

***Nøgletal om  
informationssamfundet  
Danmark 2006***

***Danske tal***



Ministeriet for Videnskab  
Teknologi og Udvikling



DANMARKS  
STATISTIK

**Nøgletal om  
informationssamfundet Danmark - 2006  
Danske tal**

Udgivet af:

Danmarks Statistik  
Ministeriet for Videnskab  
Teknologi og Udvikling

Marts 2006  
Oplag: 1500  
Danmarks Statistiks trykkeri, København

Trykt udgave:  
ISBN 87-501-1520-0  
ISSN 1604-9268

Net udgave:  
ISBN 87-501-1521-9  
ISSN 1604-9276

Publikationen kan også ses på:  
[www.dst.dk/Statistik/ags/IT.aspx](http://www.dst.dk/Statistik/ags/IT.aspx)

Den elektroniske Pdf-udgave af publikationen  
har visse ændringer i forhold til den trykte udgave.

**Adresser:**

Danmarks Statistik  
Sejrøgade 11  
2100 København Ø

Ministeriet for Videnskab,  
Teknologi og Udvikling  
Bredgade 43  
1260 København K

Tlf. 39 17 39 17  
Fax 39 17 39 99

Tlf. 33 92 97 00  
Fax 33 32 35 01

e-post: [dst@dst.dk](mailto:dst@dst.dk)  
[www.dst.dk](http://www.dst.dk)

e-post: [vtu@vtu.dk](mailto:vtu@vtu.dk)  
[www.vtu.dk](http://www.vtu.dk)

**Signaturforklaring**

- 0 } Mindre end ½ af den anvendte enhed  
0,0 }  
· Tal kan efter sagens natur ikke forekomme  
.. Oplysning for usikker til at angives  
... Oplysning foreligger ikke  
- Nul

© Danmarks Statistik & Ministeriet for Videnskab, Teknologi og Udvikling. 2006

Enhver form for hel eller delvis gengivelse eller mangfoldiggørelse af denne publikation,  
uden skriftligt samtykke fra Danmarks Statistik, er forbudt efter gældende lov om ophavsret.

Undtaget herfra er citatretten, der giver ret til at citere, med angivelse af denne publikation  
som kilde, i overensstemmelse med god skik og i det omfang, som betinges af formålet.

## **It er et fundament for innovation**

It er et centralt konkurrenceparameter i en globaliseret verden. Er vi gode til intensivt at anvende it i produktionen af varer og tjenester, er vi med til at sikre den danske konkurrencekraft. Og hvis alle gevinsterne ved it skal sikres, er det centralt, at it anvendes bredt i erhvervslivet og i den offentlige sektor.

Fokus skal rettes mod fordelene og effekterne af it. Vi skal være med til at skabe de bedste betingelser for, at it bliver en integreret del af det private erhvervslivs arbejdsformer og måder at kommunikere på. Den offentlige sektor skal samtidig blive bedre til at anvende de digitale muligheder - både internt og i forhold til borgere og virksomheder. Samtidig er it et fundament for innovation.

Nøgletallene i denne publikation og de internationale nøgletal fra publikationen "Nøgletal om informationsfundet Danmark 2006 - internationale tal" er grundlaget for "It- og telepolitisk redegørelse 2006".

Videnskabsminister Helge Sander (V)  
Marts 2006

# Indholdsfortegnelse

Indledning .....	7
<b>1. Økonomiske konsekvenser af it .....</b>	<b>9</b>
1.1 Fordeling af gennemsnitlig stigning i arbejdsproduktivitet. 2000-2003 .....	9
1.2 It-erhvervenes andel af værditilvækst og fuldtidsansatte i de private byerhverv ..	10
1.3 It-anvendelse og værditilvækst pr. fuldtidsansat, udvalgte brancher. 2002 .....	11
1.4 Virksomhedernes effekt af it-projekter .....	12
1.5 Myndighedernes effekt af digitaliseringsprojekter .....	13
<b>2. It-erhvervene .....</b>	<b>15</b>
2.1 It-erhvervenes størrelse, værdiskabelse og videnintensitet. 2003 .....	15
2.2 Fuldtidsansatte i it-erhvervene, som pct. af fuldtidsansatte i de private byerhverv	16
2.3 Værditilvækst pr. fuldtidsansat .....	17
2.4 Andel af universitetsuddannede i it-erhvervene .....	18
2.5 Eksport af it-varer og serviceydelser .....	19
<b>3. Den digitale borger .....</b>	<b>21</b>
3.1 Befolkningens adgang til Internettet i hjemmet .....	21
3.2 Arbejdsgiverbetalt internet-forbindelse i hjemmet. 2005 .....	22
3.3 Befolkningens private formål med brug af Internettet .....	23
3.4 Antal kortbetalinger i danske internetforretninger .....	24
3.5 Befolkningens køb/bestilling via Internettet .....	25
<b>4. Det digitale erhvervsliv .....</b>	<b>27</b>
4.1 Udvalgte it-anvendelser i virksomheder .....	27
4.2 Virksomheder med it-systemer til ordrehåndtering .....	28
4.3 Integration af systemer til ordrehåndtering med øvrige it-systemer .....	29
4.4 Brug af it-systemer i forretningsprocesser. 2005 .....	30
4.5 Barrierer for it-anvendelse i virksomheder .....	31
<b>5. Den digitale offentlige sektor .....</b>	<b>33</b>
5.1 Virksomhedernes brug af offentlige digitale ydelser .....	33
5.2 Elektronisk sags- og dokumenthåndtering i den offentlige sektor .....	34
5.3 Andel dokumenter der modtages elektronisk i den offentlige sektor .....	35
5.4 Andel af sager der behandles elektronisk i den offentlige sektor .....	36
5.5 Myndighedernes brug af open source-software. 2005 .....	37
5.6 It-arkitektur i den offentlige sektor .....	38
5.7 Styring af it i den offentlige sektor. 2005 .....	39
5.8 Barrierer for digital forvaltning i den offentlige sektor .....	40

<b>6.</b>	<b>It-infrastruktur</b>	<b>41</b>
6.1	Tilgængelighed af bredbåndstyper i forhold til antal husstande og virksomheder. Udbudte hastigheder	41
6.2	Befolkningens og virksomhedernes adgang til bredbånd	42
6.3	Udvikling i priser for ADSL	43
6.4	Telesektorens investeringer i Danmark	44
<b>7.</b>	<b>It-forskning og innovation</b>	<b>45</b>
7.1	Investeringer i FoU inden for it. 2003	45
7.2	Sammenhæng mellem innovation og indtjening i it-projekter. 2005	46
7.3	Innovation i it-erhvervene	47
7.4	FoU i it-erhvervene	48
7.5	Finansiering af egen FoU i i-erhvervene og de private byerhverv. 2003	49
<b>8.</b>	<b>It-sikkerhed</b>	<b>51</b>
8.1	Virusangreb hos borgere, virksomheder og myndigheder	51
8.2	It-sikkerhedsproblemer	52
8.3	Antal udstedte certifikater til digital signatur	53
8.4	Myndigheder med godkendt it-sikkerhedspolitik	54
<b>9.</b>	<b>It-kompetencer</b>	<b>55</b>
9.1	Personer med en it-uddannelse som højest gennemførte uddannelse	55
9.2	Nyuddannede med it-uddannelse	56
9.3	Mangel på it-kvalifikationer hos virksomheder	57
9.4	Brug af Internettet til uddannelsesformål	58
9.5	Udstedte PC-kørekort®	59
<b>10.</b>	<b>It for alle</b>	<b>61</b>
10.1	Befolkningens adgang til Internet i hjemmet	61
10.2	Familiens adgang til Internet i hjemmet efter familietype	62
10.3	Arbejdsgiverbetalt internetforbindelse i hjemmet. 2005	63
10.4	Befolkningens kontakt med offentlige myndigheder via Internettet i sidste måned. 2005	64
10.5	Arbejdsrelaterede formål med brug af Internettet uden for arbejdspladsen	65



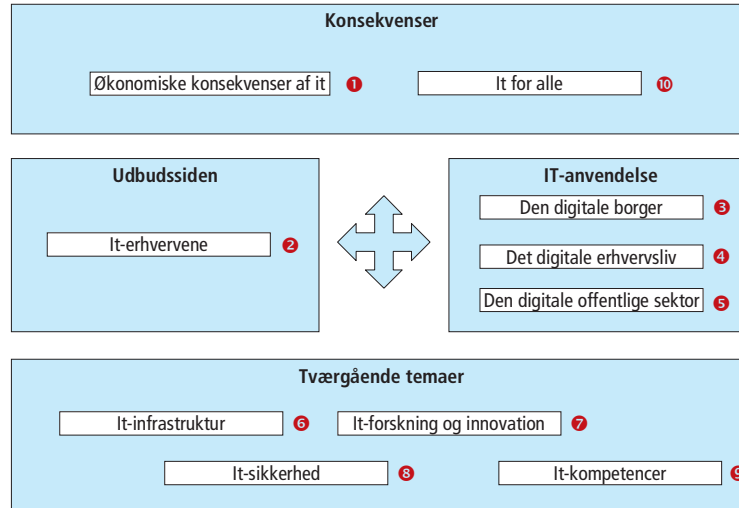
## Indledning

*Nøgletal om informations-samfundet Danmark*

Med *Nøgletal om informations-samfundet Danmark 2006 - danske tal* præsenteres for tredje gang en samling af nøgletal med det formål at give et overblik over udviklingen i informations-samfundet Danmark.

*Kilderne*

Kildematerialet er statistikkerne om befolkningens, virksomhedernes og den offentlige sektors brug af it. Endvidere benyttes registerdata til belysning af bl.a. de danske it-erhverv og arbejdsstyrkens it-kompetencer. Ud over tal fra Danmarks Statistik indgår tal fra IT- og Telestyrelsen samt Dansk Center for Forskningsanalyse.



*Publikationens opbygning*

Figuren illustrerer publikationens opbygning, hvor numrene refererer til de enkelte kapitler. Der sondres mellem udbud og efterspørgsel. *It-erhvervene* beskriver udbudssiden, dvs. produktion af it-varer og servicerydelser. Efterspørgslen er brugen af it, som er beskrevet under *Den digitale borger*, *Det digitale erhvervsliv* samt *Den digitale offentlige sektor*.

*Tværgående områder*

Ligeledes opstilles fire tværgående områder, der har betydning for alle tre brugergrupper. *It-infrastruktur* er forudsætningen for udbredelse af it, og *It-sikkerhed* er central for den videre integration. Befolkningens *it-kompetencer* er en forudsætning for effektiv udnyttelse af it i samfundet. *It-forskning og innovation* beskriver samfundets satsning på ny viden og udvikling inden for it.

*Konsekvenser af it*

*Økonomiske konsekvenser af it* beskrives i publikationens første kapitel, og viser det økonomiske afkast af informations-samfundet. *It for alle* viser hvordan udbredelsen og anvendelsen af it fordeler sig i forhold til forskellige befolkningsgrupper.

*Ny publikation med internationale tal*

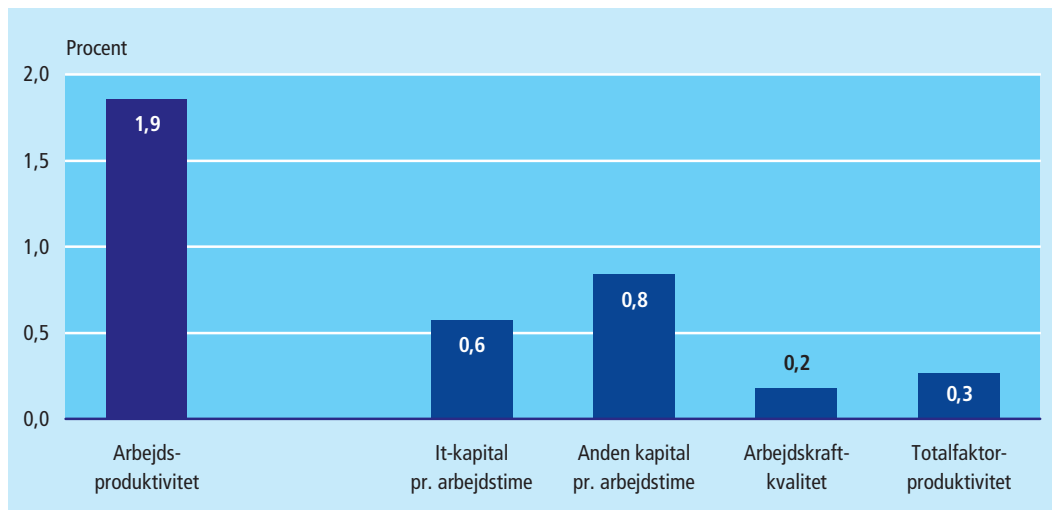
Sammenligningen af Danmark med andre lande findes i en selvstændig publikation med titlen: *Nøgletal om informations-samfundet Danmark 2006 - internationale tal*.





## 1. Økonomiske konsekvenser af it

Figur 1.1 Fordeling af gennemsnitlig stigning i arbejdsproduktiviteten. 2000-2003



Kilde: Danmarks Statistik, Produktivitetsudviklingen i Danmark 1966-2003.

*It-kapital har en mærkbar betydning for stigningen i arbejdsproduktiviteten*

Knap en tredjedel af den gennemsnitlige stigning i arbejdsproduktiviteten i perioden 2000-2003 forklares af it-kapital pr. arbejdstime, jf. figuren. Udviklingen i arbejdsproduktiviteten er et mål for, hvor godt ressourcerne i samfundet udnyttes, og kan opgøres ud fra faktorer som 1) it-kapital dvs. it-udstyr og software, 2) anden kapital såsom maskiner, bygninger, transportmidler o.l., 3) uddannelsesniveau samt 4) totalfaktorproduktiviteten, se anmærkning tabel 1.1.

*Konstant bidrag fra it-kapital i perioden 1980 til 2003*

I perioden fra 1980 til 2003 steg arbejdsproduktiviteten med 2,8 pct. i gennemsnit om året. Som det fremgår af tabel 1.1 er effekten fra it-kapital på arbejdsproduktiviteten nogenlunde konstant gennem perioden fra 1980-2003.

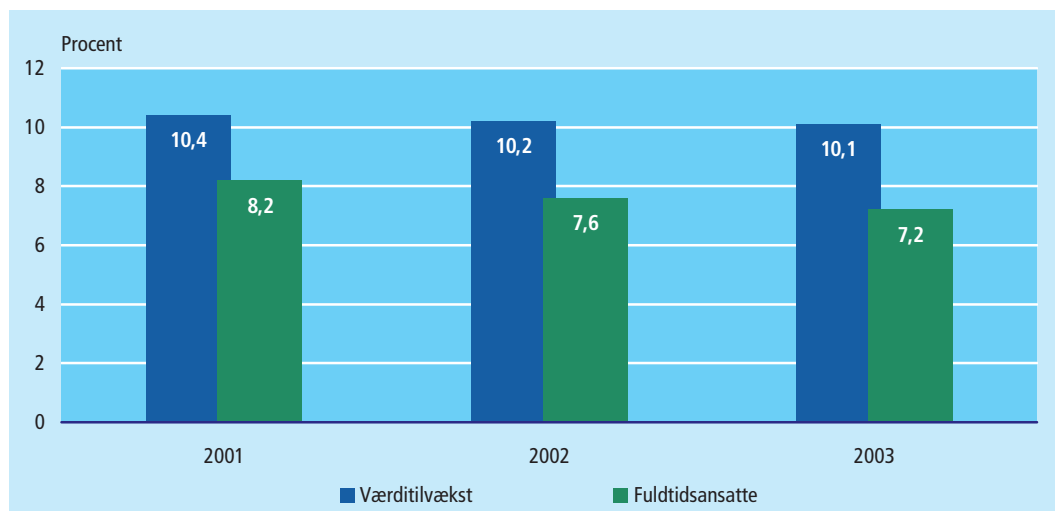
Tabel 1.1 Arbejdsproduktiviteten fordelt på årsager. 1980-2003

	1980-1987	1987-1993	1993-2000	2000-2003	1980-2003
	————— gennemsnitlig årlig vækstrate i pct. —————				
<b>Arbejdsproduktiviteten</b> .....	<b>3,2</b>	<b>2,7</b>	<b>2,9</b>	<b>1,9</b>	<b>2,8</b>
Fordelt på:					
It-kapital pr. arbejdstime .....	0,7	0,6	0,7	0,6	0,6
Anden kapital pr. arbejdstime .....	0,8	1,1	0,0	0,8	0,6
Arbejdskraftkvalitet .....	0,2	0,3	0,2	0,2	0,2
Totalfaktorproduktiviteten .....	1,6	0,8	2,0	0,3	1,3

Anm. Totalfaktorproduktiviteten udtrykker ændringer i arbejdsproduktiviteten, som ikke kan forklares med ændringer i henholdsvis it-kapital og anden kapital samt uddannelsesniveau.

Kilde: Danmarks Statistik, Produktivitetsudviklingen i Danmark 1966-2003.

**Figur 1.2** It-erhvervenes andel af værditilvækst og fuldtidsansatte i de private byerhverv



Kilde: Danmarks Statistik, Firmastatistikken.

*It-erhvervene har stor betydning for værditilvækst*

It-erhvervene har en større effekt på de private byerhvervs værditilvækst end branchens andel af beskæftigelsen tilsiger. I 2003 var it-erhvervenes andel af værditilvæksten i de private byerhverv 10,1 pct., mens beskæftigelsens andel var på 7,2 pct.

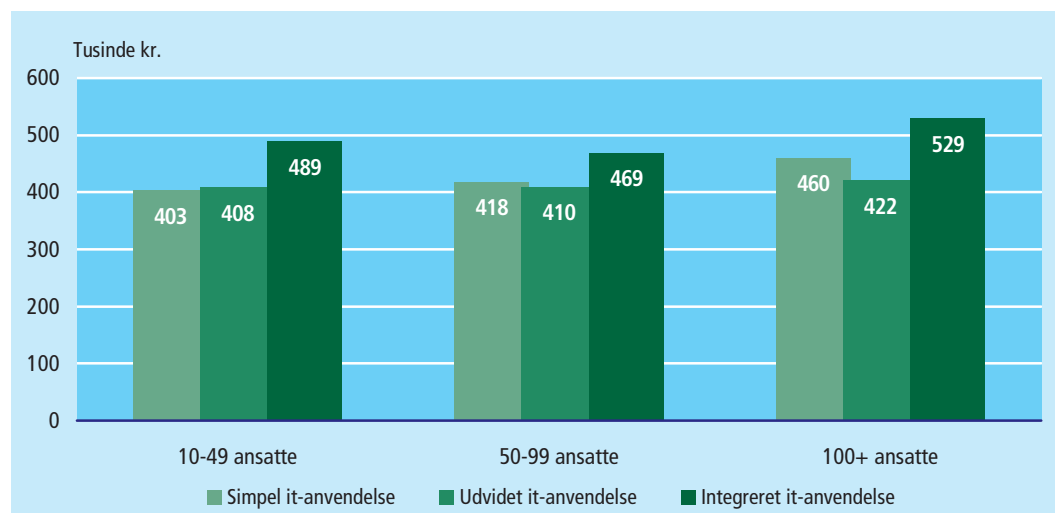
*Aftagende andel af værditilvæksten og beskæftigelsen*

Fra år 2001 til 2003 har it-erhvervene haft en aftagende andel i både beskæftigelse og værditilvækst. Beskæftigelsen faldt mest med 1 procentpoint, mens værditilvæksten faldt med 0,3 procentpoint. Det betyder omvendt, at værditilvæksten pr. fuldtidsansat er steget fra ca. 585.000 kr. i 2001 til 664.000 kr. i 2003.

*Telekommunikation har høj værditilvækst*

Telekommunikationsbranchens værditilvækst er først opgjort fra år 2001. Branchen beskæftiger 22 pct. af samtlige beskæftigede i it-erhvervene, men har en andel af værditilvæksten på 30 pct.

Figur 1.3 It-anvendelse og værditilvækst pr. fuldtidsansat, udvalgte brancher. 2002



Anm. Baseret på 2.359 virksomheder i udvalgte brancher (højteknologisk industri, mellem og lavteknologisk industri, bygge og anlæg, transport og post samt handel, hotel og restauration). Ikke-opregnede tal. Opdelingen på de tre it-trin er beskrevet nærmere i Informationssamfundet Danmark 2005 s. 174.

