

VIRKSOMHEDS- REGNSKAB 2001



Virksomhedsregnskab 2001

Udgivet af Danmarks Statistik

April 2002

Oplag: 1100

Danmarks Statistiks trykkeri, København

Trykt udgave:

ISBN 87-501-1244-9

ISSN 1398-1811

Netudgave:

ISBN 87-501-1306-2

ISSN 1601-1147

Adresser

Danmarks Statistik

Sejrøgade 11

2100 København Ø

Tlf. 39 17 39 17

Fax 39 17 39 99

e-post: dst@dst.dk

www.dst.dk

CVR 17 15 04 13

Forord

I virksomhedsregnskabet redegøres for institutionens mål og resultater indenfor tre områder, nemlig ydelser og deres effekter, intern udvikling samt ressourceanvendelse.

På ydelsessiden har året været præget af at nye produkter og serviceydelser til brugerne skal være elektronisk tilgængelige. Blandt de væsentligste nye tilbud til brugerne i 2001 skal peges på gratisgørelse, udbygning og forbedring af Danmarks Statistikbank samt åbning for elektronisk adgang for forskere til Danmarks Statstiks data.

Den interne udvikling har været præget af en række udviklingsprojekter rettet mod sikring af en høj international kvalitet i statistikproduktionen samt videreudvikling af mulighederne for elektroniske indberetning af oplysninger til Danmarks Statistik.

Hvad angår ressourceanvendelse er der - ud over en fortsat tilfredsstillende udvikling i produktivitet og effektivitet - sket besparelser på udgifterne til institutionens hovedanlæg efter en større udbudsforretning, der resulterede i at driften af hovedanlægget i efteråret 2001 blev overdraget til en ekstern IT-leverandør.

Danmarks Statistik har med virksomhedsregnskabet - ud over den egentlige bevilingsafregning - søgt at give et dækkende billede af institutionens resultater, aktiviteter og økonomiske situation. Vi mener selv, at virksomhedsregnskabet dokumenterer, at vi er godt på vej med den nye strategi og vision.

Jan Plovsing

Rigsstatistiker

Formand for

Danmarks Statistiks styrelse

Styrelsens øvrige medlemmer:

Amtsborgmester Kristian Ebbensgaard

Direktør Hans Ejvind Hansen

Professor Kjeld Møller Pedersen

Direktør Karen Siune

Professor Nina Smith

Civilingeniør Arne Vierø

Administrationschef Henrik Munck (sekretær)

Afdelingsleder Jette Rishøj deltager som personalets observatør i styrelsens møder.

Danmarks Statistiks underskrift

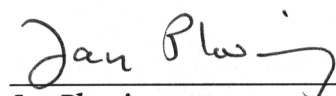
Aflæggelse af dette virksomhedsregnskab sker i henhold til aktstykke 82 af 4. december 1996.

For de dele af virksomhedsregnskabet, der svarer til det ordinære regnskab (jf. Finansministeriets bekendtgørelse nr. 188 af 18. marts 2001 om statens regnskabsvæsen mv. § 38, stk. 2) sker Ledelsens underskrivelse i henhold hertil.

Ledelsens underskrift gælder også de regnskabsmæssige forklaringer, der skal tilgå Rigsrevisionen i forbindelse med bevillingskontrollen for finansåret 2001. De regnskabsmæssige forklaringer er indeholdt i virksomhedsregnskabet.

For den øvrige del af virksomhedsregnskabet angives med underskriften, at virksomhedsregnskabet er dækkende og dokumenteret.

København den 8. april 2002



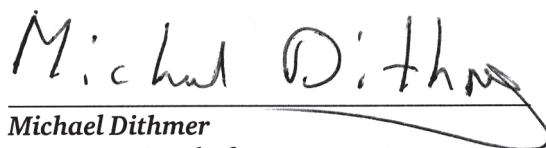
Jan Plovsing
Rigsstatistiker

Formand for
Danmarks Statistiks styrelse

Økonomi- og Erhvervsministeriets påtegning

Påtegningen omfatter de dele af virksomhedsregnskabet, der svarer til det ordinære regnskab, jf. Finansministeriets bekendtgørelse nr. 188 af 18. marts 2001, om statens regnskabsvæsen mv. § 38, stk. 2 samt Danmarks Statistiks regnskabsmæssige forklaringer.

København den 8. april 2002



Michael Dithmer
Departementschef

Indhold

	Side
1. Beretning	7
1.1 Mission og vision	
1.2 Hovedopgaver	
1.3 Væsentlige begivenheder, mål og resultater i 2001	
1.4 Vurdering af årets regnskabsresultat	
1.5 Forventninger til det kommende år	
2. Danmarks Statistiks ydelser og deres effekter	13
2.1 Statistik og formidling	
2.2 Internationalt samarbejde	
2.3 Serviceydelser	
2.4 Det Centrale Virksomhedsregister	
2.5 Samlet vurdering af ydelser og effekter i forhold til vision	
3. Intern udvikling	26
3.1 Faglig udvikling	
3.2 Medarbejderudvikling	
3.3 Systemer, processer og organisation	
4. Ressourceanvendelse	32
4.1 Produktivitet	
4.2 Effektivitet	
4.3 Initiativer til bedre ressourceanvendelse	
4.4 Samlet vurdering af ressourceanvendelsen	
5. Driftsregnskab og resultatopgørelse	37
5.1 Driftsregnskab	
5.2 CVR	
5.3 Bevillingsafregning og opsparing	
5.4 Resultatopgørelse for indtægtsdækket virksomhed	
Bilag 1: Oversigt over emner og ressourcer	43
Bilag 2: Datablad	48
Bilag 3: Opgørelsesmetoder	49
Bilag 4: Uddybende forklaringer til driftsregnskabet samt omkostningsbaseret opgørelse for indtægtsdækket virksomhed	52
Bilag 5: Resultatanalyser for hovedområder	54
Bilag 6: Organisationsplan	62

1. Beretning

<i>Danmarks Statistik</i>	Danmarks Statistik er den centrale danske myndighed for indsamling, bearbejdning og offentliggørelse af statistiske oplysninger om samfundsforhold. Danmarks Statistik havde den 1. januar 2002 ansatte svarende til 581 årsværk. Danmarks Statistiks organisationsplan kan ses i bilag 6.
<i>Ledelse</i>	Danmarks Statistik ledes af Styrelsen for Danmarks Statistik, der består af rigsstatistikeren som formand og seks andre medlemmer med indsigt i samfundsforhold. Styrelsen træffer beslutning om den årlige arbejdsplan, dvs. statistikken emner og udviklingsretning, og om de oplysninger, som skal indhentes fra virksomheder og offentlige myndigheder. Styrelsen træffer også beslutning i spørgsmål af større økonomisk betydning og afgiver forslag til budget til økonomi- og erhvervsministeren.
<i>Faglig uafhængighed</i>	Danmarks Statistik skal levere alsidig og upartisk statistik og skal derfor være uafhængig af politiske og økonomiske særinteresser. Institutionens uafhængighed i faglige spørgsmål er sikret ved <i>Lov om Danmarks Statistik</i> . Økonomi- og erhvervsministeren har det overordnede ansvar for budget- og personaleforhold.

1.1 Mission og vision

Mission Danmarks Statistiks mission giver udtryk for institutionens grundlæggende formål:

Danmarks Statistik skal producere og formidle den troværdige statistik om samfundsforholdene, som er en væsentlig forudsætning for, at demokratiet og samfundsøkonomien kan fungere.

Det betyder, at formålet med Danmarks Statistiks virksomhed er at producere og formidle statistik om samfundsforholdene, som kan bidrage til:

- at borgerne kan danne sig et troværdigt billede af samfundsudviklingen,
- at politikere, administration, erhvervsliv og organisationer kan overvåge samfundsudviklingen, foretage analyser og træffe beslutninger på et troværdigt grundlag,
- at medierne og uddannelserne kan videreformidle troværdige informationer om samfundsudviklingen,
- at forskerne kan udføre empirisk samfundsforskning,
- at EU-samarbejdet og andet internationalt samarbejde kan fungere ved brug af sammenlignelig statistik.

Danmarks Statistik kan kun realisere sit formål i et tæt samarbejde med brugere, dataleverandører og andre statistikproducenter. Der er bl.a. et tæt samarbejde med Danmarks Nationalbank, de økonomiske ministerier, en række fagministerier og de internationale samarbejdspartnere, blandt hvilke Eurostat er den mest fremtrædende.

Strategi og vision Danmarks Statistiks *Strategi 2006* beskriver, hvor institutionen ønsker at bevæge sig hen på centrale områder i løbet af de kommende år.

Som led i den nye strategi har Danmarks Statistik formuleret en vision, der udtrykker, hvordan institutionen skal udvikle sig. Visionen er, at

Danmarks Statistik skal være anerkendt som en brugervenlig statistikinstitution med produkter af høj international kvalitet.

Fem strategi-områder For at realisere denne vision er det nødvendigt, at Danmarks Statistik løbende udvikler og forbedrer sig inden for de fem strategiområder: Statistik, formidling, internationalt samarbejde, serviceydelser samt medarbejdere og organisation. Det Cen-

trale Virksomhedsregister (CVR) udgjorde i 2001 et sjette strategiområde. CVR blev i november 2001 overført fra Økonomiministeriet til Skatteministeriet.

Inden for hvert strategiområde er der formuleret strategiske målsætninger, der skal realiseres i de kommende år. Hver af de strategiske målsætninger skal udmøntes i konkrete mål. Det sker i institutionens årlige arbejdsplan samt i afdelings- og kontor-kontrakter.

En nærmere beskrivelse af Danmarks Statistiks virksomhedsgrundlag og strategi kan ses i *Strategi 2006*. Institutionens resultatmål for 2001 er præsenteret i *Arbejdsplan 2001*.

1.2 Hovedopgaver

<i>Hovedopgaver</i>	Danmarks Statistiks hovedopgaver i 2001 fremgår af Lov om Danmarks Statistik, § 1, lov om Det Centrale Virksomhedsregister samt en lang række EU-retsakter. Der er fire hovedopgaver:
<i>Indsamle, bearbejde og formidle</i>	Den første og væsentligste opgave er <i>at indsamle, bearbejde og offentliggøre statistiske oplysninger</i> om samfundsforholdene. I tilknytning hertil udarbejdes statistiske analyser og prognoser. Opgaverne kan løses i samarbejde med andre statistikproducenter.
<i>Internationalt samarbejde</i>	Den anden opgave er at bidrage til <i>det internationale statistiske samarbejde</i> for at fremme statistikens nytteværdi, bl.a. ved at gøre den internationalt sammenlignelig. Danmark indgår som medlem af EU i et forpligtende samarbejde om indsamling og bearbejdning af statistik. Dette samarbejde er i stigende grad baseret på EU retsakter, dvs. lovgivning, der forpligter Danmark til at producere bestemte statistikker. Danmarks Statistik er derudover aktivt involveret i en række andre internationale samarbejdsfora, eksempelvis det nordiske samarbejde, FN-systemet og OECD.
<i>Serviceydelser</i>	Den tredje opgave er at udføre statistiske opgaver for private og offentlige kunder mod betaling, de såkaldte <i>serviceydelser</i> .
<i>CVR</i>	Den fjerde opgave er at administrere <i>Det Centrale Virksomhedsregister</i> over samtlige offentlige og private virksomheder. Det sker i samarbejde med andre statslige myndigheder. Formålet med registret er at sikre en entydig og generel anvendelig nummerering samt registrering af alle danske virksomheder. Dermed tilsigtes der administrative lettelser for såvel virksomhederne som det offentlige. Ved regeringsskiftet i november 2001 blev CVR som nævnt overført fra Økonomiministeriet til Skatteministeriet.
<i>Hovedområder</i>	Danmarks Statistiks hovedopgaver er koncentreret indenfor områderne: <ul style="list-style-type: none">• Personstatistik• Erhvervsstatistik• Økonomisk Statistik• Ekstern Brugerservice <p>Hovedområderne <i>Personstatistik</i>, <i>Erhvervsstatistik</i> samt <i>Økonomisk Statistik</i> varetager kerneopgaverne i forbindelse med statistikproduktionen, herunder indsamling og bearbejdning af statistik samt en væsentlig del af opgaverne i forbindelse med formidling af statistikken.</p> <p>Hovedområdet <i>Ekstern Brugerservice</i> varetager den trykte og elektroniske formidling af statistikken via institutionens Formidlingscenter. Herudover varetages bl.a. forskningsservice, bibliotek og information, samt international rådgivning.</p>

1.3 Væsentlige begivenheder, mål og resultater i 2001

Aktiviteter og væsentlige begivenheder i 2001

<i>Øget statistikproduktion og formidling</i>	Danmark Statistik producerer og formidler hvert år en bred vifte af statistikker inden for det løbende statistikprogram. Kerneområderne <i>statistik og formidling</i> har været i fortsat vækst i 2001, hvor statistikprogrammet omfattede 1160 trykte offentliggørelser. Væksten i statistikproduktionen er i de senere år især sket i form af nye statistikker om arbejdsmarked og serviceerhverv. Den elektroniske formidling er i 2001 fortsat med den markante stigning, som har været kendetegnende i en årrække.
<i>Danmarks Statistikbank gratis på Internettet...</i>	Fra 1. januar 2001 blev der åbnet for gratis adgang til Danmarks Statistikbank, den særlige Øresundsdatabank samt <i>Nyt fra Danmarks Statistik</i> på Internettet. Åbningen af Statistikbanken har været en stor succes. De 267.000 besøgende på www.statistikbanken.dk foretog således i alt 585.000 udtræk fra Statistikbanken.
<i>Elektronisk forsker adgang</i>	Danmarks Statistiks registre rummer et omfattende datamateriale, som efter en viderebearbejdning er velegnet til mange forskningsformål. Danmarks Statistiks betingelse for at stille materiale til rådighed for forskere er sikring af den statistiske fortrolighed. Forskerne har tidligere været henvist til at arbejde i Danmarks Statistiks lokaler, men i 2001 blev der givet elektronisk adgang for autoriserede forsknings- og analysemiljøer, så analyser kan foretages fra egne arbejdspladser.
<i>Udlicitering af hovedanlæg</i>	Danmark Statistik gennemførte i 2001 en udlicitering af driften af institutionens hovedanlæg. Licitationen blev vundet af VM-data SDC, der overtog driften af hovedanlægget i efteråret 2001.
<i>Regeringsskifte</i>	I forbindelse med regeringsskiftet i november 2001 blev der foretaget en række områdeflytninger, der havde betydning for Danmark Statistik. Danmark Statistik indgår nu i det nye Økonomi- og Erhvervsministerium. Det Centrale Virksomhedsregister (CVR) blev overført til Skatteministeriet. Endvidere blev den økonomiske model DREAM overført til Finansministeriet fra 1. januar 2002.

Mål og resultater i 2001

Danmarks Statistiks mål- og resultatstyring er baseret på balanced-scorecard-tankegangen, hvor målstyringen på samme tid skal sikre, at institutionen leverer de ydelser, som er formålet med den, at der produceres effektivt, og at institutionen er rustet til at indfri fremtidens krav. Danmarks Statistiks mål og resultater retter sig derfor mod følgende tre områder:

- Ydelser og deres effekter (kapitel 2)
- Intern udvikling (kapitel 3)
- Ressourceanvendelse (kapitel 4)

<i>Mål for 2001</i>	Danmarks Statistiks resultatmål for 2001 bygger på den ny <i>Strategi 2006</i> . I strategien lægges der særlig vægt på at udvikle nye produkter og ydelser samt at evaluere og forbedre kvaliteten af eksisterende produkter og ydelser for at imødekomme brugernes behov. Herudover er der mål om at fastholde og på udvalgte områder forbedre de kvantitative resultater, bl.a. vedrørende udgivelsestider, indberetningsbyrde, kundetilfredshed og formidling.
<i>Resultater vedr. elektronisk formidling</i>	Danmark Statistik har i 2001 haft særligt fokus på en styrkelse af elektronisk formidling og digital forvaltning. Der er således udarbejdet en ny IT-strategi, og der er opnået betydelige resultater vedrørende elektronisk formidling på hjemmesiden, i Danmarks Statistikbank og i Øresundsdatabanken, gennem elektroniske abonnementer samt elektronisk forsker adgang.

Endvidere er der gennemført en række initiativer vedrørende nedbringelse af udgivelsestiderne, reduktion af indberetningsbyrden for erhvervslivet, udvikling af nye statistikker, kvalitetsgennemgang af centrale statistikker, kvaliteten af telefoninterview, kompetenceudvikling, benchmarking og internationalt samarbejde.

Samlet vurdering af resultater i 2001

Det vurderes, at Danmarks Statistiks indsats for at indfri visionens mål om *brugervenlighed og kvalitet* i 2001 har været tilfredsstillende. Vurderingen er baseret på, at der er gennemført en lang række målfastsatte tiltag i 2001, der direkte har haft til formål at øge brugervenlighed og kvalitet.

Oversigt 1.1

Udvalgte mål og resultater i 2001

	Vedr.	Målsætninger i Strategi 2006	Mål 2001	Resultat 2001	Mål-opfyldelse
Ydelser og effekter	Udgivelsestider	Reduktion af udgivelsestiderne for: <ul style="list-style-type: none"> Månedstatistikker: Kvartalsstatistikker: Årsstatistikker: 	32 dage 70 dage 238 dage	30 dage 68 dage 246 dage	+ + -
	Elektronisk indberetning	Mulighed for elektronisk indberetning	Regnskabsoplysninger	Ikke fuldt opfyldt	-
			Lønoplysninger	Opfyldt	+
	Elektronisk formidling	Befolkningens brug af Danmarks Statistikbank og Danmarks Statistiks hjemmeside øges	Statistikbank, Øresunds-databank og elektronisk <i>Nyt fra Danmarks Statistik</i> åbner for gratis adgang	Gennemført	+
	Presseomtale	Danmarks Statistik skal være en stadig mere attraktiv kilde for pressen	Stigning i antal besøg på: ¹ - Danmarks Statistikbank - Danmarks Statistiks hjemmeside	Stigning på 148 pct. Stigning på 60 pct.	+ +
Øget presseomtale			Stigning på 20 pct.	+	
Intern udvikling	Statistik om informations-samfundet	Udarbejdelse af relevante statistikker	Udarbejdelse af strategi for den fremtidige statistik om netværkssamfundet og den vidensbaserede økonomi.	Gennemført	+
	Danmarks Statistikbank	Udbygning og forbedring af statistikbanken	Udbygning, forbedret funktionalitet og kvalitetssikring af Danmarks Statistikbank	Gennemført	+
	IT-udvikling	Ny IT-strategi	Udvikling af ny IT-strategi.	Gennemført	+
Ressource-anvendelse	Produktivitet	Høj produktivitet	Øget produktivitet	Stigning for alle 3 produktivetsindikatorer ²	+
	Effektivitet	Høj effektivitet	Øget effektivitet	Stigning for alle 4 effektivetsindikatorer ³	+
	Udbud af hovedanlæg	Effektivitet	Gennemførelse af udbudsforretning for drift af hovedanlæg	Udliciteret efteråret 2001	+

¹ Hjemmesideadresserne er henholdsvis www.dst.dk og www.statistikbanken.dk.

² De tre produktivetsindikatorer vedrører udgivelser, oplysninger i databanker og intern produktionstid.

³ De fire effektivetsindikatorer vedrører udgivelsestider, besøg på hjemmesider, presseomtale og udtræk fra databanker.

Til belysning af *Effekterne* i omverdenen i form af *anerkendelse* af øget brugervenlighed og øget kvalitet foretager Danmarks Statistik dels indirekte målinger af effekten i form af borgerundersøgelser, brugertilfredshedsundersøgelser og presseomtale, dels målinger af direkte effekt i form af besøg på hjemmesiden og anvendelse af statistikbanken. Vurderingerne er baseret på direkte målelige effekter og på effektindikatorer. Samlet vurderes det, at der i omverdenen er oplevet en positiv udvikling i brugervenlighed og kvalitet.

Samlet vurderes det derfor, at Danmarks Statistik i 2001, dels ved sin *indsats*, dels ved *effekten* i omverdenen af institutionens indsats, har bidraget til at indfri vision og mission.

I oversigt 1.1 er udvalgte mål og resultater for 2001 på områderne ydelser og effekter, intern udvikling samt ressourceanvendelse præsenteret. Der henvises i øvrigt til kapitlerne 2, 3 og 4, hvor resultaterne af institutionens målsætninger på de tre områder præsenteres, analyseres og vurderes.

1.4 Vurdering af årets regnskabsresultat

Udviklingen i bevillinger og indtægter Danmarks Statistiks nettobevilling på Finansloven for 2001 blev udvidet som led i regeringens IT-initiativ *Danmark på nettet*. Hermed blev det muligt at åbne for gratis adgang til Danmarks Statistikbank, Øresundsdatbanken samt *Nyt fra Danmarks Statistik* på Internettet.

Danmarks Statistik har endvidere i 2001 fået overført 9,4 mio. kr. netto til underskudsdekning ved driften af Det Centrale Virksomhedsregister (CVR) fra de 3 andre involverede ministerier (Arbejds-, Erhvervs- og Skatteministeriet).

