

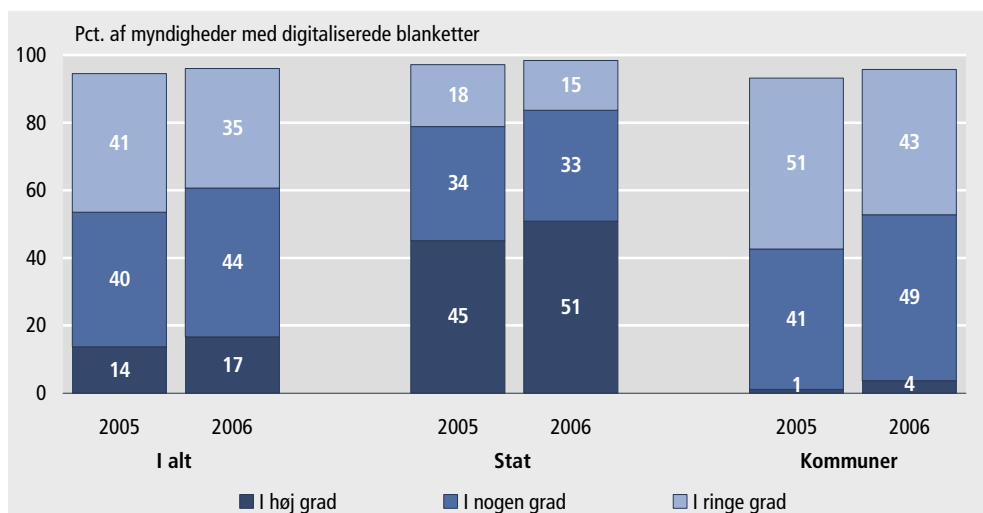


## Borgernes brug af digitale blanketter stiger

*Digitale blanketter bruges i højere grad*

De offentlige myndigheder mener, at borgere og virksomheder i højere grad end tidligere bruger digitaliserede blanketter. Således skønner 61 pct. af myndighederne, at blanketterne bruges i høj eller nogen grad i 2006, mod 54 pct. i 2005.

Figur 1. **Borgere og virksomheders udnyttelse af digitaliserede blanketter**



*Statslige myndigheder har den højeste udnyttelsesgrad*

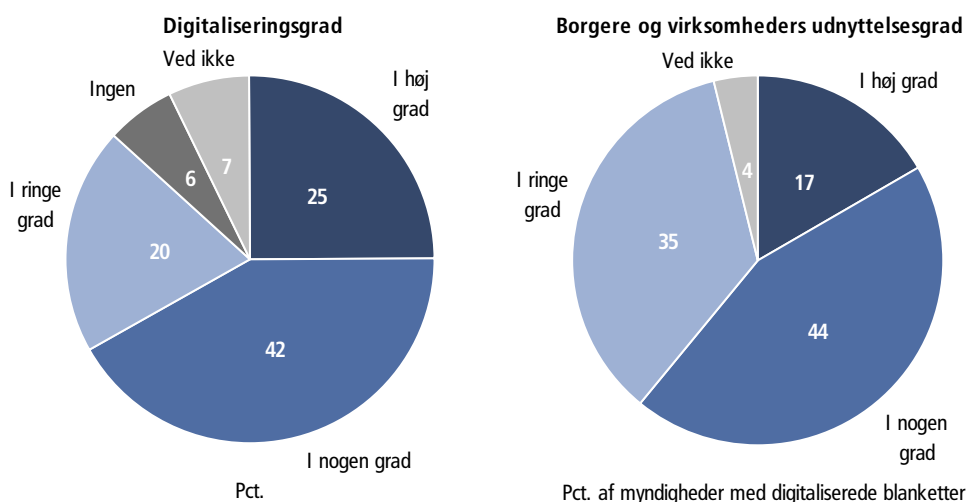
Både staten og kommunerne oplever stigningen. Udnyttelsesgraden er mærkbart højere hos de statslige myndigheder, hvor ca. hver anden skønner, at de digitale blanketter bruges i høj grad. Stort set ingen af kommunerne vurderede, at borgerne i høj grad brugte digitale blanketter. Den enkelte kommune må dog antages at have et betydeligt større antal blanket-typer end den typiske statslige myndighed.

*Udnyttelsesgraden lavere end digitaliseringsgraden*

Selv om borgernes og virksomhedernes brug af digitale blanketter er steget, udnyttes de ikke i samme grad, som de er digitalt tilgængelige. Hvor 25 pct. af myndighederne skønner, at blanketterne er digitaliserede i høj grad, er det kun 17 pct., der vurderer, at borgere og virksomheder bruger de digitale blanketter i høj grad, se figur 2.

Disse resultater kommer fra Danmarks Statistiks årlige undersøgelse af den offentlige sektors brug af it, gennemført i september 2006, dvs. inden struktureformen trådte i kraft. Undersøgelsen er foretaget på vegne af Den Digitale Taskforce samt IT- og Telestyrelsen.

Figur 2. Digitaliserede blanketter. 2006



### Digitaliserede blanketter

	I alt <sup>1</sup>		Stat		Kommuner	
	2005	2006	2005	2006	2005	2006
	pct.					
<b>Digitaliseringsgrad af blanketter</b>						
I høj grad	26	25	31	26	25	24
I nogen grad	43	42	33	43	47	42
I ringe grad	19	20	17	14	20	22
Ingen digitalisering	7	6	10	15	5	3
Ved ikke	5	7	8	3	3	9
	pct. af myndigheder med digitaliserede blanketter					
<b>Borgere og virksomheders udnyttelsesgrad</b>						
I høj grad	14	17	45	51	1	4
I nogen grad	40	44	34	33	41	49
I ringe grad	41	35	18	15	51	43
Ved ikke	5	4	3	2	6	4

Anm.: Ved digitaliserede blanketter forstås web-formularer eller elektroniske selvbetjeningsløsninger. Digitaliseringsgraden er set i forhold til alle myndighedens blanketter. Borgernes og virksomheders udnyttelsesgrad er set i forhold til de digitaliserede blanketter. Tallene vedrører ikke myndighedsrettede blanketter.

<sup>1</sup> I alt omfatter stat, amter og kommuner.

#### Mere information

Den offentlige sektors brug af it 2006 offentliggøres i mere detaljeret form i serien *Serviceerhverv* (Statistiske Efterretninger), på [www.statistikbanken.dk/ito](http://www.statistikbanken.dk/ito) og på [www.dst.dk/it](http://www.dst.dk/it). Undersøgelsen omfatter digital service, intern it-anvendelse, samarbejde, sikkerhed, udgifter m.m.

#### Kilder og metoder

Besvarelsene er indsamlet i september 2006 i en frivillig, spørgeskemabaseret undersøgelse blandt offentlige myndigheder i stat, amter og kommuner. Læs mere på [www.dst.dk/varedeklaration/85486](http://www.dst.dk/varedeklaration/85486).

#### Næste offentliggørelse

Den offentlige sektors brug af it 2007 udkommer 7. januar 2008.

#### Henvendelse

Martin Lundø, tlf. 39 17 38 73, [mlu@dst.dk](mailto:mlu@dst.dk)