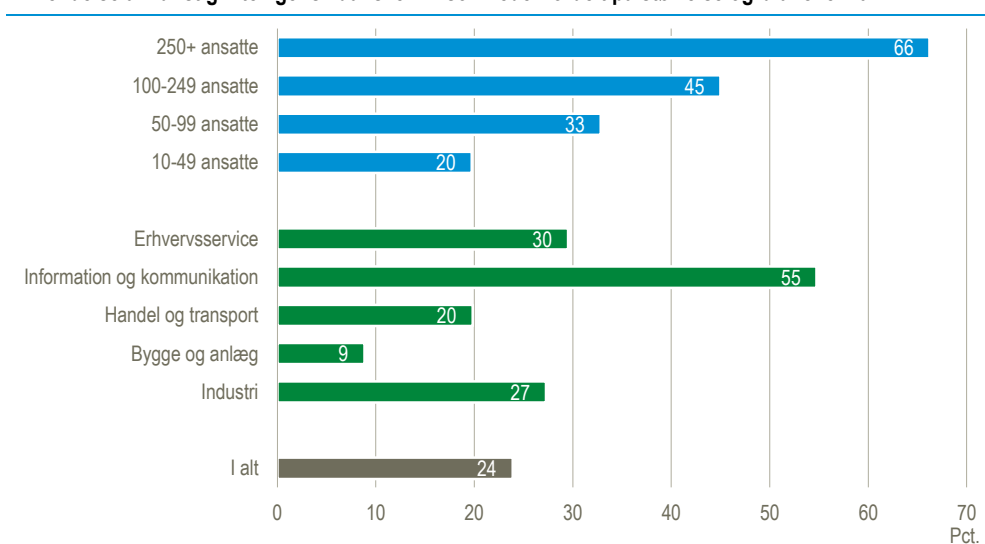


## Hver fjerde virksomhed bruger kunstig intelligens

Kunstig intelligens anvendes i 2021 af over 4.000 danske virksomheder med minimum ti ansatte svarende til 24 pct. Det er en markant stigning fra 2019 og 2020, hvor hhv. 6 pct. og 11 pct. af danske virksomheder benyttede teknologien. Jo større virksomheden er, jo mere udbredt er anvendelsen af kunstig intelligens. To ud af tre virksomheder med over 250 ansatte benytter mindst én type teknologi baseret på kunstig intelligens i 2021. Den tilsvarende andel er 20 pct. blandt virksomheder med 10-49 ansatte. *Information og kommunikation* var med 55 pct. den branche, hvor brug af kunstig intelligens var mest udbredt efterfulgt af *erhvervs-service* og *industri*. Anvendelsen var mindst i *bygge og anlæg*.

Anvendelse af kunstig intelligens i danske virksomheder fordelt på størrelse og branche. 2021



Kilde: [www.statistikbanken.dk/itav19](http://www.statistikbanken.dk/itav19)

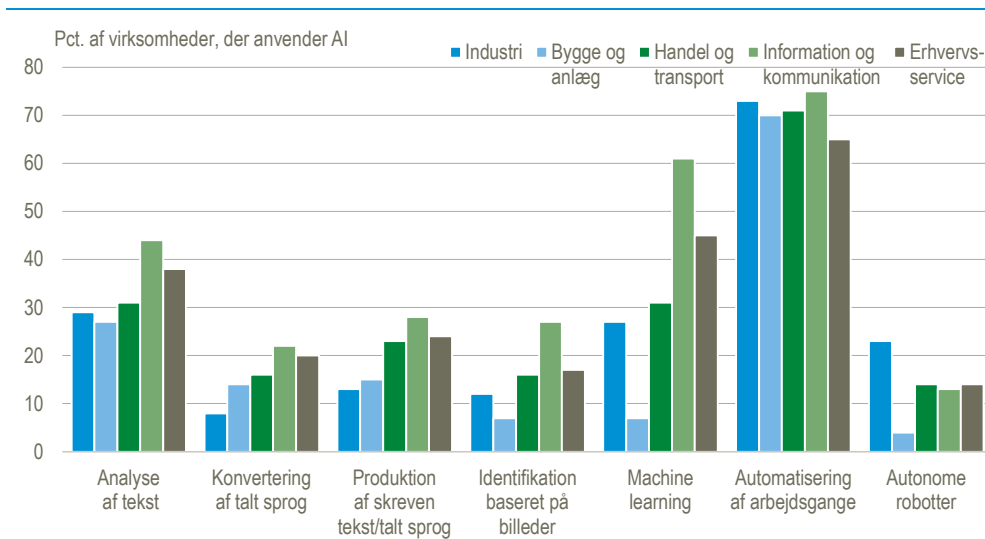
### Hvad er kunstig intelligens?