Udviklingen i udgifterne De samlede udgifter i 2001 for Danmarks Statistik inkl. CVR udgjorde 317,2 mio. kr., hvilket er et fald på 0,9 pct. i forhold til 2000.

Årets resultat Regnskabsresultatet for Danmarks Statistik inkl. CVR gav et samlet underskud på 3,7 mio. kr. Årets resultat fremkommer ved, at de bevillingsfinansierede aktiviteter (almindelige virksomhed og tilskudsfinansierede aktiviteter) har et underskud på 2,4 mio. kr., den indtægtsdækkede virksomhed har et underskud på 1,4 mio. kr., mens CVR har et overskud på 0,1 mio. kr. Underskuddet for de bevillingsfinansierede aktiviteter skyldes et merforbrug til statistikprogrammet herunder til løsning af nye EU-opgaver samtidig med et fald i de eksterne tilskud til finansiering af statistikprogrammet.

Den gratis adgang til Statistikbanken har påvirket salget af Danmarks Statistiks serviceopgaver og publikationer. Der er således faldet en række mindre, rutineprægede opgaver væk.

Det samlede resultat for året svarer til det forventede og er derfor tilfredsstillende. Resultatet dækker dog over, at såvel indtægter som udgifter blev reduceret i december 2001 som følge af regeringens udgiftsstop.

Videreførsel af overskud Danmarks Statistik ekskl. CVR havde en videreførsel fra 2000 på 5,1 mio. kr. Når årets underskud medregnes, bliver videreførslen til 2002 på 1,3 mio. kr.

For CVR videreføres der 1,7 mio. kr. til 2002. Da CVR med virkning fra Finansloven for 2002 er overført til Skatteministeriet, overføres de 1,7 mio. kr. hertil.

1.5 Forventninger til det kommende år

<i>EU-formandskabet</i>	I det europæiske statistiksamarbejde er Danmarks Statistik den centrale myndighed for dansk statistik. Forberedelsen og varetagelsen af EU-formandskabet i andet halvår 2002 vil på statistikområdet blive en central og ressourcekrævende opgave for Danmarks Statistik.
<i>Forpligtende EU-retsakter</i>	Når det drejer sig om de stadigt voksende krav til den europæiske statistik, er det blevet et generelt problem for Danmarks Statistik, at der mangler en klar sammenhæng mellem de politiske beslutninger i EU-samarbejdet, der medfører nye statistikopgaver, og den danske finansiering af disse beslutninger.
<i>Mulige konsekvenser</i>	Dette forhold gør det i stigende grad vanskeligt for Danmarks Statistiks Styrelse at foretage en prioritering af opgaverne, hvoraf størstedelen er lovbundne. Denne problemstilling er blevet yderligere aktualiseret af finansloven for 2002, jf. nedenfor.
<i>Digital forvaltning</i>	Danmarks Statistik formulerede i 2001 en ny IT-strategi, der imødekommer statens krav om samordning som led i initiativet om digital forvaltning. Danmarks Statistik vil i 2002 arbejde på, at borgere og virksomheder i øget grad skal kunne komme i kontakt med Danmarks Statistik over Internettet, både når det gælder indberetning af oplysninger og søgning af statistisk information.
<i>Finanslov 2002</i>	I henhold til finansloven for 2002 og budgetoverslagsårene 2003-2005 skal Danmarks Statistik realisere betydelige besparelser. Ud over besparelserne fra 2001 til 2002 falder nettobevillingen fra 216,2 mio. kr. i 2002 til 188,2 mio. kr. i 2005, dvs. med knap 30 mio. kr. Hertil kommer, at der må forventes færre opgaver og dermed færre indtægter fra den statslige sektor.
<i>Færre årsværk</i>	Konsekvenserne af den økonomiske situation er, at Danmarks Statistik i 2002 skal spare ca. 27 årsværk og i 2003 yderligere skal reducere medarbejderstaben med knap 30 årsværk.
<i>Afskedigelser</i>	Set i lyset af, at der sker yderligere nedskæringer i 2003 og de følgende år, har Danmarks Statistik derfor fundet det nødvendigt at afskedige 29 medarbejdere i begyndelsen af 2002.
<i>Statistikker med finansieringstilskud</i>	Danmarks Statistiks styrelse har på baggrund af den alvorlige økonomiske situation besluttet, at statistikker, som modtager finansieringstilskud, nedlægges, hvis det hidtidige tilskud fra statslige myndigheder eller EU ikke ydes i mindst samme omfang som hidtil.
<i>Strategi 2006</i>	Den økonomiske situation betyder endvidere, at nogle af målsætningerne i Strategi 2006, som var tænkt realiseret i 2002, bl.a. udbygning af statistikker om informationssamfundet, alligevel ikke kan realiseres i 2002, medmindre der ydes økonomisk tilskud hertil. Udbygningen af statistikker og indikatorer kan heller ikke forventes gennemført i de følgende år.
<i>Andre besparelser</i>	Der gennemføres herudover en række besparelser i driftsbudgettet vedrørende IT og andre fællesudgifter. Det medfører bl.a., at en række IT-projekter, herunder udfasning af hovedanlægget og elektronisk dokumenthåndtering, gennemføres i et langsommere tempo i 2002 og de følgende år.
<i>Arbejdsplan 2002</i>	Danmarks Statistiks resultatmål for 2002 er præsenteret i <i>Arbejdsplan 2002</i> .

2. Danmarks Statistiks ydelser og deres effekter

I dette kapitel redegøres der for de resultater af Danmarks Statistiks virksomhed i 2001, der retter sig direkte mod brugere og interessenter. For hver hovedopgave redegøres der for institutionens mål og opnåede resultater, herunder dels de producerede ydelser, dels ydelsernes effekt i omverdenen.

Målene på de enkelte kerneområder er offentliggjort i *Arbejdsplan 2001*. Nye mål vedrørende 2002 findes i *Arbejdsplan 2002*. De konkrete mål afspejler de strategiske målsætninger i institutionens *Strategi 2006*.

2.1 Statistik og formidling

Ydelser

Øget statistikproduktion og formidling

Danmarks Statistik producerer og formidler hvert år en bred vifte af statistikker inden for det løbende statistikprogram. Kerneområderne *statistik og formidling* har været i fortsat vækst i 2001, hvor statistikprogrammet omfattede 1.160 trykte offentliggørelser vedrørende mere end 60 forskellige emner, jf. emneoversigten i bilag 1 samt databladet i bilag 2.

Væksten i statistikproduktionen i de senere år er især sket inden for områderne arbejdsmarked og serviceerhverv.

Trykt formidling steget moderat - elektronisk formidling steget markant

Den trykte formidling, målt ved antal udgivelser, er som i tidligere år steget moderat i 2001, mens den elektroniske formidling er fortsat med den markante udbygning, som har været kendetegnende i en årrække, jf. bilag 2. Antallet af tal i Danmarks Statistikbank er steget med 61 pct. i 2001.

Udbygning af statistikprogrammet

Fornyelsen og udbygningen af statistikprogrammet besluttes i forbindelse med den årlige arbejdsplanlægning, hvor der ved intern omprioritering skabes plads til nye produkter samt forbedringer af kvalitet og service, jf. kap. 3.1 om den faglige udvikling. Herudover kan nye statistikker også etableres som følge af ekstern finansiering. Boksen nedenfor viser, hvilke nye løbende statistikker institutionen publicerede i 2001, samt hvilke der blev nedlagt.

Nye løbende statistikker publiceret i 2001:

- Fast realkapital
- Finansielle konti
- Korttidsindikatorer for skatter og afgifter
- Familiernes brug af Internet
- Kommuners brug af IT
- Godsomsætning på større havne
- Trafik og miljø
- Generel firmastatistik

Nedlagte statistikker i 2001:

- Generel regnskabsstatistik for byerhverv

Målsætninger for statistik og formidling

Oversigt 2.1 viser Danmarks Statistiks generelle mål og opnåede resultater indenfor områderne *statistik og formidling* i 2001.

Oversigt 2.1 **Mål og resultater vedrørende ydelser**

Vedr.	Målsætninger i Strategi 2006	Mål 2001	Resultat 2001	Mål-opfyldelse
Kvalitet	Årlige kvalitetsprojekter inden for udvalgte statistikområder	Gennemførelse af 4 projekter	4 projekter gennemført	+
Udgivelsestider	Nedbringelse af udgivelsestiderne:			
	Månedstatistikker	32 dage	30 dage	+
	Kvartalsstatistikker	70 dage	68 dage	+
	Årsstatistikker	238 dage	246 dage	-
	Fastholde andelen af udgivelser, der overholder de retningsgivende mål ift. 2000 ¹	83 pct.	89 pct.	+
	Forbedring af udgivelsestiderne på udvalgte statistikker	10 udvalgte statistikker	Opfyldt	+
	Forudannoncering af forventede udgivelsestidspunkter for det kommende år	Mindst 90 pct. af udgivelserne skal offentliggøres som anført i <i>Publiceringsoversigt 2001</i> .	85 pct.	-
Indberetning af regnskabsoplysninger	Mulighed for elektronisk indberetning	Mulighed for elektronisk indberetning af regnskabsoplysninger	Afventer pilotprojekt i Erhvervs- og Selskabsstyrelsen	-
Indberetning af lønoplysninger	Mulighed for elektronisk indberetning	Lønstatistikken forberedes til Letløn.	Gennemført	+
Elektronisk formidling	Befolkningens brug af Statistikbank og hjemmeside skal øges	Statistikbank, Øresundsbank og elektronisk Nyt fra Danmarks Statistik åbner for gratis adgang	Gennemført pr. 1. januar 2001.	+
	Flere publikationer på Internettet	Elektronisk abonnement på <i>Statistiske Efterretninger</i> og <i>Konjunkturstatistik</i>	Gennemført	+
	Mere formidling på engelsk på Internettet	Varedeklarationer tilgængelige på engelsk	Gennemført	+

¹ De retningsgivende mål for udgivelsestiderne på måneds-, kvartals- og årsstatistikker er, at publicering skal ske inden henholdsvis 61, 91 og 365 dage.

Udgivelsestiderne Også i 2001 var forbedret aktualitet i form af kortere udgivelsestider et helt centralt mål for institutionens kerneopgaver statistikproduktion og formidling. Fire ud af seks målsætninger for udgivelsestiderne i 2001 blev opnået.

Tabel 2.1 Gennemsnitlige udgivelsestider for måneds-, kvartals- og årsstatistikker

	Resultat				Mål 2001	Forskel 2001
	1998	1999	2000	2001		
	antal kalenderdage					
Månedsstatistikker	39	35	33	30	32	2
Kvartalsstatistikker	79	74	71	68	70	2
Årsstatistikker	259	239	243	246	238	-8

Anm. For en nærmere metodebeskrivelse henvises til bilag 3.

Hurtigere måneds- og kvartalsstatistikker

Målene for udgivelsestiderne på måneds- og kvartalsstatistikker er mere end indfriet. Det lykkedes i 2001 at nedbringe udgivelsestiderne til i gennemsnit 30 dage for månedsstatistikker og 68 dage for kvartalsstatistikker, svarende til en reduktion på henholdsvis 9 og 4 pct. jf. tabel 2.1.

Utilfredsstillende resultater for årsstatistikker

Resultatet for årsstatistikkerne er utilfredsstillende. Det er andet år i træk, at målet om reduktion af udgivelsestiderne for årsstatistikkerne ikke nås, og det kan konstateres, at den gennemsnitlige udgivelsestid i 2001 er steget med 3 dage. Danmarks Statistik har foretaget en analyse af årsagerne hertil.

Stigning i leveringstiden

Den gennemsnitlige udgivelsestid på årsstatistikker i 2001 på 246 dage var sammensat af 172 dage til ekstern dataleverandørtid¹, 71 dage til intern databearbejdningstid og 3 dage til trykkesiden. Stigningen i udgivelsestiden på 3 dage i 2000 til 2001 er alene sket indenfor den eksterne dataleverandørtid, mens databearbejdningstiden og trykkesiden på årsstatistikkerne har været konstante.

2002

Danmarks Statistik vil i 2002 arbejde på som minimum at fastholde de lave udgivelsestider for både måneds- og kvartalsstatistikker samt forbedre udgivelsestiderne for årsstatistikkerne.

I 2001 overholdt 89 pct. af de offentliggjorte statistikker de retningsgivende mål for udgivelsestiderne på måneds-, kvartals- og årsstatistikker på henholdsvis 61, 91 og 365 dage. Dette var en meget tilfredsstillende opfyldelse af målet, jf. tabel 2.2.

Tabel 2.2 Andel udgivelser, der overholder de retningsgivende mål

	Resultat				Mål 2001	Forskel 2001
	1998	1999	2000	2001		
	pct.					
Samtlige udgivelser	79	82	83	89	83	6

Anm. De retningsgivende mål for udgivelsestiderne på måneds-, kvartals- og årsstatistikkerne er henholdsvis 61, 91 og 365 dage.

Forudannoncering af udgivelsestider

I 2001 lancerede Danmarks Statistik en ny brugerservice i form af en *Publiceringsoversigt*, der i januar måned hvert år forudannoncerer de forventede udgivelsestidspunkter på de enkelte statistikker i resten af året. Oplysningerne offentliggøres også på Danmarks Statistiks hjemmeside (www.dst.dk), hvor der sker en løbende opdatering af de forudannoncerede udgivelsestidspunkter. I 2001 blev 85 pct. af alle udgivelser offentliggjort som forudannonceret i januar 2001. Målet på 90 pct. blev således ikke opfyldt. Danmarks Statistik finder resultatet acceptabelt i lyset af det ambitiøse mål, og det vurderes, at det i 2002 vil være muligt at nå op på 90 pct.

¹ Dvs. den tid, der går indtil Danmarks Statistik modtager de nødvendige oplysninger fra de relevante myndigheder, virksomheder mv. Danmarks Statistik kan selv direkte påvirke den interne databearbejdningstid og trykkesiden, men har kun begrænsede muligheder for at påvirke dataleverandørtiden.

Blandt de mere kvalitative mål indenfor statistik- og formidlingsområdet i 2001 skal der især peges på målene vedr. elektronisk indberetning og elektronisk formidling, som må ventes at få umiddelbar effekt for brugere og interessenter.

Indberetning af lønoplysninger Danmarks Statistik er tilknyttet Letlønsprojektet som primærmottager. Lønstatistikken er i 2001 blevet forberedt til at kunne modtage månedlige indberetninger. Letlønsystemet forventes sat i drift fra april 2002. Det er et tilbud for virksomhederne at tilmelde sig det nye system.

Indberetning af regnskabsoplysninger Danmarks Statistik indgår i et samarbejde med Erhvervs- og Selskabsstyrelsen og Told- og Skattestyrelsen, som skal resultere i, at virksomheder fra deres bogførings-systemer kan indberette regnskabsoplysninger elektronisk til Danmarks Statistik og de to styrelser. Danmarks Statistik har i 2001 afventet et pilotprojekt i Erhvervs- og Selskabsstyrelsen vedrørende en teknisk omlægning af systemet. Målet er, at virksomhederne kan indberette regnskabsoplysninger elektronisk i løbet af 2002.

Elektronisk formidling Internettet bliver stadig vigtigere som indgang for borgerne til statistikken. Brugergrænsefladen for Danmarks Statistiks hjemmeside fik i 2001 nyt design og forbedret funktionalitet. En styrkelse af den engelske hjemmeside betyder bl.a., at økonomiske nøgletal og tal om kommuner nu også findes i engelske udgaver, der opdateres samtidigt med de danske. I 2001 blev varedeklarationer for alle Danmarks Statistiks produkter lanceret i en engelsksproget udgave.

Gratis adgang til statistik på Internet Som led i regeringens initiativ *Danmark på nettet* er der fra 1. januar 2001 åbnet for gratis adgang til *Danmarks Statistikbank*. Statistikbanken indeholder informationer svarende til ca. 6.000 bind af *Statistisk Årbog*, og brugerne kan udtrække statistikkerne i næsten ubegrænsede kombinationer og overføre dem til egen pc i forskellige formater. Nyudviklingerne baseres bl.a. på input fra brugerundersøgelser og tilbagemeldinger fra brugerne.

Bedre ydelse en afgørende forudsætning for effekten Samlet vurderes det, at de opnåede resultater på ydelsessiden i form af en betydelig udbygning, forbedret funktionalitet og gratisgørelse af en væsentlig del af de elektroniske oplysninger er en afgørende forudsætning for, at Danmarks Statistik på effektsiden kan indfri målsætningen om, at befolkningen i højere grad skal gøre brug af informationerne på Danmarks Statistiks hjemmeside og i Statistikbanken.

Effekter på omverdenen

Danmarks Statistik gennemfører hvert år en række undersøgelser og opgørelser med sigte på at belyse og vurdere *effekten* af institutionens ydelser og indsats inden for kerneområderne statistik og formidling. Oversigt 2.2 viser mål og resultater i 2001.

Kvalitetsundersøgelse Danmarks Statistik gennemfører hvert år en undersøgelse af kvaliteten af institutionens ca. 250 statistikprodukter. Formålet er at vurdere effekten af institutionens indsats for at fastholde og forbedre kvaliteten i statistikproduktionen. Statistikprodukterne vurderes ud fra kvaliteten af de fem hovedkomponenter, der ses i tabel 2.3, og som igen er opdelt i 22 delkomponenter. For en nærmere metodebeskrivelse henvises til bilag 3.

For 38 pct. af statistikprodukterne er kvaliteten blevet bedre i 2001. Det vil sige, at 38 pct. af produkterne har haft flere kvalitetsforbedringer end forringelser i 2001 beregnet på baggrund af alle 22 delkomponenter. For 59 pct. af statistikprodukterne har kvaliteten været uændret. Kun for 3 pct. af statistikprodukterne er der sket en tilbagegang i kvaliteten. Samlet set må det derfor vurderes, at kvaliteten af statistikprodukterne er steget fra 2000 til 2001. Danmarks Statistik finder den generelle udvikling i statistikproduktionens kvalitet tilfredsstillende.

Oversigt 2.2 **Mål og resultater vedrørende effekter**

Vedr.	Målsætninger i Strategi 2006	Mål 2001	Resultat 2001	Mål-opfyldelse
Kvalitet	Årlig kvalitetsundersøgelse af ca. 250 statistikprodukter	Gennemførelse af undersøgelse i 2001	38 pct. fremgang 59 pct. uændret 3 pct. tilbagegang	+
Indberetning	Indberetningsbyrden må ikke overstige niveauet i 2000	240,0 årsværk	230,8 årsværk	+
Elektronisk formidling	En fortsat stigende interesse for elektroniske udgivelser, målt ved:	Stigende besøg på Danmarks Statistiks hjemmeside og Statistikbanken	Stigning: Hjemmeside 60 pct. Statistikbank 148 pct.	+
Borger- og brugerundersøgelser	Jævnlig borgerundersøgelser af befolkningens holdninger og kendskab til Danmarks Statistik	Gennemførelse af undersøgelse i 2001	Undersøgelse gennemført	+
	Jævnlig brugerundersøgelser af brugernes tilfredshed med Danmarks Statistiks produkter	Brugerundersøgelser af: <i>Nyt fra Danmarks Statistik, Statistiske Efterretninger, Statistikservice og Danmarks Statistikbank.</i>	Alle brugerundersøgelser gennemført	+
Presseomtale	Danmarks Statistik skal være en stadig mere attraktiv kilde for pressen	Øget presseomtale	Stigning på 20 pct.	+

Tabel 2.3 **Kvalitetsudvikling fordelt på hovedkomponenter**

	Fremgang		Uændret		Tilbagegang		I alt	
	2000	2001	2000	2001	2000	2001	2000	2001
	pct.							
Indhold	16	19	82	80	2	1	100	100
Tid.....	14	11	74	83	12	6	100	100
Pålidelighed	20	18	75	80	5	2	100	100
Sammenlignelighed .	5	7	89	90	6	3	100	100
Tilgængelighed	17	19	83	80	0	1	100	100
Statistikprodukter i alt	31	38	57	59	12	3	100	100

Anm. Opgørelsen er baseret på de samlede "nettoforbedringer". På grund af afrundinger til nærmeste hele tal giver summen af procentfordelingerne ikke 100 for alle hovedkomponenter, jf. bilag 3.

Indberetningsbyrde

Det er en central målsætning i *Strategi 2006* at begrænse eller som minimum fastholde indberetningsbyrden på det niveau, der er opnået igennem strategiperioden 1995-1999. Danmarks Statistik opgør hvert år de private virksomheders indberetningsbyrde ved at summere virksomhedernes totale tidsforbrug (omregnet til årsværk) for alle lovpligtige tællinger. For en nærmere metodebeskrivelse henvises til bilag 3.

I 2001 var målet som minimum at fastholde byrden på det niveau, der blev nået i 2000. Det er imidlertid lykkedes at nedbringe indberetningsbyrden yderligere, nemlig med 4 pct., jf. tabel 2.4.

