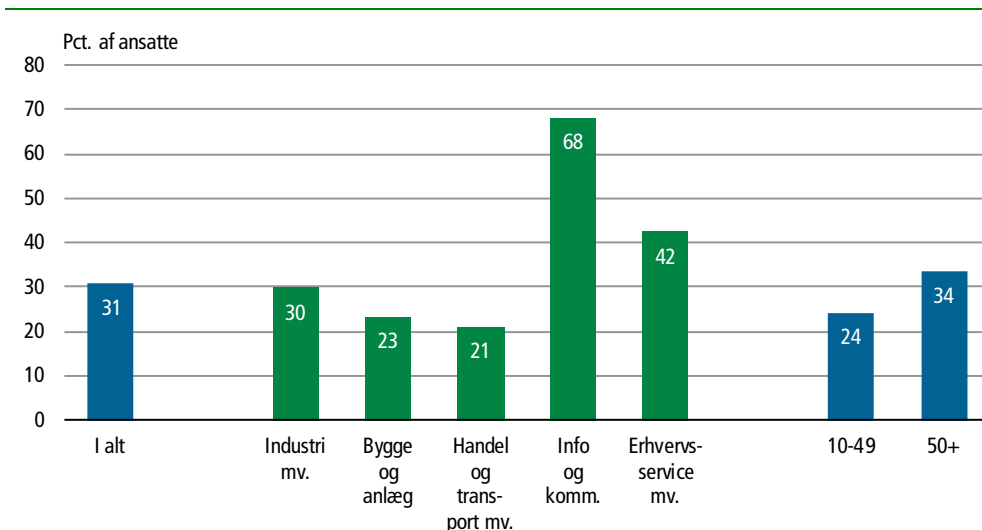


## Mobilt internet mest udbredt i store virksomheder

Næsten hver tredje medarbejder i virksomheder med mindst ti ansatte er forsynet med udstyr til mobil internetadgang til arbejdsbrug. Andelen er størst (34 pct.) i store virksomheder med mindst 50 ansatte, mens andelen er nede på 24 pct. i mindre virksomheder med 10-49 ansatte.

Andel medarbejdere med mobilt internetadgang til arbejdsbrug, 2012



Anm.: Andel medarbejdere forsynet med udstyr til mobil internetadgang til arbejdsbrug i virksomheder med mindst ti ansatte.

I branchegruppen *information og kommunikation* har 68 pct. af medarbejderne udstyr til mobilt internet til arbejdsbrug, hvilket er betydeligt flere end gennemsnittet. Også *erhvervs-service mv.* ligger noget over gennemsnittet. Begge branchegrupper er præget af videnbaserede virksomheder.

### To ud af tre virksomheder har forsynet medarbejdere med mobilt udstyr

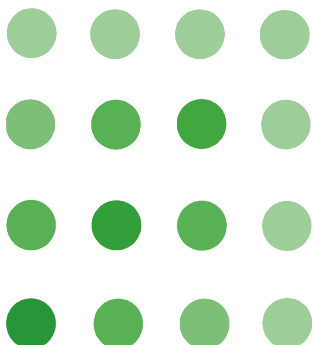
I alt to tredjedele af de danske virksomheder (65 pct.) har forsynet medarbejdere med mobilt udstyr til arbejdsbrug. Det kan være i form af bærbare computere, tablets eller mobiltelefoner. Som oftest tilbydes en kombination af disse typer udstyr.

I næsten alle virksomheder med mobilt udstyr til arbejdsbrug bruges udstyret til adgang til virksomhedens e-mailsystem (95 pct.). Næsten lige så udbredt er informationssøgning på internettet (86 pct.) samt adgang til at redigere virksomhedens dokumenter (73 pct.). I 64 pct. af virksomhederne, hvor medarbejdere har mobilt udstyr, bruges det til særlige forretningssystemer, fx ordrestyring eller økonomisystem.

Adgang til virksomhedens dokumenter eller forretningssystemer er knapt så udbredt blandt de mindre virksomheder som hos de større.

