



It-strategi 2016-2020



It-strategi

2016-2020

It-strategi 2016-2020

Udgivet af Danmarks Statistik

2016

Foto: Colourbox

Pdf-udgave:

Kan hentes gratis på www.dst.dk/publ/It-strategi

ISBN: 978-87-501-2264-7

Adresse:

Danmarks Statistik

Sejrøgade 11

2100 København Ø

Tlf. 39 17 39 17

E-mail: dst@dst.dk

www.dst.dk

© Danmarks Statistik 2016

Du er velkommen til at citere fra denne publikation.

Angiv dog kilde i overensstemmelse med god skik.

Det er tilladt at kopiere publikationen til privat brug.

Enhver anden form for hel eller delvis gengivelse eller mangfoldiggørelse af denne publikation er forbudt uden skriftligt samtykke fra Danmarks Statistik.

Kontakt os gerne, hvis du er i tvivl.

Når en institution har indgået en kopieringsaftale med COPY-DAN, har den ret til - inden for aftalens rammer - at kopiere fra publikationen.

Forord

Denne it-strategi understøtter Danmarks Statistiks overordnede forretningsstrategi, Strategi2020, samt de tilhørende delstrategier. Visionen i Strategi2020 er et Danmarks Statistik, som i 2020 er transformeret til en udadvendt data- og vidensgenerator, der styrker den generelle forståelse af samfundsforholdene i Danmark.

Strategi2020 indeholder en række væsentlige digitaliseringsstrategiske elementer, og det er denne it-strategis opgave at understøtte både den overordnede vision og disse initiativer. Når der eksempelvis tales om Big Data i Strategi2020, så er det en naturlig følge, at it-strategien indeholder et initiativ omkring Big Data og etablering af en infrastruktur hertil.

It-strategien skal også ses i lyset af den nyligt gennemførte it-centralisering. Den 1. januar 2016 blev der med samlingen af alle it-medarbejdere i én central enhed med navnet 'IT' taget et vigtigt skridt henimod en række strategiske mål omkring udvikling af tværgående it-løsninger, standarder og it-arkitektur. Selve samarbejdet mellem IT og statistikkontorerne er beskrevet og reguleret i den såkaldte Bestiller / Leverandør-model, der beskriver, hvordan samarbejdet og leverancerne til huset fra IT skal foregå.

It-strategien har følgende strategiske områder:

- **Omstilling til udadvendt data- og vidensgenerator**
- **Digital tillid og sikkerhed**
- **Effektivisering af it- og arbejdsprocesser**
- **Optimering: fra it-drift til it-udvikling**

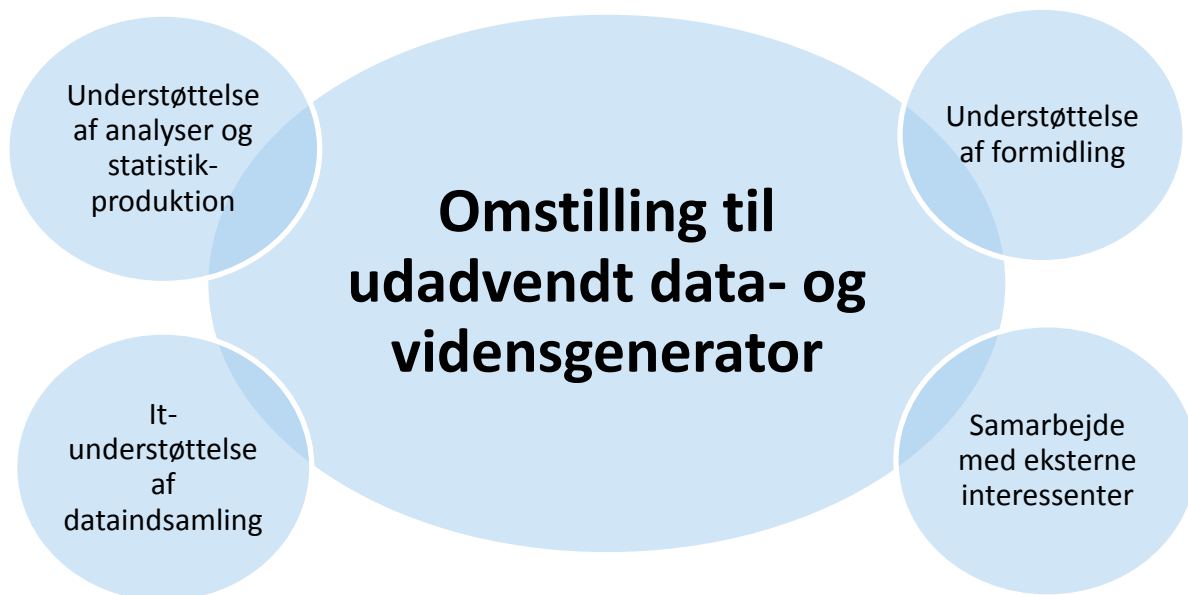
De 4 strategiske områder illustreres ved hjælp af såkaldte transformation maps, og hvert transformation map indeholder en stjerne, som repræsenterer det enkelte temaområde i strategien.

