



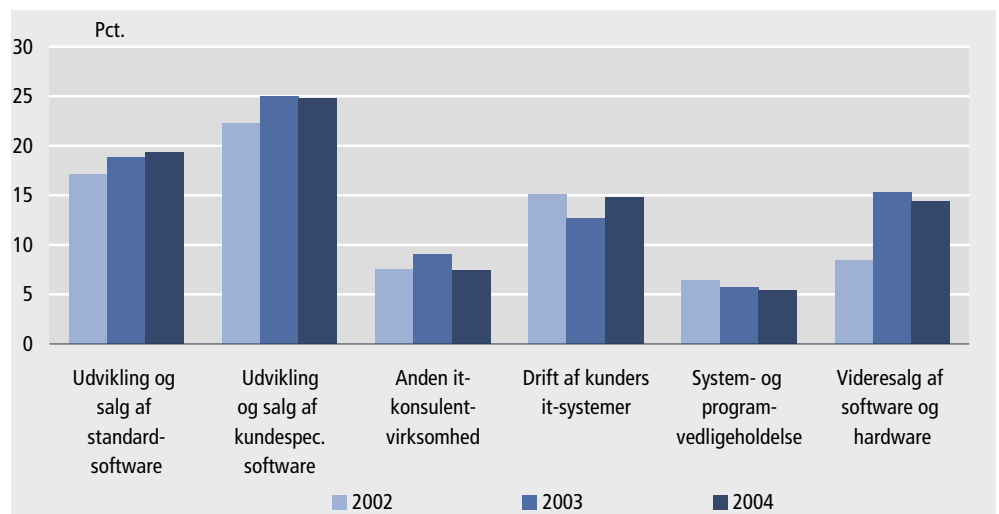
Fremgang for it-servicevirksomhederne

Vækst i omsætningen på 4 pct.

It-servicevirksomhederne havde generel fremgang i 2004. Omsætningen blev øget med 4 pct., hvilket svarer til knap 1,7 mia. kr. Eksporten i branchen er dog uændret i forhold til 2003, så stigningen skyldes udelukkende vækst i den indenlandske omsætning.

Branchens vigtigste produkt er *udvikling og salg af kundespecifikt software*, der står for ca. 25 pct. af omsætningen i 2004. Herefter følger *udvikling og salg af standardsoftware* med 19 pct. og *drift af kunders it-systemer* med 15 pct. af omsætningen. Samtlige underbrancher er specialiserede inden for deres kernekompetencer.

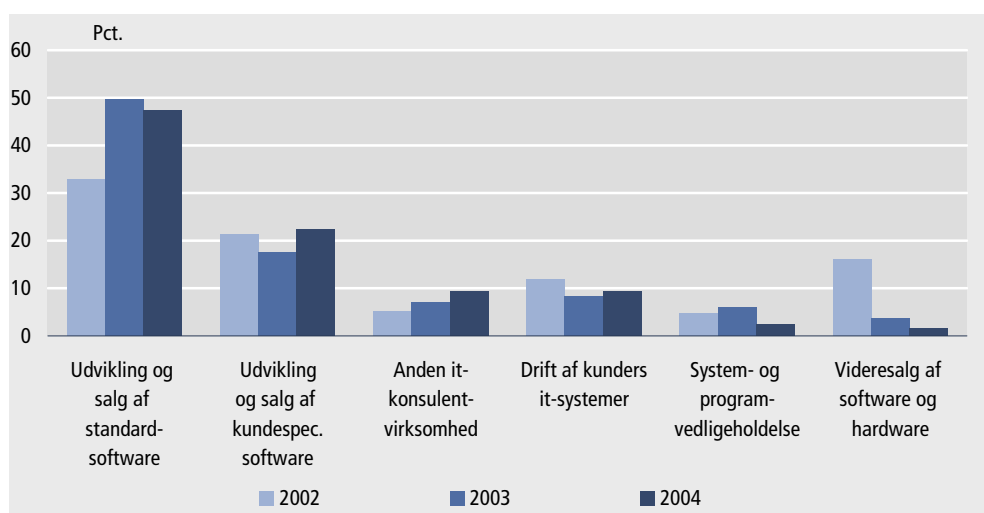
Figur 1. It-servicevirksomheds omsætning fordelt på produktgrupper og serviceydelser



Standard og kundespecifikt software eksporteres

Branchens eksport udgør 14 pct. af omsætningen i 2004. Eksport af *udvikling og salg af standardsoftware* udgør ca. 47 pct. af den samlede eksport fulgt af *udvikling og salg af kundespecifikt software*, der står for ca. 22 pct. Branchens eksport går hovedsagligt til andre EU-lande. De aftog hele 77 pct. af eksporten i 2004.

Figur 2. It-servicevirksomheds eksport fordelt på produktgrupper og serviceydelser



Private virksomheder er den største kunde

It-servicevirksomhedernes vigtigste kundegruppe er virksomheder i den private sektor. De står for 74 pct. af omsætningen. Den offentlige sektor står for 21 pct., mens organisationer og privatpersoner står for 4 pct. Omsætningen fordelt på kunde-grupper er helt stabil i forhold til 2003.

It-servicevirksomheds omsætning fordelt på kunde-grupper 2004

	Konsulent-virksomhed vedr. hardware	Udvikling af standard-software	Udvikling af kundespecifikt software	Data-behandling	Database-værter og -formidlere	Reparation og vedligeholdelse af it-udstyr	Anden it-servicevirksomhed	Alle
	mio. kr.							
I alt	2 589	5 776	26 032	4 960	1 738	737	2 534	44 365
	pct.							
I alt	100	100	100	100	100	100	100	100
Den offentlige sektor	29	4	28	9	24	15	18	22
Organisationer og privatpersoner	3	1	4	9	8	24	4	5
Industrivirksomheder	35	12	30	11	26	30	33	26
Forretningservice	12	4	4	3	6	9	5	5
Øvrige sektorer	21	80	34	68	37	22	39	43

Mere information

Mere detaljerede resultater findes i Produktstatistik for serviceerhvervene 2004 i serien *Serviceerhverv* (Statistiske Efterretninger) som udkommer til oktober og på www.statistikbanken.dk/it1.

Kilder og metoder

Se henvisning til *Produktstatistik for serviceerhvervene 2004* og i varedeklarationen på www.dst.dk/varedeklaration/1134.

Næste offentliggørelse

Produktstatistik for it-servicevirksomhed 2005 udkommer i oktober 2006.

Henvendelse

Camilla Andersen, tlf. 39 17 33 67, cas@dst.dk
Birte Levald, tlf. 39 17 37 46, bal@dst.dk