerkraft) til drift af egne it-systemer (som cloud computing-tjeneste)**☐ Ja ☐ Nej**j) It-platforme til softwareudvikling, test eller distribution (som cloud computing-tjeneste)**

Fx standard softwaremoduler, Application Programming Interface (API'er)

☐ Ja ☐ Nej**k) Generativ kunstig intelligens-software eller -systemer (som cloud computing-tjeneste)**

Bemærk: Medtag ikke kunstig intelligens-funktioner, hvis de er indlejret i andet software eller andre systemer, som virksomheden bruger.

☐ Ja ☐ Nej**Cloud computing leverandører**

Har virksomheden skiftet cloud-leverandør inden for de sidste 5 år?

☐ Ja ☐ Nej

Hvis Ja:

Har virksomheden valgt at skifte cloud-leverandør på grund af risiko for politisk indblanding, herunder fx usikkerhed i forhold til leverandørens placering og anvendelse af data?

☐ Ja ☐ Nej

Har virksomheden valgt at skifte cloud-leverandør for at gå over til en open source-løsning?

Ved open source-løsninger deles kildekoden åbent, hvilket gør det muligt for brugere at inspicere, ændre, bruge og videredistribuerer softwaren.

Fx leverandører der bruger OpenStack eller Apache CloudStack.

☐ Ja ☒ Nej

Hvis Ja til "Bruger virksomheden betalte cloud computing services?" i "Cloud Computing":

Regner virksomheden med at skifte cloud-leverandør inden for de næste to år?

☐ Ja ☐ Nej

Hvis Ja:

Ønsker virksomheden at skifte cloud-leverandør på grund af risiko for politisk indblanding, herunder fx usikkerhed i forhold til leverandørens placering og anvendelse af data?

☐ Ja ☐ Nej

Ønsker virksomheden at skifte cloud-leverandør for at gå over til en open source-løsning?

Ved open source-løsninger deles kildekoden åbent, hvilket gør det muligt for brugere at inspicere, ændre, bruge og videredistribuere softwaren.

Fx leverandører der bruger OpenStack eller Apache CloudStack.

☐ Ja ☐ Nej

It-sikkerhedsforanstaltninger og databeskyttelse

It-sikkerhed er foranstaltninger, systemer og procedurer, der skal sikre autenticitet, tilgængelighed og fortrolighed af data og it-systemer.

Bruger virksomheden følgende it-sikkerhedsmæssige foranstaltninger?

a) Stærke adgangskoder til autentificering

Fx minimumslængde på 15 blandede karakterer og at koden ikke bruges flere steder

☐ Ja ☐ Nej

b) Systematisk opdatering af software (inkl. styresystemer)

☐ Ja ☐ Nej

c) Godkendelse baseret på en kombination af mindst to godkendelsesmekanismer

Dvs. kombination af fx brugerdefineret kodeord, engangskodeord (OTP), kode genereret via et sikkerhedstoken eller modtaget via en smartphone, biometrisk metode (fx baseret på fingeraftryk, stemme, ansigt)

☐ Ja ☐ Nej

d) Kryptering af data, filer eller e-mails

☐ Ja ☐ Nej

e) Backup af data til en separat placering

Herunder backup som cloud computing service

☐ Ja ☐ Nej

f) Adgangskontrol til netværk

Fx styring af brugerrettigheder i virksomhedens netværk

☐ Ja ☐ Nej

g) VPN (virtuelt privat netværk)

VPN-teknologi skaber en sikker forbindelse til udveksling af data via internettet

☐ Ja ☐ Nej**h) System til overvågning af it-sikkerhed og sporing af mistænksomme aktiviteter**

Fx systemer til opdagelse eller forhindring af indtrængning, der overvåger brugere eller enheders aktiviteter og netværkstrafik. Se venligst bort fra antivirus og standard firewall software, der er inkluderet i styresystemet på computere eller routere.

☐ Ja ☐ Nej**i) Lagring af logfiler**

Fx til analyse efter it-sikkerhedshændelser

☐ Ja ☐ Nej**j) Risikoanalyse**

Fx Periodevis vurdering af sandsynlighed og konsekvenser for it-sikkerhedsmæssige hændelser

☐ Ja ☐ Nej**k) Tests af it-sikkerhed**

Fx penetrationstest, test af it-sikkerhedsalarmer og backup systemer samt gennemgang af sikkerhedsforanstaltninger

☐ Ja ☐ Nej**l) Et antivirusprogram**

Dvs. et softwareprogram designet til at opdage, forhindre, og fjerne skadelig software (malware) fra computere og andre enheder

☐ Ja ☐ Nej

Bliver virksomhedens ansatte informeret om deres rolle og ansvar i forhold til it-sikkerhed på nogen af de følgende måder?

a) Frivillig uddannelse og træning eller internt tilgængelig information

Fx på intranettet

☐ Ja	☐ Nej
--------------------------	---------------------------

b) Obligatorisk uddannelse, træning eller læsning af materiale

☐ Ja	☐ Nej
--------------------------	---------------------------

c) Via skriftlig kontrakt

Fx nævnt i ansættelseskontrakt

☐ Ja	☐ Nej
--------------------------	---------------------------

Hvem udfører it-sikkerhedsmæssige aktiviteter for virksomheden?

