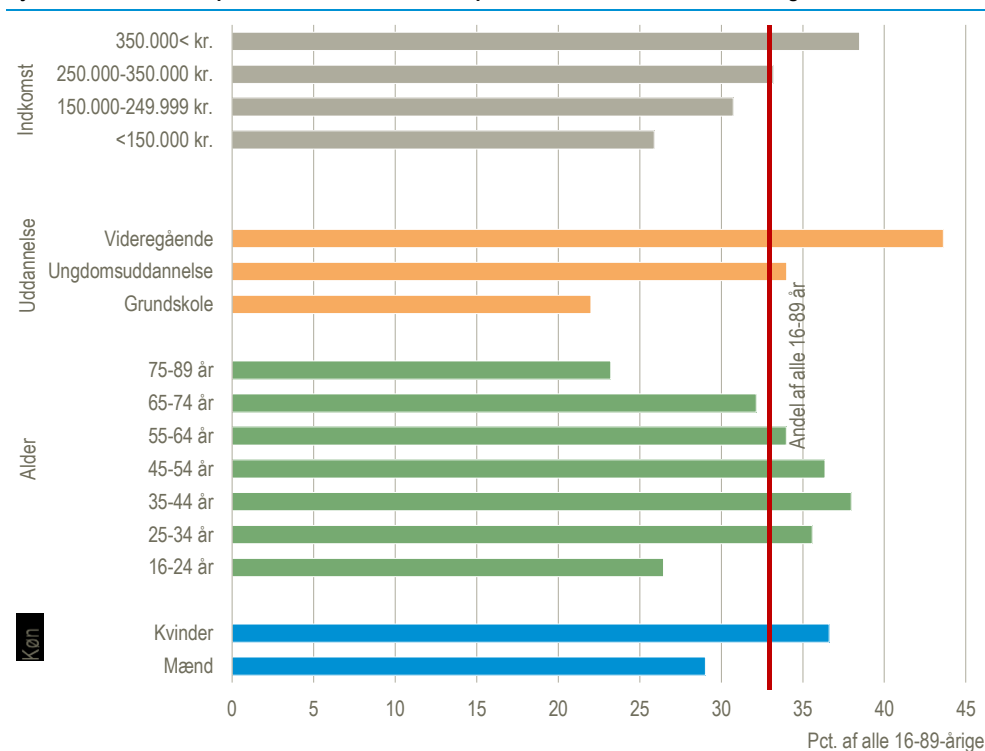


Hver tredje tjekker sundhedsdata på nettet

Det har siden 2003 været muligt at tjekke egne [sundhedsdata](#) såsom journaler fra hospitalet på internettet, bl.a. på [Sundhed.dk](#). 33 pct. af befolkningen mellem 16 og 89 år har været på internettet for at se laboratoriesvar, medicinkort, henvisninger m.m. inden for de seneste tre måneder. Kvinder, personer med højere indkomst og personer med en videregående uddannelse er overrepræsenteret i den gruppe, der orienterer sig i egne eller familiemedlemmers sundhedsdata på nettet. Tallene i denne opgørelse dækker perioden både før og under COVID-19 nedlukningen. Den helt aktuelle brug af [Sundhed.dk](#) forventes at være markant over 33 pct., da flere får taget COVID-19 tests. På nuværende tidspunkt er der blevet taget over [3 mio. COVID-19 tests](#) i Danmark.

Tjek af sundhedsdata på Sundhed.dk m.fl. fordelt på indkomst, uddannelse, alder og køn. 2020



Anm.: Tallene er indsamlet i perioden ultimo marts 2020 - primo juni 2020 og belyser de seneste tre måneder fra dataindsamlingstidspunktet.

Kilde: Særkørsel baseret på data fra *It-anvendelse i befolkningen 2020*.