På siderne af transformation mappet ser man temaets hovedspor navngivet ved hjælp af blå firkanter på den ene akse og årstallene på den anden. De gule firkanter skal illudere 'gule lapper' på en opslagstavle og viser de enkelte initiativer og delprojekter, som tilhører hvert spor.

Derudover er der nogle orange firkanter eller lapper, og farven indikerer, at initiativet eller delprojektet gentager sig i flere transformation maps og dermed indgår i andre sammenhænge i andre temaområder. Firkanternes placering i diagrammerne er generelt et udtryk for det år, hvor den enkelte indsats igangsættes, og det kan ikke umiddelbart ud fra diagrammerne aflæses, hvornår en indsats færdiggøres. Løber en indsats over flere år, vil der ikke nødvendigvis være placeret firkanter i alle årene.

It-strategien er udviklet i en involverende proces henover foråret 2016 med bidrag fra medarbejdere og chefer i Danmarks Statistik. Det er planen at justere strategien hvert andet år i takt med opdatering af Strategi 2020.

Bemærk i øvrigt, at IT står for It-afdelingen i Danmarks Statistik, mens forstavelsen "it-" betegner informationsteknologien i bred forstand.



Omstilling til udadvendt data- og vidensgenerator

Den omverden, som Danmarks Statistik møder, er præget af en konstant udvikling. Vi oplever større mængder af data og nye datakilder, et øget dataflow og krav om genbrug af data og nye måder at formidle på. Det giver alt sammen nye muligheder og udfordringer, der skal understøttes.

Samtidig skal Danmarks Statistik udbygge kontakten med omverdenen både nationalt og internationalt, samt sikre god kontakt med vores centrale brugere og med indberetterne af data. Og Danmarks Statistik ønsker at bidrage med analyser, der øger den generelle forståelse af samfundsforholdene i Danmark.

Vi skal understøtte analyser og statistikproduktion

Statistikproduktionen skal understøttes it-mæssigt, ligesom der også skal gives mulighed for at arbejde med nye analyser. Der vil blive arbejdet med at etablere en basis for business intelligence i form af BI-værktøjer, således at man mere fleksibelt kan danne mange forskellige statistik- og analysetabeller til brug for de statistikker, der skal udarbejdes. Der vil også skulle arbejdes med nye statistikværktøjer, såsom værktøjet R, der kan bruges på nye måder i statistikarbejdet, ikke mindst til analyse af Big Data.

