



Flest mænd i kontakt med det offentlige via nettet

Mænd hyppigst i kontakt med det offentlige over nettet

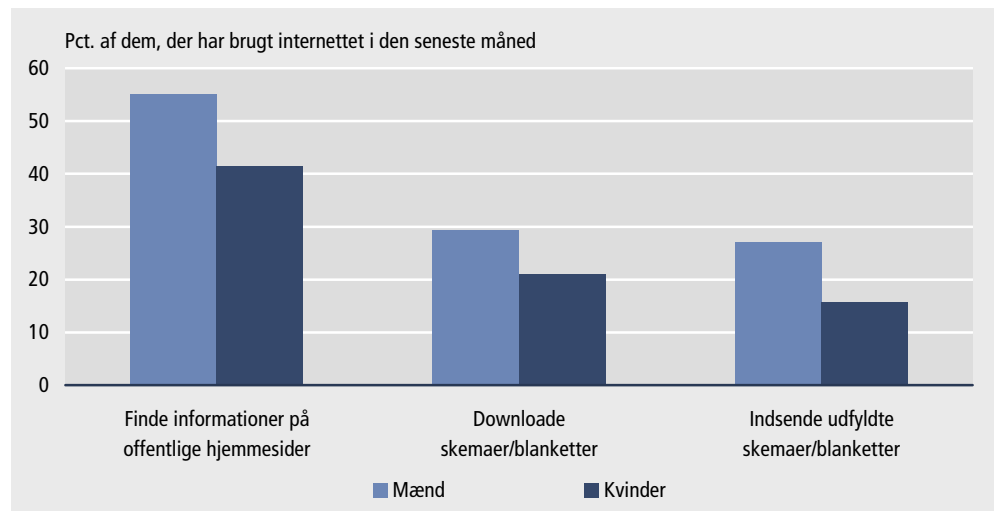
Mænd bruger i højere grad end kvinder det offentlige hjemmesider. 55 pct. af de mænd, der har været på internettet inden for den seneste måned, har brugt internettet til at finde information hos det offentlige – myndigheder, biblioteker, Skat og Arbejdsformidling m.m. Blandt de kvindelige internetbrugere er det 42 pct., som har benyttet det offentlige hjemmesider.

Kønsmæssige forskelle i alle kategorier

Kønsmæssige forskelle viser sig både, når det angår informationssøgning og download samt indsendelse af skemaer og blanketter. Eksempelvis er det hhv. 29 pct. og 27 pct. af mændene, der downloader og indsender blanketter, mens de tilsvarende andele for kvinder er på 21 pct. og 16 pct.

Figur 1.

Kontakt med det offentlige via internettet i den seneste måned. 2006



Søgning efter information er mest udbredt

Samlet set benytter de danske internetbrugere i stor stil nettet til kontakt med offentlige myndigheder. Således har 48 pct. af dem, der har været på internettet i den seneste måned, brugt det til at finde informationer på offentlige myndigheders hjemmesider i samme periode. Den tilsvarende andel for at downloade og indsende blanketter er henholdsvis 25 pct. og 22 pct.