Tabel 2.4 Antal lovpligtige indberetninger og svarbyrden

	Svarbyrde				Mål 2001	Forskel 2001	Antal indberet- ninger 2001
	1998	1999	2000	2001			
	— årsværk —						
Danmarks Statistik i alt	239,1	252,3	240,0	230,8	240	-9,2	367 375

Faldet i indberetningsbyrden skyldes bl.a. flere elektroniske indberetninger

Det kan derfor konstateres, at væksten i statistikproduktionen i 2001 ikke har haft uønskede effekter på virksomhedernes indberetningsbyrde. Tværtimod har væksten fundet sted sideløbende med, at indberetningsbyrden er faldet. Faldet i indberetningsbyrden har flere årsager. På landsbrugsområdet var byrden mindre, fordi skovtællingen ikke blev gennemført i 2001. I modsat retning trækker indberetningsbyrden for industri og byggeri, hvor tællingen vedrørende industriens råvarer og tjenester er kommet til i 2001. Byrden på arbejdsmarkedsområdet er faldet betydeligt, blandt andet fordi flere virksomheder går over til elektroniske indberetninger af lønstatistikken. Endelig er indberetningsbyrden for udenrigshandel faldet med 4 årsværk i 2001.

Borgerundersøgelse

Danmarks Statistik har siden 2000 gennemført en årlig undersøgelse af befolkningens holdninger og kendskab til Danmarks Statistik. Formålet er at vurdere effekterne i "den brede befolkning" af institutionens virksomhed og mere systematisk at arbejde med institutionens profil.

Spørgsmålene vedrører svarpersonernes generelle vurdering af nødvendigheden af statistik, det konkrete kendskab til Danmarks Statistik, samt holdningen til Danmarks Statistik. For en nærmere metodebeskrivelse henvises til bilag 3.

Undersøgelsen viser, at der i befolkningen er stor forståelse for Danmarks Statistiks grundlæggende formål, idet 79 pct. af befolkningen mener, at statistik om samfundet er vigtig, jf. bilag 2. I alt 66 pct. af befolkningen har et kendskab til Danmarks Statistiks arbejde. Endelig mener 85 pct., at institutionen arbejder objektivt og upolitisk. Dette spørgsmål blev kun stillet til svarpersoner, der oplyste, at de havde kendskab til Danmarks Statistik.

Besøg på hjemmeside

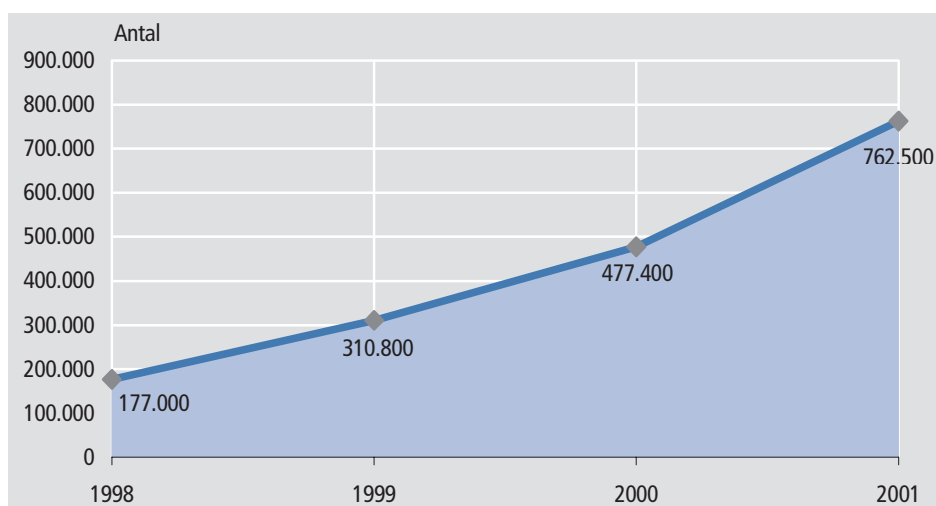
Udviklingen i antallet af besøg på Danmarks Statistiks hjemmeside opfattes som en indikator for effekten af institutionens indsats for at øge udbuddet og brugerinteressen for den elektroniske formidling, jf. figur 2.1 samt bilag 2.

Antal besøg på Danmarks Statistiks hjemmeside steg fra 477.400 besøg i 2000 til 762.500 besøg i 2001, svarende til en stigning på 60 pct. Målet om at øge brugerinteressen for institutionens hjemmeside må således siges at være indfriet. Den markante vækst i antal besøg på hjemmesiden hænger uden tvivl sammen med de tidligere nævnte gratisydelse, herunder gratis adgang på hjemmesiden til *Nyt fra Danmarks Statistik* samt *Statistik Årbog*, som blev introduceret primo 2001.

Flere brugere af Statistikbanken

Der er næppe tvivl om, at den nye ydelse i form af gratis adgang til Danmarks Statistikbank har haft betydelig effekt på brugerinteressen. Der er således sket en massiv vækst i antal besøgende i Danmarks Statistikbank, der med ca. 267.000 besøgende i 2001 er steget med 148 pct. i forhold til 2000.

Figur 2.1 Antal besøg på hjemmesiden¹



¹ www.dst.dk

Presseomtale En bred og omfattende pressedækning af institutionens statistikprodukter må - forudsat der ikke er tale om kritik - kunne tolkes som en indikator for, at statistikproduktionen opfattes som troværdig og relevant - med andre ord, at statistikproduktion og formidling har en positiv effekt i omverdenen. Danmarks Statistik opgør derfor løbende presseomtalen af institutionen i medierne, jf. tabel 2.5.

Tabel 2.5 Presseomtale

	1998	1999	2000	2001
Antal omtaler i alt ¹	5 566	6 954	6 755	8 074
Antal omtaler i større medier ²	2 600	3 816

¹ Tal før 1. juni 2000 er korrigeret for databrud, men brudkorrektionen er usikker.

² 2000 er opregnet til helt kalenderår.

Presseomtalen steg kraftigt fra 2000 til 2001, nemlig med 20 pct. I de landsdækkende blade steg omtalen med 47 pct. Den betydelige vækst i presseomtalen vurderes at hænge sammen med den omfattende statistikproduktion, som efterhånden formidles ikke alene gennem den trykte formidling, men i stigende grad elektronisk, og for en stor dels vedkommende gratis via Internettet. Hertil kommer effekten af, at Danmark Statistiks nye pressepolitik sigter på at professionalisere institutionens kontakt med pressen. Pressepolitikken understøttes gennem strategisk kompetenceudvikling, idet en stor del af medarbejderne i 2001 gennemførte interne pressekurser og deltog i workshops vedr. formidlingen i "Nyt fra Danmarks Statistik", jf. afsnit 3.2 om medarbejderudvikling.

2.2 Internationalt samarbejde

Ydelser

Der har i de senere år været en stigende international interesse for hurtigere konjunkturtal. Den øgede interesse er bl.a. udmøntet ved, at Eurostat og Den Europæiske Centralbank har opstillet en handlingsplan for EU-landenes indfrielse af en række krav til statistikproduktionen. Kravene er bl.a. afspejlet i Danmarks Statistiks målsætninger for det internationale samarbejde i 2001, jf. oversigt 2.3. Handlingsplanens helt centrale mål vedrørende hurtigere produktion af udenrigshandelstal samt projektet vedrørende udvikling af et hurtigere kvartalsvist nationalregnskab er indfriet.

Oversigt 2.3 **Mål og resultater vedr. internationalt samarbejde**

	Vedr.	Målsætninger i Strategi 2006	Mål 2001	Resultat 2001	Mål-opfyldelse		
Ydelser	Udvikling og udbygning af statistikken	Statistikkerne skal være internationalt sammenlignelige	Opfylde handlingsplan for ØMU-krav vedr:	Første udgivelse for 3. kvrt. 2001 i november 2001	+		
			– udviklingsprojekt vedr. hurtigere kvartalsvist nationalregnskab (60 dage efter kvartalets udløb)				
			– indikatorer for præsterede arbejdstimer for industri- og bygge- og anlægsvirksomhed			Forløber planmæssigt med forventet implementering 2002	+
			– korrektion for antal arbejdsdage i indeks for industriproduktion.			Implementeret med virkning pr. 1. januar 2002	+
			– hurtigere produktion af udenrigshandelstal (40 dage efter referenceperioden)			Gennemført	+
– datatransmission af statistikresultater til Kommissionen samme dag som offentliggørelse nationalt	Sket som hovedregel	-					
Effekter	International benchmarking	Årlig international benchmarking	International benchmarking af udgivelsestiderne for konjunkturstatistikker	Gennemført	+		

Effekter

Det stigende behov for hurtigere økonomiske konjunkturstatistikker har bl.a. betydet, at Danmarks Statistik i 2001 gennemførte en international benchmarking af udgivelsestiderne for konjunkturstatistikker.

Undersøgelsen sammenligner udgivelsestider for 12 centrale konjunkturstatistikker. Her sammenlignes Danmark med de øvrige EU-lande og USA. Undersøgelsen viser, at der er store forskelle imellem udgivelsestiderne i EU-landene og USA og mellem EU-landene indbyrdes.

Generelt udgiver USA meget hurtige konjunkturstatistikker. Baggrunden herfor er bl.a., at USA i højere grad end EU-landene udgiver flere sæt af foreløbige tal, indsamler oplysningerne tidligt på måneden frem for at dække den fulde måned, udarbejder flere månedlige statistikker og benytter estimationer i større udstrækning.

Indenfor EU-landene afspejler forskellene i udgivelsestider landenes forskellige metoder og datakilder (administrative kilder, spørgeskemaundersøgelser mv.). Nogle EU-lande anvender desuden i større udstrækning end andre foreløbige tal.

Opfølgningen på den internationale benchmarking i Danmarks Statistik vil omfatte detaljerede overvejelser for hver enkelt konjunkturindikator om hvilke muligheder,

der er for at nedbringe udgivelsestiden og/eller øge hyppigheden af udgivelsen. Det skal undersøges, om det vil være relevant at benytte nogle af de hurtige amerikanske metoder, ligesom det vil være relevant at se på de metoder, der anvendes i de hurtigste lande i EU.

2.3 Serviceydelser

Hovedopgaven, serviceydelser, omfatter udarbejdelsen af statistiske opgaver for private og offentlige kunder. Serviceydelserne er omfattet af statens regler for prisfastsættelse af indtægtsdækket virksomhed, der forudsætter fuld omkostningsdækning.

Ydelser

Boksen nedenfor viser, hvilke typer af serviceydelser institutionen har udbudt i 2001.

Serviceydelserne omfatter bl.a.

- Skræddersyede statistikprodukter
- Forskningsservice, herunder forskningsdatabaser
- Lovmodellen
- Interviewopgaver
- International rådgivning
- Standardiserede servicesystemer, som fx udenrigshandelsservice, markedsstatistik og statistik om delområder i kommuner (KÅS).

Fra serviceydelse til gratisydelse

I forhold til 2000 omfatter serviceydelserne ikke længere Danmarks Statistikbank, samt Øresundsdatabanken, der som nævnt blev gratis pr. 1. januar 2001. Dette har selvsagt haft betydning for udviklingen i serviceindtægterne, jf. nedenfor.

Mål og resultater for serviceydelser

Hvad angår nye produkter, service og kvalitet inden for serviceydelserområdet var det i 2001 en vigtig målsætning for Danmarks Statistik at etablere elektronisk forsker adgang til datasæt, jf. oversigt 2.4.

Elektronisk forsker adgang

Fra 1. marts 2001 blev der åbnet adgang for, at forskere m.fl. fra autoriserede forsknings- og analysemiljøer fra deres egen arbejdsplads kan få adgang til afidentificerede mikrodata i Danmarks Statistik. Tilslutning til ordningen kræver, at forskeren påtager sig et fortrolighedsansvar, og at forskningsinstitutionen afgiver en garanti for at alle sikkerheds- og fortrolighedskrav overholdes. Den nye service skal bidrage til at realisere målsætningen om, at Danmarks Statistiks registre og databaser i stigende grad skal udnyttes af forskere og analytikere.

Effekter på omverdenen

Kundetilfredshed

Som en central indikator for effekten af institutionens indsats på kerneområdet serviceydelser gennemføres der løbende undersøgelser af kundernes tilfredshed med institutionens serviceydelser. For en nærmere metodebeskrivelse henvises til bilag 3.

Hvert år fastsættes mål for den generelle kundetilfredshed, ligesom der fastsættes mål for tilfredsheden med leveringstiden af bestilte serviceopgaver, jf. oversigt 2.4.

Oversigt 2.4 **Mål og resultater vedr. serviceydelser**

	Vedr.	Målsætninger i Strategi 2006	Mål 2001	Resultat 2001	Mål-opfyldelse
Ydelser	Kvalitet og udvikling	Kvalitetsvurdering af de væsentligste standardprægede serviceydelser	Kvalitetsvurdering af serviceydelser interviewopgaver	Kvalitetsvurdering gennemført	+
	Forsknings-service	Danmarks Statistiks registre og databaser skal i stigende grad anvendes af forsknings- og analysemiljøerne	Elektronisk forskeradgang til datasæt	Gennemført pr. 1. marts 2001	+
	Nye serviceydelser	Udvikling af serviceydelser	Mulighed for bestillinger til Kommune Års Servicesystemet (KÅS) via Internettet	Gennemført	+
Effekter	Kundetilfredshed	Kundetilfredsheden med serviceydelser skal ligge over gennemsnittet for statens institutioner ¹	Generel tilfredshed (4,1).	4,3	+
			Tilfredshed med leveringstiden: 94 pct.	90 pct.	-

¹ I Finansministeriets undersøgelse "Borgernes tilfredshed med den offentlige sektor" fra 2000 angives borgernes gennemsnitlige tilfredshed med den offentlige sektor til 3,6 på en skala fra 1 til 5. Borgerne omfatter både brugere og ikke brugere af den offentlige sektors ydelser.

Institutionen nåede i 2001 det hidtil flotteste resultat, hvad angår den generelle kundetilfredshed. Kundetilfredsheden var i gennemsnit 4,3, målt på en skala fra 1 til 5, hvor 1 er "meget utilfreds" og 5 er "meget tilfreds", jf. tabel 2.6. Resultatet er meget tilfredsstillende.

Tabel 2.6 **Kundetilfredshed**

	Resultat				Mål 2001	Forskel 2001
	1998	1999	2000	2001		
<i>Danmarks Statistik i alt</i>						
Generel tilfredshed	4,1	4,1	4,2	4,3	4,1	+0,2
Tilfredshed med leveringstiden (pct.)	91	93	91	90	94	-4

Resultatet vedrørende kundernes tilfredshed med leveringstiden på serviceopgaver er derimod det dårligste siden 1996. Målet var, at 94 pct. af kunderne i 2001 skulle udtrykke, at serviceopgaverne var leveret til tiden eller tidligere end det aftalte. Tilfredsheden på dette område nåede kun op på 90 pct., hvilket er en nedgang i forhold til 2000. Resultatet er utilfredsstillende. I 2001 blev institutionens standardkontrakt ved serviceopgaver ændret med det formål at præcisere de gensidige forpligtelser og forventninger mellem kunder og Danmarks Statistik. Dette tiltag har ikke haft den ønskede effekt på kundernes tilfredshed med leveringstiden. Danmarks Statistik vil i 2002 gennemføre en analyse af kundetilfredsheden med leveringstiden.

Serviceindtægter Omsætningen ved servicevirksomhed faldt i 2001 med knap 10 pct., jf. tabel 2.7. Faldet i serviceindtægterne skal ses i sammenhæng med at Danmarks Statistikbank og Øresundsdatabanken blev gratis fra 1. januar 2001. Gratisgørelsen af disse serviceydelser har betydet bortfald af abonnementsindtægter mv. samt bortfald af en

række mindre serviceopgaver, som brugerne tidligere rekvirerede hos Danmarks Statistik.

Tabel 2.7 Serviceindtægter

	1998	1999	2000	2001
	— mio. kr. —			
Danmarks Statistik i alt	54,9	62,1	51,4	46,5

Anm. Årets priser

Forskningservice Antal forskere under forskerplaceringsordningen² betragtes som en indikator for effekten af Danmarks Statistiks forskerservice. Antallet af forskere ved institutionens forskerplaceringsordning blev efter en markant stigning i 2000 fastholdt på samme niveau i 2001, jf. tabel 2.8. Den nye service med elektronisk forsker adgang til Danmarks Statistiks data har foreløbig ikke ført til, at flere benytter institutionens registre. Men blandt de tilknyttede forskere er 63 nu tilknyttet via elektronisk forsker adgang. Den nye ordning betragtes derfor af Danmarks Statistik som en succes.

Tabel 2.8 Forskere i forskerplaceringsordningen

	1998	1999	2000	2001
Danmarks Statistik i alt	82	94	151	152¹

¹ Af disse har 63 forskere været tilknyttet den elektroniske forskerordning.

2.4 Det Centrale Virksomhedsregister

Oversigt 2.5 indeholder mål og resultater vedrørende CVR fordelt på ydelser og effekter.

Kvalitetssikring I 2001 gennemførtes en række kvalitetssikringsaktiviteter med henblik på at sikre, at CVR kunne leve op til de krav, der stilles til et basisregister i et digitalt samfund, og registret indgår da også i det videre arbejde med erhvervsrettede initiativer, der foregår i bl.a. den digitale task-force i Finansministeriet.

I løbet af året gennemførtes en række tilpasninger af funktionaliteten og den tekniske platform, samtidig med at der blev udarbejdet en systematisk beskrivelse og skete en forbedring af datakvaliteten i registret.

Ændring af ressortmæssigt ansvar Ved regeringsskiftet i november 2001 blev Det Centrale Virksomhedsregister (CVR) overført fra Økonomiministeriet til Skatteministeriet.

Data i CVR er offentligt tilgængelige mod betaling. Det er forudsat, at indtægter fra salg af data skal dække omkring halvdelen af de løbende drifts- og vedligeholdelsesudgifter.

² Danmarks Statistiks forskerservice omfatter en forskerplaceringsordning, hvor forskere under fortrolighedsansvar har mulighed for via fysisk placering i Danmarks Statistik eller fra egen arbejdsplads at få adgang til store mængder af detaljerede, men anonymiserede data.

Oversigt 2.5 **Mål og resultater vedr. CVR**

Vedr.	Målsætninger i Strategi 2006	Mål 2001	Resultat 2001	Mål-opfyldelse	
Ydelser	Drift	Udbygning og videreudvikling af registret	Arbejdstilsynets IT-system (ATIS) tilknyttes CVR	Arbejdstilsynet begynder opdatering i CVR	+
	Kvalitet og udvikling	Høj kvalitet	Forbedre kvaliteten af brancheoplysningerne i CVR	Almindelig kvalitetsopretning	-
Udarbejde rapport, som beskriver kvaliteten i CVR, målt på en række indikatorer			Kvalitetsrapport udarbejdet	+	
Effekter	Indtægter	En betydelig del af driften af CVR forudsættes at kunne dækkes via salg af CVR-oplysninger	Indtægtsmål for CVR-salg: 11,5 mio. kr.	9,1 mio. kr.	-
	Kundetilfredshed	Løbende kundetilfredshedsundersøgelse	Generel tilfredshed 4,1 ¹	4,3	+
Mindst 94 pct. af kunderne skal have leveret ydelsen til tiden			96	+	

¹ Målet er 4,1 på en skala fra 1 til 5, hvor 1 er "meget utilfreds" og 5 er "meget tilfreds".

Indtægtsmålet ikke nået For 2001 var forudsat et indtægtsniveau på 11,5 mio. kr.. Der er opnået indtægter ved salg af CVR-data mv. på i alt 9,1 mio.kr i 2001. Set i forhold til det forventede indtægtsmål er der tale om et utilfredsstillende resultat. Årsagen til, at de realiserede indtægter afviger fra de forventede, kan primært tilskrives tre faktorer. På trods af en intensiv markedsføringsindsats er det ikke lykkedes at vinde fodfæste i den finansielle sektor. Dernæst har der været en klart langsommere integration end forventet af CVR-data hos en række store modtagere. Endelig har integrationen af CVR i de offentlige databaser været meget langsom.

Stor kundetilfredshed Effekten af CVR, målt ved kundetilfredsheden med CVR's ydelser, tegner et positivt billede. Kundernes tilfredshed med CVR opgøres i forbindelse med Danmarks Statistiks løbende kundetilfredshedsundersøgelser, jf. bilag 3. Den generelle kundetilfredshed med leverancer fra CVR var i 2001 i gennemsnit 4,3. (på en skala fra 1 til 5), hvilket mere end opfylder det fastsatte mål herfor. Hertil kommer, at 96 pct. af kunderne udtrykker tilfredshed med leveringstiden, hvilket også overstiger det fastsatte mål. Resultaterne for kundetilfredsheden med CVR vurderes som meget tilfredsstillende.

2.5 Samlet vurdering af ydelser og effekter i forhold til vision

Som nævnt i beretningen er Danmarks Statistiks vision, at

Visionens nøgleord er... Danmarks Statistik skal være *anerkendt* som en *brugervenlig* statistikinstitution med produkter af *høj international kvalitet*.

...anerkendt, brugervenlig og kvalitet Ovennævnte citat af visionen viser i kursiv de nøgleord, der betragtes som helt centrale, når det skal vurderes, om institutionen lever op til sin vision, nemlig anerkendt, brugervenlig og kvalitet.