Vi skal understøtte dataindsamling

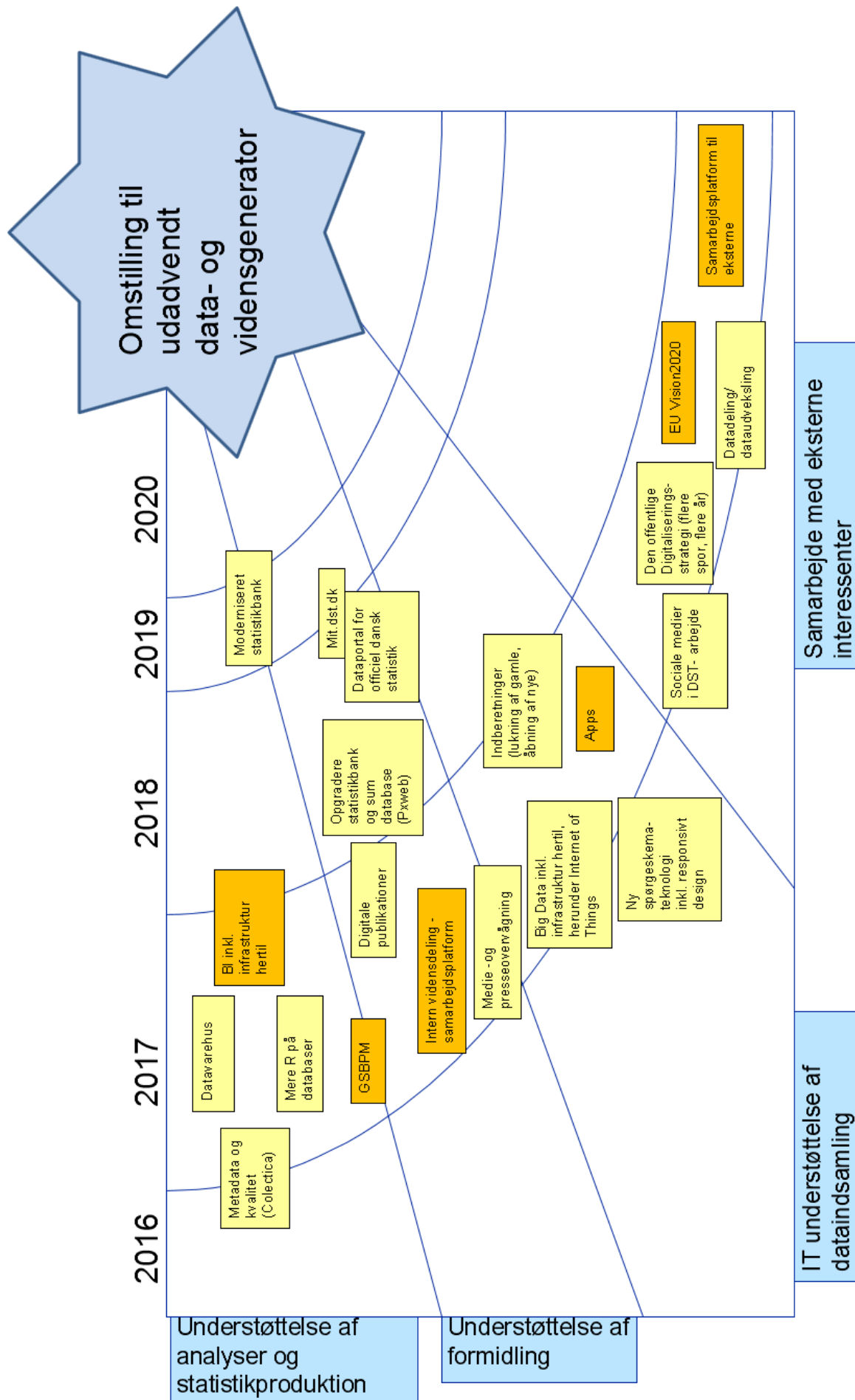
Dataindsamlingen i Danmarks Statistik skal støttes af grænseflader, der tillader responsivt design, sådan at indberetningsskemaerne tilpasses brugerens medie med mulighed for at levere data, uanset om det sker via en pc, en tablet eller et mindre device såsom en smartphone. Der vil også blive arbejdet med at lukke gamle former for indberetning og åbnet for nye, herunder system-til-system-indberetninger. Det forventes også, at Danmarks Statistik i højere grad som supplement til egentlig dataindsamling vil anvende Big Data i fremtiden.