Kilde: Danmarks Statistik, Danske virksomheders brug af it 2002, særkørsel for Videnskabsministeriet 2006.

*Relation mellem it-anvendelsen og værditilvækst*

En særkørsel på data vedr. virksomhedernes it-anvendelse og oplysninger vedr. værditilvæksten viser, at virksomheder med en integreret it-anvendelse også har en højere værditilvækst pr. fuldtidsansat end virksomheder med en simpel eller udvidet it-anvendelse.

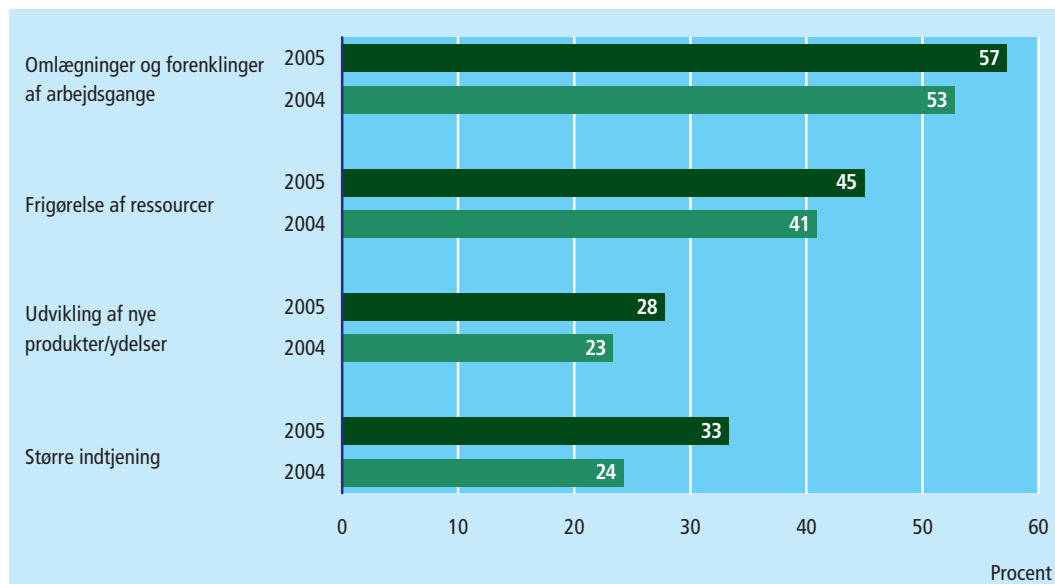
*Tydelig effekt ved integreret it-anvendelse*

Virksomheder med integreret it-anvendelse skiller sig markant ud i forhold til de andre virksomheder, mens forholdet mellem virksomheder med simpel og udvidet it-anvendelse er mere sløret - formentlig som følge af andre faktorer end it-anvendelsen.

*Størst effekt hos små og store virksomheder*

Blandt de små virksomheder (10-49 ansatte) er værditilvæksten pr. medarbejder ca. 80.000 kr. højere i virksomheder, der har en integreret it-anvendelse i forhold til virksomheder der ikke har det. Blandt de mellemstore virksomheder (50-99 ansatte) er forskellen ca. 50.000 kr. og blandt de store virksomheder (100+ ansatte) er den omkring 90.000 kr.

Figur 1.4 Virksomhedernes effekt af it-projekter



Anm. Virksomhederne blev spurgt: "I hvilken grad har de sidste to års it-projekter medført ændringer i forhold til den tidligere opgaveløsning". Hvis virksomheden ikke havde haft it-projekter anførtes "Ved ikke/ikke relevant".

Kilde: Danmarks Statistik, Danske virksomheders brug af it 2005.

*Omlægninger af arbejdsgange mest udbredt*

Virksomheder med mindst 10 ansatte har vurderet virkningen af fire effekter af de seneste 2 års it-projekter. Omlægninger og forenklinger af arbejdsgange er den hyppigst oplevede effekt blandt virksomhederne. 57 pct. har i 2005 mærket en sådan effekt i høj eller nogen grad, hvilket er en stigning fra 53 pct. i 2004.

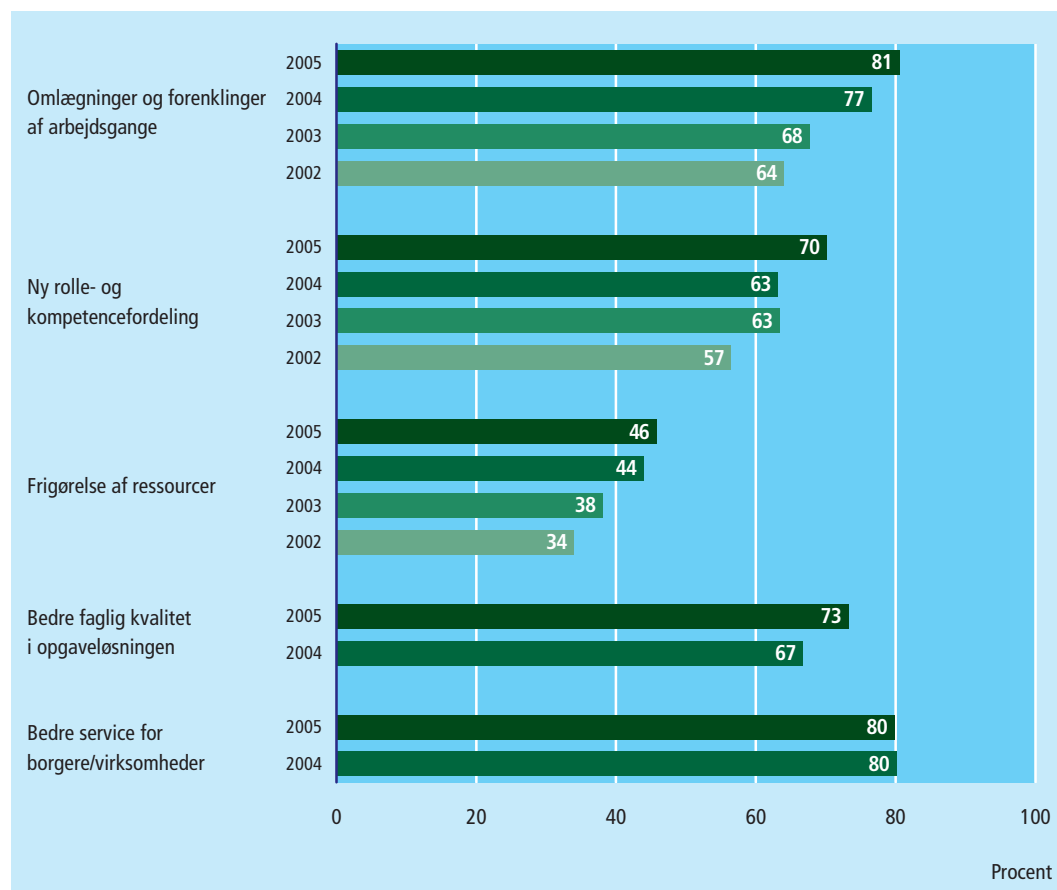
*Næsten hver anden har mærket frigørelse af ressourcer*

45 pct. af virksomhederne oplevet frigørelse af ressourcer som følge af it-projekter i 2005 mod 41 pct. i 2004. Herefter følger udvikling af nye produkter/ydelser: 28 pct. har oplevet dette i høj eller nogen grad i 2005 mod 23 pct. i 2004.

*Flere oplever større indtjening fra it-projekter*

Hver tredje virksomhed, 33 pct., har i 2005 oplevet en større indtjening i forbindelse med de seneste to års it-projekter. Der er tale om et en relativ stor stigning i forhold til 2004, hvor andelen var 24 pct.

Figur 1.5 Myndighedernes effekt af digitaliseringsprojekter



Anm. Myndighederne blev spurgt: "I hvilken grad har de sidste 2 års digitaliseringsprojekter medført ændringer i forhold til den tidligere opgaveløsning". Spørgsmålet er besvaret i forhold til de områder, der var omfattet af digitaliseringen. Figuren omfatter myndigheder som har oplevet effekten i høj eller nogen grad.

Kilde: Danmarks Statistik, Den offentlige sektors brug af it 2005.

*Digitalisering påvirker hyppigt organiseringen*

Den offentlige sektors myndigheder har vurderet omfanget af fem effekter af de seneste to års digitaliseringsprojekter. 81 pct. af myndighederne har omlagt og forenklet arbejdsgange i høj eller nogen grad og 70 pct. har ændret rolle- og kompetencefordeling.

*Frigørelse af ressourcer hos næsten hver anden*

46 pct. af myndighederne har oplevet frigørelse af ressourcer. En mere hyppig oplevet effekt er bedre faglig kvalitet i opgaveløsningen, som var til stede hos 73 pct. af myndighederne. Endelig mener 80 pct., at digitaliseringen har medført en bedre service for borgere eller virksomheder.

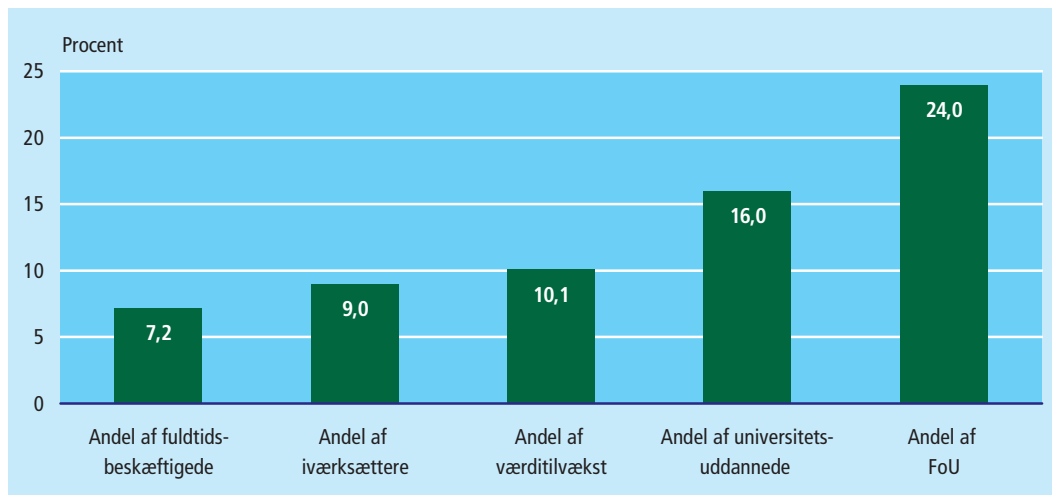
*Vedvarende stigninger i effekterne*

Flere af effekterne er blevet mere udbredte gennem de seneste år. Det vedrører fx omlægninger af arbejdsgange, som er steget fra 64 pct. i 2002 til 81 pct. i 2005. Frigørelse af ressourcer er den mindst udbredte effekt, men har gennemgået en mærkbar stigning fra 34 pct. af myndighederne i 2002 til 46 pct. i 2005.



## 2. It-erhvervene

Figur 2.1 It-erhvervenes størrelse, værdiskabelse og videnintensitet. 2003



Anm. Opgørelsen af iværksættere er kun vejledende, da statistikken er blevet omlagt.

Kilde: Danmarks Statistik, Firmastatistikken og Befolkningens Uddannelse og Erhverv, samt Center for Forskningsanalyse, Erhvervslivets forskning og udviklingsarbejde 2003.

*It-erhvervene er karakteriseret ved høj videnintensitet*

It-erhvervene er væsentligt mere videnintensive end de private byerhverv som helhed. Størrelsesmæssigt udgør it-erhvervene i 2003 7,2 pct. af de beskæftigede, men i forhold til FoU-investeringer og andel af universitetsuddannede er deres andele langt højere.

*Store investeringer i FoU*

Mest markant er it-erhvervenes bidrag til de samlede FoU-investeringer, som i 2003 svarede til 24 pct. af de private byerhvervs samlede FoU-investeringer.

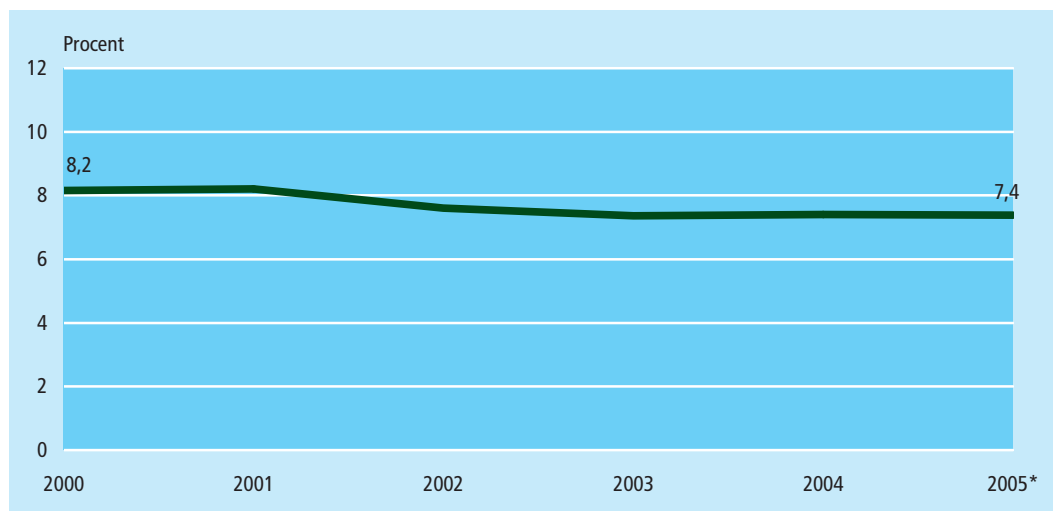
*Højt uddannelsesniveau ...*

De beskæftigede inden for it-erhvervene har generelt en væsentligt længere uddannelse end de beskæftigede inden for de private byerhverv i alt. Beskæftigelsen inden for it-erhvervene udgjorde i 2003 7,2 pct. af samtlige beskæftigede i de private byerhverv. Deres andel af universitetsuddannede var derimod mere end dobbelt så høj, nemlig 16 pct. mod 6 pct. i de private byerhverv.

*... og mange iværksættere*

Andelen af iværksættere var 9,0 pct. i it-erhvervene, hvilket også er højere end andelen af beskæftigede i de private byerhverv. Værditilvæksten er også højere med 10,2 pct.

**Figur 2.2** Fuldtidsansatte i it-erhvervene, som pct. af fuldtidsansatte i de private byerhverv



Anm. \*2005 indeholder kun data for 1-3 kv.

Anm. Figuren er baseret på tal fra ATP-statistikken, og tallene er beregnet som gennemsnittet af de fire kvartaler.

Kilde: Danmarks Statistik, ATP-statistik 2000-2005.

*Beskæftigelsen i it-erhvervene udgør 7,4 pct. i 2005* I 2005 udgjorde beskæftigelsen i it-erhvervene 7,4 pct. af den samlede beskæftigelse i de private byerhverv. Det er et fald i andelen fra 8,2 pct. i 2000. Den samlede beskæftigelse i it-erhvervene er faldet fra ca. 104.000 i 2000 til ca. 92.000 i 2005.

*Stor forskel mellem it-erhvervene* It-industriens andel af den samlede beskæftigelse i it-erhvervene er faldet fra 21 pct. i 2000 til 14 pct. i 2005, hvilket svarer til et fald på ca. 8.000 fuldtidsansatte, mens it-konsulentvirksomhedernes andel er steget fra 29 pct. i 2000 til 38 pct. i 2005.

**Tabel 2.2** Fuldtidsansatte i it-erhvervene

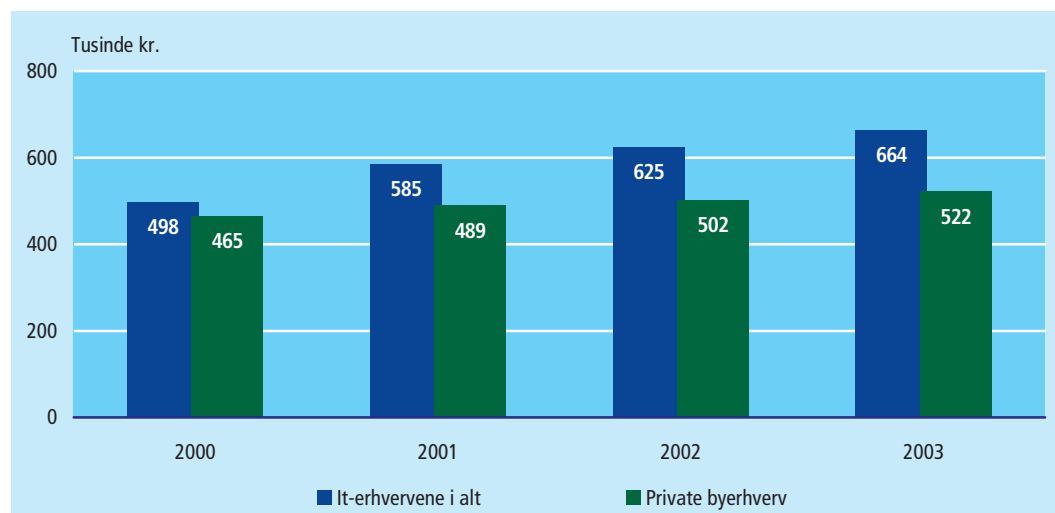
	2000	2001	2002	2003	2004	2005*
	1.000 beskæftigede					
De private byerhverv i alt .....	1 275	1 275	1 279	1 235	1 233	1 240
It-erhvervene i alt .....	104	105	97	91	91	92
	procentandel af de private byerhverv					
It-erhvervene andel .....	8,2	8,2	7,6	7,4	7,4	7,4

Anm. \*Tallene for 2005 er baseret på et gennemsnit af de første 3 kvartaler. ATP-tallene fra 3. kvartal 2005 er foreløbige.

Kilde: Danmarks Statistik, ATP-statistik 2000-2005.



Figur 2.3 Værditilvækst pr. fuldtidsansat



Anm. Telekommunikation indgår fra 2001, hvilket betinger det meste af stigningen i 2001 og 2002 i it-erhvervene.

Kilde: Danmarks Statistik, Firmastatistikken.

*Værditilvæksten pr. medarbejder i it-erhvervene er højere end i resten af erhvervslivet* It-erhvervenes indtjeningssevne, målt som gennemsnitlig værditilvækst pr. fuldtidsansat, er højere end gennemsnittet for de private byerhverv. It-erhvervene havde i 2003 gennemsnitligt 664.000 kr. i værditilvækst pr. fuldtidsansat, hvilket er 27 pct. over niveauet i de private byerhverv, med 522.000 kr. pr. fuldtidsansat.

*Store indbyrdes forskelle i it-erhvervene* Der er store indbyrdes forskelle i værditilvæksten pr. fuldtidsansat for de enkelte brancher inden for it-erhvervene. I 2003 havde telekommunikationsbranchen en værditilvækst på 901.000 kr. pr. fuldtidsansat, hvorimod it-industriens værditilvækst var på 524.000 kr. pr. fuldtidsansat.

*Ny opgørelse* Telekommunikation er først opgjort fra 2001, og derfor stiger værditilvæksten i it-erhvervene meget fra 2001 til 2002.