Denne udgivelse kan findes på [www.dst.dk/nytudg/15162](http://www.dst.dk/nytudg/15162)

Nyt fra Danmarks Statistik udkommer dagligt kl. 9.00 og kan læses på [www.dst.dk/nyt](http://www.dst.dk/nyt) © Danmarks Statistik 2012 • ISSN 1601-1015



## Brug af mobil internetadgang til arbejdsbrug, 2012

	Alle virksomheder	Branche					Antal ansatte			
		Industri	Bygge og anlæg	Handel og transport mv.	Info. og komm.	Erhvervs-service mv.	10-19	20-49	50-99	100+
<b>Bruger mobilt udstyr til arbejdsbrug</b>	<b>65</b>	<b>67</b>	<b>59</b>	<b>58</b>	<b>89</b>	<b>76</b>	<b>53</b>	<b>71</b>	<b>85</b>	<b>93</b>
	pct. af virksomheder med mobilt udstyr til arbejdsbrug									
<b>Udstyrstyper</b>										
Mobiltelefoner <sup>1</sup>	93	93	88	93	98	93	89	94	95	98
Bærbare computere <sup>2</sup>	89	91	81	87	96	91	86	87	95	98
<b>Anvendelsesområder</b>										
Adgang til e-mail system	95	97	88	94	99	97	93	95	98	100
Informationssøgning på internettet	86	86	84	84	92	88	84	85	89	89
Adgang til virksomhedens dokumenter <sup>3</sup>	73	76	63	71	83	77	69	72	80	86
Brug af særlige forretningssystemer <sup>4</sup>	64	64	51	67	73	61	57	63	74	81

<sup>1</sup> Andet bærbart udstyr, fx mobiltelefoner, herunder smartphones.

<sup>2</sup> Herunder 'netbooks' og 'tablets'.

<sup>3</sup> Adgang til at åbne og redigere virksomhedens dokumenter.

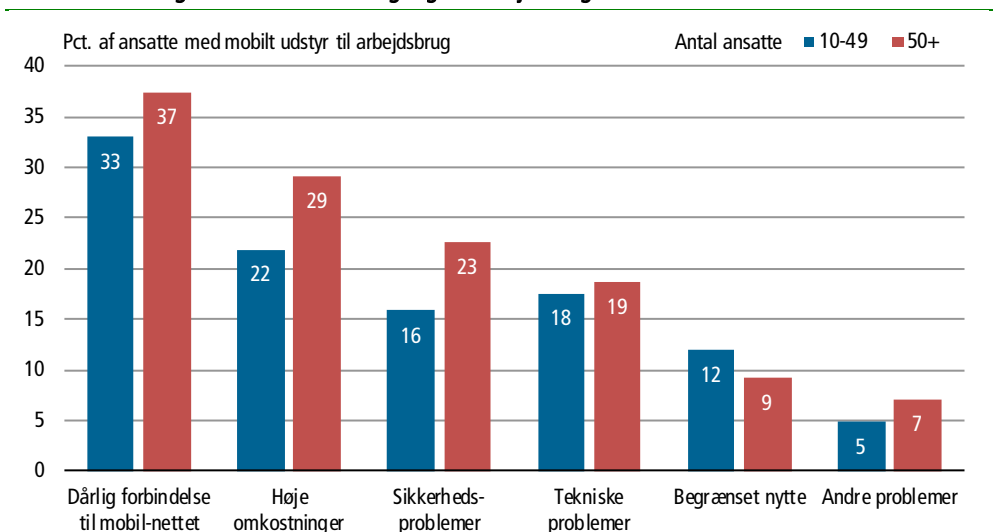
<sup>4</sup> Fx ordrestyring eller økonomisystem.

### Pris og dårlig forbindelse er barrierer for brug af mobilt udstyr i arbejdsregi

Dårlig forbindelse til mobilnettet var den hyppigst forekommende barriere for brugen. Det nævnes som en forhindring eller begrænsning af 34 pct. af de virksomheder, som har forsynet medarbejdere med mobilt udstyr.