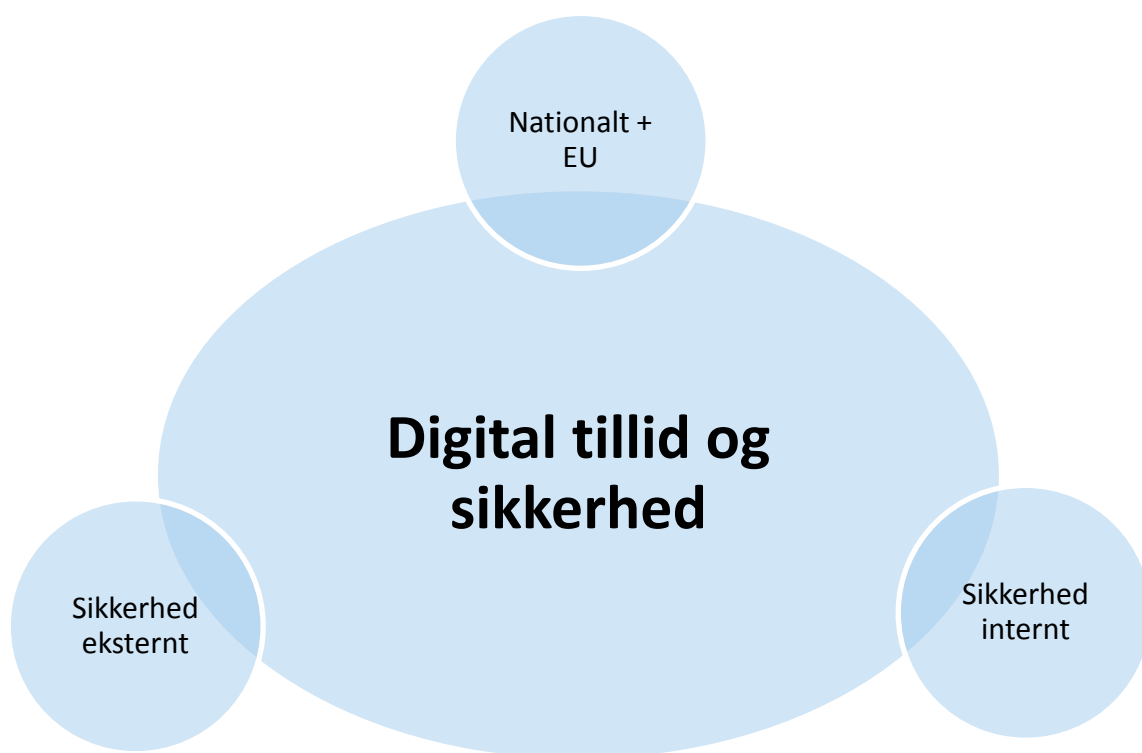
Vi skal understøtte formidlingen

I forhold til formidling skal it-strategien understøtte Danmarks Statistiks nye formidlingsstrategi. Det skal undersøges om, og hvordan forskellige digitaliseringsteknikker kan understøtte publikationsområdet. Der skal også arbejdes med web-præsentationen, herunder dst.dk og statistikbanken, der står foran en modernisering. Desuden forventer vi, at der på et tidspunkt skal indgås et samarbejde med andre statistikproducenter om opbygning af en fælles og brugervenlig indgang eller portal til al dansk officiel statistik.

Samarbejdet med eksterne interessenter

Danmarks Statistik har en del samarbejde med eksterne partnere, ikke mindst inden for EU i regi af det europæiske statistiksamarbejde. Visionen for det europæiske Statistiksystem, ESS Vision 2020, vil bl.a. stille øgede krav om deling af it-services og it-infrastruktur mellem landene for at facilitere samarbejdet. På nationalt plan ser vi også større krav og ønsker om datadeling og dataudveksling, hvilket vil kræve en sikker og pålidelig it-understøttelse. Endelig er Danmarks Statistik også med i flere aktiviteter i den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi, herunder styregruppe og arbejdsgrupper især vedrørende standarder, datakvalitet og evt. deling af data.





Digital tillid og sikkerhed

I Danmarks Statistik er datasikkerhed en topprioritet, og det er vigtigt, at omverdenen til stadighed har tillid til vores aktiviteter og vores datasikkerhedsniveau. Derfor handler dette temaområde om en række digitale løsninger og initiativer, hvor opretholdelse af den digitale sikkerhed er afgørende for succes i de enkelte spor. Vi skal sikre, at borgere og virksomheder kan være trygge ved vores løsninger, så det er meget bevidst, at vi benytter udtrykket 'digital tillid'. Samtidig udfoldes de værdier, som Danmarks Statistik har på data- og it-sikkerhedsarbejdet i form af konkrete sikkerhedsprojekter og forventede initiativer.