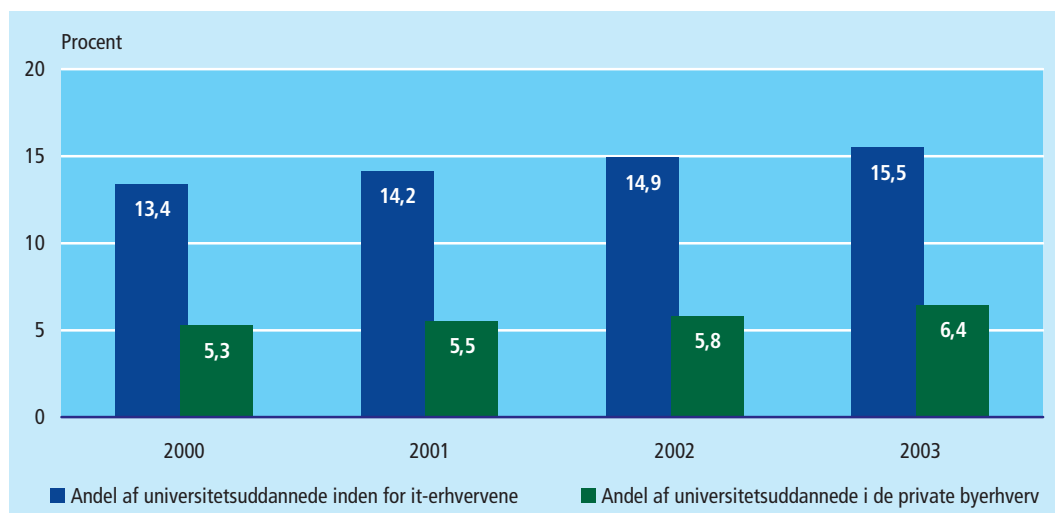
Tabel 2.3 Værditilvækst pr. fuldtidsansat

	2000	2001	2002	2003
	1.000 kr.			
Private byerhverv .....	465,2	488,1	503,5	522,3
It-erhvervene i alt .....	497,6	585,1	624,6	664,0
It-industri .....	393,0	445,3	484,1	523,7
It-engroshandel .....	548,4	533,2	566,2	587,4
It-konsulentvirksomhed .....	525,0	544,3	599,6	635,8
Telekommunikation .....	...	854,4	853,8	901,2

Anm. Telekommunikation er først opgjort fra 2001 og indgår derfor først i "it-erhvervene i alt" fra dette tidspunkt.

Kilde: Danmarks Statistik, Firmastatistikken.

Figur 2.4 Andel af universitetsuddannede i it-erhvervene



Kilde: Danmarks Statistik, Befolkningens uddannelse og erhverv.

*Højt uddannelsesniveau i it-erhvervene*

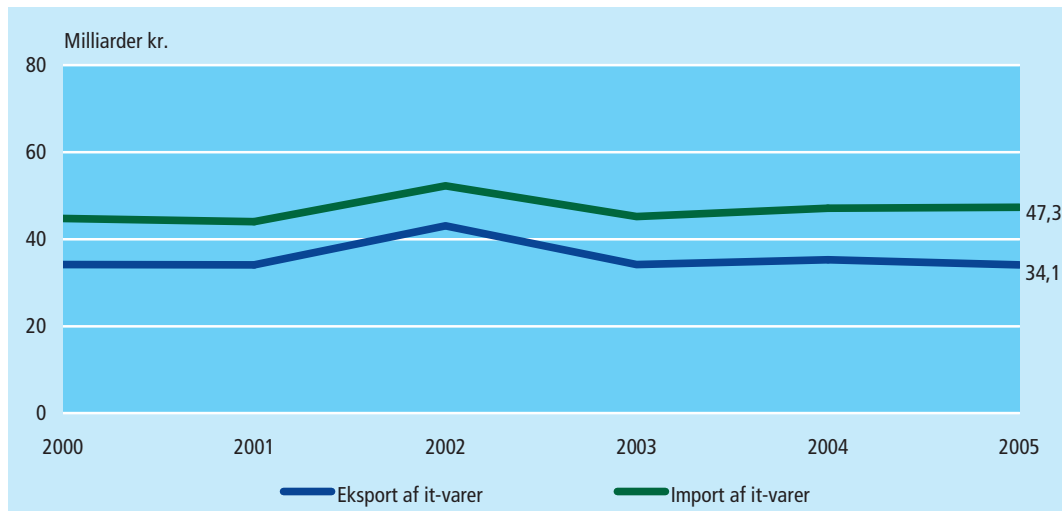
Arbejdsstyrken i it-erhvervene har generelt et højt, og stadigt stigende uddannelsesniveau. 15,5 pct. af de beskæftigede i it-erhvervene havde en universitetsuddannelse i 2003, hvilket vil sige en bachelor- eller ph.d. -grad. Dermed ligger it-erhvervene næsten tre gange over de private byerhverv som helhed med hensyn til andelen af universitetsuddannede.

*Stigning på 2 procentpoint i andelen af universitetsuddannede*

It-erhvervene har oplevet en større stigning i andelen af universitetsuddannede end de private byerhverv - fra 13,4 pct. i 2000 til 15,5 pct. i 2003, hvilket er en stigning på ca. 2 procentpoint, mens andelen inden for de private byerhverv i samme tidsrum er steget fra 5 pct. til godt 6 pct., eller med ét procentpoint.

*Hver 6. universitetsuddannede er ansat i it-erhvervene*

Andelen af samtlige universitetsuddannede, der er ansat i it-erhvervene er ca. 15 pct. Den høje andel skal ses i forhold til, at it-erhvervene tegnede sig for knap 8 pct. af den samlede beskæftigelse i de private byerhverv i 2003.

**Figur 2.5** Eksport af it-varer og serviceydelser

Kilde: Danmarks Statistik, Udenrigshandelsstatistik (særkørsel).

*Eksporten af it-varer udgjorde 34 mia. kr. i 2005*

Danmark eksporterer it-varer for sammenlagt 34 mia. kr. i 2005, hvilket er på niveau med den danske it-eksport i 2000. Den danske import af it-udstyr var på 47 mia. kr. i 2005, hvilket er en stigning på 2 mia. kr. siden 2000. I 2005 udgjorde it-eksporten 8,2 pct. af Danmarks samlede eksport.

*Eksporten af højteknologiske varer har stor betydning*

Sammenligningen af tre forskellige varegrupper, viser vigtigheden af den højteknologiske eksport: Både eksporten af it-varer og medicinske produkter var på højde med eksporten af landbrugsvarer. Siden 2003 har der dog ikke været stigning i eksporten af hverken it-varer eller medicinske varer.

*Eksport af it-serviceydelser for 6,4 mia. i 2004*

Eksporten af serviceydelser fra virksomheder inden for it-konsulentvirksomhed var i året 2004 på 6,4 mia. kr., eller 14 pct. af branchernes samlede omsætning. Eksporten fra it-konsulentvirksomheder er steget med 100 mio. kr. i forhold til 2004.

**Tabel 2.5** It-eksporten og eksporten af udvalgte varegrupper

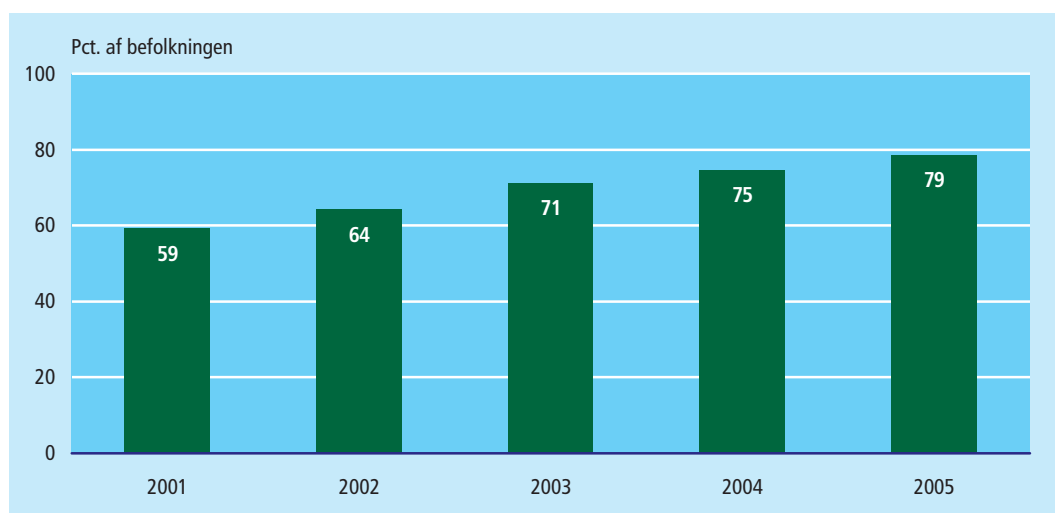
	2000	2001	2002	2003	2004	2005
	— mia. kr. —					
<b>Eksport i alt</b> .....	<b>408,2</b>	<b>424,7</b>	<b>442,8</b>	<b>429,3</b>	<b>452,4</b>	<b>415,5</b>
Eksport af it-varer .....	34,2	34,1	43,1	34,1	35,3	34,1
Eksport af medicinske produkter .....	24,1	28,2	30,4	32,2	33,6	32,7
Eksport af landbrugsprodukter .....	42,0	46,7	43,7	42,5	44,0	37,7

Kilde: Danmarks Statistik, udenrigshandelsstatistik (særkørsel).



### 3. Den digitale borger

Figur 3.1 Befolkningens adgang til Internettet i hjemmet



Kilde: Danmarks Statistik, Befolkningens brug af internet.

*4 ud af 5 havde adgang til internettet i hjemmet i 2005*

I 2005 havde 79 pct. af befolkningen adgang til internettet fra deres hjem. Det ses i figuren, at der i årene 2001 til 2005 har været en støt stigende adgang til internettet fra hjemmet. I 2001 var det kun 6 ud af 10, der havde adgang til internettet i hjemmet.

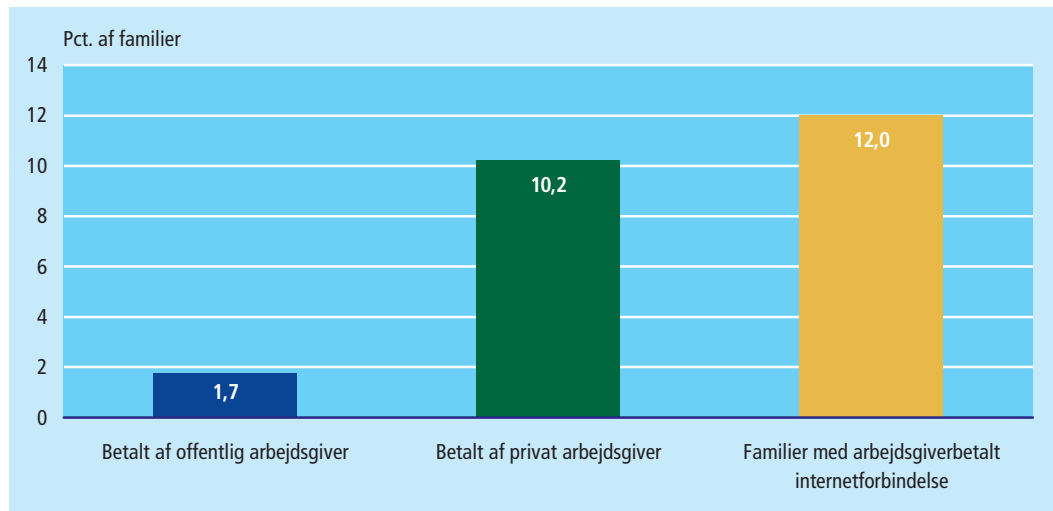
*Pc den mest almindelige form for adgangsvej*

I 2005 havde 78 pct. af befolkningen adgang til internettet i hjemmet fra en pc, dvs. stationær eller bærbar pc. Ligeledes havde 4 pct. adgang fra en håndholdt computer, mens 13 pct. havde adgang fra mobiltelefonen.

Tabel 3.1 Adgangsveje til internettet i hjemmet

	2003	2004	2005
	pct. af befolkningen		
Pc .....	71	74	78
Håndholdt computer .....	2	3	4
Mobiltelefon .....	4	13	13

Kilde: Danmarks Statistik, Befolkningens brug af internet.

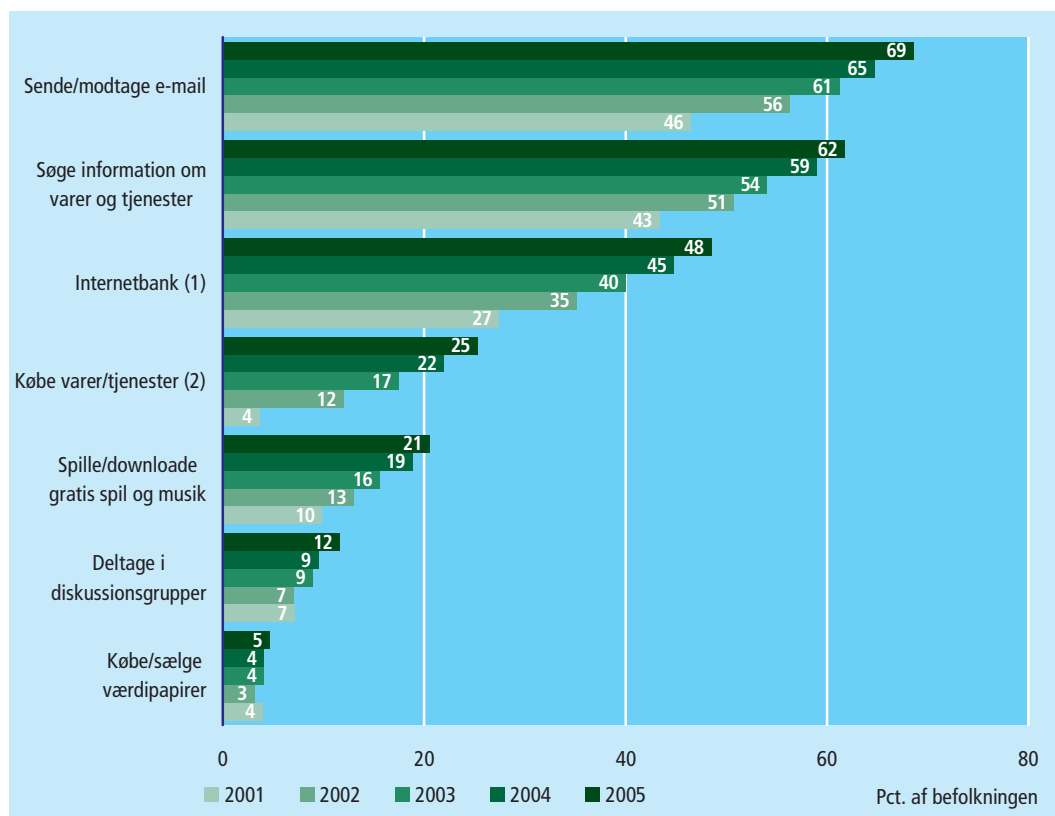
**Figur 3.2** Arbejdsgiverbetalt internet-forbindelse i hjemmet. 2005

Kilde: Danmarks Statistik, Befolkningens brug af internet.

*Størst andel for privat betalt internet-forbindelse*

I 2005 har 12 pct. af familierne en arbejdsgiverbetalt internet-forbindelse i hjemmet. 10 pct. af alle familier har betalt internet-forbindelse af en privat arbejdsgiver. Det er under 2 pct. af familierne, der har en internforbindelse betalt af en offentlig arbejdsgiver.

Figur 3.3 Befolkningens private formål med brug af Internettet



<sup>1</sup> I 2001-2003 blev der i stedet spurgt til at ordne bankforretninger.

<sup>2</sup> Ved køb af varer/tjenester er 2001 ikke umiddelbar sammenlignelig med 2002-2005. I 2001 er der spurgt til hvor mange der e-handled mindst en gang pr. måned. I 2002-2005 er der spurgt til, hvor mange der e-handled inden for den seneste måned.

Kilde: Danmarks Statistik, Befolkningens brug af internet.

*Stigning i private formål over tid*

De formål, som flest benytter internettet til privat, er at kommunikere, søge information og benytte online services. Der er stigning for alle de private formål over tid. Rangeringen mellem formålene har generelt været uændret gennem de sidste fem år, men det ser ud til at e-handel har vundet terræn fra 2003 til 2005 i forhold til at spille/downloadede gratis spil og musik.

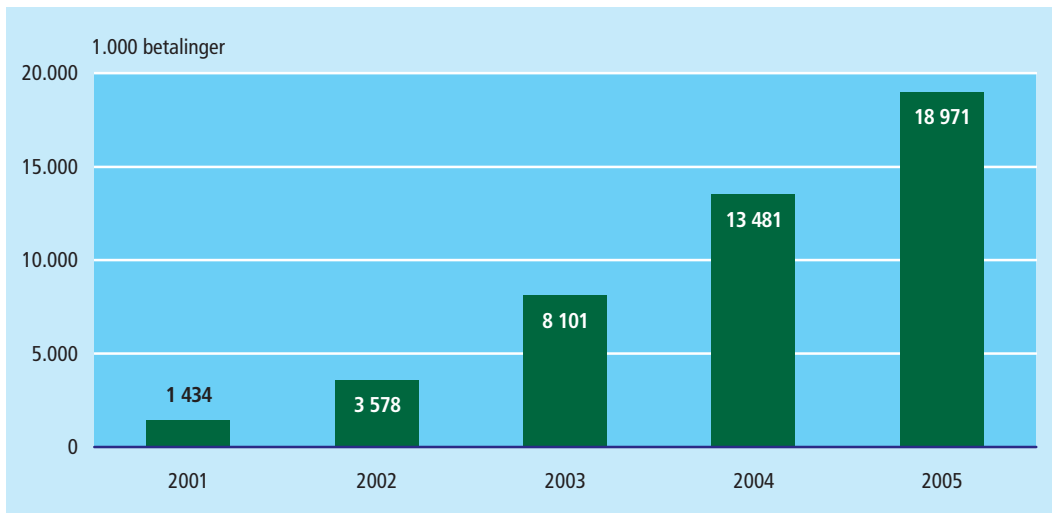
*69 pct. brugte internettet til at modtage og sende e-mails*

I 2005 havde 69 pct. af befolkningen brugt internettet inden for den sidste måned til at sende og modtage e-mail, 62 pct. brugte internettet til at søge information om varer og tjenester, og 48 pct. til at ordne bankforretninger via en internetbank.

*1 ud af 8 chatter*

25 pct. af befolkningen brugte internettet til at købe varer eller tjeneste (undtagen finansielle tjenester), 21 pct. spillede/downloadede gratis spil og musik mens 12 pct. deltog i diskussionsgrupper (chatte). Kun 5 pct. handlede værdipapirer inden for den sidste måned i 2005.

Figur 3.4 Antal kortbetalinger i danske internetforretninger

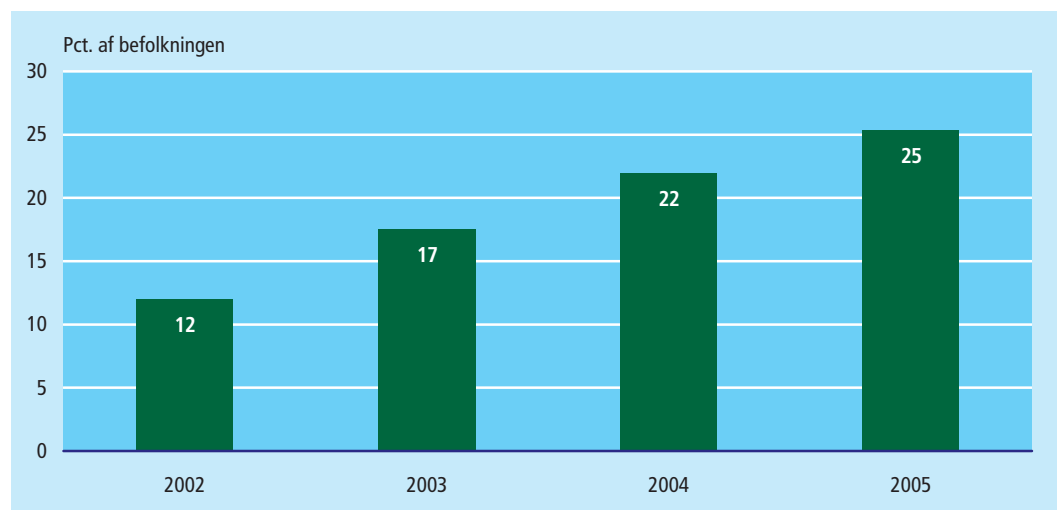


Kilde: PBS, januar 2006.

*Fortsat stor stigning i kortbetalinger via PBS*

Antallet af kortbetalinger i danske internetforretninger er steget markant i perioden 2001-2005. I 2005 blev der i alt gennemført 19,0 millioner kortbetalinger via PBS mod 13,5 mio. i 2004. Det svarer til en stigning på hele 41 pct.



**Figur 3.5** Befolkningens køb/bestilling via Internettet

Kilde: Danmarks Statistik, Befolkningens brug af internet.

*26 pct. var bekymret for sikkerheden ved betaling*

Der er en stor del af befolkningen, der har mulighed for at e-handle, men som ikke gør det. I 2005 angav de fleste, at den væsentligste barriere for at handle via internettet var, at de ikke havde brug for det (29 pct.). Derudover var mange bekymret for sikkerheden ved betaling (26 pct.).