<i>Indsats og effekt i forhold til visionen</i>	<p>I vurderingen af, om institutionen er godt på vej i opfyldelsen af sin vision, er det relevant at vurdere dels institutionens <i>indsats</i> for at realisere visionen, dels hvilken <i>effekt</i> denne indsats har haft i forhold til at realisere visionen.</p> <p>I de foregående afsnit er der redegjort dels for institutionens indsats i 2001 i form af nye produkter, service og kvalitetsinitiativer, dels for effekter og effektindikatorer for institutionens virksomhed for brugere og interessenter.</p> <p>Danmarks Statistik har derfor vurderet, om institutionens <i>indsats</i> i 2001, i form af nye produkter og ydelser, bidrager til opfyldelse af visionens centrale mål om <i>brugervenlighed og kvalitet</i>. Det skal samtidig med baggrund i de belyste effekter vurderes, om omverdenen, repræsenteret ved de centrale brugergrupper, <i>anerkender</i>, at institutionens produkter er karakteriseret ved <i>brugervenlighed og kvalitet</i>.</p>
<i>Indsats og brugervenlighed</i>	<p>Hvad angår indsatsen for øget <i>brugervenlighed</i> kan der henvises til en lang række nye produkter og serviceydelser, som er direkte brugerrettede. Indsatsen omfatter en række nye statistikker, markant øget elektronisk formidling, elektronisk forskeradgang og bestilling af udvalgte serviceydelser via Internettet mv.</p>
<i>Indsats og kvalitet</i>	<p>Indsatsen til forbedring af <i>kvaliteten</i> af institutionens produkter omfatter bl.a. en række kvalitetsprojekter, indfrielse af en række ØMU-krav, samt en international benchmarking af konjunkturstatistikker.</p> <p>Som helhed vurderes det, at der i 2001 er sket en forstærket indsats for at forbedre både brugervenligheden og kvaliteten af institutionens produkter. På produktsiden er der sket særlige serviceforbedringer for forskerne. På kvalitetssiden er der gennemført en særlig indsats for at sikre en høj international kvalitet. Generelt retter initiativerne sig dog mod ydelser, der anvendes af samtlige centrale brugergrupper.</p>
<i>Effekter og brugervenlighed</i>	<p><i>Effekten</i> af institutionens indsats på brugervenlighed illustreres bl.a. ved besøg på hjemmeside og statistikbank, diverse brugerundersøgelser, presseomtale. mv., som er bredt dækkende for brugervenligheden for alle centrale brugergrupper.</p> <p>Brugen af både hjemmesiden og statistikbanken er steget markant i 2001, hvilket utvivlsomt hænger sammen med, at adgangen til statistikbanken ligesom en række ydelser på hjemmesiden blev gratis i 2001. Indikatoren presseomtale peger i retning af, at den øgede indsats for forbedret presseservice samt gratisgørelsen af en række elektroniske ydelser har haft stor effekt på brugervenligheden.</p>
<i>Effekter og kvalitet</i>	<p><i>Effekten</i> af institutionens indsats for at forbedre kvaliteten af statistikproduktion og servicevirksomhed illustreres bl.a. ved resultaterne af kvalitetsundersøgelsen. <i>Effekten</i> vurderes generelt at berøre alle centrale brugergrupper, og effekterne har været positive i 2001.</p>
<i>Effekt og anerkendelse</i>	<p><i>Effekterne</i> i omverdenen i form af <i>anerkendelse</i> af øget brugervenlighed og kvalitet belyses ved borgerundersøgelser, kundetilfredshedsundersøgelser og presseomtale. Samlet vurderes det, at der i 2001 i omverdenen er oplevet en positiv udvikling i omverdenens anerkendelse af Danmarks Statistiks brugervenlighed og kvalitet.</p>
<i>Samlet vurdering</i>	<p>Samlet vurderes det derfor, at Danmarks Statistik i 2001 dels ved sin indsats, dels ved effekten af institutionens indsats i omverdenen, har bidraget til indfrielse af visionen.</p>

3. Intern udvikling

I dette kapitel redegøres der for interne udviklingsforhold i Danmarks Statistik i 2001. Der lægges især vægt på udviklingsforhold, der har betydning for opfyldelsen af institutionens strategi i de kommende år. Der skelnes mellem faglig udvikling, medarbejderudvikling og udvikling af systemer, processer og organisation.

3.1 Faglig udvikling

Udbygning af statistikprogrammet Den faglige fornyelse, udbygning og kvalitetsforbedring i institutionens statistikprogram og serviceydelser sker, dels løbende, dels årligt i forbindelse med fastlæggelsen af det kommende års arbejdsplan og interne kontrakter.

Brugernes mening Den faglige udvikling af statistik- og serviceydelserprogrammet er bl.a. baseret på institutionens faste kontakter til brugere og interessenter i seks rådgivende udvalg, som er nedsat af Danmarks Statistiks styrelse, samt andre kontakter i forbindelse med fx brugermøder, tilbagemeldinger på brugen af statistikken, kvalitetsundersøgelser, internationale samarbejdsrelationer mv. I de rådgivende udvalg sidder repræsentanter for myndigheder, erhvervsliv, organisationer samt forskningsverdenen.

Oversigt 3.1 viser de væsentligste faglige udviklingsprojekter i 2001.

Oversigt 3.1

Mål og resultater for større faglige udviklingsprojekter

Vedr.	Mål 2001	Formål og perspektiv	Målopfyldeelse
Statistik om indvandrere	Nye undersøgelser af uddannelsesbaggrunden hos nye indvandrere i Danmark	Relevant og efterspurgt statistik om nye indvandreres uddannelsesbaggrund	+
Statistik om informationssamfundet	Udarbejdelse af strategi for den fremtidige statistik om netværkssamfundet og den vidensbaserede økonomi.	Relevant og efterspurgt statistik om informationssamfundet	+
Fraværstatistik	Forslag til ny fraværstatistik	Etablering af en generel statistik om fravær på arbejdsmarkedet	+
Nationalregnskab	Hurtigere kvartalsvist nationalregnskab (60 dage efter kvartalets udløb)	Opfyldelse af handlingsplan for ØMU-krav med henblik på internationalt sammenlignelige statistikker.	+
Markedsføring	Der gennemføres 4 konkrete udviklingsprojekter vedrørende markedsføring	Projekterne omfatter enten 1) Salg og markedsføring af en eller flere serviceydelser, 2) Afdækning af markedet eller 3) Udvikling af nye serviceydelser	- (3 ud af 4 gennemført)
Telefoninterview	Undersøgelse af årsagerne til faldende svarprocent i telefonbaserede interviewundersøgelser, og forslag til forbedring af svarprocenten	Høje svarprocenter i telefoninterview er afgørende for kvaliteten af undersøgelserne.	+
Danmarks Statistikbank	Udbygning, forbedret funktionalitet og kvalitetssikring af Danmarks Statistikbank	Forbedring af brugernes muligheder for anvendelse af Danmarks Statistikbank	+
Kvalitetsgennemgang af udvalgte statistikker	Kvalitetsgennemgang af fire centrale statistikker	Systematisk gennemgang i de kommende år af alle centrale statistikker	+

Samlet vurdering af den faglige udviklingsindsats Danmarks Statistik er tilfreds med målopfyldeelse for de faglige udviklingsprojekter i 2001. Målet vedrørende markedsføring er ikke opfyldt, da kun 3 ud af de 4 markedsføringsprojekter blev gennemført. Alle de øvrige projekter er gennemført og afrapporteret til institutionens ledelse i 2001, hvorved målene er opfyldt.

Det er Danmarks Statistiks vurdering, at udviklingsprojekterne vedrørende fraværstatistik, statistik om indvandreres uddannelsesbaggrund og om informationssam-

fundet samt hurtigere kvartalsvist nationalregnskab vil imødekomme brugere og interessenters behov og dermed vil bidrage til øget brugervenlighed.

Det vurderes endvidere, at der for realiseringen af visionens mål om kvalitet er meget tilfredsstillende perspektiver i projekterne vedrørende svarprocenter i telefoninterview, kvalitetssikring af Danmarks Statistikbank og kvalitetsgennemgangen af udvalgte statistikker.

Samlet vurderes det, at de faglige udviklingsprojekter i 2001 bidrager til, at institutionen i de kommende år vil kunne realisere sin strategi og vision om at være anerkendt for brugervenlighed og kvalitet.

3.2 Medarbejderudvikling

Danmarks Statistik er en videnbaseret institution, og udviklingen af medarbejdernes kompetencer er derfor af afgørende betydning både for den løbende drift af virksomheden, men i særdeleshed også for at institutionen i de kommende år kan realisere vision og strategiske målsætninger.

I *Strategi 2006* er området "Medarbejdere og organisation" udvalgt som et af de centrale indsatsområder for den kommende periode. Målene for medarbejderudvikling i 2001 fremgår af oversigt 3.2.

Oversigt 3.2 Mål og resultater for medarbejderudvikling

Vedr.	Målsætninger i Strategi 2006	Mål 2001	Resultat 2001	Mål-opfyldelse
Ledervurdering og lederudvikling	Regelmæssige <i>ledervurderinger</i> som grundlag for løbende <i>lederudvikling</i>	Udvikling af koncept for <i>ledervurderinger</i>	Koncept udviklet	+
Medarbejderundersøgelser	Der gennemføres jævnligt medarbejderundersøgelser af det fysiske og psykiske arbejdsmiljø	Gennemførelse af APV-projekt	Gennemført	+
Sygefravær ¹	Forbedret ressourceudnyttelse	Under 7,0 sygedage pr. ansat i gennemsnit	8,3 sygedage pr. ansat i gennemsnit	-
Det rummelige arbejdsmarked	Helhedsorienteret personalepolitik	Mindst 16 personer ansat på særlige vilkår	20 personer ansat på særlige vilkår	+
Uddannelsesprogram	Opbygning af et systematisk uddannelsesprogram, der understøtter Strategi 2006	Påbegynde implementeringen af uddannelsesprogrammet.	Uddannelsesprogram udsendt. Flere interne kurser udviklet	+

¹ Ekskl. ansatte på særlige vilkår. Egne opgørelser.

Medarbejderundersøgelse I 2001 blev gennemført en kontorvis undersøgelse af det psykiske arbejdsmiljø. Undersøgelsen afdækkede spørgsmål om bl.a. samarbejde og organisering af arbejdet. På baggrund af resultaterne har de enkelte kontorer efter drøftelser, som involverede alle medarbejdere, opstillet en handlingsplan, som vil blive fulgt op i 2002.

Sygefravær Danmarks Statistik ønsker at nedbringe sygefraværet, så det ikke ligger over gennemsnittet for statens institutioner. Der fastsættes derfor mål herfor i de årlige afdelingskontrakter. Målet for 2001 var, at sygefraværet pr. ansat (ekskl. ansatte på særlige vilkår) i gennemsnit ikke måtte overstige 7,0 sygedage. Da resultatet for 2001 er 8,3 sygedage pr. ansat er målet ikke opfyldt.

Danmarks Statistik er ikke tilfreds med udviklingen i institutionens sygefravær, der er steget siden 1998. Som led i initiativerne for at nedbringe sygefraværet blev der i 2001 gennemført en større analyse af institutionens sygefravær, som indtil videre har ført til, at de interne procedurer i forbindelse med sygdom er blevet revideret og strammet op.

Det rummelige arbejdsmarked Danmarks Statistiks mål vedrørende det rummelige arbejdsmarked var, at der ved udgangen af 2001 skulle være ansat mindst 16 personer på særlige vilkår. Ved udgangen af 2001 var der ansat 20 personer på særlige vilkår, og målet er dermed opfyldt.

Uddannelsesprogram Danmarks Statistik prioriterer kompetenceudvikling, der udspringer af hovedmål-sætningerne i *Strategi 2006*. Danmarks Statistik har valgt at sætte særligt fokus på en styrkelse af kompetencerne indenfor områderne IT, formidling og internationale kompetencer. Tabel 3.1 viser deltagelsen i interne og eksterne kurser 1998-2001.

Tabel 3.1 Deltagelse i interne og eksterne kurser

	1998	1999	2000	2001
	Antal deltagere			
Antal deltagere i alt	1 607	1 375	1 435	1 529
heraf vedr.:				
IT-kompetencer	422	439	522	465
Statistik kompetencer	61	44	49	84
Formidlingskompetencer	5	24	51	377
Internationale kompetencer ..	147	166	210	139
Andet	972	702	603	464
Deltagelse i kurser pr. medarbejder ¹	2,7	2,3	2,4	2,6

Anm. Opgørelsesmetoden er blevet ændret siden udarbejdelsen af Virksomhedsregnskabet 2000. Oplysningerne er for alle de angivne år tilpasset den nye opgørelsesmetode.

¹ Årsværk pr. 1.1. i året, ekskl. interviewere.

Stigning i kursusdeltagelse Tabel 3.1 viser, at deltagelsen i interne og eksterne kurser er steget fra 1435 deltagere i 2000 til 1529 deltagere i 2001. Det kan konstateres, at stigningen er fundet sted inden for områderne formidling og statistik, mens deltagelsen inden for områderne IT og internationale kompetencer er faldet. Den markante stigning indenfor formidlingskompetencer skyldes, at Danmarks Statistik i 2001 afholdt pressekurser og -seminarer med i alt 204 deltagere samt workshops vedrørende formidlingen i "Nyt fra Danmarks Statistik" med i alt 102 deltagere. På tilsvarende vis skyldes faldet indenfor internationale kompetencer et fald i antallet af deltagere i sprogkurser, samt at der i 2000 blev afholdt et særligt seminar vedrørende EU-samarbejdet med 41 deltagere.

Medarbejdere For en videnbaseret institution er det selvsagt ikke alene udviklingen af den enkelte medarbejder, der er central, men også personalets sammensætning samt udviklingen heri. Tabel 3.2 viser de væsentligste nøgletal for personale for perioden 1998-2002.

Samlet vurdering Samlet vurderer Danmarks Statistik, at initiativerne vedrørende medarbejderudvikling er gennemført tilfredsstillende, og at de vil kunne bidrage til at understøtte visionen.

Tabel 3.2 Nøgletal for personale 1998-2002

	1998	1999	2000	2001	2002
Årsværksforbrug ¹	612	616	613	613	561 ²
Løn i alt (mio. kr.) ¹	185,3	195,4	204,0	213,6	205,0 ²
Årsværk pr. 1. januar i året ³	590	593	608	594	581
Fordelt på personalegrupper (pct.)					
Chefer (LR 36-40) med personaleansvar	6	6	6	6	7
Akademikere ⁴	27	30	32	32	30
IT-medarbejdere ⁵	15	15	14	14	15
Overordnet kontorphonale ⁶	17	17	18	21	20
Andet kontorphonale ⁷	35	33	30	28	28
Kønsfordeling (pct.)⁸					
Mænd	54	53	53	51	
Kvinder	46	47	47	49	
Aldersfordeling (pct.)⁸					
<30 år	23	23	19	19	
>50 år	32	33	35	35	
Gennemsnitsalder (år) ⁸	41	41	42	42	
Personaleomsætning i alt (pct.) ⁹	10	8	9	9	
Gennemsnitlig antal sygedage pr. medarbejder⁹					
.....	7,4	7,9	8,4	8,6 ¹⁰	
Uddannelsesudgifter (mio. kr.)¹¹					
.....	3,9	3,3	3,7	4,2	
Uddannelsesudgifter pr. årsværk (kr.) ¹²	6 610	5 600	6 090	7 050	
Over- og merarbejdsbetaling					
i alt (1 000 kr.)	334	1 079	1 569	1 645	
- i procent af lønsummen	0,2	0,6	0,8	0,8	
Det rummelige arbejdsmarked¹³					
.....	8	11	16	20	

¹ Inkl. interviewere.² Budget, jf. Finanslov 2002.³ Ekskl. interviewere. ⁴ Inkl. bibliotekarer, journalister og bachelorer.

⁵ Omfatter TAT- og Prosa-medarbejdere. ⁶ Omfatter afdelingsledere, kontorfuldmægtige og grafikere.

⁷ Omfatter overassistenter, assistenter, servicemedarbejdere, elever, studenter og medarbejdere med løntilskud.

⁸ Pr. 31.12 i året. ⁹ Jf. Økonomistyrelsens nøgletal for personaleforbrug mm.

¹⁰ Fravær ekskl. langtidssyge var 7,3 dage pr. medarbejder.

¹¹ Ekskl. løn til lærere og deltagere i kurser. ¹² Årsværk pr. 1.1 i året, ekskl. interviewere.

¹³ Personer pr. 31.12 i fleksjob, skånejob, revalidering, jobtræning eller med §28 aftale og personer, der efter jobtræning eller revalidering er overgået til ordinært job. Disse medtages i 3 år efter overgang. Egne opgørelser.

3.3 Systemer, processer og organisation

Oversigt 3.3 viser Danmarks Statistiks mål og resultater i 2001 for udviklingsprojekter vedrørende den interne udvikling af systemer, processer og organisation.

Målopfylde Målet om dokumentation af alle tællinger blev ikke opfyldt. Målene for alle de øvrige projekter vedrørende udvikling af systemer, processer og organisation blev opfyldt.

IT-strategi Danmarks Statistik udviklede i 2001 en *IT-strategi 2006*, der understøtter målsætningerne i *Strategi 2006* og derfor sigter på at imødekomme behovene hos både brugere, dataleverandører og Danmarks Statistik selv.

Digital forvaltning Med udgangspunkt i IT-strategien har Danmarks Statistik i 2001 igangsat en række initiativer som led i en gradvis overgang til digital forvaltning:

- Etablering af mulighed for elektronisk indberetning for 5 statistikområder
- Øget anvendelse af fælles journalsystem med henblik på senere overgang til elektronisk dokumenthåndtering
- Påbegyndelse af pilotprojekter for udvalgte statistikker for udfasning af hovedanlægsdriften ved overgang til PC/LAN.

- Gennemførelse af pilotprojekter med henblik på indscanning af spørgeskemaer fra respondenter.

Initiativerne sigter primært mod en forbedring af borgerbetjeningen og indberetningsmulighederne, samt kvaliteten i statistikproduktionen.

På grund af besparelser i Danmarks Statistiks driftsbudget i 2002 og de følgende år gennemføres initiativerne vedr. elektronisk dokumenthåndtering og udfasning af hovedanlægget i et langsommere tempo end oprindeligt forudsat.

Oversigt 3.3

Mål og resultater for systemer, processer og organisation

Vedr.	Mål	Formål og perspektiv	Målopfyldelse
Ny IT-strategi	Udvikling af ny IT-strategi.	Udvikle en ny IT-strategi, der understøtter målsætningerne i <i>Strategi 2006</i>	+
Det papirløse kontor	Rapport udarbejdes om mulighederne for videreudvikling af idéerne om "det papirløse kontor"	Belysning af mulighederne for "det papirløse kontor", herunder journalsystem, elektronisk dokumenthåndtering og elektronisk sagsstyring	+
Kommunikationspolitik	Der udarbejdes forslag til ny kommunikationspolitik	Den ny kommunikationspolitik udarbejdes med udgangspunkt i betænkning nr. 1342 <i>Information til tiden</i>	+
Dokumentation	Dokumentation af alle relevante tællinger i systemet <i>Times 2000</i> .	Forbedret dokumentation af statistikken for både eksterne og interne brugere	-
Telefonservice	I 2001 gennemføres en ny undersøgelse af telefonservice	Kvaliteten af telefoniske henvendelser belyses	+
Navision Stat	Udvælgelse af hvilke supplerende funktionaliteter i Navision Stat, der skal tages i brug.	Projektet er et led i udfasningen af NYTSCR	+
Intern benchmarking	Udarbejdelse af intern benchmarkingrapport	Interne sammenligninger mellem afdelinger og kontorer for at sætte fokus på forskelle mht vilkår, resultater og løsninger	+

Intern benchmarking I 2001 gennemførtes for første gang en intern benchmarking. Benchmarkingen tager ligesom virksomhedsregnskabet udgangspunkt i en Balanced Scorecard tankegang. Benchmarkingen indeholder derfor sammenligningsnøgletal der kan illustrere afdelinger og kontorer resultater på de fire dimensioner brugerorientering og kvalitet, faglig udvikling og medarbejderudvikling, ressourcer samt målopfyldelse.

Organisationsændring I november 2001 besluttede Danmarks Statistik en organisationsændring, som trådte i kraft den 1. januar 2002, jf. i øvrigt organisationsplanen pr. 1. januar 2002 i bilag 6. Formålet med organisationsændringen er gennem øget fleksibilitet internt i kontorerne og på tværs i institutionen at opnå en bedre ressourceudnyttelse og en forøgelse af indtægterne.

Organisationsændringen omfattede flytning af en række statistikområder mellem kontorerne for at sikre den bedst mulige fleksibilitet og ressourceudnyttelse. Programmørerne inden for Erhvervsstatistik samles i én sektion, hvilket giver mulighed for øget specialisering og samarbejde. Endelig blev der etableret en række dobbeltkontorer på områder med væsentligt fagligt fællesskab. Dobbeltkontorerne er kendetegnet ved at der er to ligestillede chefer med hver sit faglige og personalemæssige ansvar, mens der er fælles forkontor og fælles programmører. Målet er dermed at opnå de fordele som er knyttet til hhv. små og store kontorer.