Fx it-sikkerhedstest, uddannelse og træning af ansatte i it-sikkerhed, løsning af it-sikkerhedshændelser. Udelad opgraderinger af færdigudviklet software

a) Virksomhedens egne ansatte (inkl. ansatte inden for koncernen)

☐ Ja	☐ Nej
--------------------------	---------------------------

b) Eksterne leverandører

☐ Ja	☐ Nej
--------------------------	---------------------------

I hvilket omfang tager virksomhedens øverste ledelse og/eller bestyrelse stilling til virksomhedens it-sikkerhedsmæssige aktiviteter?

☐ Slet ikke

☐ I lav grad

☐ I nogen grad

☐ I høj grad

I hvilken grad stiller virksomheden krav om it-sikkerhed til eksterne it-leverandører om fx behandling af data, it-sikkerhedsforanstaltninger (fx backup af data) og/eller løbende dokumentation om it-sikkerhed?

☐ Slet ikke

☐ I lav grad

☐ I nogen grad

☐ I høj grad

I hvilken grad har virksomheden inden for det seneste år benyttet sig af råd og vejledning om digital sikkerhed fra offentlige myndigheder?

☐ Slet ikke

☐ I lav grad

☐ I nogen grad

☐ I høj grad

It-sikkerhedshændelser

It-sikkerhedshændelser kan medføre, at virksomhedens it-systemer eller data skades, gøres utilgængelige eller udsættes for uautoriseret adgang.
Data kan være kundeoplysninger, regnskabsdata mv.

Har virksomheden en plan for, hvordan den vil handle, hvis virksomheden bliver ramt af en it-sikkerhedshændelse?

Fx en beredskabsplan

☐ Ja

☐ Nej

Oplevede virksomheden i 2025 nogen it-relaterede sikkerhedshændelser, der førte til følgende konsekvenser?

a) Utilgængelighed af it-tjenester på grund af angreb udefra, fx ransomware-angreb, Denial of Service-angreb

☐ Ja

☐ Nej

b) Ødelæggelse eller korrupion af data på grund af infektion af ondsindet software eller uautoriseret indtrængen

☐ Ja

☐ Nej

c) Videregivelse af fortrolige data på grund af indtrængen, pharming, phishing-angreb, forsætlige handlinger fra egne medarbejdere

☐ Ja

☐ Nej

d) It-relateret økonomisk svindel (hvor virksomheden franarres penge)

Fx CEO fraud

☐ Ja

☐ Nej

I hvilken grad vil virksomheden være i stand til at udføre dens kerneopgaver, hvis virksomheden mister adgangen til centrale interne it-systemer?

Nogle af de mest almindelige it-systemer, som virksomheder er afhængige af i deres daglige drift, er fx ordresystem, lagersystem, økonomisystem, kommunikationsmidler, kundedatabase, intranet osv.

☐ Virksomheden vil ikke kunne udføre kerneopgaver

☐ I lav grad

☐ I nogen grad

☐ Høj grad (virksomheden er ikke påvirket)

Datatyper

Opbevarer eller behandler virksomhedens systemer data, som er forretningskritiske, og hvor det vil medføre væsentlige problemer hvis de bliver delt eller hacket?

Fx forretningshemmeligheder og kundedatabaser

☒ Ja

☐ Nej

Opbevarer eller behandler virksomhedens systemer persondata med særlig risiko dvs. følsomme persondata, CPR-numre mv., som ikke omhandler virksomhedens egne ansatte.

☐ Ja

☐ Nej

Offentlige digitale tjenester

Har virksomheden generelt gode oplevelser med at kommunikere med det offentlige digitalt?

☐ Ja

☐ Nej

Digital Post

Hvor mange af virksomhedens ansatte har adgang til virksomhedens Digital Post?

☐ 1-2

☐ 3-5

☐ 6-9

☐ 10+

Har virksomheden tildelt andre organisationer, fx advokat- og revisionsvirksomheder, adgang til virksomhedens Digital Post?

Dvs. tildelt eksterne adgange

☐ Ja

☐ Nej

Har virksomheden oplevet udfordringer med Digital Post inden for de seneste 12 måneder?