*Barrierer for e-handel stabile over tid*

Betragtes hele perioden fra 2002 til 2005, fremgår det, at de enkelte barrierer er stabile over tid. Således angav 30 pct. i 2002, at de ønskede at handle personligt mod 28 pct. i 2005. Andelen for barriererne "ikke brug for det" og "bekymret for sikkerheden ved betaling" er helt uændret set over hele perioden.

**Tabel 3.5** Befolkningens største barrierer for køb af varer/tjenester via internettet

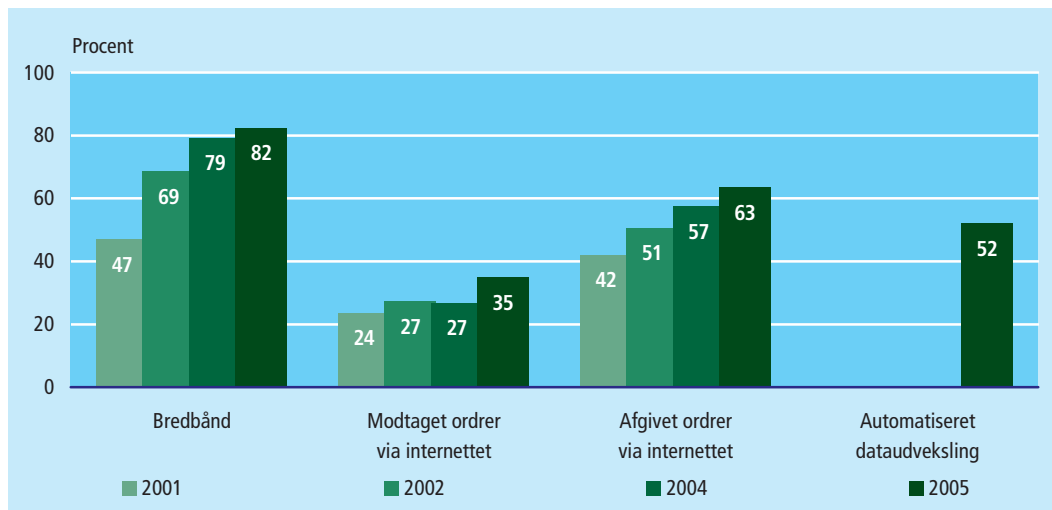
	2002	2003	2004	2005
	————— pct. af internet-brugere —————			
Ønsker at handle personligt .....	30	28	26	28
Ikke brug for det .....	29	28	29	29
Bekymret for sikkerheden ved betaling .....	26	26	29	26
Andet .....	16	18	16	17

Kilde: Danmarks Statistik, Befolkningens brug af internet.



## 4. Det digitale erhvervsliv

Figur 4.1 Udvalgte it-anvendelser i virksomheder



Anm. Ved bredbånd forstås ADSL o.l. eller anden kabelbaseret internetforbindelse (dvs. adgangsveje, der er hurtigere end analogt modem eller ISDN). Virksomheder med 10+ ansatte. Automatiseret dataudveksling omfatter overførsel af blanketlignende forretningsdokumenter m.m. direkte fra et it-system til et andet.

Kilde: Danmarks Statistik, Danske virksomheders brug af it.

*Markant stigning i udbredelsen af bredbånd ...* 82 pct. af alle virksomheder har bredbåndsforbindelse til internettet. I forhold til 2001, hvor 47 pct. havde bredbåndsforbindelse, er der tale om en markant stigning, som tilsyneladende er ved at stagnere i 2005.

*... og i køb og salg via internettet* Også elektronisk handel er steget i perioden. Andelen af virksomheder, der har modtaget ordrer via internettet er steget fra 24 pct. i 2001 til 35 pct. i 2005. Omtrent dobbelt så mange har i perioden købt via internettet. Her har stigningen været fra 42 pct. i 2001 til 63 pct. i 2004.

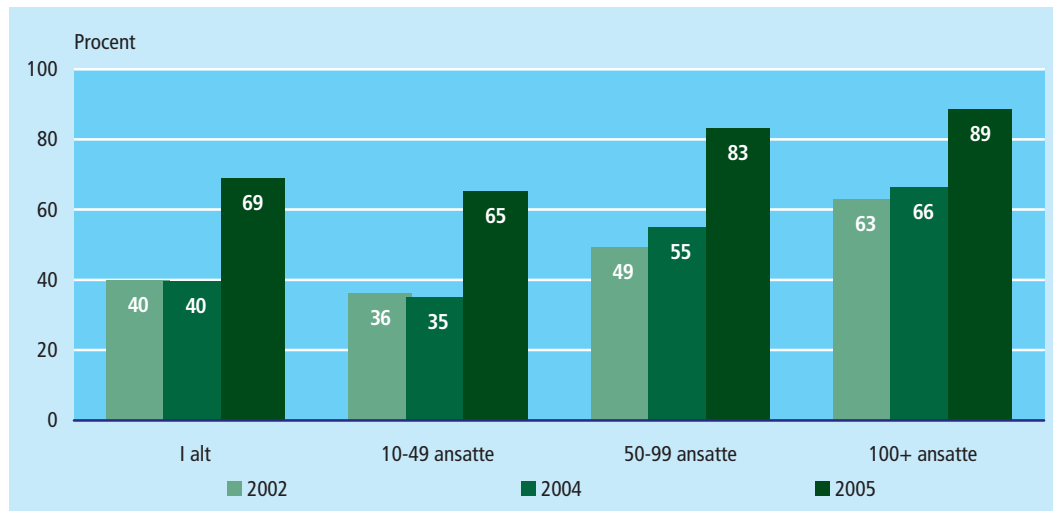
*Hver anden automatiserer dataudvekslingen* Lidt over hver anden virksomhed anvender automatiseret dataudveksling af forretningsdokumenter m.m. - det gælder dog 3 ud af 4 blandt virksomheder med mindst 100 ansatte.

Tabel 4.1 Udvalgte it-anvendelser fordelt på virksomhedsstørrelse. 2005

	Antal ansatte			I alt
	10-49	50-99	100+	
	pct.			
Bredbånd	80	90	95	82
Modtaget ordrer via internettet	35	34	39	35
Afgivet ordrer via internettet	61	71	81	63
Automatiseret dataudveksling	49	61	74	52

Kilde: Danmarks Statistik, Danske virksomheders brug af it 2005.

Figur 4.2 Virksomheder med it-systemer til ordrehåndtering



Den store stigning i 2005 kan tillægges en bredere definition foretaget på EU-niveau.

Kilde: Danmarks Statistik, Danske virksomheders brug af it.

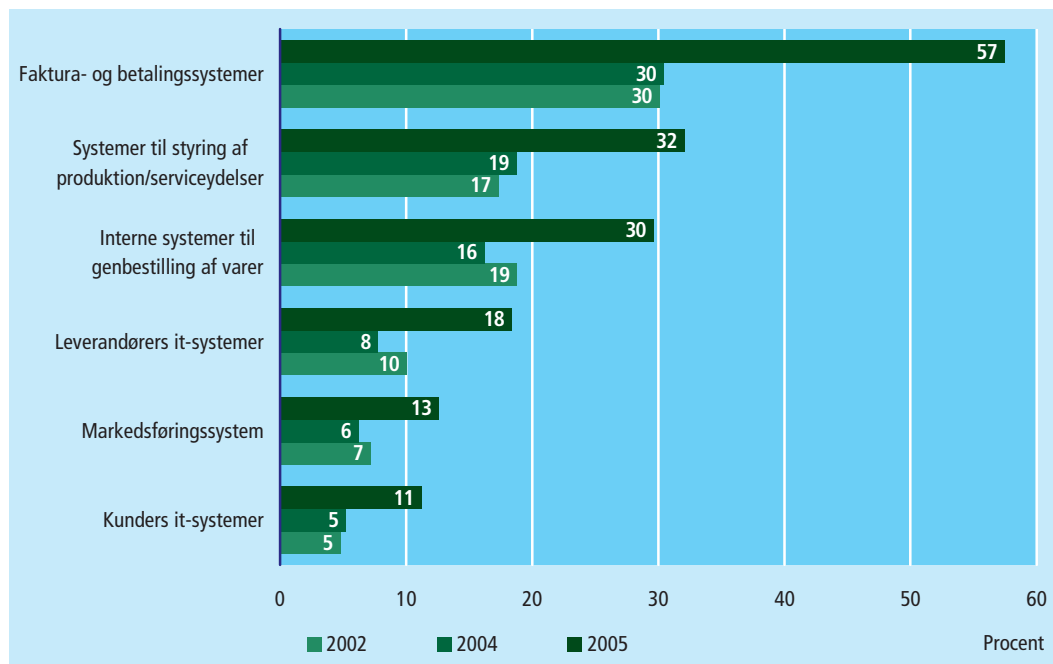
*7 ud af 10 har it-systemer til ordremodtagelse ...*

69 pct. af virksomhederne med mindst 10 ansatte anvendte i 2005 it-systemer til at håndtere ordrer. I 2002 og 2004 lå andelen på 40 pct. Stigningen kan dog ikke vurderes præcist, da der i disse år blev anvendt en mere snæver definition af begrebet.

*... og 9 ud af 10 af de største virksomheder*

Udbredelsen af ordresystemer stiger med størrelsen af virksomhederne. Således havde 89 pct. af virksomhederne med mindst 100 ansatte it-systemer til håndtering af ordrer i 2005.

Figur 4.3 Integration af systemer til ordrehåndtering med øvrige it-systemer



Anm. De store stigninger i 2005 kan tillægges en bredere definition foretaget på EU-niveau.

Ved integration til "øvrige it-systemer" forstås også integration af forretningsprocesser i ét og samme system.

Kilde: Danmarks Statistik, Danske virksomheders brug af it 2005.

*Indkøbs- eller ordresystemer er hyppigst integreret med fakturering*

Som nævnt under figur 4.2 har 69 pct. af virksomhederne et it-system til ordrehåndtering. Disse systemer er i varierende omfang forbundet med virksomhedens øvrige systemer. Mest udbredt er faktura- og betalings-systemer - 57 pct. af alle virksomheder har et ordresystem med en sådan integration.

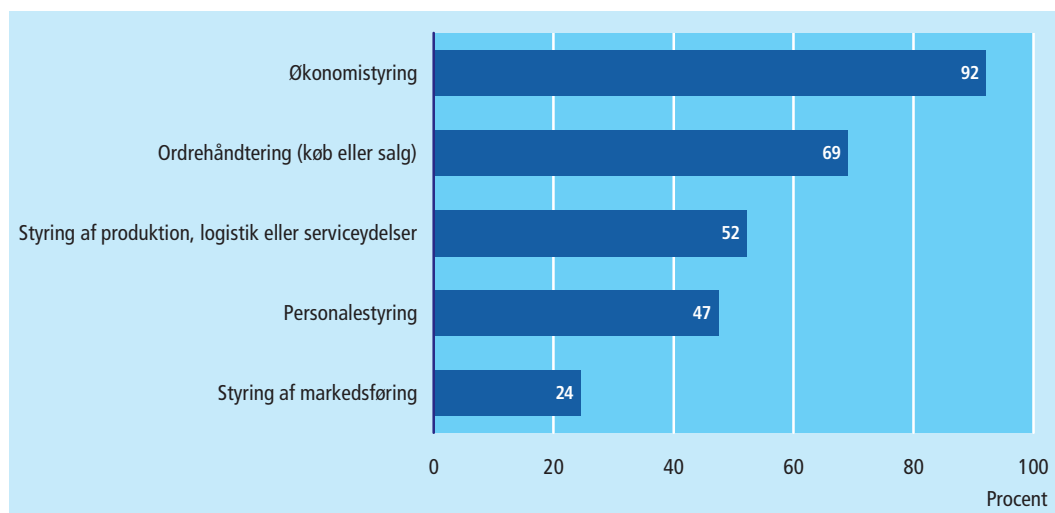
*1 ud af 3 har ordresystem med integration til produktionsstyring*

Næsten hver tredje virksomhed, 32 pct., har et ordresystem, som er integreret med systemer til styring af produktion eller serviceydelser. 30 pct. har integration til genbestilling af varer. Herefter følger leverandørers it-systemer (18 pct.), markedsføringsystem (13 pct.) og integration til kunders it-systemer, som er mindst udbredt (11 pct.).

*Samme rangorden tidligere år*

Rækkefølgen i 2005 følger nogenlunde mønstret i 2002 og 2004. Stigningerne kan dog ikke vurderes præcist, da der tidligere blev anvendt en mere snæver definition af begrebet 'systemer til ordrehåndtering'.

Figur 4.4 Brug af it-systemer i forretningsprocesser. 2005



Kilde: Danmarks Statistik, Danske virksomheders brug af it 2005.

*Ni ud af ti bruger økonomistyringssystemer*

Danske virksomheder anvender hyppigt it-systemer til understøttelse af forretningsprocesserne. Eksempelvis anvender 92 pct. et it-system beregnet på økonomistyring.

*Hver anden virksomhed bruger it-systemer til personalestyring*

69 pct. af virksomhederne understøtter ordrehåndteringen ved køb eller salg med it-systemer. Lidt færre, 52 pct., bruger it-systemer i forbindelse med styring af produktion, logistik eller serviceydelser, og 47 pct. understøtter personalestyringen med it-systemer. Omkring hver fjerde virksomhed anvender it-systemer til styring af markedsføring.

*Hver sjette har it-investeringer nævnt i både budget og strategi*

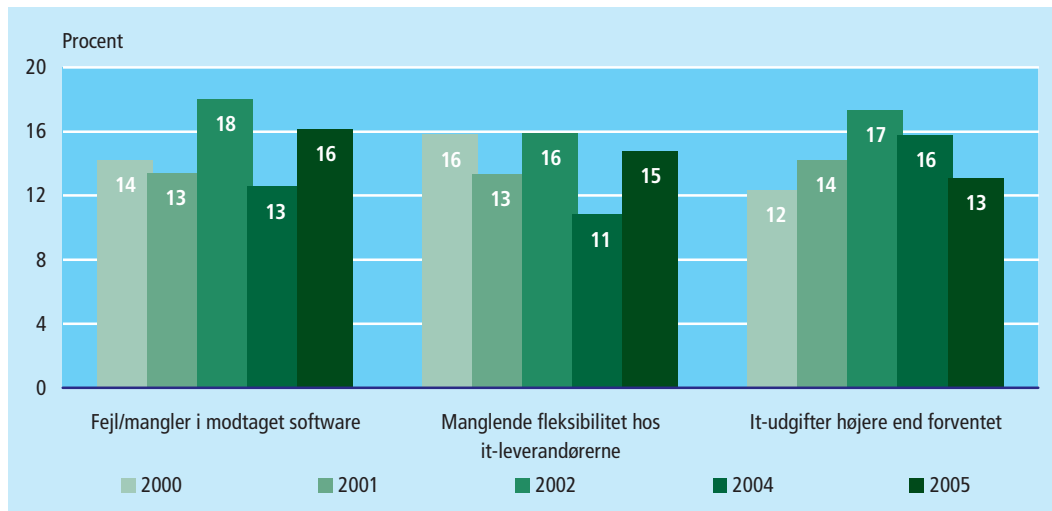
It-investeringer og deres indarbejdning i organisationen, kan ses som et udtryk for den strategiske forankring af it. 43 pct. af virksomhederne havde i januar 2005 konkrete planer om it-investeringer i løbet af 2005. 28 pct. havde planer om it-investeringer, som er nævnt direkte i budgettet, og 19 pct. havde it-investeringer, som er nævnt i strategi eller forretningsplan. En lidt lavere andel, 16 pct., havde it-investeringer, som er nævnt i både budget og strategi/forretningsplan.

Tabel 4.4 Strategisk forankring af it-investeringer. 2005

	Antal ansatte			I alt
	10-49	50-99	100+	
	pct.			
Konkrete planer om it-investeringer .....	38	59	82	43
It-investeringer nævnt i budgettet .....	23	43	69	28
It-investering nævnt i strategi/forretningsplan .....	15	26	46	19
It-investering nævnt både i budget og i strategi/forretningsplan .....	12	22	43	16

Kilde: Danmarks Statistik, Danske virksomheders brug af it 2005.

Figur 4.5 Barrierer for it-anvendelse i virksomheder



Anm. Figuren omfatter virksomheder, der har vurderet barriererne til at være af 'stor' betydning. Vurderingen af barrierer er følsom over for aktuelle begivenheder på undersøgelsestidspunktet, hvilket kan medvirke til forskelle mellem enkelte år.

Kilde: Danmarks Statistik, Danske virksomheders brug af it.

*Mest udbredte barrierer*

Blandt de vigtigste barrierer for virksomheders it-anvendelse, som har kunnet følges gennem de seneste år, har været fejl/mangler i modtaget software, manglende fleksibilitet hos it-leverandørerne samt it-udgifter som er højere end forventet. I snit har hver syvende virksomhed oplevet disse barrierer som værende af stor betydning i årene fra 1999 til 2005.

*Stigning betydning af fejl i modtaget software i 2005 ...*

Barriererne fejl/mangler i modtaget software samt manglende fleksibilitet hos leverandørerne har haft en faldende tendens fra 2000 til 2004 med stigninger i 2002 som undtagelse. Begge barrierer er igen steget i betydning i 2005.

*... men fald i betydning af uventede it-udgifter*

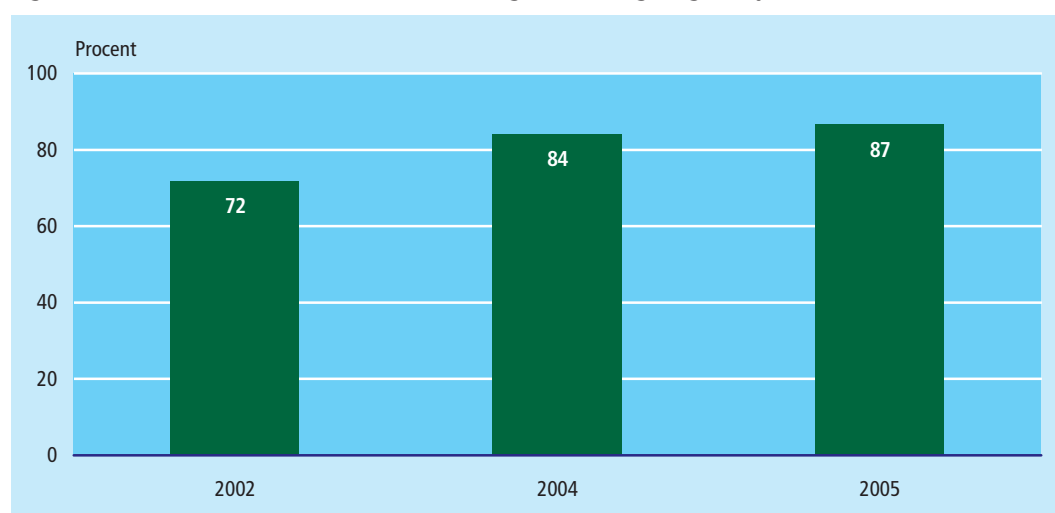
It-udgifter, som er højere end forventet, har modsat haft en stigende tendens fra 12 pct. i 2000 til 17 pct. i 2002. I 2004 faldt betydningen en anelse til 16 pct. og yderligere til 13 pct. af virksomhederne i 2005, således at niveauet svarer til 2000.





## 5. Den digitale offentlige sektor

Figur 5.1 Virksomhedernes brug af offentlige digitale ydelser



Kilde: Danmarks Statistik, Danske virksomheders brug af it.

*Virksomheder flittige brugere af offentlige digitale ydelser*

I 2005 havde 87 pct. af virksomhederne benyttet sig af offentlige digitale ydelser i form af informationsøgning på hjemmesider, downloading af blanketter eller indsendelse af webformular. Der er sket en vis stigning siden 2002, hvor andelen var 72 pct.

*Hver tiende borger har brugt digitale serviceydelser i den seneste måned*

24 pct. af borgerne havde kontakt med offentlige myndigheder i den seneste måned i 2005. I alt 10 pct. havde kontakt med offentlige myndigheder via internettet, og mere specifikt havde 8 pct. fundet information på hjemmesider, 5 pct. havde downloadet blanketter, og tilsvarende 5 pct. havde indsendt informationer til myndigheder via internettet.

