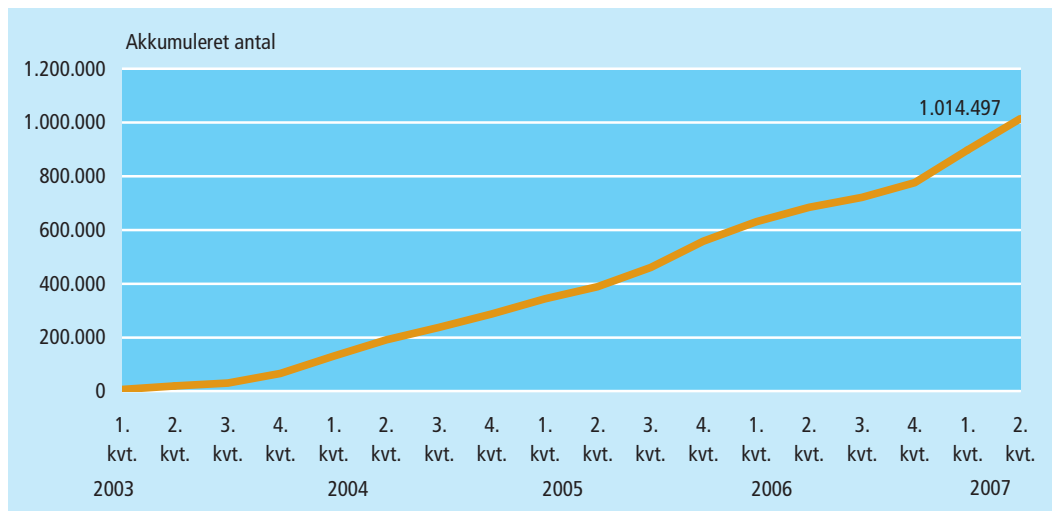


## 5. It-sikkerhed

Figur 5.1 Udstedte certifikater til digital signatur



Anm.: Antallet af udstedte digitale signaturer i figuren består af det akkumulerede antal af personlige digitale signaturer og medarbejdersignaturer.

Kilde: TDC, 2007.

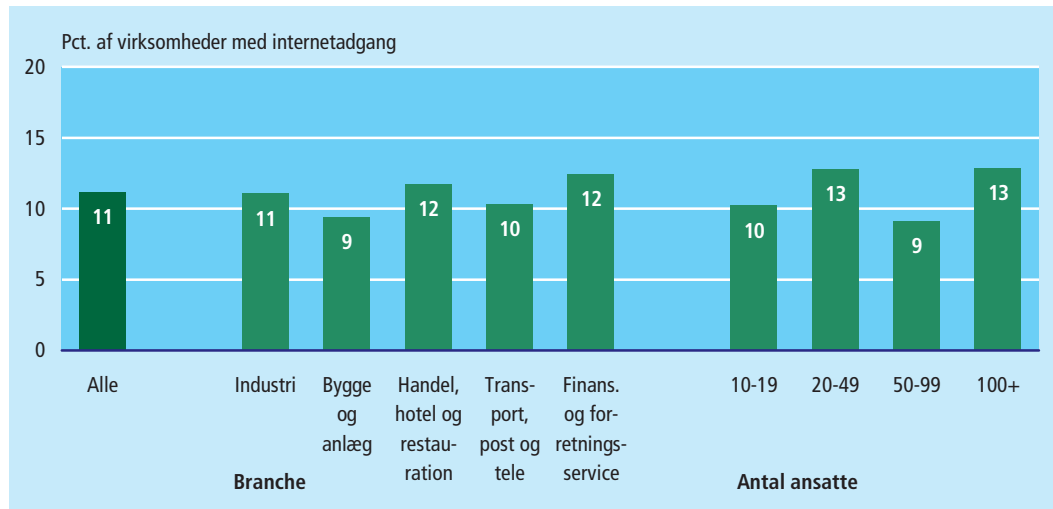
*Over 1 million digitale signaturer i det første halvår af 2007*

Antallet af udstedte digitale signaturer er steget mærkbart siden slutningen af 2003 og synes ikke at være aftagende. Efter en beskedent start i 2003 tog udviklingen fart, og i det første halvår af 2007 passede antallet af udstedte digitale signaturer en million .