☐ Ja

☐ Nej

Hvis Ja:

Hvilken udfordring har virksomheden primært oplevet ved brugen af virksomhedens Digital Post?

☐ Udfordringer med at logge ind i Digital Post via app eller webbrowser

☐ Udfordringer med at forstå indholdet af beskeder fra offentlige myndigheder

☐ Udfordringer med at finde og sende beskeder i postkassen

☐ Udfordringer med at tildele rettigheder til medarbejdere, så de kan tilgå virksomhedens Digital Post

☐ Andet

MitID Erhverv

Er virksomheden tilsluttet MitID Erhverv?

☐ Ja ☐ Nej

Hvis Ja:

Hvor mange af virksomhedens ansatte har adgang til MitID Erhverv?

☐ 1-2

☐ 3-5

☐ 6-9

☐ 10+

Har virksomheden tildelt erhvervsfuldmagt til en anden organisation, fx advokat- eller revisorvirksomhed?

☐ Ja ☐ Nej

Har virksomheden modtaget en erhvervsfuldmagt fra en anden organisation?

☐ Ja ☐ Nej

Hvis Ja:

Hvor mange erhvervsfuldmagter har virksomheden modtaget?

☐ 1-10

☐ 11-30

☐ 31-100

☐ 101-500

☐ Flere end 500

NemKonto

Har virksomheden en NemKonto?

En NemKonto er den konto, som offentlige myndigheder bruger til at overføre penge til virksomhedens konto, fx dagpengerefusion og negativ moms.

De fleste finansielle institutter stiller krav om, at virksomheder opretter en erhvervskonto, før virksomheden kan få en NemKonto.

☐ Ja☐ Nej

Hvis Nej:

Hvad er den primære årsag til at virksomheden ikke har en NemKonto?

☐

Der er for store økonomiske omkostninger forbundet med at oprette en NemKonto

☐

Det er for tidskrævende at oprette en NemKonto

☐

Vi kan ikke se formålet med at oprette en NemKonto

☐

Vi ved ikke, hvordan vi skal oprette en NemKonto

☐

Andet

Refusion af sygdom og barsel

En virksomhed har mulighed for at få refusion i forbindelse med ansattes sygdom og barsel. Virksomheden skal søge om refusion via løsningen NemRefusion.

Hvem i virksomheden tager sig primært af indberetning, når I skal have refusion for sygdom og barsel?

- ☐ Ejer
- ☐ Leder
- ☐ HR-medarbejder
- ☐ Anden medarbejder
- ☐ Ekstern, fx bogholder eller revisor

Hvis "Ejer", "Leder", "HR-medarbejder" eller "Anden medarbejder":

Hvor lang tid bruger virksomheden normalt på en indberetning om sygdom eller barsel?

- ☐ Mindre end en time
- ☐ 1-2 timer
- ☐ Mere end to timer
- ☐ Ved ikke

Hvilken del af indberetningen om sygdom eller barsel tager mest tid?

- ☐ Forstå reglerne
- ☐ Indhente dokumentation
- ☐ Udfylde skemaer i NemRefusion
- ☐ Korrigere fejl i NemRefusion
- ☐ Andet

Hvis "Ekstern, fx bogholder eller revisor":

Hvad er den primære årsag til, at virksomheden får ekstern hjælp til at foretage indberetninger om sygdom og barsel?

- ☐ Det er for tidskrævende selv at gøre
- ☐ Vi mangler viden om reglerne/kravene
- ☐ Det er for komplekst/overskueligt i NemRefusion
- ☐ Vi har ikke integration af HR-systemer, der er integreret med NemRefusion
- ☐ Andet

Bruger virksomheden et it-system til at håndtere indberetninger om sygdom og barsel?

☐ Ja, med automatisk integration til NemRefusion

☐ Ja, men uden integration til NemRefusion

☐ Nej, vi indberetter manuelt via NemRefusion

☐ Ved ikke

Har virksomheden inden for de seneste 12 måneder overskredet en frist og dermed mistet syge- eller barselsrefusion?

☐ Ja

☐ Nej

Investeringer i digital teknologi

Investeringer i digital teknologi dækker over køb af nye it-serviceydelser, softwaresystemer og hardware.

Fx køb af IT-serviceydelser, software og/eller fysisk IT-udstyr, såsom computere, telefoner, sensorer, robotter mv.

Hvor meget investerede virksomheden i digital teknologi i 2025? (i tusinde kroner)

OBS: Løbende driftsomkostninger som fx mobil-abonnementer og software-licenser skal ikke inkluderes.

.000 kr.

Forventer virksomheden at niveauet for investeringer i digital teknologi i 2026 vil være højere eller lavere end investeringerne i 2025?