Kunstig intelligens, artificial intelligence eller AI, er systemer, der kan udføre opgaver, som normalt kræver menneskelig intelligens. Ved hjælp af algoritmer, ofte baseret på store mængder data, kan systemet forudsige, anbefale og træffe beslutninger igennem gradvis forbedring af algoritmerne. Systemer baseret på AI er i stand til at agere på deres omgivelser, at tilpasse deres adfærd ved at analysere effekterne af tidligere handlinger og løse problemstillinger med et bestemt formål. AI kan alene være *softwarebaseret* (fx chatbots, oversættelsessoftware eller virtuelle assistenter) eller *knyttet til fysiske enheder* fx robotter, droner eller selvkørende biler. AI anvendes i forskellige mere eller mindre avancerede teknologier fx sprogteknologi, billedgenkendelse, machine learning samt software- og fysiske robotter.

### Automatisering af arbejdsgange er den mest populære AI teknologi

For de virksomheder, der arbejder med kunstig intelligens, er *automatisering af arbejdsgange* ved brug af fx softwarerobotter til procesautomatisering, den hyppigst brugte teknologi for alle brancher. Dernæst er de mest populære teknologier *machine learning til dataanalyse* og teknologier, der kan *analysere tekst*. *Autonome robotter* er mest udbredt inden for *industri*, mens alle øvrige AI teknologier er mest udbredt blandt virksomheden inden for *information og kommunikation*.

## Teknologier baseret på kunstig intelligens fordelt på brancher. 2021



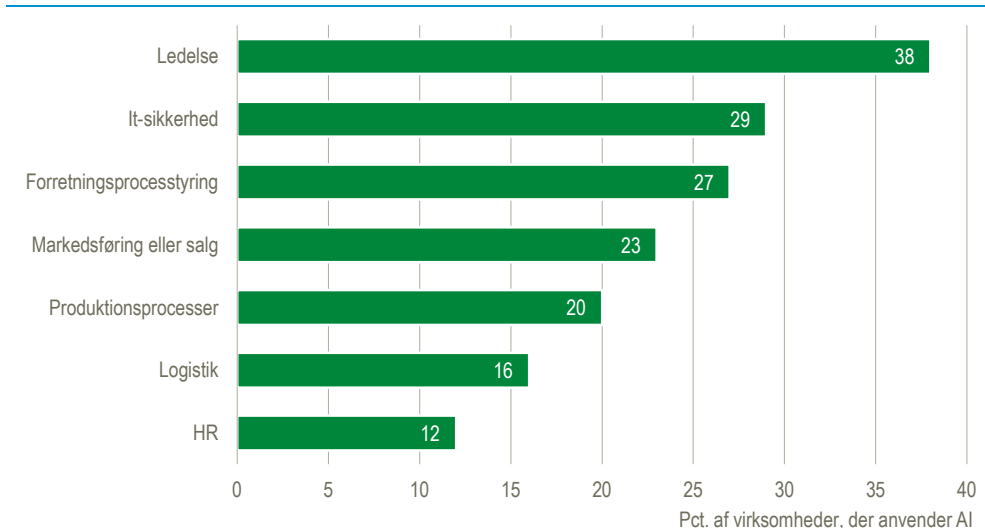
Anm.: Grundet få observationer i bygge og anlæg er tallene behæftet med større usikkerhed.

Kilde: [www.statistikbanken.dk/itav19](http://www.statistikbanken.dk/itav19)

## Softwarebaseret AI bruges særligt til at understøtte ledelsen

Kigges der nærmere på formålet ved anvendelse af AI software og systemer, bruges kunstig intelligens især til at *understøtte ledelsen* fx i form af business intelligence, forretningsprognoser og risikovurdering. Det næstmest udbredte anvendelsesformål er *it-sikkerhed* fx godkendelse af brugere ved ansigtsgenkendelse eller forebyggelse af cyberangreb. *Forretningsstyring*, fx virtuelle assistenter, automatiseret planlægning eller oversættelse, er det tredje mest udbredte anvendelsesformål. *Information og kommunikation* er den største forbruger af kunstig intelligens inden for bl.a. markedsføring, forretningsprocesstyring, ledelse, it-sikkerhed og HR. *Industrisektoren* gør mest brug af AI software og systemer til produktionsprocesser, mens *handel og transport* i højere grad bruger kunstig intelligens til logistik.

## Anvendelsesformål af software og systemer baseret på kunstig intelligens. 2021



Kilde: [www.statistikbanken.dk/itav19](http://www.statistikbanken.dk/itav19)

## Danmark ligger på en anden plads i anvendelse af AI i Norden

Ved sammenligning med landets nordiske naboer ligger Finland i toppen angående brug af kunstig intelligens jf. det senest tilgængelige tal fra Eurostat. I 2020 anvendte 12 pct. af de finske virksomheder mindst én type teknologi baseret på kunstig intelligens, mens Danmark lå på 2. pladsen med 11 pct. Med hhv. 8 pct. og 6 pct. lå Sverige og Norge tættere på EU-gennemsnittet på 7 pct.