*Udbredelsen er udtryk for antallet af mulige brugere*

Antallet af digitale signaturer viser hvor mange borgere eller medarbejdere i virksomheder og myndigheder, der er i stand til at anvende digital signatur, fx til sikker e-mail, logon- og selvbetjeningsløsninger. Eksempler på muligheden for anvendelse af digital signatur er, adgangskontrol på hjemmesider, selvbetjeningsløsninger, sikker e-mail o.l.

**Figur 5.2 Virksomhedernes it-sikkerhedsproblemer med tab af data eller arbejdstid. 2006**

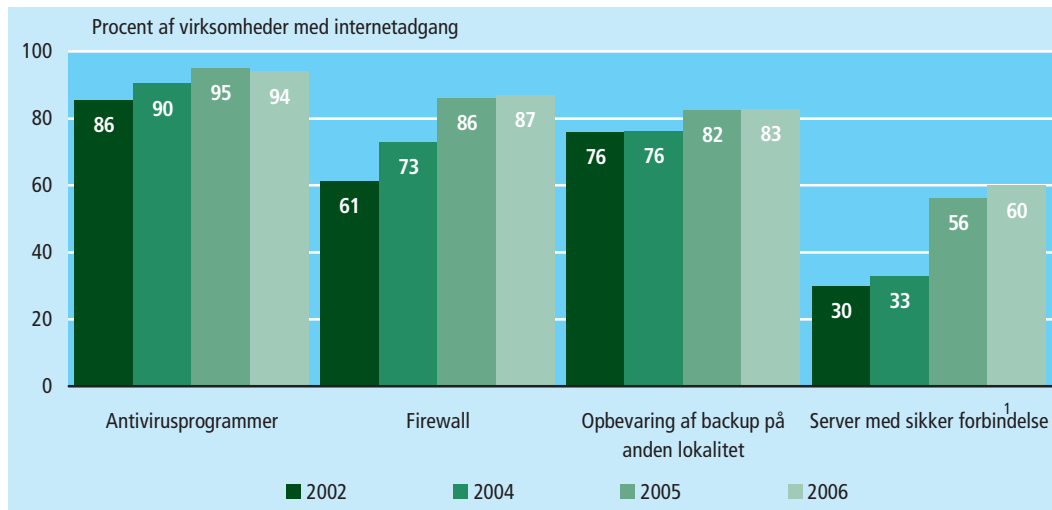


Anm.: Virksomheder med internetadgang blev 1. kvartal 2006 spurgt: "Har virksomheden været udsat for it-sikkerhedsproblemer med tab af data eller arbejdstid i 2005 (fx virusangreb eller uautoriseret adgang til systemer eller data)?"

Kilde: Danmarks Statistik, Danske virksomheders brug af it 2006.

*It-sikkerhedsproblem med tab af data eller arbejdstid* Lidt over hver tiende virksomhed havde et it-sikkerhedsproblem i løbet af 2005, fx i form af et virusangreb, som medførte tab af data eller arbejdstid. Der er i almindelighed ingen markante forskelle mellem branche- og størrelsesgrupper.

Figur 5.3 Virksomhedernes it-sikkerhedsforanstaltninger



<sup>1</sup> Som understøtter sikkerhedsprotokoller, fx SSL eller SHTTP – muliggør fortrolig (krypteret) kommunikation med omverdenen.  
Kilde: Danmarks Statistik, Danske virksomheders brug af it.

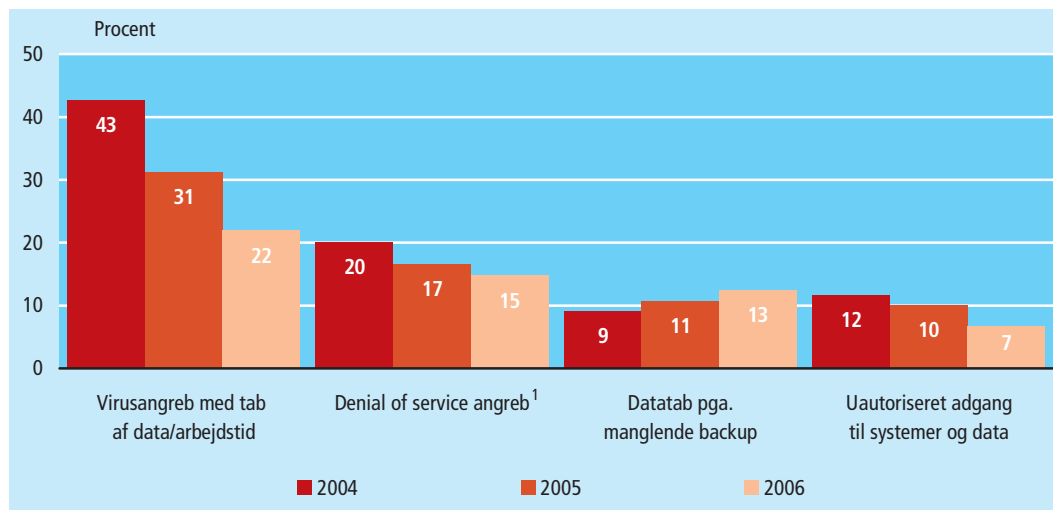
*4 ud af 5  
opbevarer backup  
adskilt  
fra driftmiljøet*