☐ Lavere

☐ Ca. samme beløb

☐ Højere

Hvilke barrierer ser virksomheden som mest sandsynlige for, at påvirke investeringerne i digital teknologi negativt i 2026? (Du kan angive op til tre barrierer i prioriteret rækkefølge med den første som den mest sandsynlige barriere).

Du bedes her angive din førsteprioritet
(Skal besvares)

☐ Mangelde ressourcer i form af tid

☐ Mangelde viden om digitale teknologiers relevans for virksomheden

☐ Gevinsten ved underlagte digitale teknologier er for lille eller for usikker/ukendt

☐ Mangelde kompetencer blandt medarbejdernes ledelse

☐ Mangelde finansiering (kapital)

☐ Ingen af de ovenstående

☐ Andre barrierer

Hvis svaret andet end "Ingen af ovenstående":

Du kan her angive din andenprioritet.

- ☐ Mangelde ressourcer i form af tid
- ☐ Mangelde viden om digitale teknologiers relevans for virksomheden
- ☐ Gevinsten ved undersøgte digitale teknologier er for lille eller for usikker/ukendt
- ☐ Mangelde kompetencer blandt medarbejdere/ledelse
- ☐ Mangelde finansiering (kapital)
- ☐ Ingen af de ovenstående
- ☐ Andre barrierer

Du kan her angive din tredjeprioritet.

- ☐ Mangelde ressourcer i form af tid
- ☐ Mangelde viden om digitale teknologiers relevans for virksomheden
- ☐ Gevinsten ved undersøgte digitale teknologier er for lille eller for usikker/ukendt
- ☐ Mangelde kompetencer blandt medarbejdere/ledelse
- ☐ Mangelde finansiering (kapital)
- ☐ Ingen af de ovenstående
- ☐ Andre barrierer

Hvis svaret er "Andre barrierer":

Hvilke andre barrierer ser virksomheden som sandsynlige for at påvirke digital teknologi negativt?

Nævn gerne flere barrierer i prioriteret rækkefølge

Brug af satellitbaserede tjenester

Satellitbaserede tjenester omfatter brugen af signaler og data fra satellitter, eksempelvis positionerings- og tidsignaler (fx GPS), jordobservation i form af optiske eller radarbilleder eller satellitbaseret kommunikation, IOT og bredbånd. GPS (GNSS) er kun omfattet af spørgeskemaet, hvor data efterfølgende bearbejdes videre (fx til planlægning, projektering, flådestyring mv.). Brug af GPS til udelukkende at finde vej tæller således ikke med som "brug".

Har virksomheden i 2025 benyttet satellitbaserede tjenester?

Brug omfatter også de tilfælde, hvor tjenesten er udliciteret og leveres af en anden virksomhed.

☐ Ja ☐ Nej

Hvis Ja:

Har virksomheden i 2025 anvendt satellitbaserede tjenester til følgende formål?

a) GNSS (satellitbaserede positioneringstjenester, fx GPS)

GNSS er kun omfattet, hvor data efterfølgende bearbejdes videre.

☐ Ja ☐ Nej

b) Jordobservation

☐ Ja ☐ Nej

c) Satellitkommunikation

☐ Ja ☐ Nej

I hvilken grad ville virksomheden være i stand til at udføre dens kerneopgaver, hvis virksomheden ikke havde adgang til satellitbaserede tjenester?

☐ Virksomheden vil ikke kunne udføre kerneopgaver

☐ I lav grad

☐ I nogen grad

☐ I høj grad (virksomheden er ikke påvirket)

Hvis Nej:

Hvilke årsager er der til, at virksomheden ikke anvender satellitbaserede tjenester?

a) Omkostninger virker til at være for høje

☐ Ja ☐ Nej

b) Mangler relevant viden og erfaring i virksomheden

☐ Ja ☐ Nej

c) Inkompatibilitet med eksisterende udstyr, software eller systemer

☐ Ja ☐ Nej

d) Satellitbaserede tjenester er ikke nyttige for virksomheden

☐ Ja ☐ Nej

e) Andre årsager

☐ Ja ☐ Nej

I hvilken grad er det virksomhedens oplevelse, at det er let at finde råd og vejledning til at anvende satellitbaserede tjenester i virksomheder?

☐ Slet ikke

☐ I lav grad

☐ I nogen grad

☐ I høj grad

Efter svar:

Kender virksomheden til ESA Space Technology Broker?

Den Europæiske Rumorganisations ESA Technology Broker Denmark tilbyder bl.a. gratis konsulenttydelser, der skal styrke danske virksomheder i alle sektorer gennem brugen af satellitbaserede tjenester.

☐ Ja

☐ Nej

Eventuelle bemærkninger til det indberettede kan skrives her:

Kladdé - må ikke bruges til indberetning