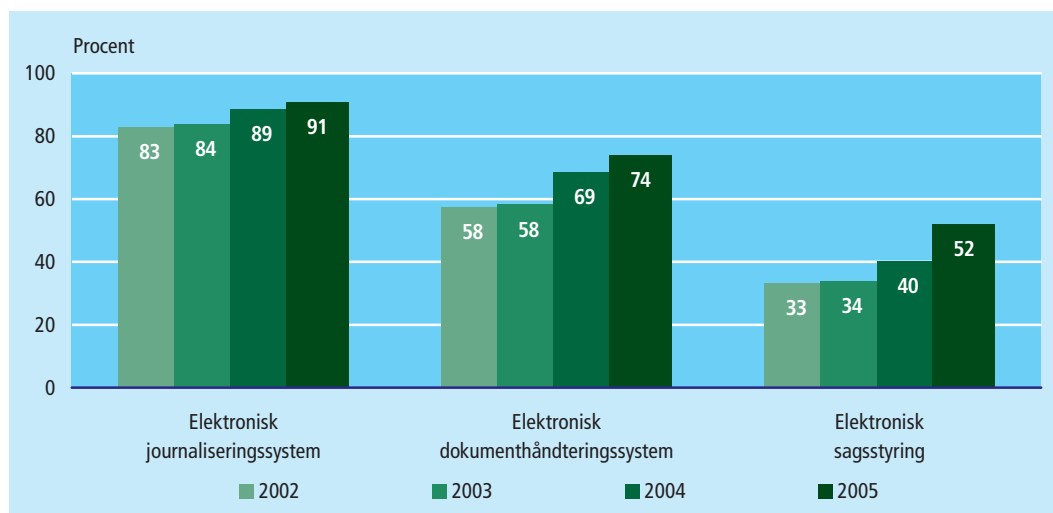
Tabel 5.1 Befolkningens brug af digitale serviceydelser i den seneste måned. 2005

	Mænd	Kvinder	I alt
	pct. af hele befolkningen		
<b>Kontakt med offentlige myndigheder</b> .....	<b>26</b>	<b>22</b>	<b>24</b>
Kontakt med offentlige myndigheder via internet .....	12	8	10
Former for kontakt via internet:			
Finde informationer på offentlige myndigheders hjemmesider .....	9	6	8
Downloadede blanketter fra offentlige myndigheder .....	5	4	5
Indsende informationer til offentlige myndigheder .....	7	4	5

Anm. Tallene er ikke sammenlignelige med tidligere års undersøgelser. I modsætning til tidligere er personerne i undersøgelsen direkte blevet adspurgt, om de har haft kontakt med offentlige myndigheder inden for den seneste måned.

Kilde: Danmarks Statistik, Befolkningens brug af internet 2005.

Figur 5.2 Elektronisk sags- og dokumenthåndtering i den offentlige sektor



Anm. Elektronisk sags- og dokumenthåndtering er defineret nærmere i Statistiske efterretninger, Den offentlige sektors brug af it.  
Kilde: Danmarks Statistik, Den offentlige sektors brug af it.

*Hver anden har elektronisk sagsstyring*

Et stort flertal af myndigheder, 91 pct., havde i 2005 et elektronisk journaliseringssystem til registrering af dokumenter og akter. Elektronisk dokumenthåndtering, fandtes hos 74 pct. af myndighederne. En egentlig elektronisk sagsstyring, altså hvor selve sagsforløbet understøttes elektronisk, havde 52 pct. af alle myndigheder.

*Moderat stigning i udbredelse af elektronisk sags- og dokumenthåndtering*

Der har været en jævn stigning i udbredelsen af elektronisk sags- og dokumenthåndtering fra 2002 til 2005. Mest markant er stigningen på elektronisk sagsstyring, som er steget fra 33 pct. af myndighederne i 2002 til 52 pct. i 2005.

*2 ud af 3 har digitaliseret attestation og betaling*

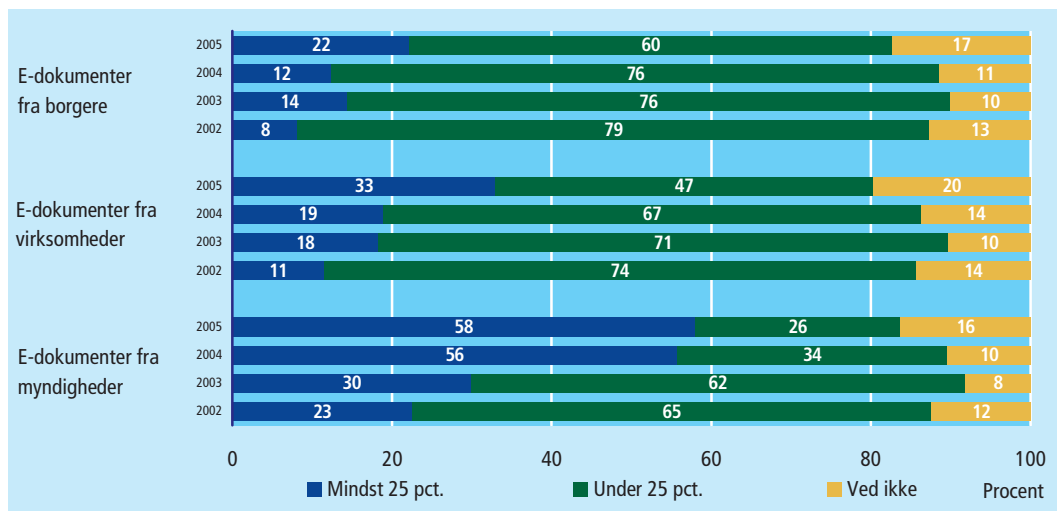
68 pct. af myndighederne angiver, at de interne arbejdsgange vedrørende attestation og betaling er fuldt digitaliserede; hyppigst hos amter og kommuner. Næsten 7 ud af 10 myndigheder, 69 pct., foretager elektronisk indkøb med digital fakturering. Elektronisk indkøb (fx via internet), som er integreret med den offentlige sektors økonomisystemer, findes hos 29 pct. af alle myndigheder.

Tabel 5.2 Elektronisk indkøb, attestation og betaling. 2005

	Stat	Amter	Kommuner	I alt
	pct.			
Digitalisering af interne arbejdsgange vedr. attestation og betaling	28	82	85	68
Elektronisk indkøb med digital fakturering	68	73	69	69
Integration af elektronisk indkøb med økonomisystem	22	55	31	29

Kilde: Danmarks Statistik, Den offentlige sektors brug af it 2005.

Figur 5.3 Andel dokumenter der modtages elektronisk i den offentlige sektor



Anm. Ved "dokumenter" ses der bort fra uformel e-post (fx korte meddelelser, svar m.m.).

Kilde: Danmarks Statistik, Den offentlige sektors brug af it.

*Myndigheder kommunikerer elektronisk indbyrdes*

Myndighedernes modtagelse af elektroniske dokumenter har været stigende fra 2002 til 2005. Mest synlig har stigningen været i den andel af dokumenter, der modtages elektronisk fra andre myndigheder. Hvor 23 pct. af myndighederne modtog mindst 1/4 af dokumenterne fra andre myndigheder elektronisk i 2002, drejede det sig om 58 pct. i 2005.

*Færrest e-dokumenter fra borgere*

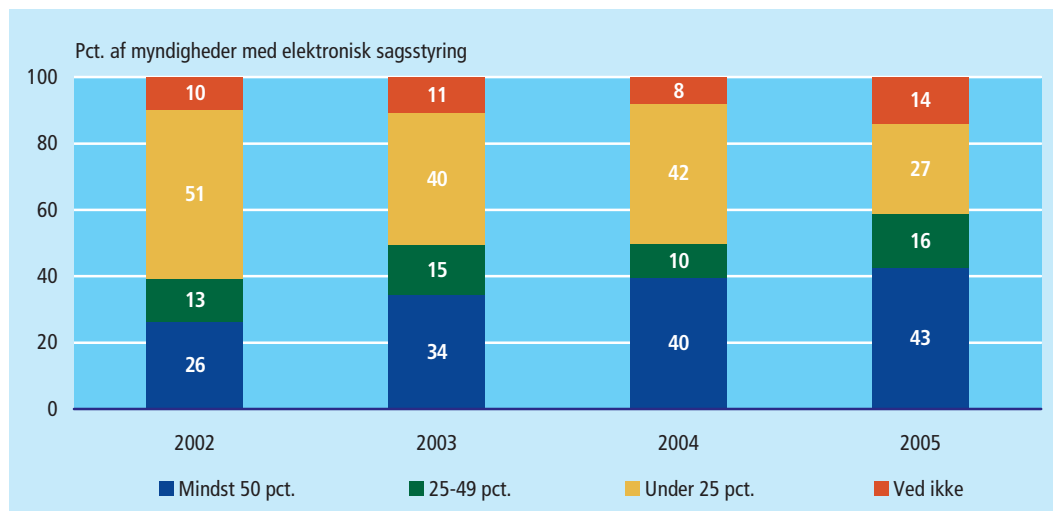
Mange myndigheder modtager dog stadig under en fjerdedel af deres dokumenter elektronisk, når det gælder borgerne. Det er især statslige myndigheder, og til dels amterne, der modtager en høj andel elektroniske dokumenter.

Tabel 5.3 Andel dokumenter der modtages elektronisk i den offentlige sektor. 2005

	Stat	Amter	Kommuner	I alt
	pct.			
<b>E-dokumenter fra borgere</b>				
Mindst 25 pct. ....	48	18	11	22
Under 25 pct. ....	32	55	74	60
Ved ikke/uoplyst ....	20	27	16	17
<b>E-dokumenter fra virksomheder</b>				
Mindst 25 pct. ....	60	36	21	33
Under 25 pct. ....	20	36	61	47
Ved ikke/uoplyst ....	21	27	19	20
<b>E-dokumenter fra myndigheder</b>				
Mindst 25 pct. ....	77	64	49	58
Under 25 pct. ....	13	9	33	26
Ved ikke/uoplyst ....	10	27	18	16

Kilde: Danmarks Statistik, Den offentlige sektors brug af it 2005.

Figur 5.4 Andel af sager der behandles elektronisk i den offentlige sektor



Anm. Ved elektronisk sagsbehandling forstås et system, der understøtter sagsforløbet mellem sagsbehandlere.  
Kilde: Danmarks Statistik, Den offentlige sektors brug af it.

*Vækst i antallet af papirløse sager*

Hos de myndigheder, der bruger elektronisk sagsstyring, er der sket en stigning i antallet af sager, der håndteres papirløst. 26 pct. af myndighederne med elektronisk sagsstyring vurderede i 2002, at mindst hver anden sag blev håndteret papirløst ved hjælp af elektronisk sagsstyring. Det tilsvarende tal var i 2005 steget til 43 pct.

*Papirbaseret sagsbehandling stadig hovedreglen*

På trods af stigningen viser tallene, at papirbaseret sagsbehandling endnu er hovedreglen hos mange danske myndigheder. Tallene vedrører myndigheder med elektronisk sagsstyring (52 pct. af alle myndigheder i 2005 - se figur 5.2).

*Kommunikation i XML-format i stigning*

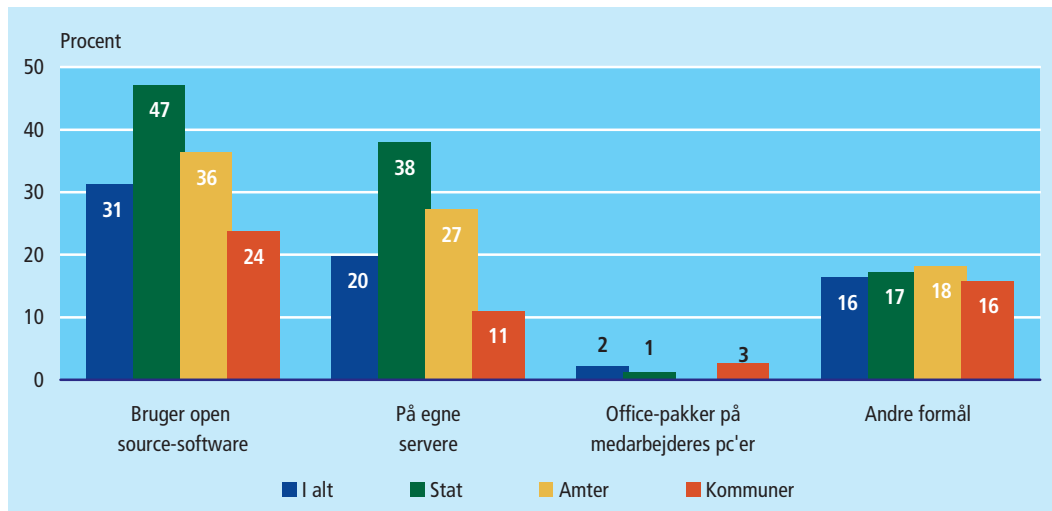
27 pct. af alle myndigheder bruger XML-format i kommunikationen med andre myndigheder. Andelen er højest i amter og i staten. Der er sket en kraftig stigning i udbredelsen siden 2002, hvor 6 pct. af myndighederne kommunikerede i XML-format.

Tabel 5.4 Kommunikation mellem myndigheder i XML-format

	Stat	Amter	Kommuner	I alt
	pct.			
2002 .....	8	0	5	6
2003 .....	11	17	8	9
2004 .....	21	80	10	16
2005 .....	36	64	21	27

Kilde: Danmarks Statistik, Den offentlige sektors brug af it.

Figur 5.5 Myndighedernes brug af open source-software. 2005

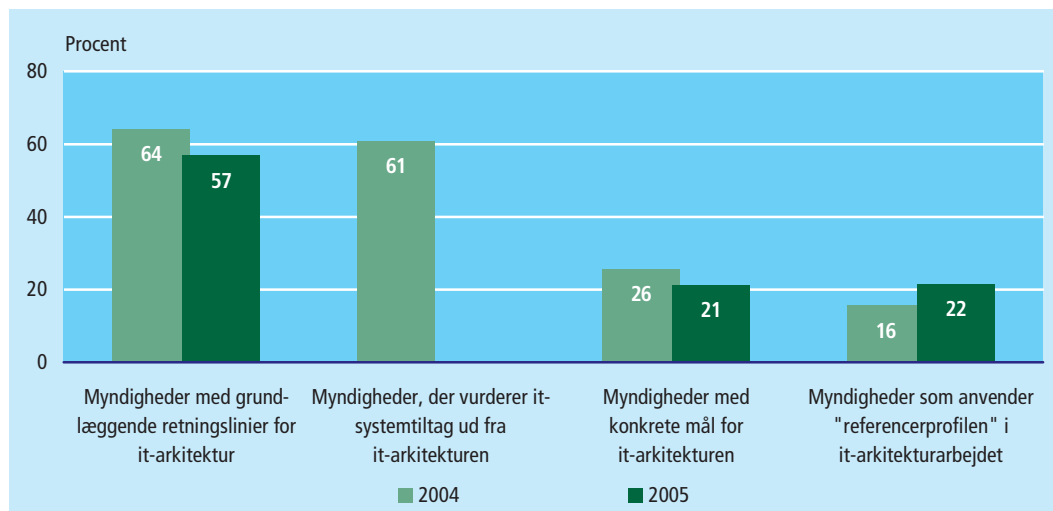


Anm. Open source software kan anvendes uden licensbetaling. Kildekoden er åben og frit tilgængelig for enhver.  
Kilde: Danmarks Statistik, Den offentlige sektors brug af it 2005.

*Open source-software mest udbredt hos staten og amterne* 3 ud af 10 offentlige myndigheder bruger open source-software på ét eller flere områder. Udbredelsen er størst hos statslige myndigheder og amterne, og mindst hos kommunerne, hvor ca. hver fjerde bruger open source-software.

*Office-pakker er meget sjældent open source-software* 20 pct. af myndighederne bruger open source-software på egne servere fx i form af styresystemer. På medarbejdernes pc'er er open source-software i form af office-pakker til gengæld meget sjælden og findes kun hos 2 pct. 16 pct. af myndighederne bruger open source-software til andre formål end disse.

Figur 5.6 It-arkitektur i den offentlige sektor



Anm. Ved "referenceprofilen" forstås Katalog over Offentlige It-Standarder på Offentlig Information Online - standarder.oio.dk  
 Kilde: Danmarks Statistik, Den offentlige sektors brug af it 2005.

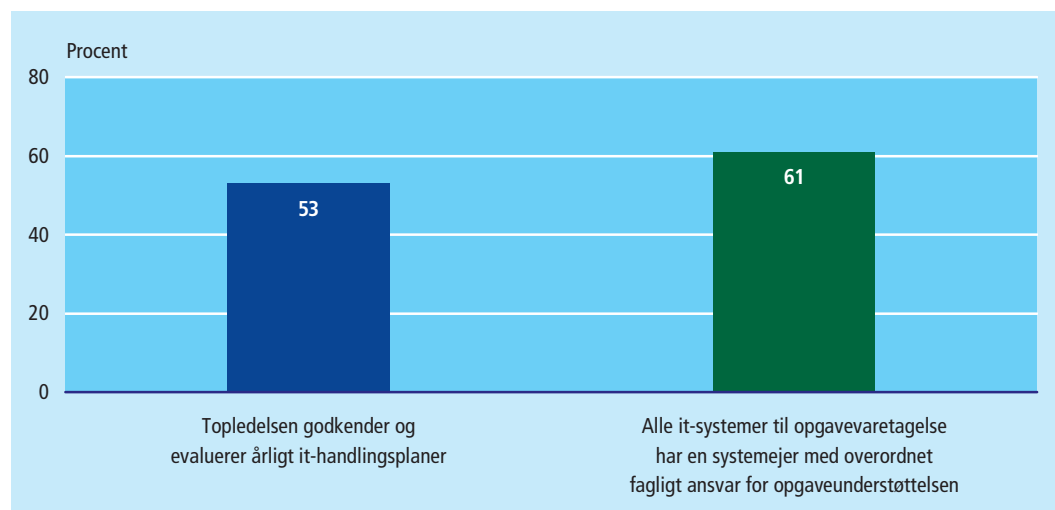
*Flertal har retningslinjer for it-arkitekturen*

57 pct. af myndighederne har grundlæggende retningslinjer for it-arkitekturen, hvilket er et fald fra 64 pct. i 2004. I 2004 vurderede 61 pct. af myndighederne it-systemtiltag ud fra it-arkitekturen.

*Stigning i brug af "referenceprofilen"*

21 pct. af myndighederne har konkrete mål for it-arkitekturen mod 26 pct. i 2004. Omvendt er der flere myndigheder, der anvender "referenceprofilen" (dvs. Katalog over Offentlige It-Standarder) i it-arkitekturarbejdet i 2005, nemlig 22 pct. mod 16 pct. i 2004.

Figur 5.7 Styring af it i den offentlige sektor. 2005



Kilde: Danmarks Statistik, Den offentlige sektors brug af it 2005.

*Hver anden topledelse godkender it-handlingsplaner*

Topledelsen hos lidt over halvdelen af alle myndigheder godkender og evaluerer hvert år en it-handlingsplan. Hos 61 pct. af myndighederne er der for hvert it-system udpeget en systemejer på mindst kontorchef-niveau, der har det faglige ansvar for, at it-systemet understøtter opgavevaretagelsen i kontoret/myndigheden bedst muligt.