Interne udviklingsprojekter og vision Som det fremgår af kapitel 2.5 er det centrale i Danmarks Statistiks vision, at institutionen skal være *anerkendt for brugervenlighed og høj kvalitet*.

Det er ikke umiddelbart muligt at vurdere omverdenens *anerkendelse* af de interne udviklingsprojekter, men Danmarks Statistik har vurderet, om udviklingsprojekterne forventes at få positive effekter i forholdt til henholdsvis *brugervenlighed* og *kvalitet*.

Brugervenlighed Det er Danmarks Statistiks vurdering, at projekterne vedrørende kommunikationspolitik, dokumentation af alle tællinger samt telefonservice vil kunne få positive effekter for brugere og interessenter.

Kvalitet Andre interne udviklingsprojekter, som *IT-strategi 2006*, Det papirløse kontor, Navision Stat, Intern Benchmarking, organisationsændringen og ledervurderinger retter sig primært mod interne forhold, og de forventede effekter er bedre kvalitet og resourceudnyttelse.

Samlet vurdering Samlet vurderes det, at projekterne vedrørende den interne udvikling af systemer, processer og organisation i 2001 er gennemført tilfredsstillende, og vil bidrage til, at institutionen i de kommende år vil kunne realisere sin strategi og vision om at være *anerkendt* for *brugervenlighed* og *kvalitet*.

4. Ressourceanvendelse

I dette kapitel redegøres for sammenhængen mellem de aktiviteter og resultater, der er nået i 2001, og ressourceanvendelsen hertil. Kapitlet belyser produktivitets- og effektivitetsindikatorer samt initiativer til bedre ressourceanvendelse.

Produktivitetsindikatorerne skal vurderes i sammenhæng med institutionens resultater og de udviklings- og omlægningsaktiviteter, der løbende igangsættes med henblik på kvalitetsforbedring, nye EU-forordningsbestemte krav og bindinger, metodeudvikling mv. af statistikker og statistikydelser, jf. kap. 2 og 3.

4.1 Produktivitet

Produktiviteten udtrykker sammenhængen imellem produktionen af de ydelser Danmarks Statistik stiller til rådighed for omverdenen og det anvendte ressourceforbrug hertil. De tre produktivetsindikatorer i tabel 4.1 dækker Danmarks Statistiks hovedprodukter - nemlig trykte og elektroniske udgivelser, oplysninger i databanker samt intern produktionstid.

Tabel 4.1 Produktivetsindikatorer målt ved procentvise ændringer

	Ændring 1998-2001	Ændring 2001	Ændring pr. år	Vurdering
	pct.			
Udgivelser ¹	+24,4	+5,1	+7,6	+
Oplysninger i databanker ²	(127,4) ³	+63,3	+50,8	+
Intern produktionstid ⁴	-25,9	-2,4	-9,5	+

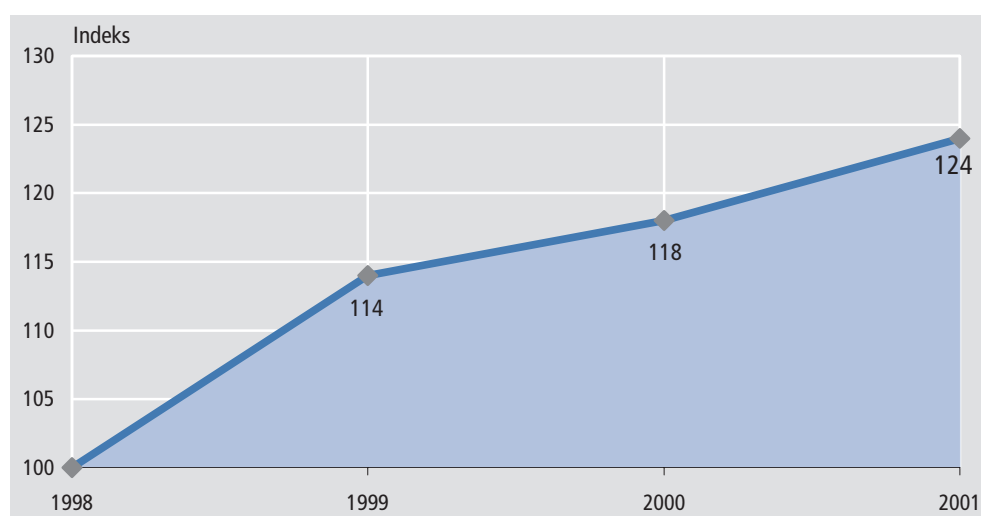
¹ Vægtede udgivelser ud fra gnsn. tidsforbrug pr. udgivelse sat i forhold til de bevillingsfinansierede udgifter, ekskl. CVR og databanker. Tidsforbruget er baseret på skøn. En beskrivelse af opgørelsesmetoden fremgår af bilag 3.

² Statistikoplysninger i databanker målt ved antal tal sat i forhold til de bevillingsfinansierede udgifter, inkl. omkostninger for databanker, ekskl. CVR.

³ Den angivne ændring under 1998-2001 indeholder alene stigningen fra 1999-2001.

⁴ Gennemsnitlig intern produktionstid pr. udgivelse.

Figur 4.1 Produktivetsindikator for udgivelser 1998-2001



Udgivelser Produktivetsindekset for udgivelser viser en kraftig stigning i produktiviteten fra 1998 til 2001 på knap 8 pct. årligt med en stigning fra 2000 til 2001 på 5 pct.

Udviklingen i produktionen af forskellige publikationstyper har været karakteriseret ved, at der både er kommet flere løbende udgivelser af *NYT fra Danmarks Statistik* og *Statistiske Efterretninger*, samt flere af de mere ressourcekrævende emnepublikationer og tværgående publikationer. Endvidere er der i perioden kommet flere elektroniske udgivelser.

Statistikoplysninger i databanker Et andet hovedprodukt er den elektroniske adgang til statistikoplysninger i Danmarks Statistikbank. Antallet af tal i databanker beskriver mængden af statistiske oplysninger, der stilles til rådighed for brugerne. På grund af omlægninger af databankerne i 1999 har det kun været muligt at opgøre antallet af tal fra og med 1999.

Efter etableringen af gratis adgang til Danmarks Statistikbank pr. 1. januar 2001 er antallet af tilgængelige statistikoplysninger øget væsentligt fra 2000 til 2001 med heraf følgende stigning i produktivetsindekset med 63 pct.

Den interne produktionstid er faldet markant Opgørelsen af udviklingen i den interne produktionstid viser, at der samtidig med en generelt øget produktivitet i perioden 1998-2001 er sket en reduktion af den gennemsnitlige interne produktionstid pr. udgivelse på 26 pct. Produktionstiderne er gennemsnitlig forbedret med knap 10 pct. om året. Fra 2000 til 2001 opnåedes en forbedring på 2 pct. For en nærmere metodebeskrivelse henvises til bilag 3.

4.2 Effektivitet

Effektiviteten udtrykker sammenhængen imellem de opnåede effekter hos brugerne af Danmarks Statistiks produkter og det anvendte ressourceforbrug hertil. Danmarks Statistik har opstillet 4 indikatorer for effektivitetsudviklingen - udviklingen i udgivelsestider, besøg på Danmarks Statistiks hjemmesider, presseomtale samt udviklingen i udtræk fra Danmarks Statistikbank, jf. tabel 4.2.

Tabel 4.2 Effektivitetsindikatorer målt ved procentvise ændringer

	Ændring 1998-2001	Ændring 2001	Ændring pr. år	Vurdering
	pct.			
Udgivelsestider ¹	-13,3	-0,8	-4,7	+
Besøg på hjemmesider ²	+380,6	+79,0	+68,8	+
Presseomtale ³	+40,7	+17,4	+12,0	+
Udtræk fra databanker ⁴	(+2.636,4) ⁵	+577,5	+423,1	+

¹ Den gennemsnitlige udgivelsestid pr. udgivelse.

² Besøg på Danmarks Statistiks hjemmesider (www.dst.dk og www.statistikbanken.dk) sat i forhold til Danmarks Statistiks samlede udgifter målt i faste priser, ekskl. CVR.

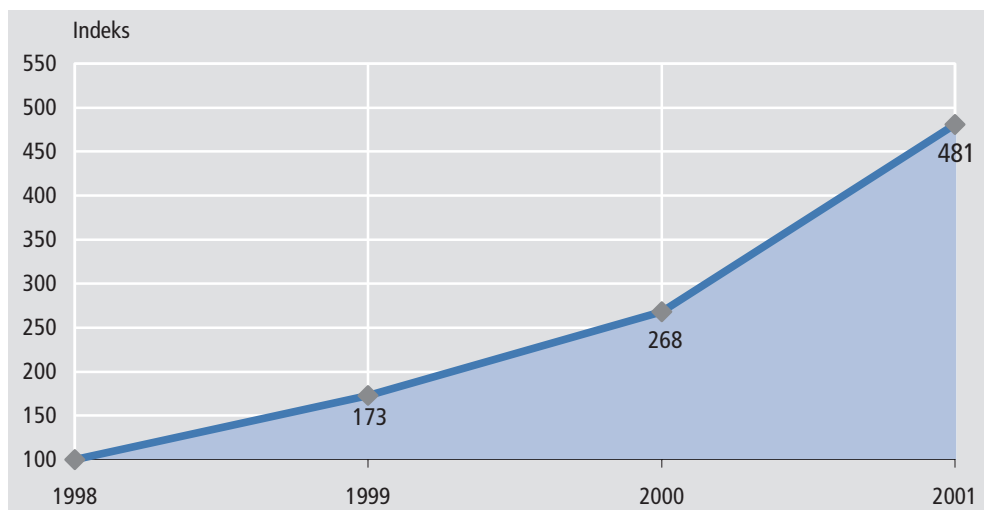
³ Presseomtale i form af antal artikler sat i forhold til de bevillingsfinansierede udgifter, ekskl. CVR.

⁴ Antallet af registrerede udtræk fra databankerne er målt i forhold til de bevillingsfinansierede udgifter, ekskl. CVR. Antallet af udtræk i 2001 er ekskl. januar måned (manglende registrering)

⁵ Omfatter alene 1999-2001.

Udgivelsestider Den gennemsnitlige udgivelsestid siden 1998 er reduceret med 5 pct. om året. Samtidig er der sket en væsentlig forbedring af produktivetsindikatoren for udgivelser. De positive effekter for brugerne er dermed opnået sideløbende med en mere effektiv ressourceanvendelse.

Figur 4.2 Effektivitetsindikator for besøg på Danmarks Statistiks hjemmesider



Besøg på hjemmesider Effektivitetsindikatoren for antal besøg på Danmarks Statistiks hjemmesider viser udviklingen i besøgstallet sat i forhold til ressourceforbruget. Den kraftige stigning i denne illustrerer den øgede interesse for og tilgængelighed af statistikoplysninger på Danmarks Statistiks hjemmeside og Danmarks Statistikbank.

Presseomtale Udviklingen i presseomtalen målt i forhold til ressourceforbruget skal ses som en indikator for effektiviteten af Danmarks Statistiks gennemslagskraft i forhold til omverdenen. Udviklingen i presseomtalen er efter et moderat fald i 2000 steget med 17 pct. i 2001. Presseomtalen som effektivitetsindikator er steget med gennemsnitlig 12 pct. årligt siden 1998.

Tabel 4.3 Effektivitetsindikator for presseomtale

	1998	1999	2000	2001
Presseomtale	100	127	120	141

Anm. Se note til tabel 4.2.

Udtræk fra databanker Som følge af etableringen af den gratis adgang til Statistikbanken er effektivitetsindikatoren udtræk fra databanker steget eksplosivt i 2001.

4.3 Initiativer til bedre ressourceanvendelse

Ud over en intern generel rammebeskæring og omprioritering i arbejdsplanen fra den eksisterende statistikproduktion til fornyelse og kvalitetsforbedringer har Danmarks Statistik gennemført og igangsat en række initiativer til forbedring af ressourceanvendelsen.

Udbud af hovedanlæg Danmarks Statistiks hovedanlæg anvendes som grundlag for hovedparten af statistikproduktionen. I 2001 blev driften af hovedanlægget efter en større udbudsforretning overdraget til en IT-leverandør. Overdragelsen er forløbet tilfredsstillende og har medført reducerede udgifter til hovedanlægsdriften.

Modernisering af Danmarks Statistiks trykkeri I starten af 2001 blev brugen af et såkaldt CTP-anlæg indkøbt i Danmarks Statistiks trykkeri. Dette har medført, at bemanningen i 2001 er blevet reduceret fra 9 til 7 medarbejdere samtidig med, at der er opnået væsentlige produktivitetstigninger.

Denne tekniske ændring i trykkeriet er det sidste led i en moderniseringsudvikling, som startede i 1993. I denne periode er medarbejderstaben faldet fra 12 til 7 samtidig med, at trykketiden i gennemsnit for samtlige publikationer er faldet fra 9 til 1 arbejdsdag.

Indkøb For at sikre en effektivisering på køb af varer og tjenesteydelser udarbejdede det tidligere Økonomiministerium i 2001 en fælles indkøbspolitik. Endvidere foretog Danmarks Statistik i 2001 en sammenlægning af indkøbsfunktionerne for trykkeri, ejendomsadministration, samt møbler/inventar og kontorartikler mv. i en organisatorisk enhed.

Rejsebestilling og afregning Danmarks Statistik har igangsat en undersøgelse af mulighederne for en forenkling af de nuværende forretningsgange gennem anskaffelse af et elektronisk rejsebestillings- og afregningssystem.

Digital forvaltning Danmarks Statistik gennemførte i 2001 en forundersøgelse af mulighederne for indscanning af spørgeskemaer fra respondenter. I 2002 forventes der gennemført en række pilotprojekter vedrørende indscanning på udvalgte statistikområder.

Mål og resultater i 2001

Vedr.	Målsætninger i Strategi 2006	Mål 2001	Resultat 2001	Mål-opfyldelse
Produktivitet	Høj produktivitet	Øget produktivitet	Forbedringer for alle 3 indikatorer	+
Effektivitet	Høj effektivitet	Øget effektivitet	Forbedring for alle 4 indikatorer	+
Elektronisk dokumenthåndtering	Effektivitet	Gennemførelse af forundersøgelse	Gennemført. Ændrede retningslinier for journalisering	+
Udbud af hovedanlæg	Effektivitet	Gennemførelse af udbudsforretning for drift af hovedanlæg	Udliciteret efteråret 2001	+
Økonomiske analyser af serviceydelser	Prispolitik	Gennemførelse af analyser på udvalgte områder	2 større serviceområder svarende til ca. 27 pct. af omsætningen	+

4.4 Samlet vurdering af ressourceanvendelsen

Vision og ressourceanvendelse En effektiv ressourceanvendelse er en væsentlig forudsætning for opfyldelsen af Danmarks Statistiks vision om at være anerkendt for brugervenlighed og høj kvalitet.

Samlet vurdering af ressourceanvendelsen De gennemførte og igangsatte initiativer til forbedring af ressourceanvendelsen, samt de udvalgte produktivets- og effektivitetsindikatorer indenfor kerneområderne statistik og formidling viser en tilfredsstillende udvikling for 2001 i både produktivitet og effektivitet. Produktivets- og effektivitetsforbedringerne er opnået samtidig med gennemførelsen af en række initiativer til kvalitetsforbedring af statistikprodukterne, øget produktion og formidling af både publikationer og elektronisk tilgængelige oplysninger, etableringen af nye EU-retsbestemte statistikker samt gennemførelsen af interne udviklingsprojekter, jf. kapitel 2 og 3.

Samlet finder Danmarks Statistik derfor, at der i 2001 har været en tilfredsstillende sammenhæng mellem de aktiviteter og resultater, der er nået, og de ressourcer, der er anvendt for at nå resultaterne.

Sammenhængen mellem de til rådighed værende ressourcer og de stigende krav til statistikproduktionen medfører i stigende grad problemer.

<i>Forpligtende EU-retsakter</i>	<p>Inden for den samfundsbelysende statistik er størsteparten af statistikprogrammet allerede dækket af forpligtende EU-retsakter. 1. januar 2002 var der således 146 gældende statistikretsakter med den konsekvens, at 74 pct. af den finanslovsfinansierede statistikproduktion er forpligtelser i henhold til EU-lovgivningen. Af virksomhedernes samlede indberetningsbyrde kan 93 pct. henføres til statistikker, hvorfra der skal leveres oplysninger til EU.</p> <p>Politiske beslutninger i EU-samarbejdet forudsætter udvikling af et stadigt mere dækkende europæisk statistiksystem med inddragelse af nye statistikområder. Samtidig vokser de retsbestemte krav til hurtighed, hyppighed og detaljeringsgrad på de bestående områder.</p> <p>Når det drejer sig om de aktuelt voksende krav til den europæiske statistik, er det blevet et generelt problem for Danmarks Statistik, at der mangler en klar sammenhæng mellem de politiske beslutninger i EU-samarbejdet, der medfører nye statistikopgaver, og den danske finansiering af disse beslutninger.</p>
<i>Mulige konsekvenser</i>	<p>Dette forhold gør det i stigende grad vanskeligt for Danmarks Statistiks Styrelse at foretage en prioritering af opgaverne, hvoraf størstedelen er lovbundne. Denne problemstilling er blevet yderligere aktualiseret efter rammebeskæringerne i finanslov 2002.</p>
<i>Samme forpligtelser - færre ressourcer</i>	<p>Det kan i øvrigt nævnes, at Danmarks Statistik sammenlignet med andre europæiske og især de nordiske lande har nogenlunde de samme forpligtelser, men må løse opgaverne med færre ressourcer, selv når der tages hensyn til forskelle i opgaverne. Mens Danmarks Statistik har under 600 årsværk, har de tilsvarende statistikinstitutioner i Norge over 800 årsværk, i Finland omkring 900 årsværk og i Sverige ca. 1.200 årsværk.</p>

5. Driftsregnskab og resultatopgørelse

5.1 Driftsregnskab

Danmarks Statistik indgik i 2001 i Statsregnskabet under §08.31.01. Danmarks Statistik har status af driftsbevilling, som omfatter almindelig virksomhed, tilskudsfinansierede aktiviteter og indtægtsdækket virksomhed. Endvidere omfattede bevillingen i 2001 en særskilt bevilling til drift af Det Centrale Virksomhedsregister (CVR).

Almindelig virksomhed omfatter aktiviteter under statistikprogrammet, der alene finansieres af finanslovsbevillingen og publikationssalg. De tilskudsfinansierede aktiviteter vedrører aktiviteter under statistikprogrammet med tilskud fra EU og offentlige myndigheder. Den indtægtsdækkede virksomhed omfatter Danmarks Statistiks serviceydelser. Danmarks Statistiks regnskabsmæssige principper er beskrevet nærmere i bilag 4.

Tabel 5.1 Driftsregnskab 2001

Løbende priser	Regnskab	Regnskab	Bevilling	Afvigelse	Bevilling
	2000	2001	2001	2001 ¹	2002
mio. kr.					
Indtægter	307,3	313,4	310,7	2,7	285,4
Nettobevilling	201,6	216,3	216,3	0,0	216,2
Driftsindtægter	105,7	97,1	94,4	2,7	69,2
Udgifter	320,2	317,2	310,7	6,5	285,4
Lønudgifter	204,0	213,6	210,3	3,3	205,0
Øvrige driftsudgifter	116,2	103,6	100,4	3,2	80,4
Årets resultat	-12,9	-3,7	0,0	-3,7	0,0

Anm. Ekskl. moms, inkl. CVR, men ekskl. interne overførsler på 2,6 mio. kr. fra CVR til almindelig virksomhed. Medregnes denne overførsel, bliver indtægterne 316,0 mio. kr. og udgifterne 319,8 mio. kr. Driftsindtægterne er inkl. interne statslige overførsler fra andre ministerier på 9,4 mio. kr. (netto). Såvel indtægter som udgifter er 0,3 mio. kr. højere end tallene i Statsregnskabet, idet salg af brugt inventar er konteret i henhold til Navision Stat kontoplanen som en indtægt, mens det modregnes i erhvervelse af materiel i statsregnskabet. Lønudgifterne omfatter alle lønudgifter, inkl. lønudgifter til indtægtsdækket virksomhed og tilskudsfinansierede aktiviteter. Bevillinger er inkl. ændringer på TB.

¹ Afvigelsen er opgjort som regnskab ÷ bevilling.

Udgifter Danmarks Statistiks udgifter er faldet med 0,9 pct. til 317,2 mio. kr. i 2001, jf. tabel 5.1. Øvrige driftsudgifter er faldet med 12,6 mio. kr., mens lønudgifterne er steget med 9,6 mio. kr. Lønudgifternes andel af de samlede udgifter udgør således 67 pct. i år 2001 imod 64 pct. i 2000.