Antivirusprogrammer findes hos 94 pct. af alle virksomheder med internetadgang og var dermed den hyppigste it-sikkerhedsforanstaltning i 2006. 87 pct. anvender firewall og 83 pct. opbevarer backup på anden lokalitet end driftmiljøet. 60 pct. har en server med sikker forbindelse.

*Stor stigning  
i firewalls og  
sikre servere*

For alle sikkerhedsforanstaltninger gælder det, at udbredelsen er steget i perioden 2002-2006. Antivirusprogrammer var i 2002 allerede udbredt til 86 pct. af virksomhederne, hvorfor stigningen har været mindre. En større stigning ses i andelen af virksomheder med firewall, som er steget væsentligt fra 61 pct. til 87 pct. Opbevaring af backup på anden lokalitet end driftmiljøet er steget fra 76 pct. til 83 pct., og andelen med server med sikker forbindelse er fordoblet fra 30 pct. i 2002 til 60 pct. i 2006.

Figur 5.4 Myndigheder der har været udsat for problemer i forhold til it-sikkerhed



Anm.: Spørgsmålet lød: "Har myndigheden været udsat for nogle af følgende problemer inden for det seneste år?" Procenterne angiver andelen, hvor problemet blev betegnet som 'alvorligt' eller 'generende'.

<sup>1</sup> Denial of service angreb er et forsøg på at forstyrre kommunikationen til et netværk ved at fremsende overflødige data.

Kilde: Danmarks Statistik, Den offentlige sektors brug af it.

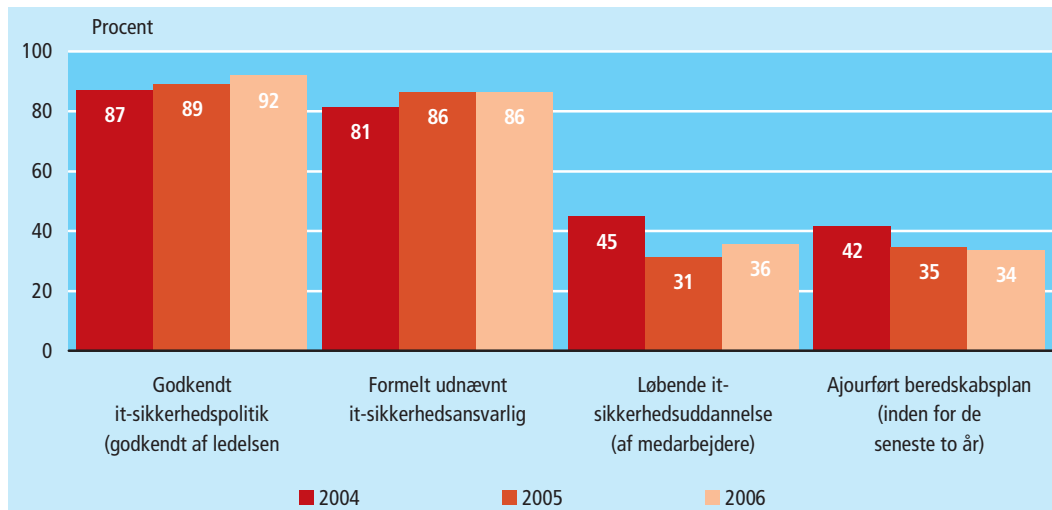
*Virusangreb er det mest udbredte sikkerhedsproblem ...*

22 pct. af offentlige myndigheder havde i 2006 oplevet virusangreb med tab af data eller arbejdstid af generende eller alvorlig karakter. Denial of service-angreb fandt sted hos 15 pct., datatab pga. manglende backup hos 13 pct. og uautoriseret adgang til systemer og data skete hos 7 pct. af myndighederne i 2006.