Nationalt og i ESS

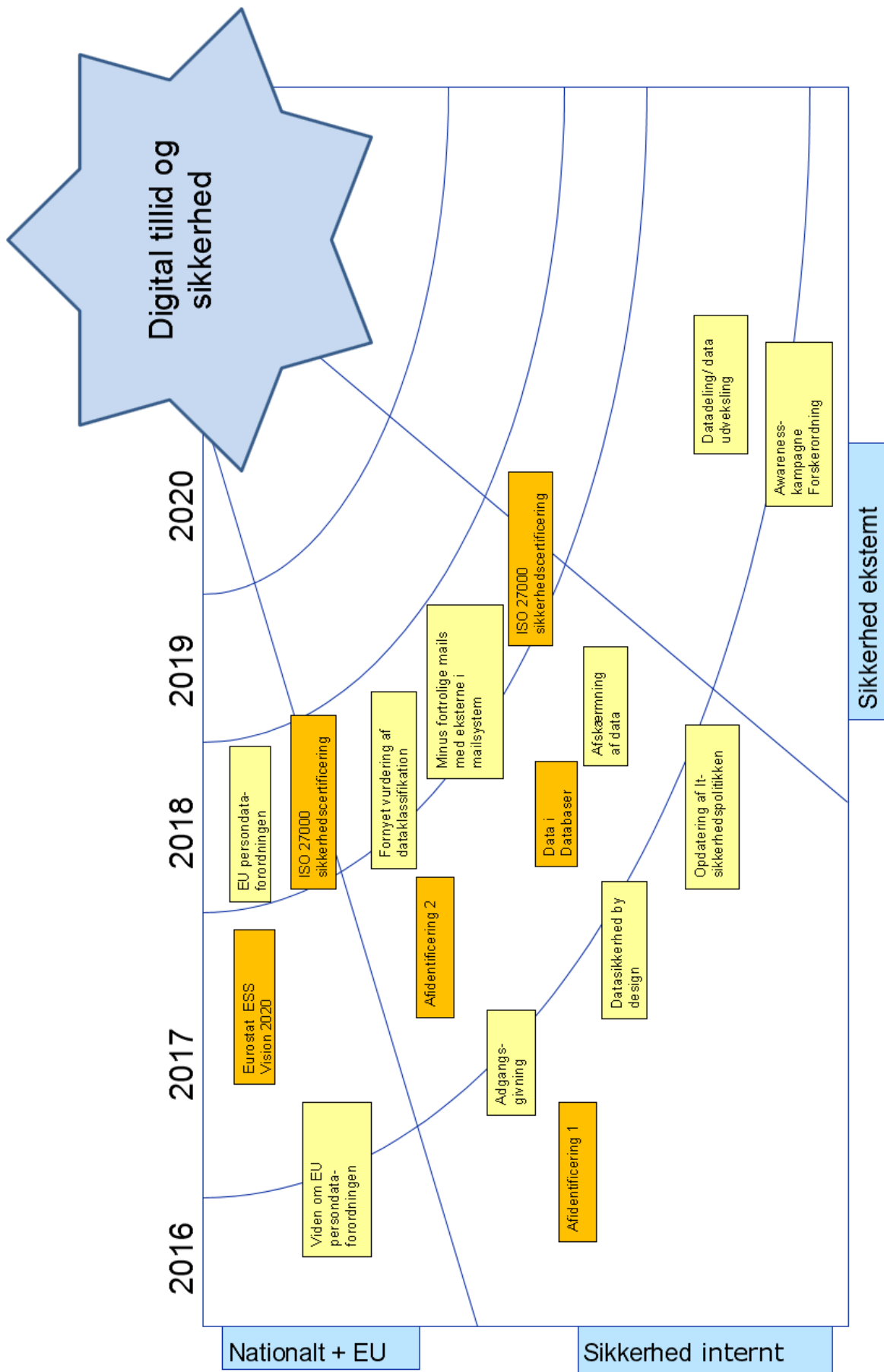
På det nationale og europæiske niveau vil EU-persondataforordningen have implikationer for Danmarks Statistik. ESS Vision 2020 vil med stor sandsynlighed også have implikationer på it-sikkerhedsområdet. Bl.a. forudses krav om ISO 27000-sikkerhedscertificering på udvalgte områder, herunder akkreditering af udvalgte it-sikkerheds-aspekter i forbindelse med datatransmission til Eurostat og medlemsstaterne imellem.

Sikkerhed internt

Persondata i DST skal af-identificeres. Arbejdet er i gang, og der ligger en stor opgave i at få designet og implementeret systemerne, så indkomne data afidentificeres (pseudonymiseres) straks ved modtagelsen, samtidig med at det skal være muligt at fejlsøge og validere data og udføre de øvrige processer i statistik-produktionen. Desuden skal vi arbejde med en yderligere afskærmning af fortrolige data for at sikre en endnu højere grad af sikkerhed omkring de data, der indgår i statistikker og tværgående analyser. Under temaet 'Den digitale arbejdsplads' arbejdes der endvidere med andre former for sikkerhed, herunder den såkaldte Data Leak Prevention.

Sikkerhed eksternt

I forhold til både den interne og eksterne sikkerhed forventer vi at arbejde henimod en ISO 27000 sikkerhedscertificering. Ikke blot Eurostat, men også dataleverandører og samarbejdspartnere i Danmark vil øge deres krav om sikkerhed, og der vil være en naturlig forventning fra vores samarbejdspartnere om at vi kan dokumentere den højest mulige grad af sikkerhed i vores tjenester og ydelser.





Effektivisering af it- og arbejdsprocesser

It-løsninger er en afgørende del af Danmarks Statistiks forretning. Vi skal sikre en stabil drift af eksisterende it-løsninger, men også løbende udvikle nye, effektive og standardiserede løsninger. Effektivisering af it- og arbejdsprocesserne skal bidrage til øget produktivitet og effektivitet, ligesom det er vitalt, at vi formår at levere it-plattformer til harmoniserede og strømlinede forretningsprocesser. Dette vil resultere både i en forhøjet kvalitet af Danmarks Statistiks evne til at producere statistik af høj kvalitet og give en bedre service for både interne og eksterne brugere.