*4 ud af 10 har strategi for in- og outsourcing*

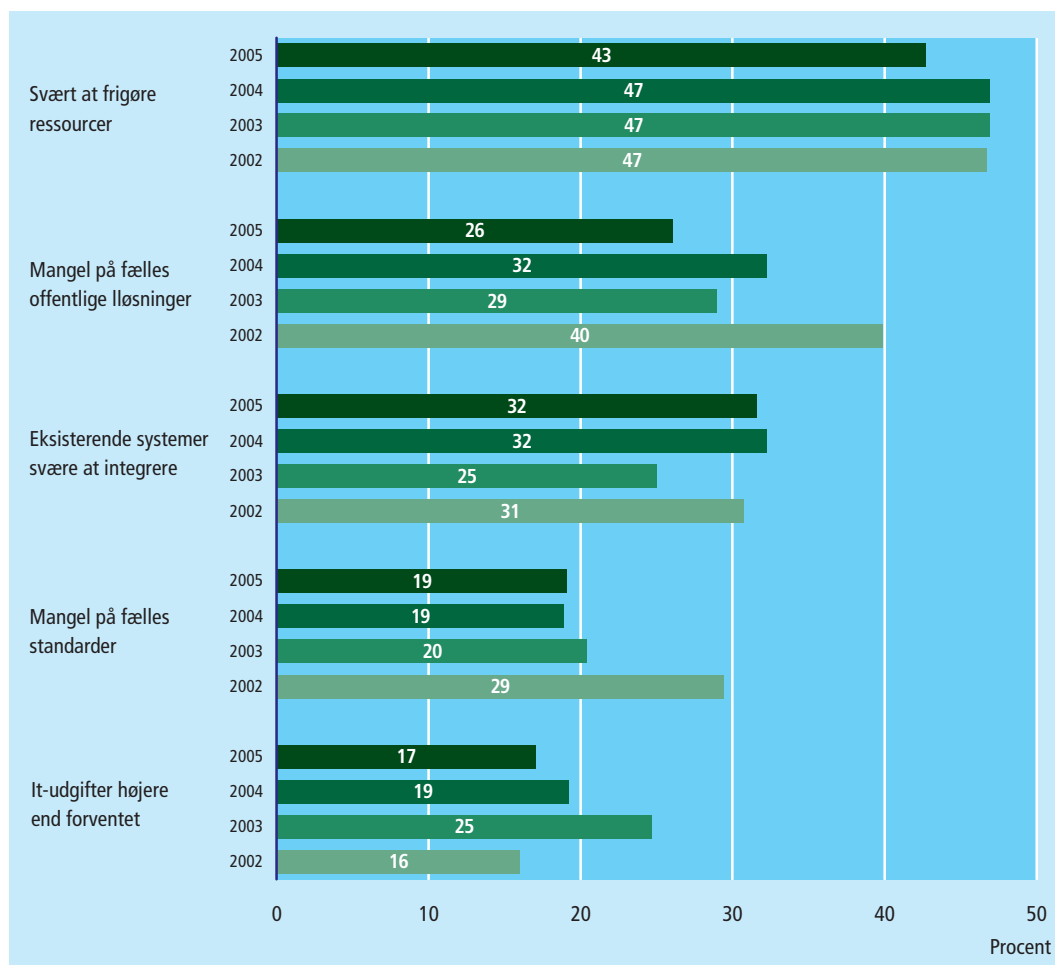
Blandt andre mål for styring og strategisk forankring af it kan nævnes, at digitalisering indgår som mål i andre strategier end it-strategien hos 61 pct. af myndighederne. 43 pct. af myndighederne har en strategi for in/outsourcing af it-opgaver, og 35 pct. har en kompetenceudviklingsstrategi for it-området. Tilsvarende benytter 35 pct. sig af projektmodel ved digitaliseringsprojekter.

Tabel 5.7 Styring af it i den offentlige sektor. 2005

	Stat	Amter	Kommuner	I alt
	pct.			
Mål for digitalisering i andre strategier	84	82	49	61
Topledelsen godkender og evaluerer årligt it-handlingsplaner	62	36	50	53
Alle it-systemer til opgavevaretagelse har en systemejer med overordnet fagligt ansvar for opgaveunderstøttelsen	76	82	53	61
Strategi for hvilke it-opgaver der løses internt/eksternt	53	36	38	43
Strategi for udvikling af kompetencer inden for it-styring, it-arkitektur og it-sikkerhed	43	55	31	35
Projektmodel for styring og gennemførelse af digitaliseringsprojekter	54	73	24	35

Kilde: Danmarks Statistik, Den offentlige sektors brug af it 2005.

Figur 5.8 Barrierer for digital forvaltning i den offentlige sektor



Anm. Figuren viser de fem mest betydningsfulde barrierer for digital forvaltning.

Kilde: Danmarks Statistik, Den offentlige sektors brug af it.

*Svært at frigøre ressourcer til digital forvaltning*

Blandt de fem mest betydningsfulde barrierer for digital forvaltning er problemer med at frigøre ressourcer den mest markante. 43 pct. af myndighederne mente i 2005, at det er en barriere af stor betydning. Der er dog tale om et fald fra 47 pct. i 2004.

*Fald i flere barrierer, men ikke i forhold til systemintegration*

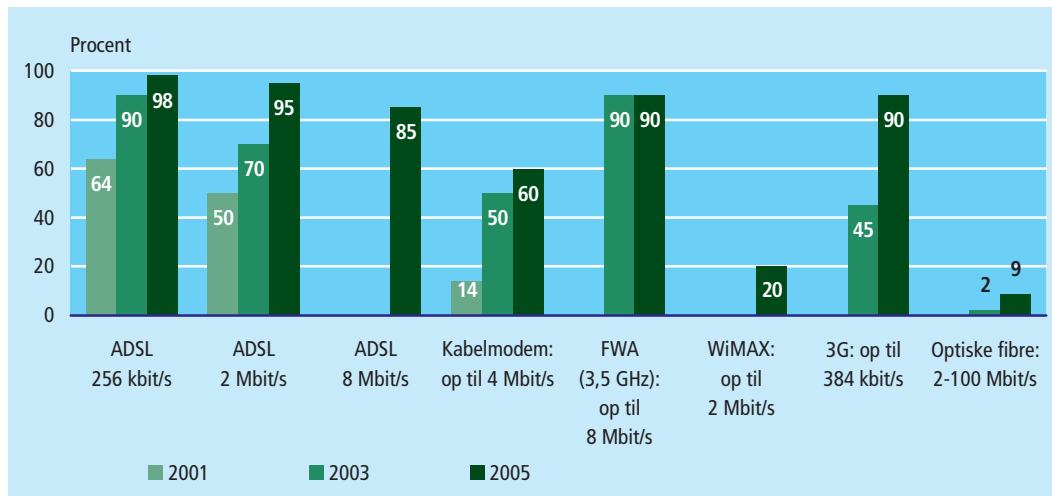
Der er fra 2002 sket et fald i betydningen af de fleste barrierer, herunder især manglen på fælles offentlige løsninger og fælles standarder. Problemer med at integrere eksisterende systemer har, bortset fra 2003, ligget på samme niveau 31-32 pct., og er dermed blevet den næstvigtigste barriere i 2005.



## 6. It-infrastruktur

Figur 6.1

Tilgængelighed af bredbåndstyper i forhold til antal husstande og virksomheder. Udbudte hastigheder



Anm. Tilgængelighed dækker over, om husstande og virksomheder har mulighed for at få en bredbåndsforbindelse til internet. Tilgængeligheden af kabelmodem og optiske fibre er alene opgjort i forhold til private husstande.

Kilde: It- og Telestyrelsen, januar 2006.

### Fortsat udbygning af bredbåndsinfrastrukturen

Udbygningen af bredbåndsinfrastrukturen inden for de senere år har givet en stigende del af befolkningen og virksomhederne adgang til bredbåndstjenester med højere båndbredde.

### Over 1,3 mio. bredbåndsforbindelser

Udbredelsen af bredbåndsforbindelser er fortsat i vækst. Ved udgangen af 2005 var der således 1,34 mio. bredbåndsforbindelser - eller knap 25 forbindelser pr. 100 indbyggere.

### Mere fiber

Antallet af fibertilslutninger til husstande og virksomheder er i stigning. Ved udgangen af 2005 var der mere end 12.000 direkte fibertilslutninger, overvejende baseret på elselskabernes bredbåndsaktiviteter.

Tabel 6.1

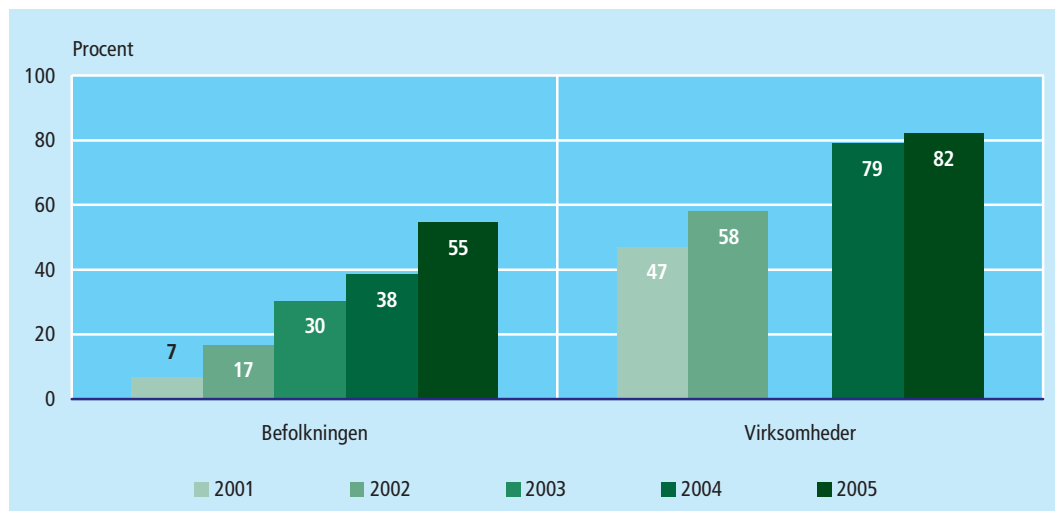
Udbredelse af ADSL, kabelmodem og bolignet-tilslutninger (ultimo året)

	2001	2002	2003	2004	2005
	antal forbindelser				
I alt	237 500	451 800	718 300	1 032 000	1 345 500
ADSL	150 000	307 000	473 500	639 000	827 500
Kabelmodem	87 500	141 500	206 300	296 500	390 500
Bolignet-tilslutninger	...	3 300	38 500	96 500	127 500
	pr. 100 indbyggere				
Samlet udbredelse	4,4	8,4	13,3	18,5	24,8

Anm. Tilgængelighed dækker over, om husstande og virksomheder har mulighed for at få en bredbåndsforbindelse til internet.

Kilde: It- og Telestyrelsen, Bredbåndskortlægning 2005, oktober 2005.

Figur 6.2 Befolkningens og virksomhedernes adgang til bredbånd



Anm. For befolkningen forstås bredbånd som ADSL og anden fastnet-forbindelse (ex. kabelmodem). For virksomheder forstås bredbånd som ADSL o.l. eller anden kabelbaseret internetforbindelse.

Kilde: Danmarks Statistik, Befolkningens brug af internet og Virksomhedernes brug af it.

*Halvdelen af befolkningen har bredbånd*

Andelen af befolkningen med bredbåndsforbindelse er steget betragteligt. I 2005 havde 55 pct. af befolkningen bredbåndsadgang i hjemmet mod kun 7 pct. i 2001. Tilsvarende er andelen af virksomheder med bredbåndsforbindelse steget over årene til en andel på 82 pct. i 2005.

*Antallet af mobilabonnementer overstiger nu antallet af indbyggere*

Antallet af mobilabonnementer oversteg i 2005 antallet af indbyggere i Danmark. Ved udgangen af 2005 var der således mere end 5,46 mio. mobilabonnementer. Stigningen i antallet af SMS-beskeder er fortsat særdeles markant. Befolkningen sendte over seks gange så mange SMS-beskeder i 2005, som de gjorde i 2001. I 2005 var antallet af SMS-beskeder på mere end 8,3 mia., mens der blev sendt godt 24 mio. billedbeskeder (MMS-beskeder).

Tabel 6.2 Antal mobilabonnementer og sendte SMS og MMS-beskeder

	2001	2002	2003	2004	2005
	————— 1.000 abonnementer - ultimo året —————				
Abonnementer i alt .....	3 960	4 478	4 767	5 165	5 469
Abonnementer pr. 100 indbyggere .....	73,7	83,2	88,3	95,5	100,8
	————— mio. beskeder —————				
Antal sendte SMS .....	1 362	2 012	3 989	6 552	8 379
Antal sendte MMS .....	•	•	2,76	12,47	24,04

Anm. Abonnementer omfatter tale - eventuelt i kombination med datatrafik i form af GPRS, 3G og GPRS.

Kilde: It- og Telestyrelsen, februar 2006.

Figur 6.3 Udvikling i priser for ADSL



Anm. Der er tale om udviklingen i billigste priser. Undersøgelsen omfatter alene ADSL uden særskilt trafikafregning. Priserne for ADSL er listepriser og omfatter ikke tidsbegrænsede kampagnetilbud eller lignende. ADSL-priserne omfatter ikke kombinerede tjenester, fx med fastnetabonnement. Ved beregning af det reale prisfald er Danmarks Statistiks nettoprisindeks anvendt.

*ADSL-priserne er faldet med op til 60 pct.* Priserne for ADSL 512 kbit/s og ADSL 2 Mbit/s er faldet med op til 60 pct. fra 2001 til 2006. Således koster de to forbindelser nu henholdsvis 269 og 459 kr. i kvartalet.

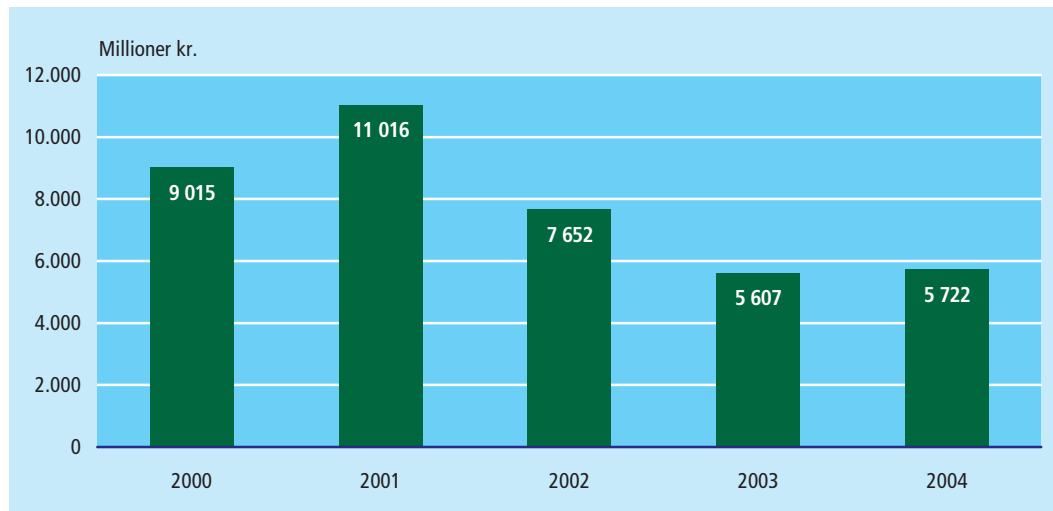
*Alternative bredbåndsløsninger giver endnu lavere priser* Alternative bredbåndsløsninger giver imidlertid i stigende omfang adgang til lavere bredbåndspriser via kabel-tv net, fiberbaserede bolig-net og direkte fibertilslutninger (elselskaberne) samt trådløse bredbåndsløsninger baseret på WiFi og WiMAX.

Tabel 6.3 Udvikling i priser for fastnettelefon, internet (dial-up), mobiltelefon og ADSL. Billigste tilbud

	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	Samlet prisfald	Realt prisfald
	kr. pr. kvartal (løbende priser)							pct.	
Fastnettelefon (900 min. pr. kvrt.) ...	619	559	563	570	560	557	543	12	23
Mobiltelefon (270 min. pr. kvrt.) .....	477	400	357	345	244	236	230	52	58
Mobiltelefon (450 min. pr. kvrt.) .....	574	540	514	367	341	333	129	78	80
Internet, dial-up (600 min. pr. kvrt.) ..	83	46	83	83	83	54	54	35	43
	kr. pr. måned (løbende priser)								
ADSL 512/128 kbit/s .....	...	599	395	430	359	329	269	55	60
ADSL 2.048/512 kbit/s .....	...	995	795	780	674	530	459	54	58

Anm. Der er tale om udviklingen i billigste priser. Kvartalsforbruget for fastnettelefon og mobiltelefon omfatter abonnement, opkaldsafgift og trafik. ADSL omfatter alene tjenester uden særskilt trafikafregning. Priserne for ADSL er listepriser og omfatter ikke tidsbegrænsede kampagnetilbud eller lignende. ADSL-priserne omfatter ikke kombinerede tjenester, fx med fastnetabonnement. Ved beregning af det reale prisfald er Danmarks Statistiks nettoprisindeks anvendt.

Kilde: IT- og Telestyrelsen, februar 2006.

**Figur 6.4**                    **Telesektorens investeringer i Danmark**

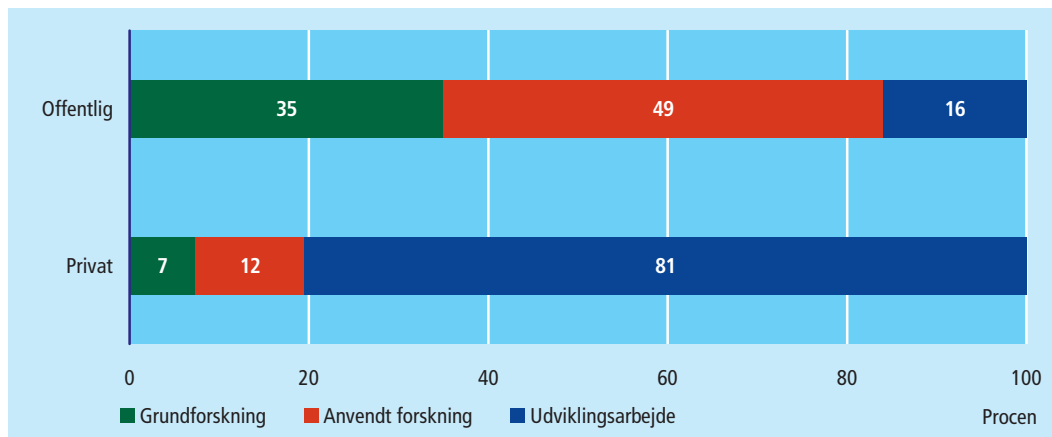
Anm. Investeringer 2001-2004 er opgjort eksklusiv betaling for UMTS-tilladelser til 3G mobiltelefoni.  
Kilde: It- og Telestyrelsen. Teleårbog 2005

*Investeringsfaldet  
stoppet*

I 2002 og 2003 var der tale om markante fald i telesektorens investeringer i forhold til det rekordhøje niveau i 2001, hvor investeringerne udgjorde knap 11 mia. kr. I 2004 stoppede faldet i telesektorens investeringer. Investeringerne var på 5,7 mia. kr. i 2004 mod 5,6 mia. kr. i 2003.

## 7 It-forskning og innovation

Figur 7.1 Investeringer i FoU inden for it. 2003



Kilde: Dansk Center for Forskningsanalyse, 2003.

*Privat it-FoU går til udviklingsarbejde* 81 pct. af private forsknings- og udviklingsinvesteringer i it går til udviklingsarbejde, 12 pct. går til anvendt forskning og 7 pct. går til grundforskning. Fordelingen er meget anderledes inden for offentlig it-FoU. 49 pct. af denne aktivitet er inden for anvendt forskning.

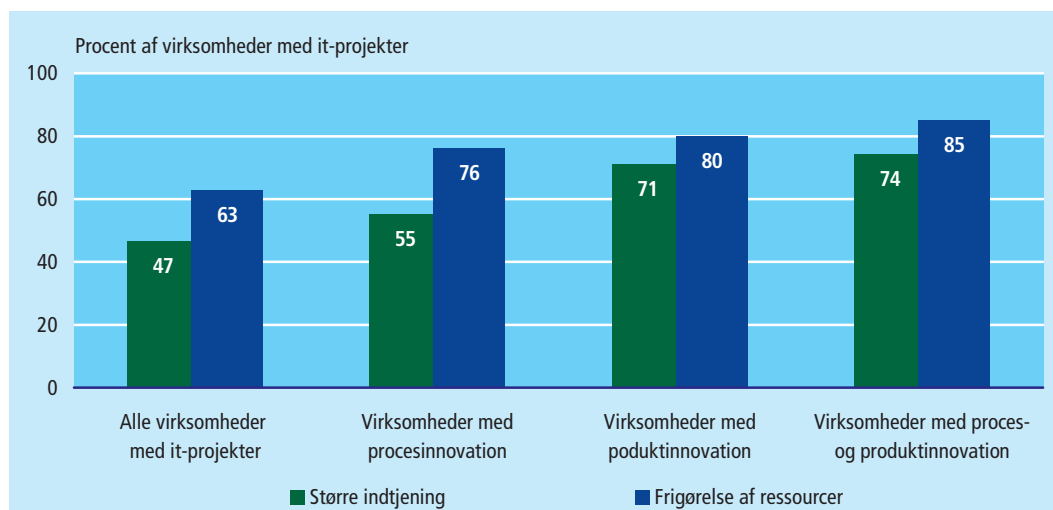
*Langt større investeringer i det private* I den private sektor er de primære FoU-områder forretningssystemer og kommunikationssystemer med investeringer på ca. 1,5 mia. kr. i begge områder. Inden for det offentlige er det databaser, som er det største FoU-område med ca. 100 mio. kr. Generelt er niveauet for FoU-investeringer langt mindre i det offentlige end i det private.

