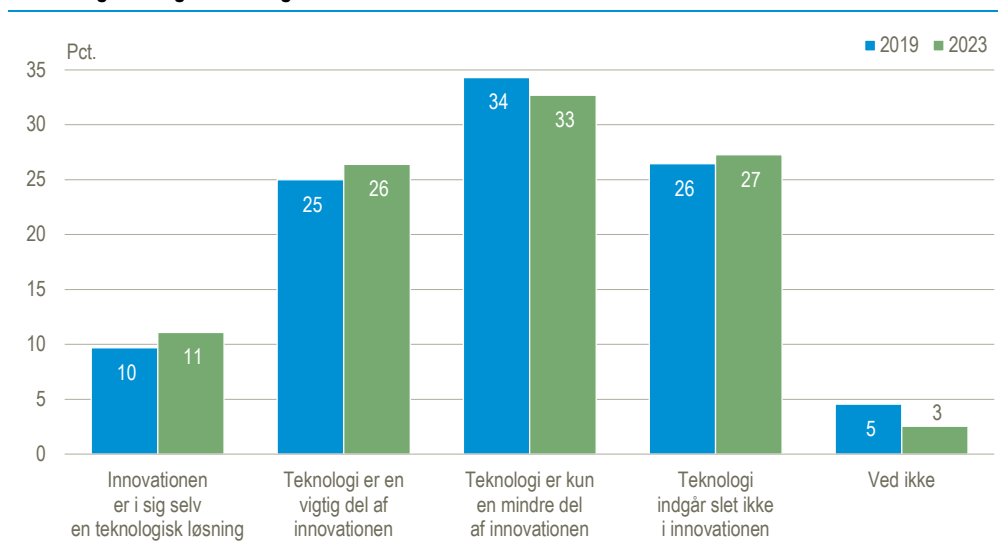


Teknologi er vigtig i offentlige innovation

Teknologi spiller en central rolle i mange af den offentlige sektors innovationer. For 11 pct. af de innovative arbejdssteder er den seneste innovation en teknologisk løsning. For 26 pct. af arbejdsstederne er teknologi en vigtig del af deres seneste innovation, og kun for 27 pct. indgår teknologi slet ikke i den seneste innovation. Andelen af arbejdssteder med egentligt teknologiske innovationer, og innovationer, hvori teknologi udgør en vigtig del, er uændret fra 2019 til 2023.

I hvilken grad indgår teknologi i den seneste innovation



Kilde: Særkørsel baseret på undersøgelsen af Innovation i den offentlige sektor 2022-2023

Eksempler på teknologisk innovation

Innovation kan bestå af flere forskellige former for planlagt udvikling og forandring, herunder ny anvendelse af eksisterende viden. Eksempler på den offentlige sektors innovationer, som er teknologiske, eller hvor teknologi er en vigtig del, er:

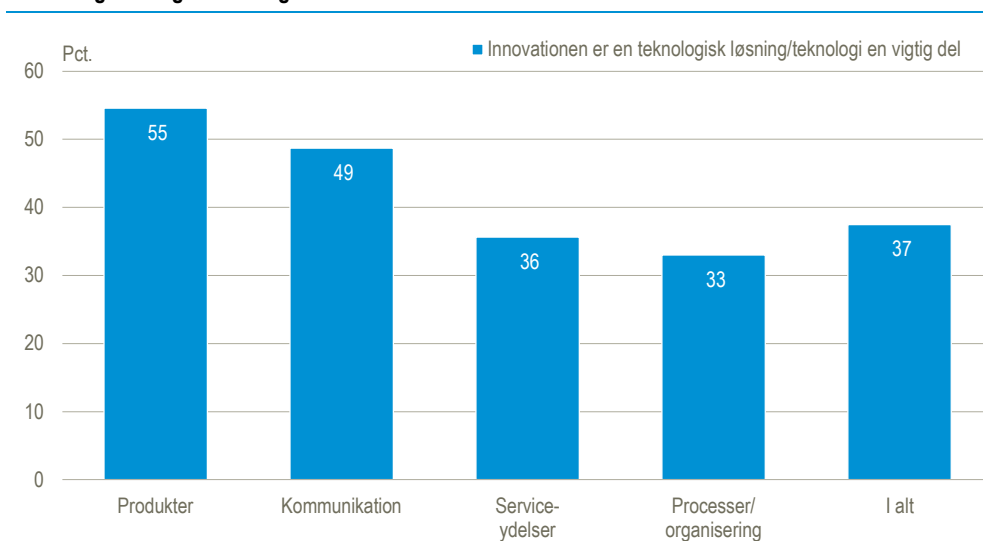
- Indførelse af robotter til administrative opgaver, fx betaling af fakturaer
- Digital kortlægning af naturtyper ved hjælp af AI (kunstig intelligens)
- Chatbotten Muni, som en lang række kommuner anvender til at besvare spørgsmål fra borgerne
- Brug af AI til vurdering af skader/tilstand på vejnettet
- Små, programmérbare robotter, der anvendes i folkeskolens undervisning
- Brug af VR (virtual reality) til onboarding af nye medarbejdere
- VR-spil til personer med særlige fysiske handicaps
- Brug af robotkatte i institutioner for personer med psykiske handicap
- Træning med borgere i eget hjem via individuelt træningsprogram på iPad

De offentlige arbejdssteder har også været innovative på en række andre områder, fx miljøområdet, hvor nogle benytter varmt vand til pesticidfri ukrudtsbekæmpelse. Et andet eksempel er oprettelse af såkaldte klimaspots, hvor borgere kan få råd og inspiration omkring iværksættelse af klimatiltag.