Indsatserne i dette temaområde handler ikke blot om, hvordan vi arbejder i dag, men også om hvordan vi kan forbedre de måder, vi arbejder på, både på tværs af organisationen og i IT. Endelig skal en effektivisering af it-processerne sikre, at vi kan flytte ressourcer fra it-drifts- til it-udviklingsaktiviteter mhp. at effektivisere statistikproduktionen og opfylde Danmarks Statistiks strategimål.

Den sikre digitale arbejdsplads

Den sikre digitale arbejdsplads er et koncept, der sammenfatter de ønsker, behov og visioner, som er kommet frem blandt Danmarks Statistiks medarbejdere i strategiudviklingsperioden. Der er stor motivation for at arbejde med en mere mobil og fleksibel pakke af arbejdsværktøjer og inddrage eksempelvis bærbare pc'ere, telefoni via pc'en, Skype for Business, digitale møder mv. Løsningerne skal med andre ord facilitere en øget grad af mobilitet for at give en mere fleksibel arbejdstilrettelæggelse og samarbejde på tværs.

It-kompetencer og den lærende organisation

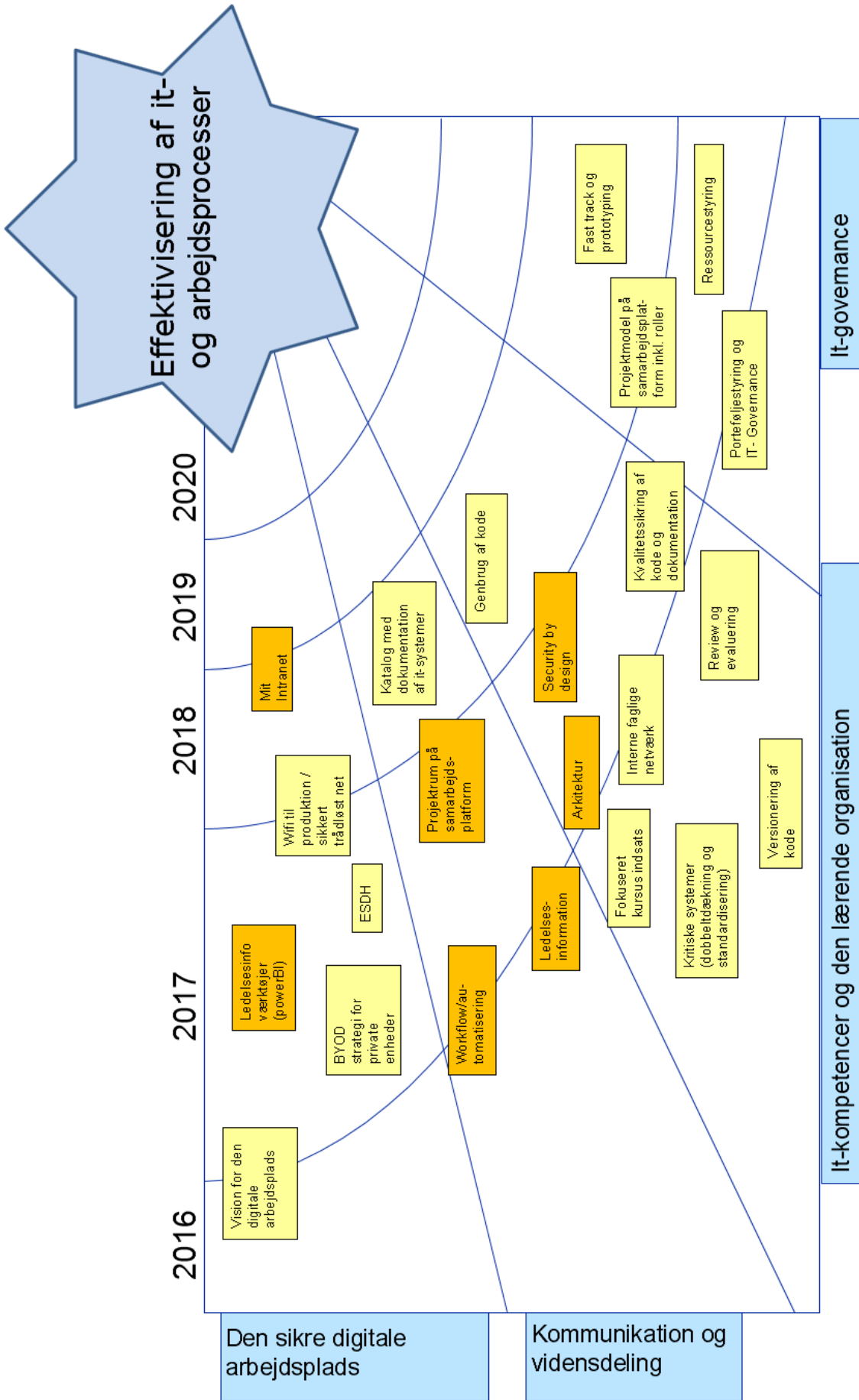
It-organisationen i Danmarks Statistik skal oparbejde kompetencer i at samarbejde på en måde, der sikrer en løbende evaluering og forbedring af udviklingsindsatserne. Det fordrer en kultur, hvor vi evaluerer indsats og udviklingsresultater, og hvor vi bliver gode til at dele de gode erfaringer og tage dem med i det videre arbejde. Der skal bl.a. fokuseres på arkitektur, review af program-kode og back-up på kritiske systemer. Sideløbende hermed skal der ske en opkvalificering i kontorerne i forhold til de it-kompetencer, som er nødvendige for Bestiller/Leverandør-samarbejdet og værktøjsanvendelsen i Danmark Statistik.