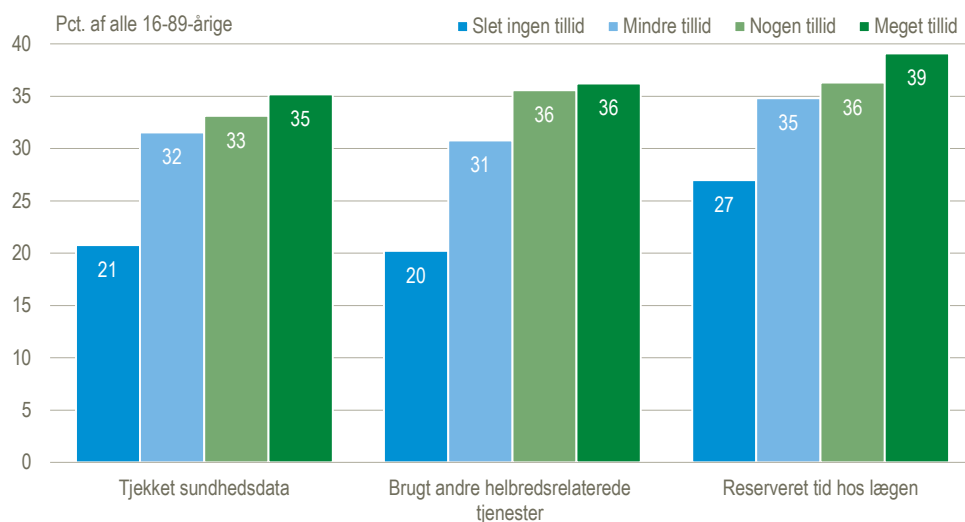
Vi googler os til viden om sundhed som aldrig før

Udover tjek af sundhedsdata indsamler Danmarks Statistik tre andre indikatorer, der måler sundhedsrelateret internetbrug. Næsten tre ud af fire har søgt helbredsrelaterede oplysninger på nettet, hvilket svarer til 3,3 mio. borgere. I 2016 gjorde det sig gældende for 61 pct. af befolkningen. I 2020 har 36 pct. af befolkningen reserveret en lægetid og 34 pct. har gjort brug af muligheden for at kommunikere digitalt med lægen igennem bl.a. e-konsultationer eller receptfornyelse over internettet. I 2020 måler Danmarks Statistik for første gang på befolkningens tjek af sundhedsdata og brug af andre helbredsrelaterede tjenester som e-konsultationer. Dermed er det ikke muligt at sammenligne med øvrige år.

Borgere med tillid til datahåndtering bruger i højere grad nettet til sundhed

Borgere, der i høj eller i nogen grad har tillid til, at de offentlige myndigheder passer godt på deres data, tjekker i højere grad deres sundhedsdata på internettet end dem med mindre eller slet ingen tillid. 35 pct. af borgere med meget tillid til datahåndteringen tjekker sundhedsdata, mens det kun gør sig gældende for hver femte med ingen tillid. Den samme tendens gælder, uanset om der er tale om at tjekke sundhedsdata, bruge andre sundhedstjenester eller reservere en tid hos lægen.

Graden af tillid til offentlige myndigheders datahåndtering og udvalgte internetaktiviteter. 2020

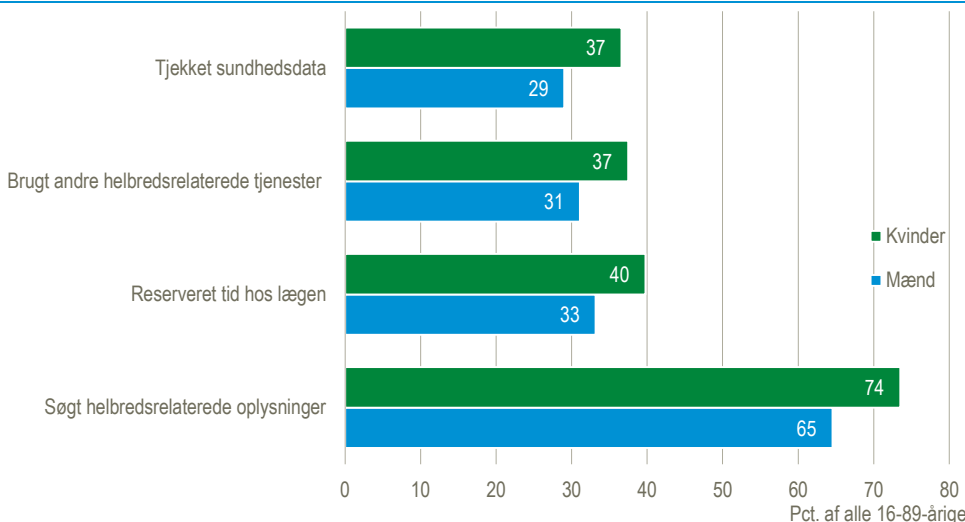


Kilde: Særkørsel baseret på data fra *It-anvendelse i befolkningen 2020*.