Danmarks Statistik er omfattet af ordningen vedrørende selvstændig likviditet, hvilket i 2001 medførte nettorenteudgifter på 0,8 mio. kr. Nettorenteudgifterne kan henføres til Danmarks Statistiks høje grad af selvfinansiering, hvor indtægterne ofte kommer i slutningen af året, samt den valgte metode til finansiering af CVR's driftsunderskud. Betalingen fra de 3 andre ministerier kommer i slutningen af året, mens Danmarks Statistik har afholdt udgifterne løbende.

Indtægter Fra 2000 til 2001 faldt de eksterne indtægter med 8,1 pct. til 97,1 mio. kr. Heraf udgør nettooverførsler fra Arbejds-, Erhvervs- og Skatteministeriet vedr. driften af CVR 9,4 mio. kr., jf. afsnit 5.2. Uden disse overførsler er de eksterne indtægter faldet med 7,7 pct.

Årets resultat Det samlede resultat for Danmarks Statistik i 2001 på -3,7 mio. kr. skyldes primært et fald i de eksterne indtægter samt merforbrug til statistikprogrammet, bl.a. til løsning af nye EU-opgaver.

Udviklingen i nettobevilling og indtægter

Danmarks Statistik oplevede en stigende omsætning frem til 1999, som primært vedrørte serviceindtægter og tilskudsfinansiering, og nettobevillingens andel af de samlede indtægter målt i faste priser var svagt faldende indtil da. I år 2000 steg nettobevillingens andel af de samlede indtægter lidt som følge af en forøgelse af Danmarks Statistiks bevilling til EU-opgaver. I 2001 fik Danmarks Statistik et løft i finanslovsbevillingen som kompensation for det indtægtstab, der ville følge, når adgangen til Danmarks Statistikbank blev gratis fra 1. januar 2001, samt til finansiering af merudgifter ved driften af databankerne som følge af øget brug af disse.

Tabel 5.2 viser udviklingen i Danmarks Statistiks indtægter inkl. nettobevillingen på finansloven i perioden 1998-2001 opgjort i faste priser (2001-niveau). Det fremgår heraf, at finanslovsbevillingens andel af Danmarks Statistiks samlede indtægter er steget fra 2/3 i 1999 til knap 3/4 i 2001. De faldende serviceindtægter og tilskudsfinansiering har således øget Danmarks Statistiks afhængighed af finanslovsbevillingen, som tilmed ville have været faldende uden de øremærkede formål, der har givet løft i bevillingen de seneste to år.

Tabel 5.2 Danmarks Statistiks indtægter fordelt på typer 1998-2001 (2001 priser)

Indtægtstype	1998	1999	2000	2001
mio. kr.				
Danmarks Statistik ekskl. CVR				
Finanslovsbevilling (netto)	197,7	197,6	202,1	212,6
Publikationsindtægter mv. ¹	12,5	13,1	12,8	11,2
Tilskudsfinansiering	26,1	25,0	25,3	21,0
Serviceindtægter	59,4	65,4	52,9	46,5
Danmarks Statistik i alt	295,8	301,2	293,1	291,3
Finanslovsbev. i pct. af indtægter	67	66	69	73
Det Centrale Virksomhedsregister				
Finanslovsbevilling (netto) ²	20,0	9,1	5,2	3,7
Salg af data samt overførsler til drift ³ ..	0	0	18,7	18,5
CVR i alt	20,0	9,1	23,9	22,2

Anm. Fastprisberegningen bygger på Finansministeriets prisindeks.

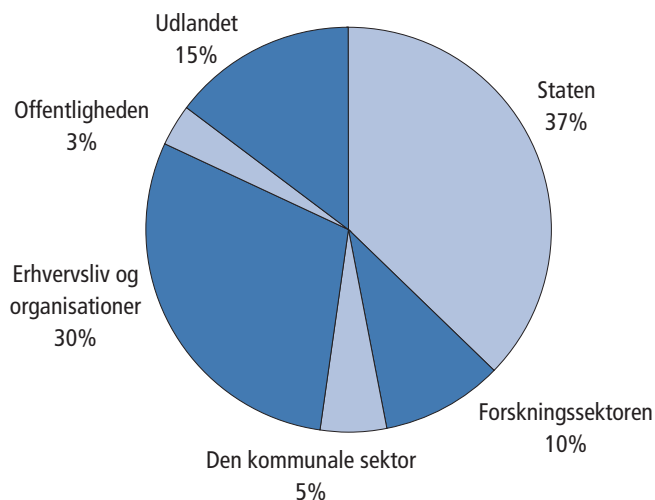
¹ Heri indgår også ekspeditionsafgifter vedr. Intrastat.

² Bevillingen i 1998 og 1999 indeholder bevilling til etableringsomkostninger til CVR.

³ Ekskl. interne statslige overførsler mellem Danmarks Statistik og CVR på 2,6 mio. kr.

Figur 5.1 viser Danmarks Statistiks eksterne indtægter, (dvs. driftsindtægterne fra tabel 5.1 ekskl. overførsler vedr. CVR på 9,4 mio. kr.) fordelt på kundegrupper. De største kundegrupper er staten og det private erhvervsliv, inkl. organisationer, der tegner sig for henholdsvis 37 pct. og 30 pct. af de eksterne indtægter. De statslige institutioners andel af Danmarks Statistiks indtægter er faldet siden 1999, hvor de udgjorde 40 pct. Samtidig er det private erhvervsliv og organisationernes andel steget fra 24 pct. til de nuværende 30 pct.

Figur 5.1 Eksterne indtægter fordelt på kundegrupper 2001



Anm. Figuren omfatter 99 pct. af de samlede eksterne indtægter på 87,8 mio. kr. for Danmarks Statistik, opgjort ekskl. bidrag til drift af CVR på 9,4 mio.kr., samt mindre indtægter, renteindtægter, betalte afskrivninger mv., som ikke kan fordeles på kundegrupper.

5.2 CVR

I forbindelse med dannelsen af den nye regering i november 2001 er CVR overført til Skatteministeriet. Regnskabsmæssigt får overførslen først virkning fra 2002.

Der er indgået en aftale om overførsel af bidrag til dækning af merudgifterne ved CVR-registrets drift mellem de 4 involverede ministerier (Arbejdsministeriet, Erhvervsministeriet, Skatteministeriet og Økonomiministeriet).

Danmarks Statistik bidrog via bevillingen på finansloven med 3,7 mio. kr. i 2001. I de fire ministeriers overførsler til CVR er der modregnet for ministeriernes egne afholdte udgifter i forbindelse med driften af CVR. Netto er der overført 9,4 mio. kr. fra de tre eksterne bidragsydere.

Den akkumulerede saldo til videreførelse fra år 2001 på 1,7 mio. kr. omfatter betaling ved udløb af garantiperioden på 1,6 mio. kr. Garantiperioden udløber medio 2002.

Tabel 5.3 Driftsregnskab for CVR 2001

Løbende priser	Regnskab 2000	Regnskab 2001	Bevilling 2001	Afvigelse 2001 ²
	mio. kr.			
Indtægter	22,3	22,2	25,7	-3,5
Nettobevilling	3,6	3,7	3,7	0
Driftsindtægter ¹	18,7	18,5	22,0	-3,5
Udgifter	33,3	22,1	25,7	-3,6
Lønudgifter	7,0	7,1	7,1	0
Øvrige driftsudgifter	26,3	15,0	18,6	-3,6
Årets resultat	-11,0	0,1	0	0,1

Anm. Ekskl. moms, inkl. FL og TB, inkl. interne overførsler mellem almindelig virksomhed og CVR.

¹ Inkl. 9,4 mio. kr. (netto) i interne statslige overførsler fra de tre eksterne, involverede ministerier.

² Afvigelsen er opgjort som regnskab ÷ bevilling.

5.3 Bevillingsafregning og opsparing

Nedenstående tabel 5.4 over Danmarks Statistiks bevillingsafregning for 2001 viser et mindreforbrug for lønsumsudgifterne i 2001 på 4,1 mio. kr., mens der udvises et merforbrug på øvrig drift på 7,8 mio. kr. Der er foretaget en omflytning fra lønsum til øvrig drift på 7,9 mio. kr. under posten dispositionsmæssige omflytninger. Dette er sket for at udligne underskuddet på øvrig drift.

Tabel 5.4 **Bevillingsafregning 2001**

	Lønsum ¹	Øvrige driftsudgifter ²	I alt
	mio. kr.		
<i>Driftsbevilling</i>			
Bevilling (B + TB)	169,2	47,1	216,3
Regnskab	165,1	54,9	220,0
Årets overskud til videreførsel	4,1	-7,8	-3,7
Akk. overskud forrige år	6,7	0,0	6,7
Dispositionsmæssige omflytninger	-7,9	7,9	0,0
Akk. overskud til videreførsel	2,9	0,1	3,0

Anm. Der er i bevillingsafregningen til statsregnskabet foretaget en omflytning fra løn til øvrig drift.

¹ Lønsumsopgørelsen indeholder lønudgifter for almindelig virksomhed og CVR.

² Indeholder alle øvrige nettoudgifter samt lønudgifter under indtægtsdækket virksomhed og tilskudsfinansierede aktiviteter.

Lønsumsudgifterne har været lavere i 2001 end forudset på bevillingstidspunktet. Det skyldes først og fremmest større lønrefusioner end forventet, samt at periodevise vakante stillinger har bidraget til et mindreforbrug til lønudgifter.

Fra 2000 videreførtes et samlet beløb på 6,7 mio. kr. Videreførelsen omfattede 5,1 mio. kr. vedrørende Danmarks Statistik og 1,6 mio. kr. vedrørende CVR. Efter årets resultat på -3,7 mio. kr. overføres der 3,0 mio. kr. til 2002. Heraf vedrører de 1,7 mio. kr. CVR, heraf 0,1 mio. kr. vedrørende øvrige driftsudgifter. Beløbet overføres til Skatteministeriet, da CVR regnskabsmæssigt hører under dette ministerium med virkning fra 2002.

Af tabel 5.5 fremgår Danmarks Statistiks akkumulerede resultat for perioden 1998-2001 fordelt på bevillingstyper og CVR.

Tabel 5.5 **Akkumuleret resultat for bevillingstyper 1998-2001**

	Årets resultat				Akkumuleret resultat			
	I alt	Bevillings-finans. aktiv.	Markeds-styrede aktiv.	CVR	I alt	Bevillings-finans. aktiv.	Markeds-styrede aktiv.	CVR
	mio. kr.							
1998	6,4	-3,6	4,8	5,2	37,0	-2,5	5,2	34,2
1999 ¹	-17,4	1,5	2,7	-21,6	19,6	-0,9	7,9	12,6
2000	-12,9	-2,2	0,3	-11,0	6,7	-3,1	8,2	1,6
2001	-3,7	-2,4	-1,4	0,1	3,0	-5,6	6,8	1,7

Anm. Bevillingsfinansierede aktiviteter omfatter almindelig virksomhed og tilskudsfinansierede aktiviteter.

¹ Årets resultat for 1999 indeholder en bevillingsomflytning på 1,9 mio. kr. mellem CVR og bevillingsfinansierede aktiviteter, jf. virksomhedsregnskab 1999.

Bevillings-finansierede aktiviteter

Driftsresultatet for de bevillingsfinansierede aktiviteter viser et samlet underskud i 2001 på 2,4 mio. kr. Dette skyldes især et merforbrug til statistikprogrammet bl.a. til løsning af en række nye EU-opgaver, idet forpligtelserne i forhold til EU-lovgivningen

overstiger det, der kan finansieres af finanslovsbevillingen alene. Hertil kommer, at de eksterne tilskud til finansiering af statistikprogrammet i 2001 er faldet med 17 pct., jf. tabel 5.2.

5.4 Resultatopgørelse for indtægtsdækket virksomhed

Markedsstyring Den indtægtsdækkede virksomhed omfatter udarbejdelse af særlige statistiske opgørelser eller specialudtræk til bl.a. ministerier, institutioner, forskere og virksomheder mod betaling, samt en række andre serviceydelser.

I bilag 4 ses resultatopgørelsen opstillet som en udgiftsbaseret opgørelse, dvs opgjort efter samme principper, som anvendes for resten af Danmarks Statistik. I bilag 4 ses endvidere en omkostningsbaseret opgørelse. Sammenholdes de to opgørelser, fremgår sammenhængen direkte.

Serviceindtægterne er faldet fra 51,4 mio. kr. i 2000 til 46,5 mio. kr. i 2001 svarende til 9,5 pct. Det er de laveste serviceindtægter, siden Danmarks Statistik overgik til bevillingstypen driftsbevilling i 1997. Faldet skyldes primært den gratis adgang til Danmarks Statistikbank, som har givet et fald især i de mindre serviceopgaver og abonnementer.

For 2001 viser den udgiftsbaserede opgørelse et underskud på 1,4 mio. kr.

Omkostningsopgørelse Omkostningsopgørelsen i bilag 4 viser en forøgelse af årets underskud til 2,7 mio. kr. Forskellen på de to opgørelsesmetoder skyldes primært en ekstraordinær stor afskrivning i 2001 på Danmarks Statistiks hovedanlæg, som blev afhændet i forbindelse med udlicitering af driften, idet salgsprisen var noget lavere end den hidtidige opgjorte restværdi.

Den omkostningsbaserede opgørelse er baseret på en beregning af afskrivninger og forrentning af større IT-anskaffelser, anskaffelser til trykkeriet og inventaranskaffelser.

Driftssituationen for de markedsstyrede aktiviteter opgjort på grundlag af de seneste 4 års resultater, dvs 1998-2001, er på 6,4 mio. kr., jf. tabel 5.6.

Danmarks Statistik finder driftssituationen for indtægtsdækket virksomhed tilfredsstillende, idet en væsentlig del af serviceydelserne ikke er underlagt konkurrence med andre institutioner og virksomheder og derfor prisfastsættes svarende til de gennemsnitlige, langsigtede omkostninger.

Driftsresultatet har efter større overskud i 1998 og 1999 udviklet sig i negativ retning i de seneste år og har resulteret i et underskud i 2001.

Danmarks Statistiks prispolitik for indtægtsdækket virksomhed revideres fra 1. maj 2002. Som opfølgning på den ændrede prisfastsættelse vil Danmarks Statistik foretage økonomiske analyser af økonomien i hovedgrupperne af serviceydelser. Endvidere etableres fra 2002 et forbedret registreringsgrundlag og en løbende overvågning af udviklingen for den indtægtsdækkede virksomhed.

Tabel 5.6 **Driftssituation for indtægtsdækket virksomhed**

	mio. kr.
Overskud 1998	4,8
Overskud 1999	2,7
Overskud 2000	0,3
Underskud 2001	-1,4
Driftssituation	6,4

Anm. Af tabel 5.5 fremgår der et akkumuleret overskud for indtægtsdækket virksomhed på 6,8 mio. kr. Forskellen skyldes et akkumuleret overskud ultimo 1997 på 0,4 mio. kr., som ikke medregnes i denne 4-årige opstilling af driftssituationen.

Bilag 1. Oversigt over emner og ressourcer

Fordelingen af årsværk, indtægter og indberetningsbyrde

	Årsværks- forbrug 2001	Eksterne indtægter 2001 mio.kr.	EU forord- ninger mv.	Erhvervs- livets indberet- nings- byrde 2001 årsværk
	1	2	3	4
Personstatistik	135,1	32,4		8,8
214. Afdelingschefen	1,4			
01. Befolkning og Uddannelse	31,2	7,0		
011. Befolkningsstatistik	7,5		–	
012. Flygtninge og indvandrere	1,2		–	
013. Befolkningsfremskrivninger	2,1		–	
014. Ordinær uddannelsesstatistik	15,6		EU	
015. Voksen- og efteruddannelsesstatistik	4,6		–	
016. Valg	0,2		–	
04. Arbejdsmarked	42,7	3,5		8,8
041. Arbejdsmarkedsregnskaber og beskæftig.	6,4		EU	
042. Arbejdsløshed og arbejdsmark.foranst.	7,6		–	
043. Arbejdskraftundersøgelser	11,5		EU	
044. Lønstatistik	12,4		EU	8,8
910. Interviewere	4,8		EU	
10. Social og Sundhed	24,8	4,2		
101. Socialstatistik (modtagere og udgifter)	9,1		–	
102. Sociale ressourcer	3,9		–	
103. Sundhedsstatistik	2,4		–	
104. Børnestatistik	2,8		–	
105. Kriminalstatistik	2,9		–	
106. Færdselsuheld	3,7		EU	
17. Indkomst og Forbrug	13,2	1,7		
171. Indkomster og levevilkår	2,0		–	
172. Forbrugsundersøgelsen	3,5		–	
173. Kultur- og kirkestatistik	3,0		–	
174. Generelle registre og registerspørgsmål	4,7		–	
15. Interview og Markedsservice	21,8	16,0		
151. Interviewopgaver (inkl. interviewadm.)	6,2		–	
152. Tværgående opgaver og Lovmodel ¹	2,5		–	
153. Statistik om lokalområder	6,6		–	
154. Forbrugerforventninger	0,8		–	
910. Interviewere	5,7		–	

Anm. Oversigten er udarbejdet på grundlag af Danmarks Statistiks organisation i 2001. Kol. 1. Årsværksforbruget er opgjort på baggrund af det registrerede timeforbrug i kontorerne. Kol. 2. Eksterne indtægter fra serviceydelse, tilskud og publikationssalg.

Kol. 3 Angiver, at der inden for området findes EU-retsregler, der fastlægger krav til statistikken. Kol. 4: Erhvervslivets årsværksforbrug på obligatoriske indberetninger.

¹ Hertil kommer årsværksforbruget til Lovmodellen i de andre afdelinger.

Fordelingen af årsværk, indtægter og indberetningsbyrde

	Årsværks- forbrug 2001	Eksterne indtægter 2001 mio.kr.	EU forord- ninger mv.	Erhvervs- livets indberet- nings- byrde 2001 årsværk
	1	2	3	4
Erhvervsstatistik	134,1	19,9		60,2
214. Afdelingschefen	1,5			
14. Erhvervslivets Struktur	41,8	2,0		8,6
141. Erhvervsstatistisk register (ESR)	15,6		EU	
142. Arbejdsstedsfortegnelse og erhvervsbeskæftigelse	10,5		EU	2,6
143. Regnskabsstatistik	12,5		EU	6,0
144. Omsætningsstatistik (moms)	3,2		EU	
03. Landbrug	20,8	2,3		11,4
031. Landbrugsstrukturen og -registret	10,2		EU	3,8
032. Samlet produktion og priser	5,8		EU	
033. Husdyr og animalsk produktion	1,8		EU	5,2
034. Vegetabilsk produktion	3,0		EU	2,4
08. Industri og Byggeri	22,6	1,3		25,2
081. Industristatistik	12,1		EU	21,7
082. Bygnings- og boligstatistik	7,2		EU	3,5
083. Konjunkturbarometre for industri og byggeri	3,3		–	
11. Serviceerhverv	27,5	5,2		15,0
111. Handelserhverv	5,3		EU	3,1
112. Turisme	3,7		EU	8,3
113. Servicesektor og informationsamfundet	6,7		EU	0,3
114. Ressourceområder, nye virksomheder	1,4		EU	
115. Analyser af erhvervslivet	1,5		–	
116. Transport og bilstatistik	8,1		EU	3,3
920. Interviewere	0,8		–	
12. Det Centrale Virksomhedsregister	19,9	9,1		
121. Drift, vedligeholdelse og udvikling	5,9		–	
122. Kvalitetssikring	6,0		–	
123. CVR salg	8,0		–	

Fordelingen af årsværk, indtægter og indberetningsbyrde

	Årsværks- forbrug 2001	Eksterne indtægter 2001 mio.kr.	EU forord- ninger mv.	Erhvervs- livets indberet- nings- byrde 2001 årsværk
	1	2	3	4
Økonomisk Statistik	139,4	11,3		161,6
214. Afdelingschefen	1,4			
06. Nationalregnskab	25,6	0,9		
061. Årligt nationalregnskab	11,0		EU	
062. Kvartalsvis nationalregnskab	7,0		EU	
063. Betalingsbalancen	3,7		EU	
064. "Grønt nationalregnskab" og input-output	3,9		EU	
23. Nationalformue	8,7	0,5		
231. EU's egne indtægter	0,9		EU	
232. Finansielle konti og FISIM	3,5		EU	
233. Kapitalapparat og formuer	4,3		EU	
05. Finanser og Priser	37,4	2,0		4,5
051. Offentlige finanser generelt	13,9		EU	
052. Kommunale regnskaber og budgetter	2,5		EU	
053. Regnskaber for offentlige virksomheder	1,7		EU	1,0
054. Kreditmarked	3,8		EU	
055. Detail- og engrosprisindeks	14,6		EU	3,5
056. Ejendomssalg og tvangsauktioner	0,9		–	
02. Udenrigshandel	37,5	4,7		157,1
021. EU-handel (Intrastat)	25,7		EU	157,1
022. Handel med andre lande	4,2		EU	
023. Formidling mv.	7,6		–	
20. Økonomiske modeller	15,8	3,1		
201. ADAM-modellen	9,1		–	
202. DREAM-modellen	5,5		–	
203. Miljømodeller (EMMA mv.)	1,2		–	
18. Miljø og Energi	13,0	0,1		
181. Fysisk miljøstatistik	8,4		–	
182. Energistatistik	2,6		EU	
183. Miljøårbog	1,9		–	
930. Interviewere	0,1		–	

Fordelingen af årsværk, indtægter og indberetningsbyrde

	Årsværks- forbrug 2001	Eksterne indtægter 2001 mio.kr.	EU forord- ninger mv.	Erhvervs- livets indberet- nings- byrde 2001 årsværk
	1	2	3	4
Brugerservice	129,8	23,2		
214. Afdelingschefen	1,4			
16. Formidlingscenter	26,5	10,9		
161. Publicering og presse	16,8		–	
162. Databanker	9,7		EU	
22. Bibliotek og Information	16,3	0,6		
221. Bibliotek og Information	11,4		–	
222. Reception og Journal	4,9		–	
13. Forskning og Metode	17,9	7,8		
131. Forskningsdatabaser og forskerservice	9,3		–	
132. Århus-filialen	2,2		–	
133. Metodeenheden	6,4		–	
19. International Rådgivning	8,0	3,5		
191. International Rådgivning	6,9		–	
192. Udstationerede i EU mv.	1,1		–	
193. Andre konsulentfunktioner	0,0		–	
09. IT-Center	36,1	0,4		
091. Databaser og kontorværktøjer	13,2		–	
092. Datafangst og analyse	6,6		–	
093. IT-infrastruktur	16,3		–	
24. Internt Servicecenter	23,6			
241. Tryksagsstøtte og grafisk	12,3		–	
242. Intern service og ejendommen	11,3		–	

Fordelingen af årsværk, indtægter og indberetningsbyrde

	Årsværks- forbrug 2001	Eksterne indtægter 2001 mio.kr.	EU forord- ninger mv.	Erhvervs- livets indberet- nings- byrde 2001 årsværk
	1	2	3	4
Stabsfunktioner	30,1			
21. Ledelse og Sekretariater	8,8			
211. Rigsstatistikerembedet	2,0		–	
212. Ledelsessekretariat	3,8		–	
213. Internationalt Sekretariat	3,0		–	
07. Administration	21,3			
214. Administrationschefen	2,0			
071. Økonomi	8,1		–	
072. Personale	8,1		–	
073. Uddannelse	3,1		–	
Danmarks Statistiks afdelinger	568,5	86,8		230,8
Hertil kommer følgende årsværk uden for afdelingerne:				
Elever	19,6			
Løntilskudsjob	11,8			
Barsel mv.	13,5			
Danmarks Statistik i alt	613,4	87,8²		230,8

² Inkl. øvrige indtægter uden for afdelingerne på 1 mio. kr.