*... men stort fald fra 2004 til 2006*

Virusangreb med tab af data eller arbejdstid er halveret i perioden 2004 til 2006, måske som en følge af bedre sikkerhedsforanstaltninger. Denial of service-angreb og uautoriseret adgang til systemer og data har også fået mindre udbredelse, hvorimod datatab pga. manglende backup er steget lidt i perioden.

Figur 5.5 Organisatoriske sikkerhedstiltag i den offentlige sektor



Kilde: Danmarks Statistik, Den offentlige sektors brug af it

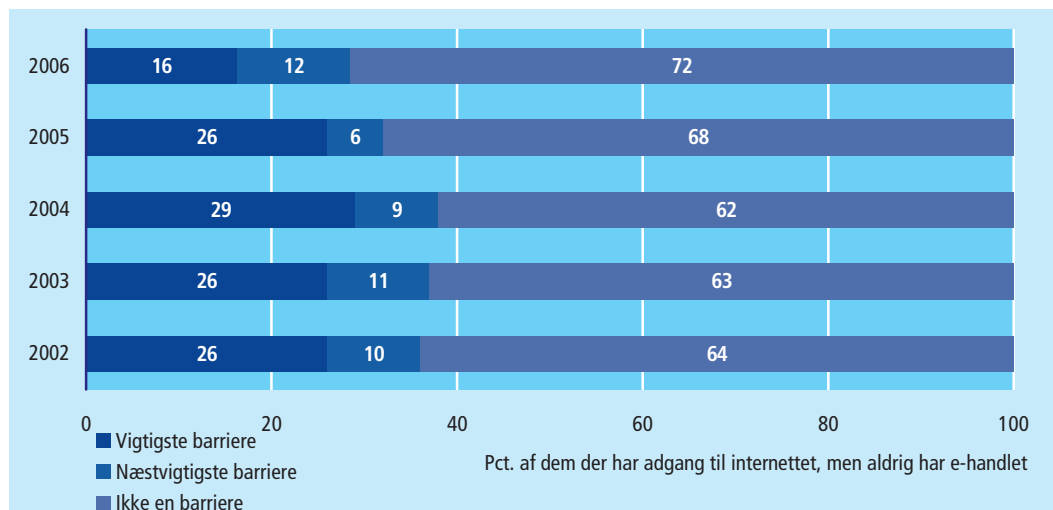
*De fleste myndigheder har formelt udnævnt it-sikkerhedsansvarlig*

It-sikkerhedspolitik, som er godkendt af ledelsen, fandtes hos mere end 9 ud af 10 myndigheder i 2006 og er dermed det mest udbredte organisatoriske sikkerhedstiltag. En næsten lige så stor andel af myndighederne havde formelt udnævnt en it-sikkerhedsansvarlig. Mere end hver tredje myndighed havde løbende it-sikkerhedsuddannelse af medarbejdere, og næsten samme udbredelse havde de ajourførte beredskabsplaner i 2006.

*Fald i it-sikkerhedsuddannelse samt ajourførte beredskabsplaner*

De mest udbredte it-sikkerhedstiltag – godkendt it-sikkerhedspolitik og formelt udnævnt it-sikkerhedsansvarlig – er steget lidt i udbredelse fra 2004 til 2006. Omvendt havde færre myndigheder løbende it-sikkerhedsuddannelse af medarbejdere i 2006 sammenlignet med 2004, og samme udvikling gør sig gældende mht. udbredelsen af ajourførte handlingsplaner.

Figur 5.6 Barrierer for køb via internettet - bekymret for sikkerheden ved betaling



Kilde: Danmarks Statistik, Befolkningens brug af internet.

*Usikkerhed ved betaling har været et problem ...*

Et usikkerhedsmoment forbundet med at handle varer og tjenester over internettet kan være sikkerheden ved betalingen. Blandt den del af befolkningen der har anvendt internettet, men som ikke har e-handlet i de seneste 12 måneder, sagde hver fjerde adspurgte (26 pct.) i 2002, at dette var den vigtigste barriere for, hvorfor de ikke handlede online. Yderligere 10 pct. havde usikkerhed ved betaling som den næstvigtigste grund. I 2002 så 2 ud af 3 ikke sikkerhedsproblemer ved betaling som en barriere for at handle online.