Tabel 7.1 Største FoU-områder inden for it. 2003

Privat		Offentlig	
	mio. kr.		mio. kr.
<b>I alt</b> .....	<b>7 476</b>	<b>I alt</b> .....	<b>677</b>
Forretningssystemer .....	1 545	Databaser mv. ....	101
Kommunikationssystemer .....	1 473	Kommunikationssystemer .....	66
Databaser mv. ....	704	Brugervenlighed .....	54
Instrumenter og apparater .....	338	Billedteknologi .....	47
Sikkerhedssystemer .....	238	Instrumenter og apparater .....	44
Andet .....	3 178	Andet .....	365

Kilde: Dansk Center for forskningsanalyse, 2003.

Figur 7.2 Sammenhæng mellem innovation og indtjening i it-projekter. 2005



Anm.: Figuren omfatter alene virksomheder, der har it-projekter, dvs. har rapporteret i hvilken grad, de har haft effekt af de seneste to års it-projekter (i høj, nogen eller ringe grad/slet ikke). Procesinnovation er omlægninger og forenklinger af arbejdsgange. Produktinnovation er udvikling af nye produkter eller ydelser.

Kilde: Danmarks Statistik, Danske virksomheders brug af it 2005.

*Sammenhæng mellem innovation og indtjening*

Andelen af virksomheder der har større indtjening eller frigørelse af ressourcer som effekt af it-projekter hænger tæt sammen med, om virksomhederne samtidig har enten proces- eller produktinnovation.

*Generel effekt af It-projekter*

Blandt virksomheder med it-projekter har 47 pct. oplevet, at it-projekterne har medført større indtjening i høj eller nogen grad, mens 63 pct. har oplevet at de medfører frigørelse af ressourcer.

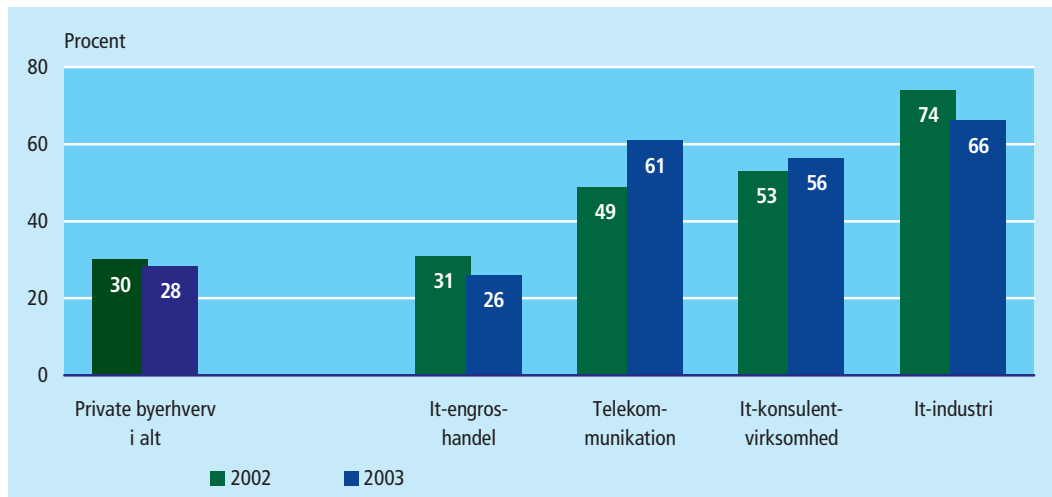
*Effekt af proces- eller produktinnovation*

Blandt virksomheder der samtidigt har haft procesinnovation som effekt af it-projekter, er andelen, der oplever større indtjening og frigørelse af ressourcer højere, nemlig henholdsvis 55 og 76 pct. Hos virksomheder der har haft produktinnovation, har endnu flere - 71 pct. - oplevet større indtjening og 80 pct. frigørelse af ressourcer.

*Størst effekt med samtidig proces- og produktinnovation*

Større indtjening og frigørelse af ressourcer som følge af it-projekter forekommer oftest hos de virksomheder, der både har produkt- og procesinnovation. Henholdsvis 74 og 85 pct. af disse virksomheder har oplevet, at it-projekterne har medført større indtjening og frigørelse af ressourcer.

Figur 7.3 Innovation i it-erhvervene



Anm.: It-erhvervene er opgjort på baggrund af hovedbranche. Innovationsperioden er de to foregående år.

Kilde: Dansk Center for Forskningsanalyse, Erhvervslivets forsknings og udviklingsarbejde 2003.

*Over halvdelen af it-virksomheder er innovationsaktive*

52 pct. af virksomhederne i it-erhvervene var innovationsaktive i perioden fra 2001 til 2003. Det er en markant højere andel af virksomhederne end i erhvervslivet generelt, som ligger på 28 pct. Med 66 pct. er virksomhederne inden for it-industri de mest innovationsaktive.

Inden for Telekommunikation er andelen af innovative virksomheder steget til 61 pct. i 2003. It-konsulentvirksomhederne ligger på niveau med it-erhvervene i alt, mens it-engroshandel ligger to procentpoint under gennemsnittet for de private byerhverv.

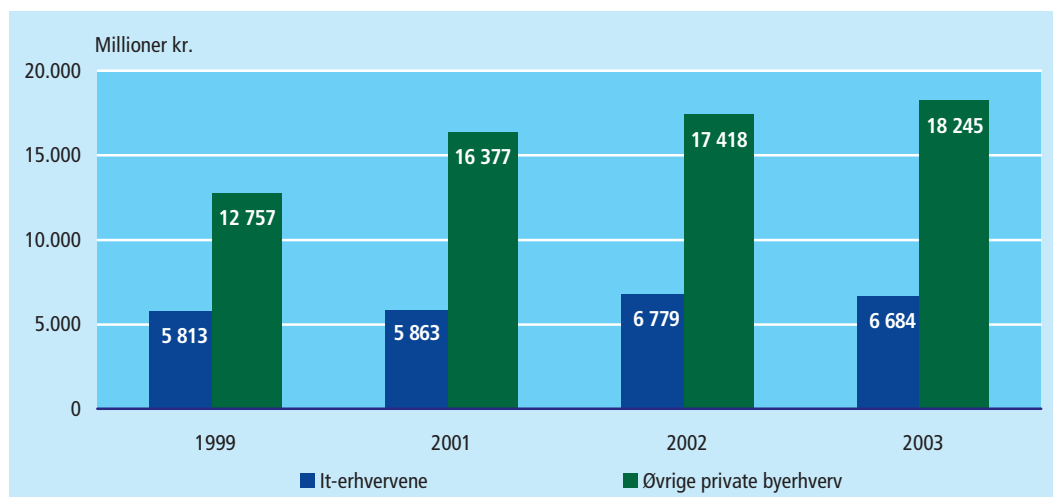
Tabel 7.3 Innovationsaktivitet og udgifter til innovation i it-erhvervene. 2003

	Innovationsaktive virksomheder		Samarbejder med:		
	2002	2003	Universiteter og andre højere uddannelsesinstitutioner	Konkurrenter og andre virksomheder fra samme branche	Private laboratorier og FoU-virksomheder
	procentandel				
Private byerhverv i alt ...	30	28	60	29	40
It-industri .....	74	66	7	3	41
It-engroshandel .....	31	26	44	85	30
Telekommunikation ....	49	61	7 <sup>1</sup>	3 <sup>1</sup>	41 <sup>1</sup>
It-konsulentvirksomhed .	53	56			
It-erhvervene i alt .....	50	52	45	10	27

Anm.<sup>1</sup>Tallene for telekommunikation og it-konsulentvirksomhed er pga. diskretion slået sammen. It-erhvervene er opgjort på baggrund af deres hovedbranche.

Kilde: Dansk Center for forskningsanalyse, Innovationsstatistik 2002 og 2003.

Figur 7.4 FoU i it-erhvervene



Anm. It-erhvervene er opgjort på baggrund af deres hovedbranche.

Kilde: Center for Forskningsanalyse 2003.

*FoU udgifter  
for 6,7 mia. kr.  
i it-erhvervene*

Udgifterne til Forskning og Udvikling (FoU) i it-erhvervene var i 2003 på 6,7 mia. kr. Dermed er udgifterne faldet med ca. 100 mio. kr. siden 2002, men højere end udgifterne i 1999 og 2001. I perioden fra 1999 til 2003 er udgifterne til FoU i de øvrige private byerhverv, steget med 34 pct. It-erhvervenes betydning for den samlede private FoU er dermed faldende i perioden.

*Store FoU-udgifter  
pr. medarbejder  
i it-erhvervene*

Udgifterne til FoU pr. medarbejder er meget høje i it-erhvervene - 67.000 kr. pr. medarbejder i 2003. Niveauet har været relativt ens i perioden fra 1999 til 2003, bortset fra stigningen på 14.000 kr. fra 2001 til 2002 - jf. tabel 7.4. FoU-udgifterne pr. medarbejder er næsten tre gange så høje i it-erhvervene end i de øvrige private byerhverv, hvor der blev forsket og udviklet for 25.000 kr. pr. medarbejder i 2003.

Tabel 7.4 FoU-udgifter pr. fuldtidsansat i it-erhvervene og de private byerhverv

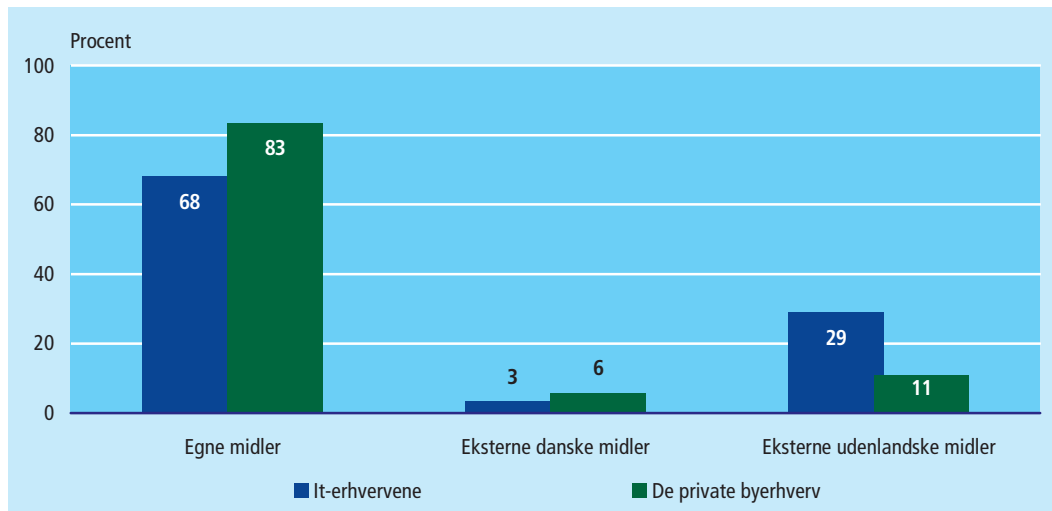
	1999	2001	2002	2003
	1.000 kr.			
Private byerhverv i alt .....	14	18	19	25
It-erhvervene .....	60	56	70	67

Anm. It-erhvervene er opgjort på baggrund af deres hovedbranche.

Kilde: Dansk Center for forskningsanalyse og Danmarks Statistik, Firmastatistik.



**Figur 7.5** Finansiering af egen FoU i it-erhvervene og de private byerhverv. 2003



Kilde: Dansk Center for Forskningsanalyse 2003, og Danmarks Statistik, Firmastatistikken.

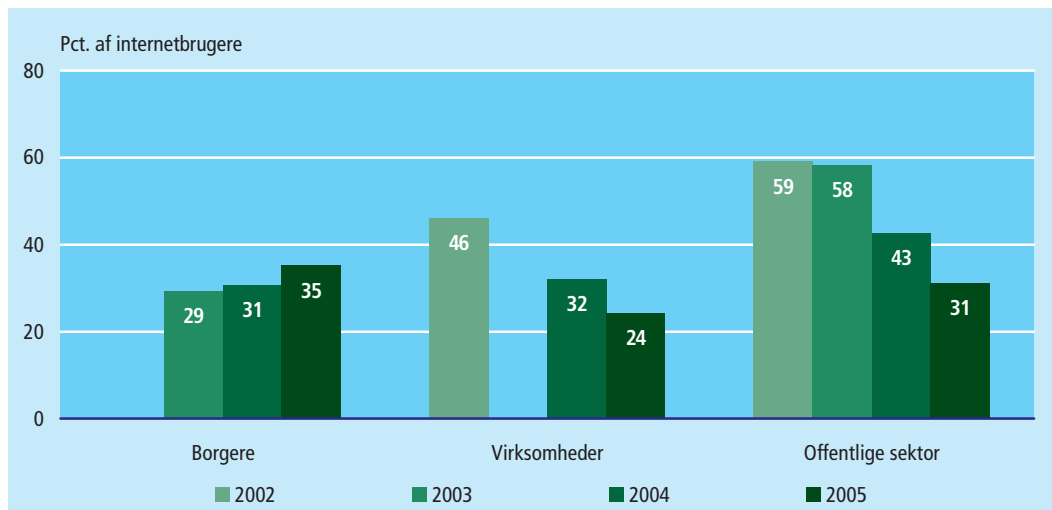
*It-erhvervene finansierer 68 pct. FoU selv* It-erhvervene finansierer 68 pct. af FoU-aktiviteten ved egne midler, mens det i de private byerhverv som helhed er 83 pct. De private byerhverv har også højere andel af finansiering fra andre danske kilder (inkl. både private og offentlige) end it-erhvervene, nemlig 6 pct. i forhold til 3 pct.

*FoU i it-erhverv tiltrækker udenlandske midler* De danske it-erhverv er til gengæld gode til at tiltrække udenlandske midler til FoU. Hele 29 pct. af al FoU i it-erhvervene er finansieret af private eller offentlige udenlandske kilder. Det samme gør sig kun gældende for 11 pct. af den samlede FoU i de private byerhverv.



## 8. It-sikkerhed

Figur 8.1 Virusangreb hos borgere, virksomheder og myndigheder



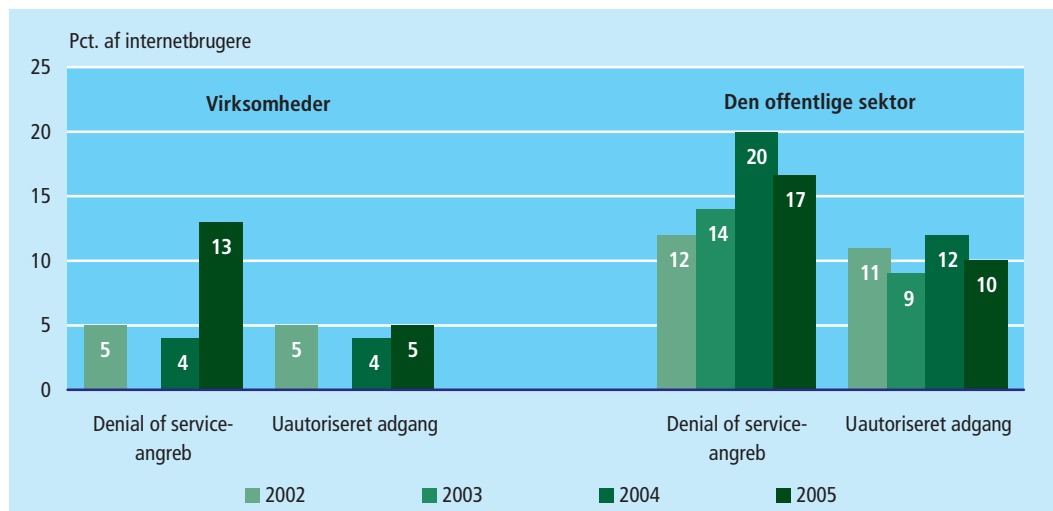
Anm. Virusangreb inden for de seneste 12 måneder med tab af data eller arbejdstid. Virksomheder og offentlige myndigheder: Virusangreb af "generende" eller "alvorlig" karakter.

Kilde: Danmarks Statistik. Befolkningens brug af internet, Danske virksomheders brug af it, Den offentlige sektors brug af it.

### Fald i virusangreb hos virksomheder og myndigheder

Virusangreb er et af de hyppigst forekommende it-sikkerhedsproblemer. Blandt borgerne er der en mindre stigning i mængden af virusangreb det seneste år, der har medført tab af data eller arbejdstid. Omvendt har der været klare fald i udbredelsen af generende eller alvorlige virusangreb for både virksomheder og i den offentlige sektor fra 2002 til 2005.

Figur 8.2 It-sikkerhedsproblemer



Anm. Sikkerhedsproblemer oplevet inden for de seneste 12 måneder af "generende" eller "alvorlig" karakter.  
 'Denial of service angreb': Forsøg på at forstyrre kommunikationen til et netværk ved at fremsende overflødige data.  
 Kilde: Danmarks Statistik. Danske virksomheders brug af it, Den offentlige sektors brug af it.

*Stigning i DOS-angreb hos virksomheder*

Andelen af virksomheder, der har oplevet generende eller alvorlige denial of service-angreb, steg markant fra 4 pct. i 2004 til 13 pct. i 2005. Uautoriseret adgang til virksomhedernes systemer eller data fandt uændret sted hos ca. 5 pct.

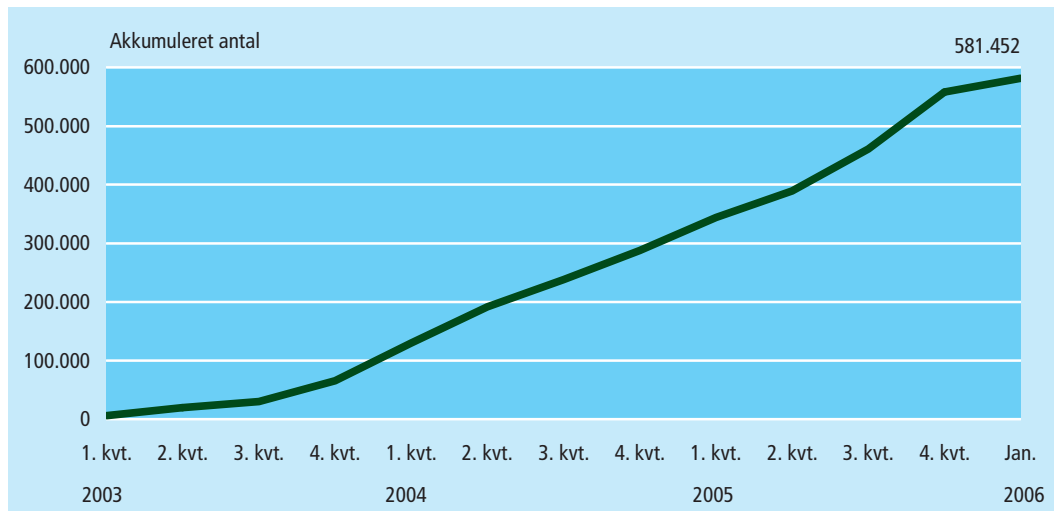
*Uautoriseret adgang til data hos hver tiende myndighed*

Blandt myndighederne mærkede 17 pct. denial of service-angreb i 2005, hvilket er et mindre fald i forhold til 20 pct. i 2004. 10 pct. var udsat for uautoriseret adgang til systemer/data af generende eller alvorlig karakter, hvilket er nogenlunde uforandret i forhold til tidligere år.

*Store organisationer mest udsat*

Den større andel myndigheder, der oplever it-sikkerhedsproblemer, sammenlignet med virksomhederne, hænger bl.a. sammen med forskel i organisationernes gennemsnitlige størrelse.