Bilag 2. Datablad

Udvalgte aktiviteter i Danmarks Statistik

		1998	1999	2000	2001
<i>Trykt formidling</i>	Antal udgivelser i alt¹	1 078	1 116	1 128	1 160
	Månedstatistikker	354	382	396	397
	Kvartalsstatistikker	281	299	305	334
	Årsstatistikker	307	299	294	307
	Øvrige statistikker	136	136	133	122
	Publikationssalg (mio. kr.)²	9,9	10,4	8,9	8,1
<i>Elektronisk formidling</i>	Besøgende på hjemmesiden www.dst.dk.	177 000	310 800	477 400	762 500
	Danmarks Statistikbank:				
	Tal i Danmarks Statistikbank (mio.)	•	153	219	352 ³
	Tabeller i Danmarks Statistikbank	•	497	601	691 ³
	Besøgende på www.statistikbanken.dk		78 000	107 800	267 000
	Brugere af Statistikbanken		660	1 427	32 188
	Udtræk foretaget af eksterne brugere		21 200	87 700	585 000 ⁴
	Elektronisk salg (mio.kr.)⁵	5,4	5,2	4,8	0,7

¹ Opgørelsen af antal udgivelser er ekskl. pressemeddelelser og elektroniske udgivelser/publikationer. Antal udgivelser for hele institutionen kan overstige summen af de enkelte hovedområder.

² Ekskl. salg af publikationer på Internettet.

³ Skøn på baggrund af faktiske registreringer.

⁴ Ekskl. januar 2001.

⁵ Inkl. salg af elektroniske publikationer på Internettet. Det markante fald fra 2000 til 2001 skyldes gratisgørelsen af Statistikbanken.

Borgernes mening om Danmarks Statistik på udvalgte spørgsmål

Hvor vigtig er statistik om samfundet som grundlag for politiske beslutninger, forskning og debat?

		Meget vigtig	Ret vigtig	Ikke vigtig	Ved ikke
2000	pct.	28	47	19	6
2001	pct.	33	46	15	6

Kendte De noget til Danmarks Statistik, før vi henvendte os om dette interview?

		Ret meget	Lidt	Kun navnet	Nej
2000	pct.	30	43	13	14
2001	pct.	18	48	23	11

Arbejder Danmarks Statistik objektivt og upolitisk, eller afhænger tallene af politiske interesser?

		Helt overvejende objektivt og upolitisk	Delvis objektivt og upolitisk	Helt overvejende underlagt politiske interesser	Ved ikke
2000	pct.	71	11	6	12
2001	pct.	71	14	4	11

Bilag 3. Opgørelsesmetoder

Dette bilag beskriver overordnet principperne for opgørelserne af;

- Udgivelsestiderne
- Forudannoncering
- Indberetningsbyrden
- Kundetilfredsheden
- Kvalitetsundersøgelsen
- Borgerundersøgelsen
- Produktivitetsindikatorer
- Effektivitetsindikatorer

Udgivelsestiderne

Danmarks Statistik opgør løbende udgivelsestiden for hvert enkelt statistikprodukt. Opgørelsen af de enkelte statistikkers udgivelsestider sker på baggrund af fagkontorernes indberetninger af referencedato og leverandørdato samt på baggrund af en registreret modtagerdato og udgivelsesdato. Udgivelsestiden opdeles i ekstern leverandørtid, intern databearbejdnings tid og trykkes tid.

Gennemsnitlige udgivelsestider

Opgørelsen af de *gennemsnitlige udgivelsestider* omfatter alle løbende statistikker inden for publikationstyperne; Nyt fra Danmarks Statistik, Statistiske Efterretninger, Statistiks service og Årspublicationer og er i virksomhedsregnskabet fordelt på måneds-, kvartals- og årsstatistikker. Den enkelte statistiks *udgivelsestid* opgøres som antallet af kalenderdage mellem referencedatoen og udgivelsesdatoen.

Forudannoncering

Forudannoncering

Danmarks Statistik udgiver hvert år en publiceringsoversigt, der indeholder oplysninger om forventede udgivelsestidspunkter for de enkelte statistikker i det kommende år. Danmarks Statistik opgør løbende hvor stor en andel af udgivelserne, der er udgivet som annonceret i publiceringsoversigten eller før, hvilket anses for rettidigt.

Indberetningsbyrden

Opgørelsen af den indberetningsbyrde som virksomhederne pålægges i forbindelse med indberetninger til Danmarks Statistiks lovpligtige tællinger foretages hvert år. Beregningen af indberetningsbyrden er afgrænset ud fra følgende kriterier:

- Kun tællinger, hvor private virksomheder indgår medregnes.
- Kun lovpligtige tællinger medregnes.
- Kun virksomheder, der faktisk indberetter til en tælling medregnes.
- Beregnes på baggrund af virksomhedernes tidsforbrug, omregnet til årsværk.

Opgørelser og vurderinger af tidsforbrug

Opgørelsen af tidsforbruget beror på flere kilder. Virksomhederne er dels blevet spurgt direkte i de anvendte spørge-/indberetningsskemaer, hvor mange minutter de har anvendt på udfyldelsen (inkl. tidsforbrug i forbindelse med henvendelser til Danmarks Statistik og forsendelse samt evt. tidsforbrug hos revisorer o. lign. som virksomhederne betaler for at udfylde skemaerne). Dels har Danmarks Statistik rådført sig med brancheorganisationerne. Desuden har Danmarks Statistik selv foretaget en vurdering af, hvor lang tid det tager at udfylde et skema. Dette er sket i tilfælde, hvor der ikke foreligger andre erfaringer og hvor brancheorganisationerne ikke har været i stand til at rådgive omkring indberetningsbyrden ved tællingerne.

Kundetilfredsheden

Kvartalsvis spørgeskemaundersøgelse Kundetilfredshedsundersøgelsen er en kvartalsvis spørgeskemaundersøgelse over kundernes tilfredshed med de serviceydelser de har modtaget i det pågældende kvartal.

For køb over 5.000 kr. Beløbsgrænsen for udsendelse af spørgeskemaet, som udsendes sammen med den færdige opgave, er sat til 5.000 kr. og derover. Spørgeskemaer sendes ud til samtlige abonnementskunder med et årsabonnement på 5.000 kr. og derover én gang om året. Hvis kunder får leveret den samme ydelse gentagne gange i løbet af et år (uden at det er et decideret abonnement) betragtes det som værende et "abonnementslignede" forhold og behandles derfor som et abonnement.

Svar registreres som afgivet Kundernes svar registreres som afgivet - dvs. at uanset om man mener, at kunderne har misforstået spørgsmålene, registreres det svar de har afgivet. Kun i de tilfælde, hvor man decideret kan se, at der er sket en fejlmarkering fra kundens side og man efterfølgende har bekræftet dette med kunden, registreres det korrekte svar. Der rykkes *ikke* for svar.

Kvalitetsundersøgelsen

Danmarks Statistik har siden 1999 gennemført en årlig kvalitetsundersøgelse af institutionens statistikprodukter, hvor de produktansvarlige er blevet bedt om at vurdere deres statistikprodukter på en række kvalitetskomponenter. Hensigten er, at de produktansvarlige skal udtale sig som "stedfortrædere" for brugerne, og bedømmelsen skal derfor i videst muligt omfang baseres på kontakter med slutbrugerne.

Kvalitetsbegreb Kvalitetsudviklingen bedømmes på baggrund af fem hovedkomponenter. De fem hovedkomponenter er henholdsvis indhold, tid, pålidelighed, sammenlignelighed og tilgængelighed. Bedømmelsen af kvalitetsudviklingen for de fem hovedkomponenter er baseret på udviklingen af i alt 22 delkomponenter.

Bedømmelse af kvalitetsudviklingen Kvalitetsudviklingen vurderes efter en fempunktsskala i intervallet -2 til +2, hvor -2 er "meget dårligere" og +2 er "meget bedre". Kvalitetsudviklingen (opgjort i procent) er baseret på en opgørelse af de samlede "nettoforbedringer". Et statistikprodukt har fx opnået en fremgang i kvaliteten, hvis der samlet har været større fremgang end tilbagegang på de 22 delkomponenter.

Borgerundersøgelsen

Danmarks Statistik gennemfører regelmæssige undersøgelser af befolkningens holdninger og kendskab til Danmarks Statistik. Via telefoninterviews blandt 1.500 tilfældigt udvalgte personer i alderen 16-74 år bliver der stillet 8 spørgsmål. Spørgsmål, der vedrører den generelle vurdering af nødvendigheden af statistik, det konkrete kendskab til Danmarks Statistik samt holdningen til Danmarks Statistik.

Produktivitetsindikator for udgivelser

Produktivitetsindekset for udgivelser er opgjort på grundlag af en vægtning af Danmarks Statistiks udgivelser. Vægtningen giver et mere korrekt billede af udviklingen i den samlede produktion end en simpel optælling af antallet af udgivelser, idet der er store niveauforskelle i ressourceforbruget til de enkelte publikationstyper.

Vægtningen af udgivelserne er foretaget samlet for opgørelsesperioden ud fra en sammenvejning af de enkelte statistikkontorers skønnede ressourceforbrug for forskellige typer af udgivelser. Produktionen af vægtede udgivelser for det enkelte år opgøres herefter ud fra vægten pr. publikationstype.

Opgørelsesmetoden medfører, at ændringer i antallet af udgivelser får effekt i produktivetsindekset med publikationstypens vægt, fx vægtes emnepublikationer med vægten 67 sammenlignet med en NYT-artikel.

Antallet af vægtede udgivelser er i produktivetsindikatoren sat i forhold til de bevillingsfinansierede udgifter ekskl. omkostningerne for databanker (almindelig virksomhed og tilskudsfinansierede aktiviteter) for året målt i faste priser.

Intern produktionstid

Den interne produktionstid udgør sammen med den eksterne leverandørtid den samlede udgivelsestid. Den interne produktionstid viser Danmarks Statistiks tidsforbrug (i kalenderdage) til intern databearbejdning og trykkesetid.

Den interne produktionstid opgøres i afsnittet om ressourceudnyttelse som et gennemsnit for alle udgivelser (måned-, kvartals- og årsudgivelser) og er opgjort som en procentvis ændring.

Effektivitetsindikatorer

Effektivitetsindikatorerne beskriver indikatorer for omverdenens anvendelse af Danmarks Statistiks hovedprodukter (Besøg på hjemmesiden, presseomtale, samt udtræk fra databanker) sammenholdt med det anvendte ressourceforbrug.

Antallet af besøg på hjemmesiden sammenholdes med Danmarks Statistiks samlede udgifter ekskl. CVR. Presseomtalen sammenholdes med de bevillingsfinansierede udgifter (alm. virksomhed og tilskudsfinansierede aktiviteter) ekskl. CVR. Antallet af udtræk fra databanker sammenholdes med omkostningerne for drift af databankerne.

Bilag 4. Uddybende forklaringer til driftsregnskabet samt opgørelse for indtægtsdækket virksomhed

Principper for den regnskabsmæssige registrering og fordeling

Den regnskabsmæssige registrering og opgørelse af indtægter og udgifter på hovedområder, afdelinger og kontorer, samt bevillingstype (alm. virksomhed, CVR, indtægtsdækket virksomhed og tilskudsfinansierede aktiviteter) har siden 1997 bygget på en sammenhængende udgiftsfordelingsmodel, der på grundlag af den løbende tidsregistrering fordeler udgifterne på bevillingstyper. Modellen anvendes også som grundlag for omkostningskalkulation.

Modellens grundprincipper indebærer:

- En afgrænsning af aktiviteter på bevillingstype, afdelinger, kontorer og emner i tids- og indtægtsregistreringen
- Registrering af lønudgifter og direkte udgifter på afdelinger og kontorer
- Udskillelse af Danmarks Statistiks hjælpefunktioner fra Ekstern Bruger-service på bevillingstype, hovedområder og emner på grundlag af tidsregistreringen
- Registrering og fordeling af årsværk og lønudgifter
- Fordeling af lønudgifter, direkte driftsudgifter og øvrige udgifter på baggrund af tidsregistreringen.

Modellen anvendes til en løbende fordeling af udgifter på den indtægtsdækkede virksomhed, samt som grundlag for opgørelse af udgifter for de tilskudsfinansierede aktiviteter.

Der er ikke i 2001 sket ændringer i Danmarks Statistiks regnskabsmæssige principper, som har betydning for vurderingen af regnskabet for 2001. Der er dog foretaget en mindre justering af princippet for opgørelsen af generel ledelse og administration, som indgår i resultatanalysen på hovedområder i bilag 5.

Resultat for bevillingstyper 2001

Danmarks Statistik har samlet under §08.31.01 haft udgifter og indtægter (inkl. nettobevilling) på henholdsvis 317,2 mio. kr. og 313,4 mio. kr. i 2001.

Tabel 5.4: Bevillingsafregning 2001, er imidlertid udarbejdet på baggrund af udgifter på i alt 319,8 mio. kr. samt indtægter på 316,0 mio. kr. Forskellen på 2,6 mio. kr. for såvel indtægter som udgifter skyldes interne statslige overførsler mellem underkonto 10: Danmarks Statistik og underkonto 20: Det Centrale Virksomhedsregister.

Beløbene vedrører CVR's bidrag til fællesudgifter afholdt af Danmarks Statistik på 2,3 mio. kr. samt 0,3 mio. kr. i kompensation for udgifter afholdt af Danmark Statistik som dataleverandør til CVR-systemet.

Salg af brugt inventar

Såvel de anførte indtægter som udgifter er 0,3 mio. kr. højere end tallene i statsregnskabet. Det skyldes, at "Salg af brugt inventar" er medregnet som en indtægt i overensstemmelse med Navision Stat kontoplanen, mens posten i statsregnskabet modregnes i "Erhvervelse af materiel".

Indtægtsdækket virksomhed

Den omkostningsbaserede opgørelse for 2001 (-2,7 mio. kr.) viser en afvigelse fra den udgiftsbaserede opgørelse (-1,4 mio. kr.) på i alt 1,3 mio. kr. Forskellen på de to opgørelsesmetoder skyldes primært en ekstraordinær stor afskrivning i 2001 på Danmarks Statistiks hovedanlæg. I forbindelse med udlicitering af driften af hovedanlægget, blev dette afhændet til en pris, som var noget lavere end den hidtidige opgjorte restværdi for hovedanlægget.

Udgifts-
opgørelse

Indtægtsdækket virksomhed 2001

	2001
	mio. kr.
Omsætning	46,5
Direkte udgifter ¹	27,4
Fordelte driftsudgifter på hovedområder ²	6,8
Driftsoverskud før indirekte fællesudgifter ³	12,3
Fordelte fællesudgifter ⁴	13,7
Årets resultat for indtægtsdækket virksomhed	-1,4

¹ I de direkte udgifter er medtaget lønudgifter på basis af hovedområdernes tidsregistrering og direkte driftsudgifter for de fire hovedområder.

² De fordelte driftsudgifter omfatter hovedområdernes øvrige driftsudgifter.

³ Driftsoverskuddet før indirekte fællesudgifter udgør summen af de enkelte hovedområdernes dækningsbidrag, idet der dog er regnskabsført enkelte serviceindtægter under hjælpefunktioner.

⁴ Fællesudgifterne omfatter de markedsstyrede aktiviteter udgifter til hjælpefunktioner samt generel ledelse og administration.

Omkostnings-
opgørelse

Indtægtsdækket virksomhed 2001

	2001
	mio. kr.
<i>Omkostningsopgørelse:</i>	
Omsætning	46,5
Regnskabsførte udgifter i 2001 ¹	47,9
Regnskabsførte udgifter i 2001 til omkostningsfordeling ²	-1,2
Afskrivninger ³	2,3
Forrentning ⁴	0,2
Omkostninger i 2001	48,9
Omkostningsbaseret resultatopgørelse	-2,7

¹ De regnskabsførte udgifter i 2001 omfatter alle udgifter for den indtægtsdækkede virksomhed i 2001.

² De regnskabsførte udgifter i 2001 til omkostningsfordeling vedrører udgifter i 2001 til større anskaffelser, der indgår i fordelingen af omkostninger imellem flere regnskabsår. Udgifterne omfatter de markedsstyrede aktiviteter andel af følgende større anskaffelser, der samlet udgør 7,3 mio. kr.: IT-udgifter (PC'ere og servere mv., PC-skærme, krydsfelte, telefonsystem), inventaranskaffelser og anskaffelser i trykkeriet.

³ Afskrivningerne udgør omkostninger ved anskaffelserne, der vedrører 2001. Afskrivningerne er beregnet på grundlag af følgende generelle levetider: PC'er, servere (3 år), telefonsystem (3-5 år), inventar (10-15 år) og trykkerianskaffelser (5-15 år). Afskrivningerne er foretaget efter en lineær afskrivning.

⁴ Forrentningen omfatter omkostninger i forbindelse med forrentning af de investerede udgifter til større anskaffelser. Forrentningen er for 2001 opgjort ud fra 5,0 pct. af aktivets restværdi.

Bilag 5. Resultatanalyse på hovedområder

Driftsregnskab Fordelingen af udgifter på hovedområder samt bevillingsfinansierede og markedsstyrede aktiviteter er foretaget på basis af den løbende tidsregistrering. Resultatanalysen er udgiftsbaseret, og alle beløb er i årets priser.

Driftsregnskab 2001 fordelt på hovedområder

	Indtægter	Udgifter	Resultat
	mio. kr.		
Personstatistik	32,4	64,1	-31,8
Erhvervsstatistik	10,8	48,1	-37,3
Økonomisk Statistik	11,3 ¹	62,8	-51,5
Ekstern Brugerservice	23,2 ²	36,7	-13,5
Fagkontorerne i alt	78,1	211,7	-133,6
Generel ledelse og adm.	0	26,3	-26,3
Hjælpefunktioner	1,0³	57,1	-56,1
CVR	22,2⁴	22,1⁵	-0,1
Nettobevilling	212,6	0	212,6
Tilsammen⁶	313,4	317,2	-3,7

Anm. Ved fordeling af udgifter på hovedområder er der taget udgangspunkt i lønudgifter, som i den løbende bogføring konteres direkte efter de ansattes organisatoriske tilknytning. En del af de øvrige udgifter er ligeledes bogført på de enkelte hovedområder, fx rejser, repræsentation, køb af konsulentydelse, samt andre udgifter knyttet til den enkelte statistikopgave. Resten af udgifterne er som hovedprincip fordelt relativt efter lønudgifterne.

