



Fremgang i papirløs forvaltning

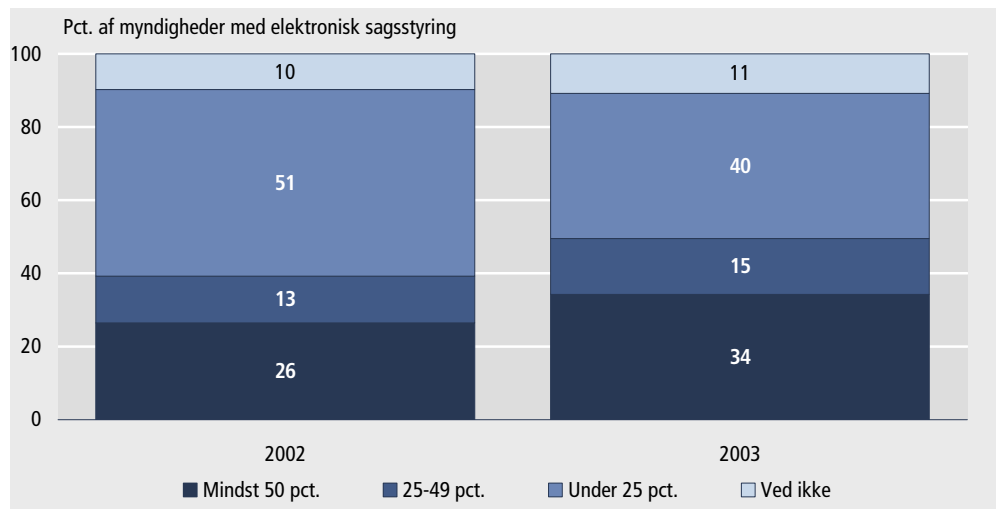
Ingen stigning i udbredelsen af systemer til elektronisk sagsstyring ...

Offentlige myndigheder håndterer et stigende antal papirløse sager trods stagnation i udbredelsen af systemer til elektronisk sagsbehandling. 34 pct. af de offentlige myndigheder havde et sådant system i 2003, hvilket svarer til andelen i 2002. Stagnationen skyldes formentlig, at mange myndigheder har afventet den fælles offentlige løsning af elektronisk dokumenthåndtering, som forventes endeligt klar i løbet af 2004.

... men vækst i antallet af papirløse sager

Til gengæld er der sket en stigning i antallet af papirløse sager hos de myndigheder, der allerede bruger elektronisk sagsstyring. 34 pct. vurderede i 2003, at mindst hver anden sag blev håndteret papirløst ved hjælp af elektronisk sagsstyring. Det tilsvarende tal i 2002 var 26 pct. På trods af stigningen viser tallene, at papirbaseret sagsbehandling stadig er hovedreglen hos de fleste danske myndigheder.

Figur 1. Andel af sager der behandles elektronisk. 2002-2003



Anm. Ved elektronisk sagsbehandling forstås et system, der understøtter sagsforløbet mellem sagsbehandlere..

Årlig it-undersøgelse

Disse resultater kommer fra Danmarks Statistiks årlige undersøgelse af den offentlige sektors brug af it, gennemført i august 2003. Undersøgelsen er foretaget på vegne af Den Digitale Taskforce samt Ministeriet for Videnskab, Teknologi og Udvikling og sætter fokus på såvel den borgerrettede som den interne brug af it.

Elektronisk journal hos otte ud af ti myndigheder

Noget mere udbredt end elektronisk sagsbehandling er de mere grundliggende systemer til elektronisk journalisering (84 pct.) og elektronisk dokumenthåndtering (58 pct.). Se tabel 1. Heller ikke disse systemer har udvist mærkbare stigninger i udbredelsen sammenlignet med 2002.



Sags- og dokumenthåndteringssystemer. 2003

| | I alt | pct. | | |
|--|-------|------|-------|----------|
| | | Stat | Amter | Kommuner |
| Elektronisk journaliseringssystem ¹ | 84 | 90 | 100 | 80 |
| Elektronisk dokumenthåndteringssystem ² | 58 | 49 | 83 | 60 |
| Elektronisk sagsstyring ³ | 34 | 11 | 75 | 41 |

¹ Elektronisk registrering af oplysninger om sager og akter (fx modtagelsesdato, afsender m.m.).

