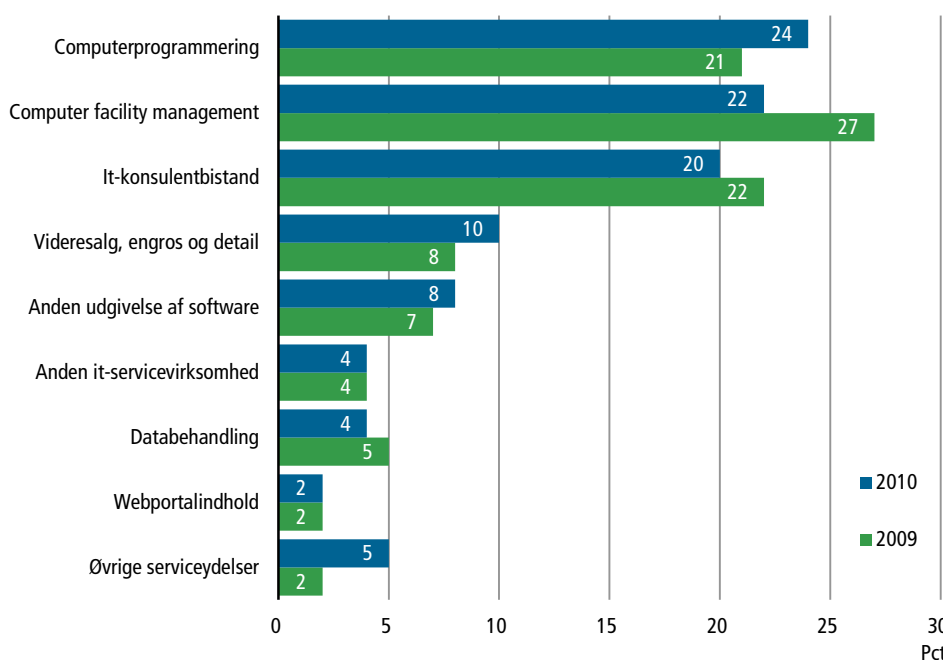


Design- og udvikling er største it-serviceydelse

I 2010 var it-design og udvikling (*computerprogrammering*) den største serviceydelse inden for it-servicevirksomhed med en andel af den samlede omsætning på 25 pct. It-design (*computerprogrammering*) omfatter bl.a. it-design og -udvikling i forbindelse med applikationer, netværk og systemer og udvikling af kundespecifikt software. Den næststørste serviceydelse var *computer facility management* med 22 pct. af den samlede omsætning. *Computer facility management* vil sige, at virksomheden administrerer og driver kundens computersystemer. Næsten halvdelen af omsætningen stammer fra ovennævnte serviceydelser.

It-servicevirksomheds omsætning fordelt på serviceydelser

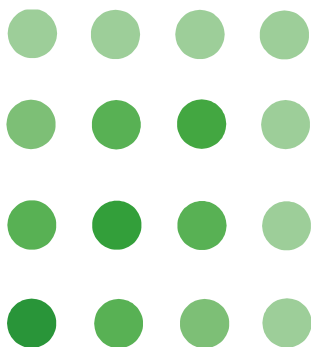


Statistikken opgør ikke den samlede omsætning, men belyser de enkelte serviceydelsers andele af den samlede omsætning. Som følge af omlægning af *Firmaernes køb og salg* (momsstatistikken) er fordelingerne foreløbige (læs mere om kilder og metode på næste side).

Computerprogrammering steget mest

De serviceydelser, hvor omsætningsandelen er steget mest, er *computerprogrammering* og *øvrige serviceydelser*, som begge havde en stigning i andelen på 3 procentpoint fra 2009 til 2010.

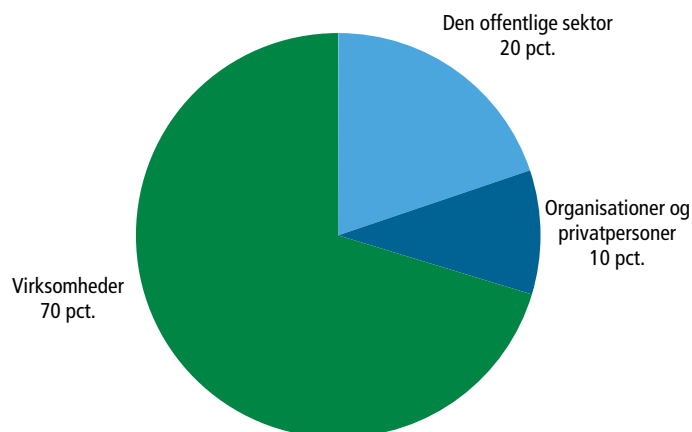
Den serviceydelse, hvor omsætningen faldt mest i forhold til 2009, var *computer facility mangement* med et fald på 5 procentpoint. Herefter kommer *it-konsulentbistand* med et fald på 2 procentpoint.



Virksomheder udgør den største kundegruppe

Den største aftager af it-serviceydelser er virksomheder, der tegner sig for 70 pct. af den samlede omsætning. Den offentlige sektor tegner sig for 20 pct. af omsætningen, mens organisationer og privatpersoner står for 10 pct.

It-servicevirksomheds omsætning fordelt på kundegrupper. 2010



Mere information
Kilder og metoder

Se mere detaljerede resultater på www.dst.dk/stattabel/504.

Se www.dst.dk/varedeklaration/1132. I produktstatistik for it-servicevirksomhed 2010 indgår brancherne (DB07) udgivelse af computerspil (582100), anden udgivelse af software (582900), computerprogrammering (620100), konsulentbistand vedr. informationsteknologi (620200), computer facility management (620300), anden it-servicevirksomhed (620900), databehandling, webhosting og lign. serviceydelser (631100) samt webportaler (631200).

Denne udgivelse indeholder ingen oplysninger om omsætning. Årsagen er, at produktstatistikken, som er en spørgeskemabaseret statistik, opregnes til omsætningen i *Firmaernes køb og salg* (momsstatistikken). Danmarks Statistik er imidlertid blevet opmærksom på, at momsindberetningerne for 2010 og 2011 afviger væsentligt fra opgørelser i andre statistikker, hvad angår eksportoplysninger. Indtil Danmarks Statistik har fuldt overblik over konsekvenserne af ændringerne, vil der ikke blive offentliggjort tal for den samlede omsætning. Tallene i denne udgivelse skal derfor betragtes som foreløbige. De endelige tal for 2010 offentliggøres ikke, før Danmarks Statistiks udredningsarbejde med *Firmaernes køb og salg* er færdigt.

Næste offentliggørelse
Henvendelse

Produktstatistik for it-servicevirksomhed 2011 udkommer uge 37 i 2012.

Berit Taul, tlf. 39 17 38 81, bpd@dst.dk
Ea Lahn Mittet, tlf. 39 17 32 56, elm@dst.dk