¹ Indtægterne for Økonomisk Statistik omfatter foruden tilskud og serviceindtægter afgifter vedr. Intrastat.

² Indtægterne for Ekstern Brugerservice omfatter foruden tilskud og serviceindtægter Danmarks Statistiks indtægter ved publikationssalg.

³ Indeholder øvrige indtægter for Danmarks Statistik.

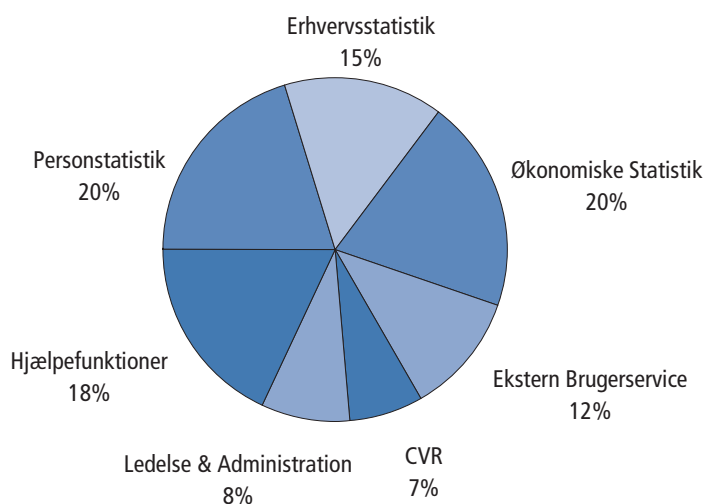
⁴ Omfatter bevilling til drift af CVR på 3,7 mio. kr. samt driftsbidrag fra yderligere 3 dataleverandører på 9,4 mio. kr.

⁵ Inkl. CVR's bidrag til fællesudgifter afholdt af Danmarks Statistik.

⁶ Tallene er ekskl. interne statslige overførsler mellem almindelig virksomhed og CVR.

Nedenfor er hovedområdernes indbyrdes størrelse målt ved udgifternes fordeling i 2001.

Udgiftsfordeling på hovedområder 2001



Fortolkningen af hovedområdernes dækningsbidrag og økonomiske resultat vanskeliggøres af, at der ikke er intern afregning mellem hovedområderne. Statistikproduktionen og serviceaktiviteterne inden for de enkelte hovedområder tager ofte udgangspunkt i oplysninger fra statistikregistre under andre hovedområder. Indtægter og udgifter, der vedrører en bestemt aktivitet, vil derfor ikke altid være placeret inden for samme hovedområde. Bl.a. formidler Ekstern Brugerservice ydelser på grundlag af de statistikproducerende hovedområders registre.

Produktivitets- og resultatindikatorer

Resultatoversigten for de enkelte hovedområder viser produktivitets- og resultatudviklingen for en række udvalgte indikatorer. Produktivitets- og resultatindikatorerne kan bidrage til at vurdere sammenhængen mellem hovedområdernes økonomi og resultater.

Produktiviteten i statistikproduktionen og formidlingen belyses ud fra antallet af vægtede udgivelser og tal i databanker (jf. afsnit 4.1). Resultatindikatorerne viser udviklingen i forhold til Danmarks Statistiks generelle målsætninger for udgivelsestider, indberetningsbyrde, kundetilfredshed, kvalitetsudvikling og formidling.

Personstatistik

Personstatistikken beskriver befolkningen og dens levevilkår, herunder befolkningens størrelse og fordeling, indkomstfordelingen, boligforhold, arbejdsmarkedsforhold, uddannelse, helbred, samt brug af offentlige ydelser. En oversigt over de emner personstatistikken dækker fremgår af bilag 1.

Driftsregnskab for Personstatistik 1998-2001

	1998	1999	2000	2001
	— mio. kr. —			
<i>Bevillingsfinansierede aktiviteter</i>				
Udgifter	42,8	39,5	46,4	47,2
Tilskud	5,7	4,8	5,9	6,4
Nettoudgifter	37,1	34,8	40,5	40,8
<i>Markedsstyrede aktiviteter</i>				
Serviceindtægter	9,1	16,9	24,3	26,0
Udgifter	6,2	10,2	15,3	16,9
Dækningsbidrag til fællesudgifter¹	2,9	6,7	9,0	9,0
Nettoudgifter i alt	34,1	28,1	31,5	31,8

Anm. Bemærk, at tal fra 1998 er revideret i forhold til virksomhedsregnskabet for 1998, jf. virksomhedsregnskabet for 1999.

¹ Dækningsbidraget udgør hovedområdets bidrag til dækning af udgifter til hjælpefunktioner og generel ledelse og administration.

Driftsregnskabet for Personstatistik er stort set uændret i forhold til 2000. Der har dog været en stigende omsætning for indtægtsdækket virksomhed fra 24,3 mio. kr. i 2000 til 26 mio. kr. i 2001.

Resultatoversigt for Personstatistik

	1998	1999	2000	2001
Udgifter i faste priser (mio. kr.)¹	46,3	41,6	47,8	47,2
Produktivitetsindikatorer²				
Vægtede udgivelser (indeks)	100	125	112	88
Resultatindikatorer				
<i>Udgivelsestider:</i>				
Månedstatistik (indeks) <i>Mål: nedgang</i>	100	102	102	99
Kvartalsstatistik (indeks) <i>Mål: nedgang</i>	100	91	99	95
Årsstatistik (indeks) <i>Mål: nedgang</i>	100	85	92	91
Overholdelse retningsgivende mål (pct. udgivelser)	81	88	83	86
Indeks Indberetningsbyrde <i>Mål: nedgang</i>	100	94	80	54
Kundetilfredshed (skala 1-5) <i>Mål: 4,1 i 2001</i>	4,2	4,2	4,3	4,3
<i>Kvalitetsudvikling (pct.)</i>				
Fremgang	•	29	38	44
Uændret	•	60	47	53
Tilbagegang	•	12	15	3
Aktivitet				
Trykt formidling (vægtet indeks)	100	112	116	90
Tal i Danmarks Statistikbank (mio.)	•	•	163,5	279,0 ³
Tabeller i Danmarks Statistikbank	•	188	296	342 ³

¹ Der er anvendt Finansministeriets prisindeks til opregning i 2001-prisniveau.

² Produktivitetsindikatoren bygger på hovedområdets udgifter i faste priser til bevillingsfinansierede aktiviteter, jf. bilag 3.

³ Skøn på baggrund af faktiske registreringer.

Produktivitetsindekset viser et kraftig fald for vægtede udgivelser fra indeks 112 i 2000 til 88 i 2001. Faldet skyldes, at der ikke blev udgivet nogle temapublikationer i 2001. Derimod har der været en meget kraftig forøgelse af den elektroniske formidling gennem Danmarks Statistikbank fra ca. 164 mio. tilgængelige tal i 2000 til 279 mio. tal i 2001. Udviklingen i produktiviteten vurderes derfor samlet som tilfredsstillende.

Kvaliteten er forbedret for knap halvdelen af statistikproduktionen. Samtidig er indberetningsbyrden reduceret væsentligt i 2001 og udgør nu godt det halve af indberetningsbyrden i 1998. Udgivelsestiderne har været faldende i 2001.

Udviklingen i sammenhængen imellem økonomi og resultater vurderes generelt som tilfredsstillende.

Erhvervsstatistik

Erhvervsstatistikken bygger på oplysninger om økonomiske forhold og beskæftigelsesforhold på baggrund af administrative registeroplysninger eller oplysninger indhentet via spørgeskemaer direkte fra virksomhederne, jf. emneoversigten i bilag 1.

Driftsregnskab for Erhvervsstatistik 1998-2001

	1998	1999	2000	2001
	— mio. kr. —			
<i>Bevillingsfinansierede aktiviteter</i>				
Udgifter	41,2	41,8	44,4	44,6
Tilskud	4,3	8,9	8,5	6,6
Nettoudgifter	36,9	32,9	35,9	38,0
<i>Markedsstyrede aktiviteter</i>				
Serviceindtægter	10,9	9,8	4,6	4,2
Udgifter	6,2	7,1	3,7	3,5
Dækningsbidrag til fællesudgifter ..	4,7	2,7	0,9	0,7
Nettoudgifter i alt	32,2	30,2	35,0	37,3

Anm. Se note til driftsregnskab for Personstatistik.

Driftsregnskabet for Erhvervsstatistik er stort set uændret i forhold til 2000. Der er dog i forhold til 2000 sket et fald i finansieringstilskuddene på 1,9 mio. kr.

Resultatoversigt for Erhvervsstatistik

	1998	1999	2000	2001
Udgifter i faste priser (mio. kr.)¹	44,6	44,1	45,6	44,6
Produktivitetsindikatorer²				
Vægtede udgivelser (indeks)	100	98	121	137
Resultatindikatorer				
<i>Udgivelsestider:</i>				
Månedstatistik (indeks) <i>Mål: nedgang</i>	100	93	89	87
Kvartalsstatistik (indeks) <i>Mål: nedgang</i>	100	102	92	87
Årsstatistik (indeks) <i>Mål: nedgang</i>	100	84	83	91
Overholdelse retningsgivende mål (pct. udgivelser)	88	90	91	93
Indeks Indberetningsbyrde <i>Mål: nedgang</i>	100	117	94	96
Kundetilfredshed (skala 1-5) <i>Mål: 4,1 i 2001</i>	4,3	4,1	4,3	4,4
<i>Kvalitetsudvikling (pct.)</i>				
Fremgang	•	31	18	28
Uændret	•	58	70	68
Tilbagegang	•	11	12	4
Aktivitet				
Trykt formidling (vægtet indeks)	100	97	124	136
Tal i Danmarks Statistikbank (mio.)	•	•	20,0	21,8 ³
Tabeller i Danmarks Statistikbank	•	94	124	123 ³

¹ Der er anvendt Finansministeriets prisindeks til opregning i 2001-prisniveau.

² Produktivitetsindikatoren bygger på hovedområdet udgifter i faste priser til bevillingsfinansierede aktiviteter, jf. bilag 3.

³ Skøn på baggrund af faktiske registreringer.

Produktivitetsindekset for vægtede udgivelser har været kraftig stigende fra indeks 98 i 1999 til indeks 121 i 2000 og indeks 137 i 2001. Stigningen fra 2000 til 2001 skyldes primært udgivelsen af flere NYT og Statistiske Efterretninger.

Samtidig er der sket et fortsat fald i udgivelsestiderne for måneds- og kvartalsstatistikker, men en kraftig stigning for årsstatistikker. Stigningen skyldes primært nye temaorienterede statistikudgivelser med lang produktionstid. Kundetilfredsheden var markant høj i 2001 med et gennemsnit på 4,4. Der er sket kvalitetsforbedringer for ca. 1/3 af statistikproduktionen.

Udviklingen i sammenhængen imellem økonomi og resultater vurderes generelt som tilfredsstillende.

Økonomisk Statistik

Den økonomiske statistik omfatter ud over nationalregnskabet tillige statistik over de offentlige finanser og kreditmarkedet, priser, udenrigshandel, miljø og energi, samt økonomiske modeller, jf. emneoversigten i bilag 1.

Driftsregnskab for Økonomisk Statistik 1998-2001

	1998	1999	2000	2001
	— mio. kr. —			
<i>Bevillingsfinansierede aktiviteter</i>				
Udgifter	49,2	53,1	58,6	61,8
Tilskud	10,9	7,8	7,4	6,1
Intrastatafgift	1,5	1,8	2,3	2,2
Nettoudgifter	36,8	43,5	48,9	53,5
<i>Markedsstyrede aktiviteter</i>				
Serviceindtægter	4,9	4,7	3,9	3,1
Udgifter	1,9	2,0	1,2	1,1
Dækningsbidrag til fællesudgifter ..	2,9	2,7	2,7	2,1
Nettoudgifter i alt	33,9	40,8	46,2	51,5

Anm. Se note til driftsregnskab for Personstatistik

Driftsregnskabet for Økonomisk Statistik viser øgede udgifter til de bevillingsfinansierede aktiviteter. Stigningen i aktivitetsniveauet skyldes primært, at specielt Økonomisk Statistik er underlagt mange nye EU-forordninger med krav til udbygning af statistikoplysningerne. Samtidig er der sket et fald i tilskudsfinansieringen. De samlede nettoudgifter for de bevillingsfinansierede aktiviteter er derfor forøget fra 48,9 mio. kr. i 2000 til 53,5 mio. kr. i 2001. Tilsvarende er serviceindtægterne reduceret fra 3,9 mio. kr. i 2000 til 3,1 mio. kr. i 2001.

Produktivitetsindekset for vægtede udgivelser er igen steget væsentligt i 2001 fra 101 til 113 efter et større fald i år 2000. Ændringerne skyldes primært udsving i antallet af temapublikationer fra år til år. Den samlede stigning fra 1998 til 2001 på 13 pct. vurderes som tilfredsstillende. Samtidig er der sket en væsentlig stigning i antallet af tilgængelige tal i Danmarks Statistikbank.

Der er sket et væsentligt fald i udgivelsestiderne for kvartals- og specielt månedsstatistik. Endvidere er antallet af statistikker der overholder de retningsgivende mål for udgivelsestiderne steget markant i 2001. Kvaliteten i statistikproduktionen er forbedret for ca. 1/3 af udgivelserne. Derimod er kundetilfredsheden faldet fra det markant høje niveau i 2000 på 4,4 i gennemsnit til 4,0 i 2001.

Udviklingen i sammenhængen imellem økonomi og resultater vurderes generelt som tilfredsstillende.

Resultatoversigt for Økonomisk Statistik

	1998	1999	2000	2001
Udgifter i faste priser (mio. kr.)¹	53,3	55,9	60,3	61,8
Produktivitetsindikatorer²				
Vægtede udgivelser (indeks)	100	125	101	113
Resultatindikatorer				
<i>Udgivelsestider:</i>				
Månedstatistik (indeks) <i>Mål: nedgang</i>	100	88	80	56
Kvartalsstatistik (indeks) <i>Mål: nedgang</i>	100	91	83	79
Årsstatistik (indeks) <i>Mål: nedgang</i>	100	110	106	105
Overholdelse retningsgivende mål (pct. udgivelser)	67	71	75	89
Indeks Indberetningsbyrde <i>Mål: nedgang</i>	100	102	105	101
Kundetilfredshed (skala 1-5) <i>Mål: 4,1 i 2001</i>	3,8	4,1	4,4	4,0
<i>Kvalitetsudvikling (pct.)</i>				
Fremgang	•	36	36	36
Uændret	•	58	56	63
Tilbagegang	•	6	8	1
Aktivitet				
Trykt formidling (vægtet indeks)	100	132	115	131
Tal i Danmarks Statistikbank (mio.)	•	•	35,5	51,1 ³
Tabeller i Danmarks Statistikbank	•	215	181	225 ³

¹ Der er anvendt Finansministeriets prisindeks til opregning i 2001-prisniveau.

² Produktivitetsindikatoren bygger på hovedområdet udgifter i faste priser til bevillingsfinansierede aktiviteter, bilag 3

³ Skøn på baggrund af faktiske registreringer.

Ekstern Brugerservice

Ekstern Brugerservice omfatter trykt samt elektronisk formidling af statistik, biblioteks- og informationsservice, forskningsservice, samt international rådgivning, jf. emneoversigten i bilag 1.

Driftsregnskab for Ekstern Brugerservice 1998-2001

	1998	1999	2000	2001
	— mio. kr. —			
<i>Bevillingsfinansierede aktiviteter</i>				
Udgifter	24,4	25,0	20,9	24,0
Tilskud	3,2	2,3	2,8	2,0
Publikationssalg	8,8	9,5	9,4	8,1
Nettoudgifter	12,4	13,1	8,7	14,0
<i>Markedsstyrede aktiviteter</i>				
Serviceindtægter	29,4	30,6	18,6	13,1
Udgifter	19,9	20,5	14,8	12,7
Dækningsbidrag til fællesudgifter ..	9,5	10,1	3,9	0,4
Nettoudgifter i alt	2,9	3,1	4,9	13,5

Anm. Se note til driftsregnskab for Personstatistik

Driftregnskabet for Ekstern Brugerservice viser øgede bevillingsfinansierede udgifter i 2001 og et kraftigt fald i serviceindtægterne. Ændringerne er en direkte følge af finansloven for 2001, hvor Danmarks Statistikbank, Øresundsdatabanken, samt Nyt

fra Danmarks Statistik blev gjort gratis tilgængelige. Databankerne blev derfor fra 2001 overflyttet fra indtægtsdækket virksomhed til alm. virksomhed.

Resultatoversigt for Ekstern Brugerservice

	1998	1999	2000	2001
Udgifter i faste priser (mio. kr.)	26,5	26,3	21,5	24,0
Produktivitetsindikatorer				
Tal i databanker (indeks) ¹	100	143	187
Vægtede udgivelser (indeks)	100	113	148	160
Resultatindikatorer				
Kundetilfredshed (skala 1-5) <i>Mål: 4,1 i 2001</i>	3,9	4,0	3,6	4,2
Besøg på internettet (indeks) <i>Mål: vækst</i>	100	176	270	482
<i>Kvalitetsudvikling (pct.)</i>				
Fremgang		50	50	75
Uændret		42	38	0
Tilbagegang		8	12	25
Aktivitet				
Tal i Danmarks Statistikbank i alt (mio.)	•	153	219	352 ²
Tabeller i Danmarks Statistikbank i alt	•	497	601	691 ²
Antal forskere i forskerplaceringsordningen	82	94	151	152
Antal forskere med elektronisk forsker adgang	•	•	•	63

¹ Produktivitetsindikatoren for antal tal i databanker bygger på omkostningerne til drift af databanker.

² Skøn på baggrund af faktiske registreringer.

Produktivitetsindikatoren for vægtede udgivelser omfatter forlagsbearbejdningen af alle Danmarks Statistik udgivelser. Som følge af en forøgelse af antallet af vægtede udgivelser og mindre reduktion af de bevillingsfinansierede udgifter ekskl. databanker er produktivetsindekset steget fra 148 i 2000 til 160 i 2001. Tilsvarende er der sket en eksplosiv forøgelse af statistikoplysningerne i Danmarks Statistikbank samtidig med øgede udgifter til udvikling og drift af databankerne.

Samtidig er der sket en meget kraftig stigning i besøgstallet på Danmarks Statistiks hjemmesider, dels som følge af den gratis adgang til databankerne og dels som følge af flere tilgængelige statistikprodukter og -oplysninger på internettet. Kundetilfredsheden steg kraftigt i 2001 til et gennemsnit på 4,2 efter en meget lav vurdering i 2000 på 3,6. Endvidere medførte etableringen af den elektroniske forsker adgang en forbedret tilgængelighed af statistikoplysninger for de autoriserede forskermiljøer.

Udviklingen i sammenhængen imellem økonomi og resultater vurderes generelt som tilfredsstillende.

Hjælpefunktioner

Hjælpefunktionerne omfatter lønudgifter til Danmarks Statistiks IT-Center (øvrige IT-udgifter er fordelt på hovedområder) samt udgifter til interne funktioner i bibliotek og trykkeri, dvs. at disse funktioner er udskilt fra Ekstern Brugerservice. Endvidere indgår en række bygningsmæssige udgifter, som husleje, rengøring, vagt, energiforbrug, inventar, samt udgifter til drift og vedligeholdelse af bygninger og lokaler.

Udgifter til hjælpefunktioner 1998-2001

	1998	1999	2000	2001
Udgifter i mio. kr.	58,2	60,6	55,9	57,1
Ressourceandel i pct.	20,3	19,4	17,4	18,0

Udgifterne til hjælpefunktioner var i 2001 på 57,1 mio. kr. eller 18 pct. af de samlede udgifter i Danmarks Statistik, hvilket sammenlignet med de foregående 3 år ligger på et forholdsvist lavt niveau.

Informationsteknologien indtager en central rolle som værktøj i produktion og formidling af statistik, samt til kommunikation og administration. Danmarks Statistiks IT-Center varetager en række tværgående udviklings-, vedligeholdelses- og driftsopgaver, samt støttefunktioner i relation til anvendelse af informationsteknologien, herunder pc-netværk, IT-udstyr, internet, intranet, fællesprogrammer mv.

Generel ledelse og administration

Generel ledelse og administration omfatter Danmarks Statistiks ledelse, ledelsessekretariat samt administration, som omfatter økonomi, løn, journal, uddannelse, interne servicefunktioner og andre sekretariatsopgaver. Hertil kommer driftsudgifter i tilknytning til ledelsen og administrationen.

Udgifter til generel ledelse og administration 1998-2001

	1998	1999	2000	2001 ¹
Udgifter i mio. kr.	21,5	23,8	25,9	26,3
Ressourceandel i pct. . .	7,5	7,6	8,1	8,3

¹Afgrænsningen af generel ledelse og administration er præciseret og revideret for 2001, idet Internationalt Sekretariat ikke længere indgår i generel ledelse og administration, men er udskilt og fordelt på hovedområder. Internationalt Sekretariat varetager tværgående opgaver i relation til det internationale samarbejde, herunder rådgivning og orientering af statistikkontorerne, oversættelsesopgaver mv.

Organisationsdiagram pr. 1. januar 2002