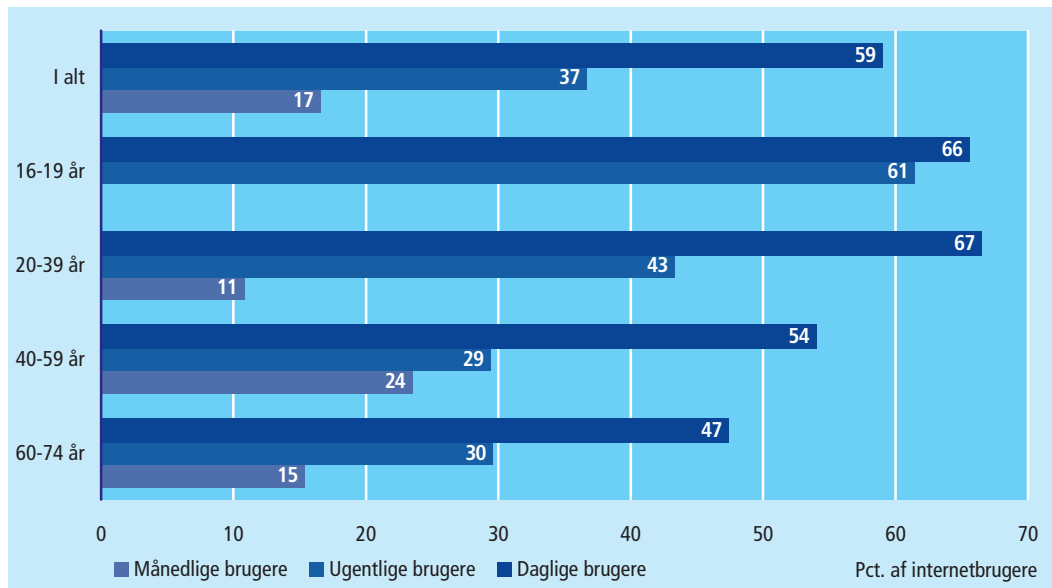
*... men det ser ud til at blive stadig mindre*

Det ser dog ud til, at danskerne i stadig større grad bliver mere trygge ved at handle online, hvad angår betaling. Således udtrykte kun 16 pct. i 2006, at usikkerhed ved betaling var den vigtigste barriere, til hvorfor de ikke handlede online, mens yderligere 12 pct. så det som den næstvigtigste barriere for ikke at e-handle.

*Flere finder ikke, at usikkerhed ved betaling er en barriere*

I forhold til 2002, hvor 2 ud af 3 ikke så bekymring for betaling online som en barriere, så synes knap 3 ud af 4 internetbrugere ikke, at bekymring for sikkerhed vedr. betaling online udgjorde en barriere for dem i 2006.

Figur 5.7 Spam modtaget i den sidste måned blandt internetbrugere. 2006



Anm.: Antallet af 16-19-årige månedlige internetbrugere er så lille i undersøgelsen, at andelen af spammodtagere ikke kan opgøres med sikkerhed.

Kilde: Danmarks Statistik, Befolkningens brug af internet, 2006.

*Spam er et stort problem*

Hyppige internetbrugere er mere udsat for spam end de, der sjældnere bruger internettet. Blandt daglige brugere har 59 pct. modtaget spam inden for den seneste måned mod 37 pct. blandt de ugentlige brugere og 17 pct. blandt månedlige brugere.

*Yngre aldersgrupper mere udsat for spam*

De yngre aldersgrupper er generelt mere udsat for spam end de ældre aldersgrupper. Det kan skyldes en hyppigere brug af internettet, men tallene viser også, at blandt de daglige brugere er de yngre aldersgrupper under 40 år mere udsatte end de på mindst 40 år. Ser man på de ugentlige brugere er forskellen endnu større mellem aldersgrupperne.

*Forbrugsmønstre kan give spam*

Yngre personer synes således at være mere udsatte for spam end de ældre personer, også når der tages højde for forskel i brugshyppigheden af internettet. Forskellen mellem aldersgruppernes modtagelse af spam kan også tænkes at hænge sammen med et andet forbrugsmønster hos de yngre internetbrugere, herunder større brug af internettjenester og større villighed til at oplyse en e-post adresse.