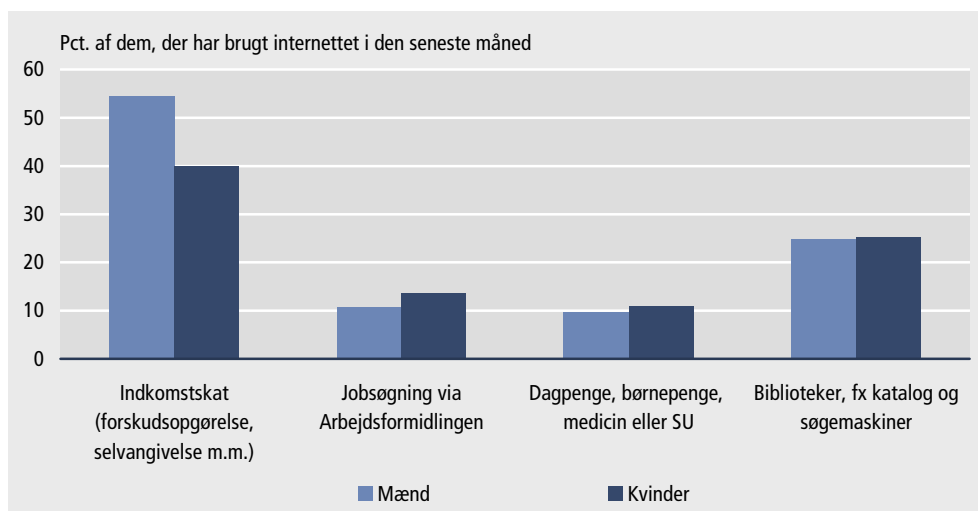
Hver anden ordner skatteforhold online

Det er meget populært at bruge internettet til at ordne forskudsopgørelse og selvangivelse mv. Denne mulighed benytter 47 pct. af alle internetbrugere i alderen 16-74 år. Fordelingen på mænd og kvinder er på hhv. 54 pct. og 40 pct.

Hver fjerde benytter bibliotekernes hjemmesider

Det er ligeledes populært at anvende bibliotekernes hjemmesider. Denne mulighed benytter 25 pct. af alle internetbrugere sig af. På bibliotekernes hjemmesider er der bl.a. mulighed for at reservere bøger, søge i kataloger og bruge forskellige søgemaskiner.

Figur 2. **Kontakt med det offentlige via internettet efter type af kontakt. 2006**



Manglende personlig kontakt er den største barriere ...

Om årsagerne til *ikke* at bruge internettet til kontakten med det offentlige, siger halvdelen (50 pct.), at den største barriere er, at den personlige kontakt mangler. 39 pct. angiver manglende direkte svar som årsag, mens hver tredje (32 pct.) angiver, at de er bekymret for sikkerheden og beskyttelsen af deres oplysninger.

... især for de ældre brugere

Jo ældre internetbrugerne er, desto mere betyder barriererne kompleksitet og manglende personlig kontakt. Omvendt er det ganske få af brugerne på 60 år og derover, der peger på, at den service, de behøver, ikke er mulig online eller er svær at finde.

De største barrierer for kontakt med det offentlige via internettet. 2006

	Aldersgrupper				I alt
	16-19 år	20-39 år	40-59 år	60-74 år	
	pct.				
Manglende personlig kontakt	46	49	50	55	50
Direkte svar mangler	39	41	38	36	39
Bekymret vedr. beskyttelse og sikkerhed af mine oplysninger	34	30	31	37	32
Den service jeg behøver, er ikke mulig online eller svær at finde	23	16	14	11	16
Brug af internettet hertil er for komplekst	8	14	18	19	16

Anm: Der er tale om andelen af de personer, der har brugt internettet i den seneste måned, men ikke har haft kontakt med det offentlige via internettet.

Mere information

Befolkningens brug af internet 2006, der fokuserede på køb og salg af varer og tjenester på internettet, blev offentliggjort 17. maj 2006 i *Nyt fra Danmarks Statistik nr. 215*. Se flere tal i *Serviceerhverv* (Statistiske Efterretninger) og på www.dst.dk/it. I Statistikbanken er der ikke på nuværende tidspunkt tal for befolkningens kontakt til det offentlige.

Kilder og metoder

Undersøgelsen af befolkningens brug af internet er baseret på resultaterne fra ca. 1.000 gennemførte interview i hver af månederne januar-april i 2006 blandt et repræsentativt udsnit af den danske befolkning i alderen 16-74 år. Stikprøven er dannet ved simpel tilfældig udvælgelse fra CPR.

Læs mere om kilder og metoder på www.dst.dk/varedeklarationer/88078.

Næste offentliggørelse

Befolkningens brug af internet 2007 udkommer 18. maj 2007.

Henvendelse

Thomas Andresen, tlf. 39 17 38 61, tan@dst.dk
Henrik Lyngge Hansen, tlf. 39 17 38 71, hlh@dst.dk