## Flere data om anvendelsen af AI i virksomhederne

Danmarks Statistiks næste udgivelse vedr. *It-anvendelse i virksomheder 2021* udkommer 13. september 2021 og vil belyse virksomhedernes oplevede gevinster ved brug af kunstig intelligens. Derudover vil udgivelsen bl.a. beskrive barrierer for anvendelse af AI.

### Anvendelse af kunstig intelligens i danske virksomheder fordelt på branche og størrelse. 2021

|  | Alle                                | Industri | Bygge og anlæg | Handel og transport | Infor- mation og komm. | Er- hvervs service | 10-49 ansatte | 50-99 ansatte | 100-249 ansatte | 250+ ansatte |
|--|-------------------------------------|----------|----------------|---------------------|------------------------|--------------------|---------------|---------------|-----------------|--------------|
|  | pct. af virksomheder                |          |                |                     |                        |                    |               |               |                 |              |
| <b>Bruger mindst én type AI</b>                                | 24                                  | 27       | 9              | 20                  | 55                     | 30                 | 20            | 33            | 45              | 66           |
|  | pct. af virksomheder, der bruger AI |          |                |                     |                        |                    |               |               |                 |              |
| <b>Brug af teknologier baseret på AI:</b>                      |                                     |          |                |                     |                        |                    |               |               |                 |              |
| Analyse af tekst   | 34                                  | 29       | 27             | 31                  | 44                     | 38                 | 34            | 35            | 36              | 39           |
| Konvertering af talt sprog til tekst/talt sprog                | 16                                  | 8        | 14             | 16                  | 22                     | 20                 | 16            | 15            | 13              | 22           |
| Identifikation baseret på billeder                             | 17                                  | 12       | 7              | 16                  | 27                     | 17                 | 15            | 20            | 16              | 28           |
| Machine learning   | 37                                  | 27       | 7              | 31                  | 61                     | 45                 | 36            | 35            | 37              | 52           |
| Automatisering af arbejdsgange                                 | 71                                  | 73       | 70             | 71                  | 75                     | 65                 | 67            | 77            | 77              | 87           |
| Autonome robotter  | 15                                  | 23       | 4              | 14                  | 13                     | 14                 | 14            | 15            | 17              | 23           |
| <b>Anvendelsesformål af software og systemer baseret på AI</b> |                                     |          |                |                     |                        |                    |               |               |                 |              |
| Markedsføring eller salg                                       | 23                                  | 7        | 10             | 28                  | 39                     | 20                 | 22            | 22            | 23              | 29           |
| Produktionsprocesser   | 20                                  | 28       | 5              | 20                  | 23                     | 16                 | 19            | 18            | 24              | 33           |
| Forretningsprocesstyring                                       | 27                                  | 21       | 19             | 28                  | 36                     | 25                 | 26            | 26            | 24              | 40           |
| Ledelse  | 38                                  | 28       | 31             | 44                  | 47                     | 33                 | 33            | 46            | 47              | 49           |
| Logistik   | 16                                  | 15       | 8              | 28                  | 9                      | 7                  | 14            | 16            | 22              | 28           |
| It-sikkerhed   | 29                                  | 24       | 13             | 31                  | 37                     | 27                 | 25            | 34            | 36              | 43           |
| HR   | 12                                  | 5        | 9              | 15                  | 16                     | 15                 | 11            | 13            | 13              | 18           |

Kilde: [www.statistikbanken.dk/itav19](http://www.statistikbanken.dk/itav19)

**Mere information:** Se flere tal i Statistikbanken på [www.dst.dk/stattabel/1548](http://www.dst.dk/stattabel/1548).

**Kilder og metoder:** It-anvendelse i virksomheder er en årlig opgørelse af danske virksomheders brug af it. Statistikken opgør udbredelse og anvendelse af it, herunder brug af it-teknologier og elektronisk handel. Stikprøven består af 4.144 virksomheder og dækker virksomheder i de private, ikke-finansielle byerhverv med mindst 10 fuldtidsansatte. Læs mere om kilder og metoder i [statistikdokumentationen](#) og på [emnesiden](#).

**Næste offentliggørelse:** *It-anvendelse i virksomheder 2021 (tema) kunstig intelligens* udkommer 13. september 2021.

*It-anvendelse i virksomheder 2022* udkommer september 2022.

**Henvendelse:** Maria Pedersen, tlf. 39 17 36 35, [mrp@dst.dk](mailto:mrp@dst.dk)  
Agnes Tassy, tlf. 39 17 31 44, [ata@dst.dk](mailto:ata@dst.dk)