Kommunikation og vidensdeling

Til at støtte kommunikation og vidensdeling igangsætter vi et initiativ om en samarbejdsplatform, der også er begrundet i visionerne om det interne samarbejde og støtte af den administrative drift, ikke mindst da en sådan platform både vil være en platform for administrative workflows til eksempelvis autorisationer og BI-værktøjer til ledelsesinformation. Platformen vil også understøtte kommunikation og vidensdeling i DST – og skal på sigt kunne støtte samarbejdet med eksterne interessenter. Det kan også danne platform for et kommende intranet, der er en del af HR-strategien.

It-governance

Det er nødvendigt, at der etableres en mere entydig og stringent it-governancestruktur og en struktureret metode til porteføljestyring, således at ressourcerne anvendes mest hensigtsmæssigt og overblikket bevares. It-governancestrukturen harmoniseres med de øvrige governance-processer i huset og anvendes i forbindelse med omprioriteringspuljer og øvrige projekter.





Optimering: fra it-drift til it-udvikling

Dette temaområde handler overordnet set om at nedbringe mængden af it-drift til fordel for investering i nyudvikling på it-området.

Det betyder ikke, at der ikke skal være it-drift, eller at drift er lavere prioriteret – det betyder, at manuelt understøttede driftsprocedurer, som med fordel kan automatiseres, skal automatiseres. På den måde kan udviklerressourcerne benyttes til ny og strategisk udvikling. Det er en målsætning, at vi kan frigøre ressourcer til nye opgaver via mindre driftstøtte. Der skal så vidt muligt ske en reduktion i antallet af it-systemer og en reduktion af ressource-anvendelsen på vedligeholdelse og driftsstøtte for til gengæld at kanalisere indsatsen over på udviklingen af nye, standardiserede og moderne applikationer til statistik- og analyseformål samt til modernisering af formidlingen.

Teknisk gæld og gamle systemer

I Danmarks Statistik er der gennem årene opbygget en større portefølje af specialiserede it-systemer, som skal efterses, moderniseres og kvalitetssikres og, så vidt det er muligt, udskiftes med standardsystemer. Der vil derfor være en indsats omkring nedbringelse af teknisk gæld, altså systemer af ældre dato, hvor teknologien for det enkelte system er ved at være forældet og bør udskiftes. Det skal også undersøges, hvor mange it-ressourcer, der bruges til 'brandslukning', og om det er unødigt besværligt eller dyrt at vedligeholde det pågældende system.

It-udvikling

Danmarks Statistik skal fortsat udvikle eller indkøbe it-systemer, hvad enten det er til specialiserede og enkeltstående formål eller som nye, bredt anvendte standardsystemer. Fokus skal desuden være på at understøtte direktionens prioriteringsproces og strategiske mål i den overordnede it-projekt- og teknologigovernance i de kommende år. Udgangspunktet er, at såfremt der findes et velegnet standardsystem, så skal det anskaffes eller erhverves, fremfor at Danmarks Statistik står for egen programmering af sådant et system.