Især innovative produkter og kommunikationsløsninger er teknologiske

For flertallet af arbejdsstederne med produktinnovation - 55 pct. - gælder, at disse produkter er teknologiske eller har teknologi som et vigtigt element. Eksempler på dette er indførelse af VR-teknologi i undervisningen, brug af musikpuder til demente borgere samt sensorer til skraldespande, som angiver, hvornår de bør tømmes. 49 pct. af arbejdsstederne angiver, at deres seneste innovative kommunikationsløsninger er teknologiske eller har teknologi som et vigtigt element. Det er fx indførelse af Aula som kommunikationsplatform, brug af iPads til kommunikation i hjemmeplejen, brug af digitale møder samt oprettelse af facebookgrupper til dialog med forældre til børn i folkeskolen. Innovationer relateret til serviceydelser og processer/organisering er i mindre grad teknologiintensive – her er hhv. 36 pct. og 33 pct. teknologiske løsninger eller har teknologi som et vigtigt element.

I hvilken grad indgår teknologi i den seneste innovation

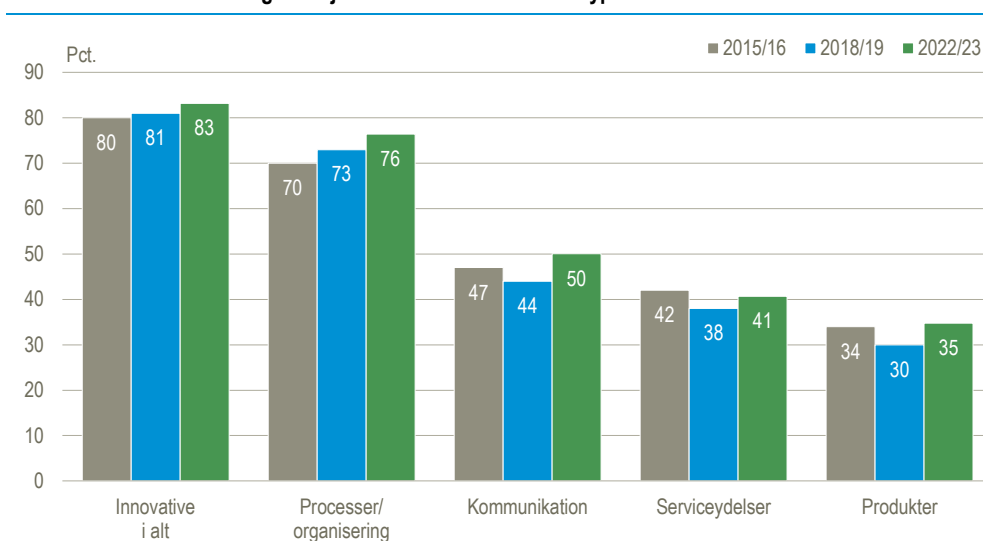


Kilde: Særkørsel baseret på undersøgelsen af Innovation i den offentlige sektor 2022-2023

Fire ud af fem offentlige arbejdssteder er innovative

I perioden 2022-2023 var lidt mere end fire ud af fem offentlige arbejdssteder innovative og indførte nye eller væsentligt ændrede arbejdsprocesser, kommunikationsmetoder, produkter eller serviceydelser. Det er en stigning på 3 procentpoint siden undersøgelsen blev gennemført første gang i 2016. Det er især andelen af arbejdssteder med innovation inden for processer og organisering, som er steget.

Andel af innovative offentlige arbejdssteder efter innovationstype



Kilde: www.statistikbanken.dk/oin01dk

Øget kvalitet er den hyppigste gevinst ved offentlig innovation

69 pct. af de offentlige arbejdssteder vurderer selv, at de har opnået øget kvalitet med deres seneste innovation, og halvdelen af arbejdsstederne (53 pct.) vurderer, at medarbejdertilfredsheden er øget. Lidt over hver tredje arbejdssted (37 pct.) har med deres seneste innovation opnået forøget effektivitet - fx samme resultater med brug af færre ressourcer - mens 28 pct. med innovationen har kunnet indfri politiske mål. For lidt mere end hvert fjerde arbejdssted - 26 pct. - har innovationen resulteret i større indsigt eller indflydelse for borgerne.

Mere information: Få mere information i Statistikbanken på www.dst.dk/stattabel/1920.

Kilder og metoder: Undersøgelsen er gennemført i samarbejde med Center for Offentlig-Privat Innovation (CO-PI). Formålet er at belyse innovation på offentlige arbejdssteder. Tallene er baseret på frivillig indsamling af oplysninger fra en stikprøve på 4.494 offentlige arbejdssteder med tre eller flere ansatte. Undersøgelsen følger i store træk de retningslinjer fra EU og OECD for innovationsstatistik som beskrevet i den såkaldte Oslo-manual. Det er tredje gang Danmarks Statistik og Center for Offentlig-Privat Innovation gennemfører sammenlignelige undersøgelser af innovation i den offentlige sektor, for hhv. 2015-2016, 2018-2019 og nu 2022-2023. Se [statistikdokumentationen](#).

Næste offentliggørelse: Der er ikke planlagt ny dataindsamling og offentliggørelse.

Henvendelse: Helle Månsson, tlf. 39 17 31 13, hej@dst.dk

..... Paul Lubson, tlf. 30 55 67 48, pal@dst.dk