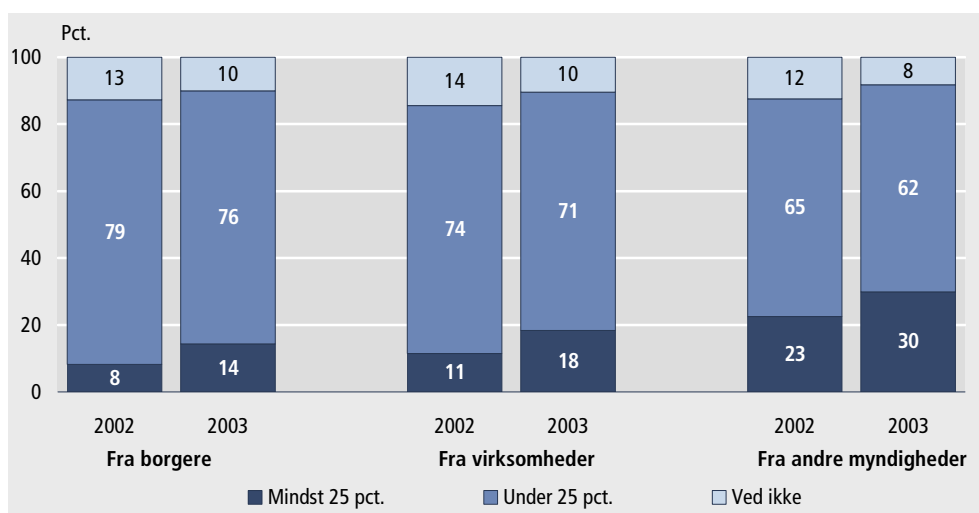
² Elektronisk registrering og lagring af dokumenter og dokumentoplysninger. Inkl. journalisering.

³ System med understøttelse af selve sagsforløbet mellem sagsbehandlere. Inkl. journalisering og dokumenthåndtering. Anm. Amter og kommuner vedrører anvendelse i mindst én forvaltning.

Flere e-mails udefra

Også antallet af dokumenter (breve o.l.), der modtages elektronisk er i stigning. Fra borgerne modtog 14 pct. af myndighederne mindst 1/4 af dokumenterne elektronisk i 2003 mod 8 pct. i 2002. Fra virksomhederne modtog 18 pct. mindst 1/4 af dokumenterne elektronisk i 2003 - en stigning fra 11 pct. i 2002. Fra andre myndigheder er omfanget af e-dokumenter noget større, idet 30 pct. modtog mindst 1/4 af dokumenterne elektronisk. Det følger af tallene, at hovedparten af dokumenterne stadig modtages i papirformat.

Figur 2. Andel dokumenter der modtages elektronisk. 2002-2003



Anm. Ved 'dokumenter' ses der bort fra uformel e-mail (fx korte meddelelser, svar m.m.). Det skal understreges, at der ikke er tale om en eksakt måling af modtaget e-mail m.m., men derimod om et skøn fra myndighedernes side.

Måling foretaget før e-dag

Besvarelsene i undersøgelsen refererer til perioden umiddelbart op til d. 1. september 2003. Denne dato markerede den såkaldte e-dag, efter hvilken alle myndigheder har ret til at sende og modtage digital post fra andre myndigheder.

Mere information

Den offentlige sektors brug af it 2003 offentliggøres i mere detaljeret form i serien *Serviceerhverv* (Statistiske Efterretninger) december 2003. Undersøgelsen omfatter digital borgerbetjening, intern it-anvendelse, samarbejde, sikkerhed, udgifter m.m.

Kilder og metoder

Besvarelsene er indsamlet i august 2003 i en frivillig, spørgeskemabaseret undersøgelse blandt offentlige myndigheder (stat, amter og kommuner).

Næste offentliggørelse

Den offentlige sektors brug af it 2004 forventes offentliggjort november 2004.

Henvendelse

Martin Lundø, tlf. 39 17 38 73, mlu@dst.dk