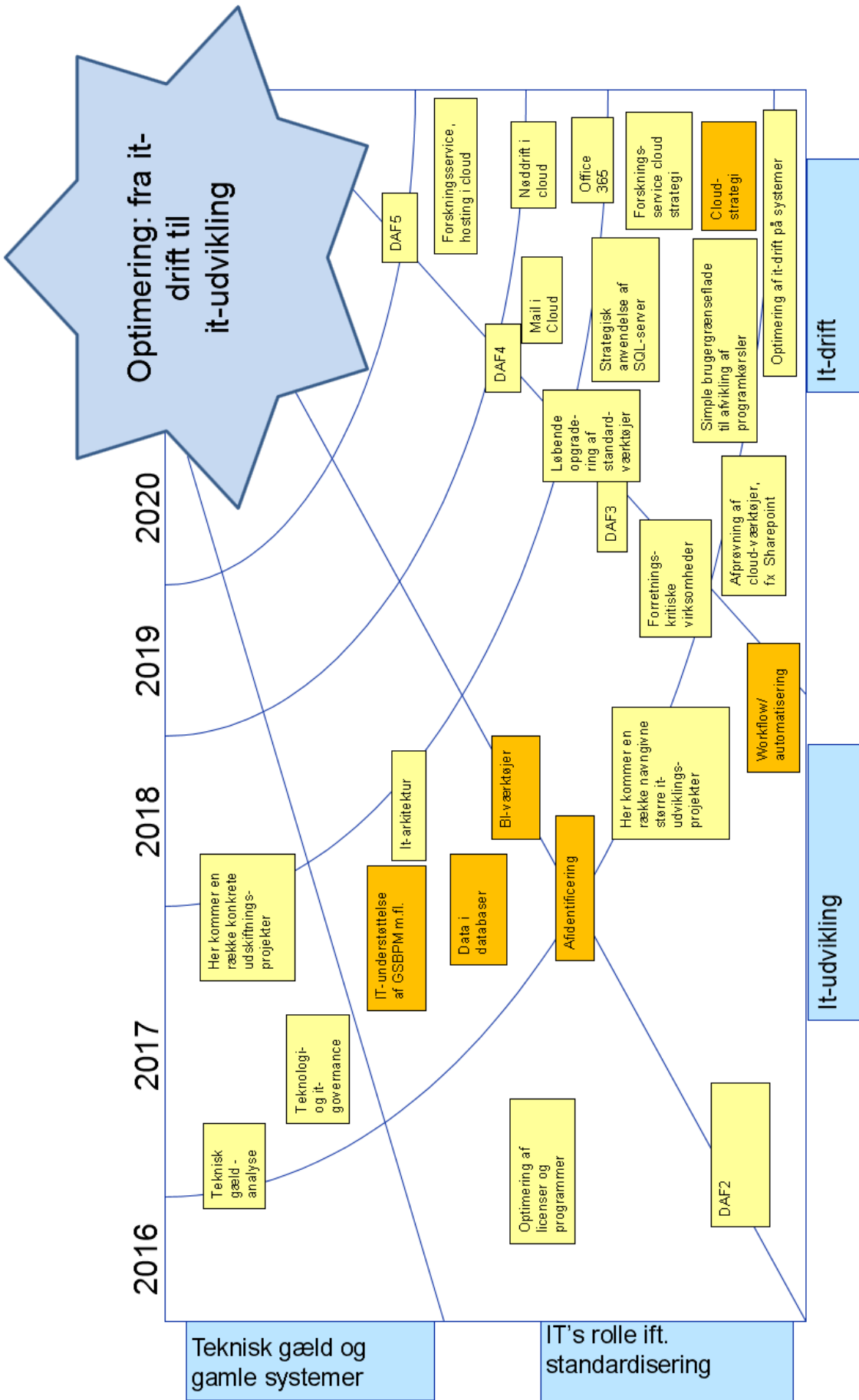
IT's rolle i forhold til standardisering

IT skal understøtte standardisering, både hvad angår processer og it-systemer. Der er udviklet et fælles standardsystem til fejlsøgning og fejlretning af mikrodata. I de kommende år skal systemet gradvist tages i brug for alle primærstatistikker, og der skal desuden påbegyndes en omlægning af it-systemerne, så vi får data sikret i databaser frem for i datasæt/filer.

It-drift

I relation til it-driften kommer Danmarks Statistik i fremtiden til løbende at forholde sig aktivt til cloud og vurdere, om specifikke services skal købes som færdige løsninger i skyen hos eksterne cloudleverandører. Dette skal kunne gøres, uden at vi går på kompromis med it-sikkerheden og under fortsat beskyttelse af individdata.

For at understøtte statistikdriften skal der desuden udvikles enkle brugergrænseflader til statistikkontorerne til afvikling af programkørsler.





**DANMARKS
STATISTIK**

Danmarks Statistik
Sejrøgade 11
2100 København Ø

Tlf. 39 17 39 17
dst@dst.dk
www.dst.dk