Høje omkostninger til abonnement eller forbrug var et problem for 24 pct. og herefter fulgte tekniske problemer, fx softwareintegration (18 pct.) og sikkerhedsproblemer i form af afsløring eller tab af data (17 pct.). 11 pct. mente, at "begrænset nytte" var en hindring og endelig nævnte 5 pct. "andre problemer".

### Barrierer for brug af mobil internetadgang til arbejdsbrug, 2012



Anm.: Høje omkostninger: til abonnement eller forbrug. Sikkerhedsproblemer: afsløring eller ødelæggelse af data. Tekniske problemer: herunder med integration til virksomhedens software.

De største virksomheder synes i højere grad at mærke disse barrierer end de små. Fx er sikkerhedsproblemer en hindring for 23 pct. af virksomhederne med mindst 50 ansatte mod 16 pct. blandt virksomheder med 10-49 ansatte. Tilsvarende nævner de største virksomheder oftere problemer med høje omkostninger samt dårlig forbindelse til mobilnettet. Der er omvendt færre store end små virksomheder som nævner "begrænset nytte" som en hindring.

Når de store virksomheder ligger højere mht. barrierer, kan en medvirkende forklaring være deres mere omfattende anvendelse af mobilt udstyr både mht. anvendelsesområder samt en højere andel af berørte medarbejdere.

Blandt de virksomheder, der *ikke* har forsynet medarbejderne med mobilt udstyr blev disse problemer i alle tilfælde vurderet til at have mindre betydning. Dog var der, ikke unaturligt, langt flere (43 pct.) som mente at mobilt udstyr havde begrænset nytte.

### Barrierer for brug af mobil internetadgang til arbejdsbrug. 2012

	Alle virksomheder	Branche					Antal ansatte				
		Industri	Bygge og anlæg	Handel og transport mv.	Info. og komm.	Erhvervs-service mv.	10-19	20-49	50-99	100+	
		pct.									
Dårlig forbindelse til mobil-nettet	34	35	36	32	31	36	32	35	34	41	
Høje omkostninger til abonnement/forbrug	24	26	26	23	19	23	22	22	28	31	
Tekniske problemer <sup>1</sup>	18	18	16	20	15	15	18	16	19	18	
Sikkerhedsproblemer <sup>2</sup>	17	18	13	19	17	17	15	17	20	26	
Begrænset nytte for virksomheden	11	13	15	12	5	8	13	10	9	9	
Andre problemer	5	7	5	5	5	5	5	5	7	7	

Anm.: "Er der noget af det følgende, der hindrer eller begrænser virksomhedens brug af mobilt udstyr til internet?"

<sup>1</sup> Herunder med integration til virksomhedens software.

<sup>2</sup> Afløsning eller ødelæggelse af data.

Mere information	Mere detaljerede oplysninger om dette og andre it-temaer vil blive offentliggjort i årspublikationen <i>It-anvendelse i virksomheder 2012</i> på <a href="http://www.dst.dk/it">www.dst.dk/it</a> og kan desuden ses i Statistikbanken på <a href="http://www.dst.dk/stattabel/1548">www.dst.dk/stattabel/1548</a> .
Kilder og metoder	Virksomhedernes besvarelser er indsamlet februar-juni 2012 i en spørgeskemabaseret undersøgelse blandt 3.857 virksomheder med mindst ti ansatte. Læs mere om kilder og metoder på <a href="http://www.dst.dk/varedeklaration/1201">www.dst.dk/varedeklaration/1201</a> .
Næste offentliggørelse	<i>It-anvendelse i virksomheder 2013</i> udkommer uge 36 i 2013.
Henvendelse	Martin Lundø, tlf. 39 17 38 73, <a href="mailto:mlu@dst.dk">mlu@dst.dk</a> Peter Søndergaard Rasmussen, tlf. 39 17 36 28, <a href="mailto:psr@dst.dk">psr@dst.dk</a>