Kvinder dominerer sundhedsrelateret internetbrug

Uanset, hvilken aktivitet der ses på, er kvinderne mest aktive inden for sundhedsrelateret internetbrug. Det er i højere grad kvinder (37 pct.) end mænd (29 pct.), der tjekker sundhedsdata på nettet. Det samme gælder kvinders anvendelse af andre helbredsrelaterede tjenester, samt reservation af lægetid på nettet. Forskellen skal ses i forhold til, at kvinder også generelt går mere til lægen. Af 41,5 mio. traditionelle lægebesøg i 2019 var 60 pct. af besøgene foretaget af kvinder. Det samme gælder e-konsultationer, hvor 65 pct. af de 7,3 mio. e-konsultationer i 2019 var med kvindelige patienter.

Sundhedsrelateret internetbrug fordelt på køn. 2020



Kilde: Særkørsel baseret på data fra *It-anvendelse i befolkningen 2020*.

Stabil stigning i andelen af lægebesøg, der foregår som e-konsultationer

Igennem det sidste årti har der været en markant fremgang i andelen af almindelige lægebesøg, der foregår som e-konsultationer. I 2009 foregik 1,8 mio. ud af 41

mio. lægebesøg som e-konsultationer, mens det i 2019 var gældende for 7,3 mio. ud af 41,5 mio. lægebesøg. Andelen af lægebesøg, der foregår som e-konsultationer, er dermed på ti år gået fra 4 pct. til 18 pct.

Næsten alle benytter NemID og over halvdelen bruger NemID Nøgleapp

For at tjekke sundhedsdata samt interagere med sundhedsvæsenet, skal man ofte bruge NemID. Siden NemID blev lanceret i 2010, har næsten alle under 75 år og 78 pct. af de 75-89-årige taget det lille kort til sig. I 2011 benyttede 73 pct. af befolkningen NemID, mens dette tal er steget til 96 pct. i 2020. I 2018 er der yderligere lanceret en Nøgleapp, der gør det nemmere at logge ind via en mobiltelefon eller tablet. Denne app benytter 52 pct. af befolkningen i 2020. Hvor kvinderne fører angående sundhedsrelateret internetbrug, er det i højere grad mænd, der gør brug af NemID Nøgleapp. Som mange andre digitale løsninger, er det særligt gruppen under 44 år, der gør mest brug af appen. 9 pct. af befolkningen har ikke hørt om NemID Nøgleapp, mens 30 pct. hverken har downloadet eller prøvet NemID Nøgleapp.

Anvendelse af digitale adgange til sundhed. 2020

	I alt	Mænd	Kvinder	16-24 år	25-34 år	35-44 år	45-54 år	55-64 år	65-74 år	75-89 år
	pct.									
Har søgt helbredsmæssige informationer	69	65	74	75	81	78	74	66	56	42
Har booket tid hos lægen	36	33	40	31	38	40	40	38	38	27
Har tjekket sundhedsdata	33	29	37	26	36	38	36	34	32	23
Har benyttet andre sundhedstjenester online	34	31	37	27	35	37	39	37	36	24
Har NemID	96	97	95	97	100	100	98	98	92	78
Bruger NemID Nøgleapp	52	55	49	63	63	65	56	48	36	20
Bruger internettet dagligt	90	92	89	99	97	98	95	92	79	58

Kilde: Særkørsel baseret på data fra *It-anvendelse i befolkningen 2020*.

Mere information: Statistikbanken www.dst.dk/stattabel/1535, [emnesiden](http://www.dst.dk/it) og www.dst.dk/it.

Kilder og metoder: Oplysningerne kommer fra undersøgelsen *It-anvendelse i befolkningen 2020*. Undersøgelsen er baseret på resultaterne fra 5.946 gennemførte interviews i april-juni 2020 blandt et repræsentativt udsnit af befolkningen i alderen 16-89 år. Sammenligninger tilbage i tid skal gøres med forbehold for ændring i formuleringer samt ændring i filteret. Læs mere om kilder og metoder i [statistikdokumentationen](#).

Næste offentliggørelse: *It-anvendelse i befolkningen 2021* udkommer uge 32 i 2021.

Årspublikationen *It-anvendelse i befolkningen 2020* udkommer efteråret 2020.

Henvendelse: Maria Pedersen, tlf. 39 17 36 35, mrp@dst.dk

Agnes Tassy, tlf. 39 17 31 44 ata@dst.dk