**Figur 8.3** Antal udstedte certifikater til digital signatur



Anm. Estimerer på baggrund af ugentlige tal. Certifikat til digital signatur er et program, der installeres på virksomheders eller privatpersoners computere. Digitale signaturer muliggør sikker kommunikation, dvs. med elektronisk identifikation, underskrift og kryptering. Eksempler på brug er selvangivelse, adgangskontrol på hjemmesider o.l.  
 Kilde: TDC, 2006.

*Januar 2006 var der udstedt en halv million digitale signaturer*

Antallet af udstedte certifikater til digital signatur er steget mærkbart siden slutningen af 2003. Efter en beskedent start i 1. halvår af 2003 tog udviklingen fart i 2. halvår. I 3. og 4. kvartal 2005 tog stigningen yderligere til, og med udgangen af januar 2006 var der udstedt mere end 580.000 certifikater til digitale signaturer.

*Udbredelsen er udtryk for antallet af mulige brugere*

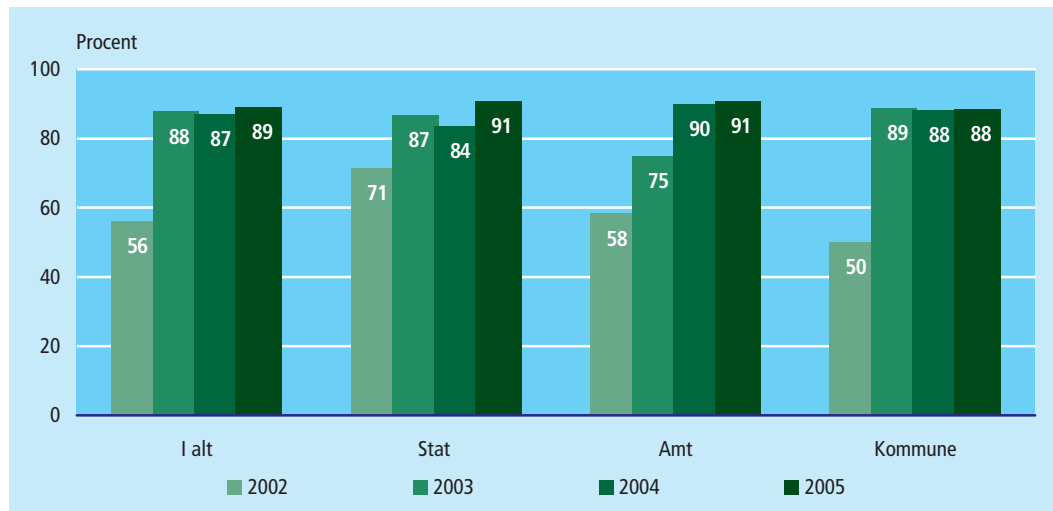
Antallet af certifikater til digital signatur viser, hvor mange borgere eller virksomheder der er i stand til at anvende digital signatur, fx i forhold til virksomheder og myndigheder.

**Tabel 8.3** Antal udstedte certifikater til digital signatur

	2004				2005				2006
	1. kvrt.	2. kvrt.	3. kvrt.	4. kvrt.	1. kvrt.	2. kvrt.	3. kvrt.	4. kvrt.	Jan.
	antal								
Udstedte certifikater . . .	64 993	61 633	46 474	49 645	55 794	45 251	71 864	96 991	23 657
Akkumuleret . . . . .	130 143	191 776	238 250	287 895	343 689	388 940	460 804	557 795	581 452

Anm. Estimerer på baggrund af ugentlige tal.  
 Kilde: TDC, februar 2006.

Figur 8.4 Myndigheder med godkendt it-sikkerhedspolitik



Anm. Ved godkendt forstås godkendt af myndighedens ledelse.

Kilde: Danmarks Statistik, Den offentlige sektors brug af it.

*Godkendt  
it-sikkerhedspolitik  
hos hovedparten*

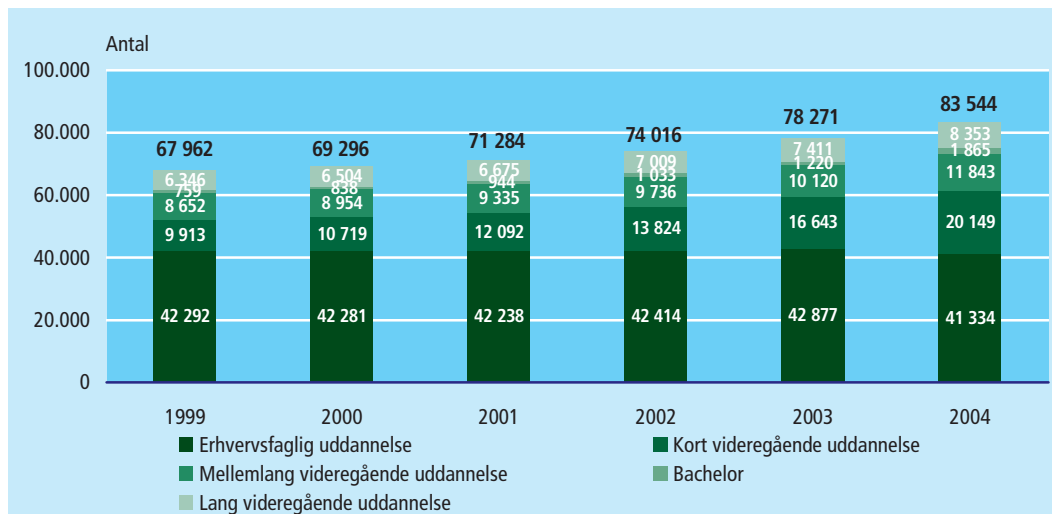
I 2005 havde næsten 9 ud af 10 offentlige myndigheder en it-sikkerhedspolitik, som er godkendt af ledelsen. Andelen er steget en del fra 2002 til de efterfølgende år.

*Ens udbredelse  
i de 3 sektorer*

Stigningen har især fundet sted hos amter og kommuner. Udbredelsen af godkendt it-sikkerhedspolitik er i 2005 omtrent ens i staten, amterne og kommunerne i modsætning til 2002, hvor staten havde et vist forspring.

## 9. It-kompetencer

Figur 9.1 Personer med en it-uddannelse som højest gennemførte uddannelse



Kilde: Danmarks statistik, Befolkningens Uddannelse og Erhverv.

*83.500 personer har en it-uddannelse*

83.500 personer i Danmark havde i 2004 en formel it-uddannelse. Det er 21 pct. flere end i 2000, hvor antallet var 69.300. 50 pct. af de, der i 2004 havde en formel it-uddannelse, havde en erhvervsfaglig uddannelse, som fx edb-assistenten.

*93 pct. med en mellemlang videregående uddannelse var i job i 2004*

83 pct. af de personer, der havde en formel it-uddannelse i 2004 var i beskæftigelse. Beskæftigelsesfrekvensen var størst for de, der havde en mellemlang eller lang videregående uddannelse med henholdsvis 92 og 90 pct.

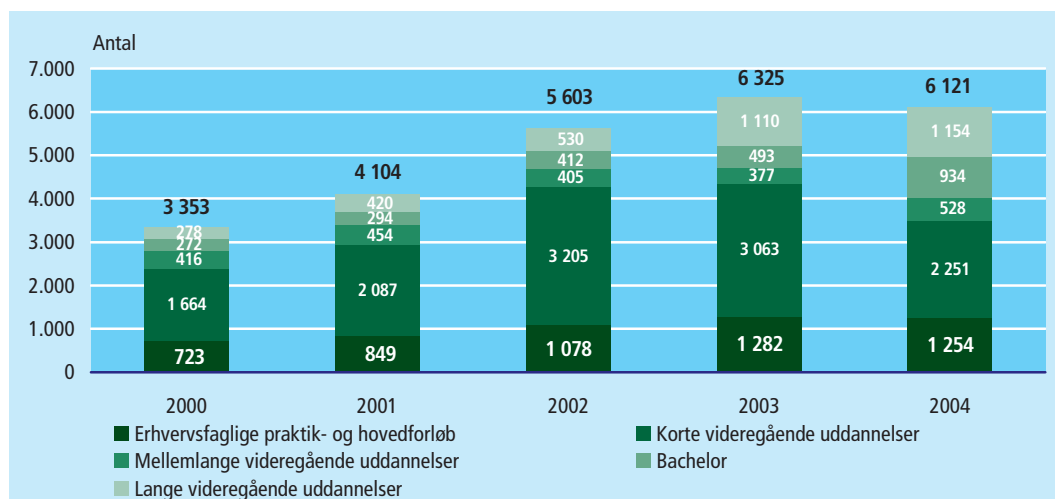
Tabel 9.1 Personer med en it-uddannelse som højest gennemførte uddannelse

	2000	2001	2002	2003	2004	2000	2001	2002	2003	2004
	—— it-uddannede i beskæftigelse ——					—— it-uddannede i alt ——				
<b>It-uddannede i alt</b> . . . . .	<b>60 315</b>	<b>61 926</b>	<b>63 910</b>	<b>65 543</b>	<b>68 966</b>	<b>69 296</b>	<b>71 284</b>	<b>74 016</b>	<b>78 271</b>	<b>83 544</b>
Erhvervsfaglig udd. . . . .	34 677	34 441	34 329	33 843	32 295	42 281	42 238	42 414	42 877	41 334
Kort videregående udd. . . . .	10 001	11 234	12 625	14 293	16 706	10 719	12 092	13 824	16 643	20 149
Mellemlang videregående udd. . . . .	8 608	8 985	9 331	9 427	10 912	8 954	9 335	9 736	10 120	11 843
Bachelor . . . . .	780	865	919	1 064	1 508	838	944	1 033	1 220	1 865
Lang videregående udd. . . . .	6 249	6 401	6 706	6 916	7 545	6 504	6 675	7 009	7 411	8 353

Anm. Antal beskæftigede i alt dækker også it-uddannede, der ikke er ansat i en it-stilling.

Kilde: Danmarks Statistik, Befolkningens Uddannelse og Erhverv (BUE).

Figur 9.2 Nyuddannede med it-uddannelse



Kilde: Danmarks Statistik, Integrerede elevregister, INTE.

*Fordobling af nyuddannede inden for it-området*

Antallet af nyuddannede med en it-uddannelse er næsten fordoblet fra 2000 til 2004. 6 121 personer fik i 2004 en it-uddannelse mod 3 353 personer i 2000. Der har dog været et fald i antallet af nyuddannede fra 2003 til 2004 på ca. 200 personer.

*Stort fald i de korte videregående uddannelser*

Gruppen af korte videregående uddannelser er efter en kraftig stigning frem til 2002, faldet og faldet var på ca. 800 personer fra 2003 til 2004. Gruppen bacheloruddannelser er til gengæld steget voldsomt fra 2003 til 2004: fra 493 i 2003 til 934 i 2004.

*Stigning i længere uddannelser*

Faldet i optaget på datamatikeruddannelsen er fortsat fra 2000 og frem til 2005. Optaget på IT-Universitetet og IT-Vest er steget fra 474 i 2000 til 595 i 2005.

Tabel 9.2 Sommeroptag på udvalgte it-uddannelser

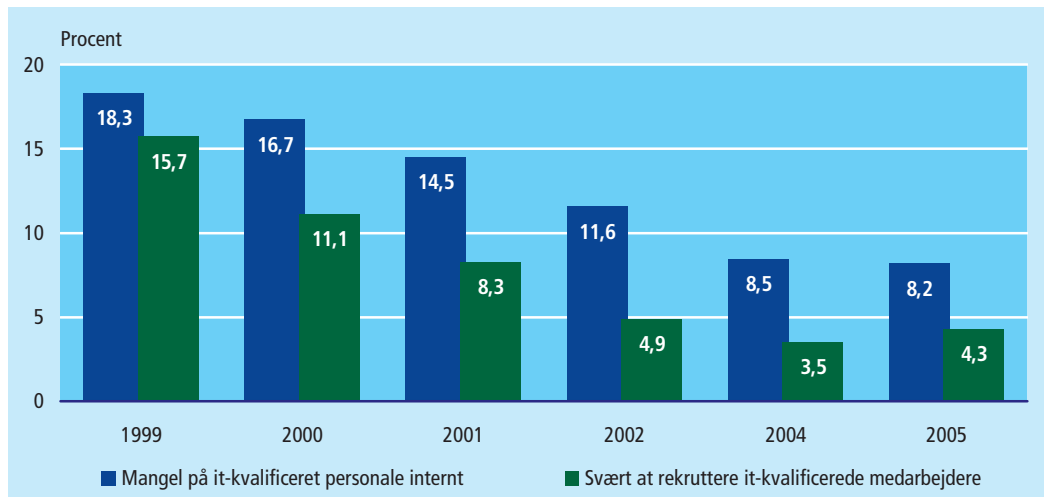
	2000	2001	2002	2003	2004	2005
	antal					
Datamatikere .....	1 940	1 400	940	545	370	353
Elektro diplomingeniør .....	235	156	182	162	156	193
Datalog (cand. scient.) .....	242	212	233	327	276	223
Studerende på IT-Universitetet .....	327	346	384	382	302	446
Studerende på IT-vest .....	147	167	169	170	154	149

Anm. Tallene for IT-vest og IT-Universitetet er faktiske optagelsestal. Tallet for IT-Universitetet 1999 er kun for efteråret.

Kilde: Sekretariatet for den koordinerede tilmelding (KOT), 2004, IT-Universitetet, 2005 og IT-Vest, 2005.



**Figur 9.3** Mangel på it-kvalifikationer hos virksomheder



Anm. Figuren omfatter barrierer vurderet til at være af stor betydning. Vurderingerne er følsomme over for aktuelle begivenheder på undersøgelsestidspunktet, hvilket kan medvirke til forskelle mellem de enkelte år.

Kilde: Danmarks Statistik, Danske virksomheders brug af it.

*To slags mangel på it-kvalifikationer*

Mangel på it-kvalifikationer hører til blandt virksomhedernes barrierer for brug af it. Det drejer sig mere specifikt om mangel på it-kvalificeret personale internt i organisationen og problemer med at rekruttere it-kvalificerede medarbejdere.

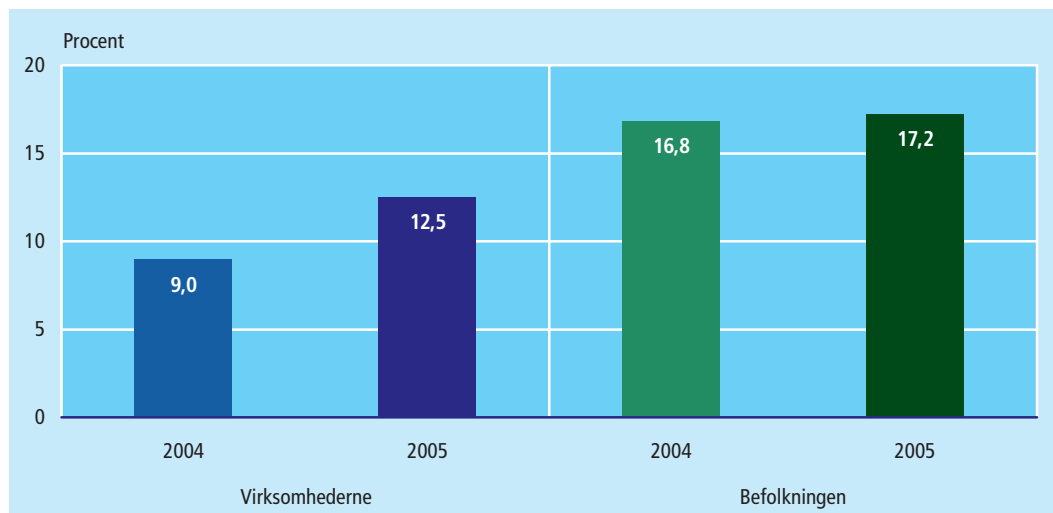
*Mangel på it-kvalifikationer af faldende betydning*

Mangel på it-kvalifikationer internt forekommer mere hyppigt end rekrutteringsproblemer. I 2005 mente 8 pct. af virksomhederne, at mangel på it-kvalificeret personale var af stor betydning, hvor kun 4 pct. mente at det var et stort problem at rekruttere it-kvalificerede medarbejdere.

*Få virksomheder har svært ved at rekruttere it-kvalificerede medarbejdere*

Begge barrierers betydning for virksomhederne er faldet betydeligt fra 1999 til 2005. Det gælder især problemer med at rekruttere it-kvalificerede medarbejdere, som er faldet fra 16 pct. af virksomhederne i 1999 til 4 pct. i 2005.

Figur 9.4 Brug af Internettet til uddannelsesformål



Anm. Virksomhederne blev spurgt, hvorvidt de brugte internettet til oplæring og uddannelse af personale. For befolkningens vedkommende er der spurgt, om man i den seneste måned havde brugt internettet til kurser og uddannelse.

Kilde: Danmarks Statistik, Danske virksomheders brug af it og Befolkningens brug af internet.

*17 pct. af befolkningen bruger internettet til uddannelse o.l.*

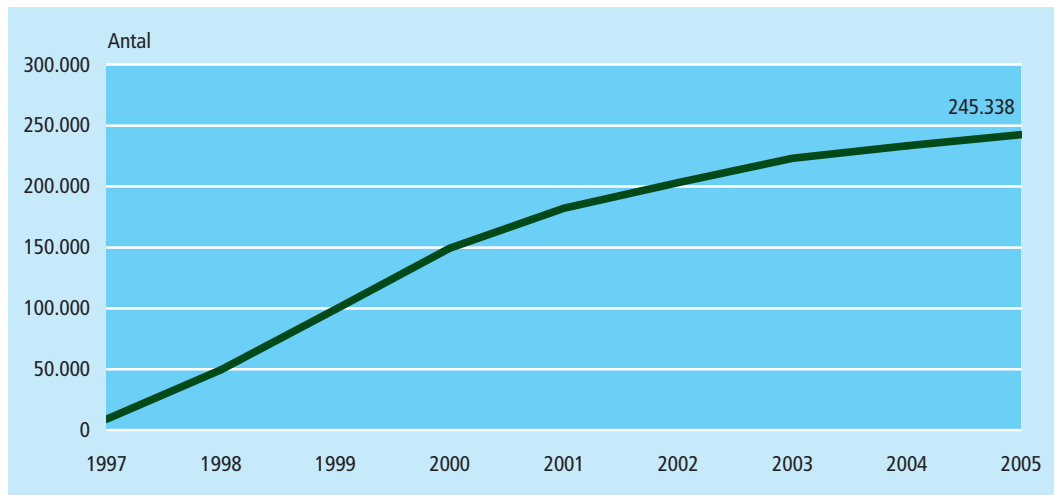
17 pct. af befolkningen havde i 2005 inden for den seneste måned brugt internettet til formål relateret til kurser og uddannelse. Tilsvarende brugte 13 pct. af virksomhederne internettet til oplæring og uddannelse af personale i 2005.

*Primært stigninger i virksomhederne*

Det er især virksomhedernes brug af internettet til uddannelsesformål, som er steget. Fra 2004 til 2005 er andelen steget fra 9 til 13 pct. Andelen i befolkningen er kun steget en anelse fra 2004 til 2005.

*Størst uddannelsesaktivitet uden for virksomheder*

Når befolkningens brug af internet til uddannelsesformål ligger foran virksomhedernes, skyldes det bl.a. de studerende, som i stor udstrækning bruger internet, men som hyppigt har lille eller ingen berøring til virksomhedernes uddannelsesaktiviteter.

**Figur 9.5** Udstedte PC-kørekort®

Kilde: Dansk It.

*I 2005 var der samlet udstedt 245.300 PC-kørekort*

Antallet af udstedte PC-kørekort er siden begyndelsen i 1997 steget fra 8.800 kørekort til ca. 245.300 udstedte kørekort i 2005. PC-kørekort er et internationalt brugt certifikat og omfatter undervisning i syv forskellige it-færdigheder. Udstedelsen af kørekortene foregik særligt omkring år 2000, hvor der blev udstedt 50.000 kørekort. Siden er det årlige antal faldet, hvilket sandsynligvis skal tilskrives de generelt forbedrede it-færdigheder i befolkningen. I 2005 blev der udstedt næsten 12.000 kørekort.

*423 jobkort til it-specialister*

Jobkortordningen skal sikre at Danmark har nok specialister på arbejdsmarkedet. Siden 2003 har det derfor været muligt at få it-specialister til Danmark med lempelige regler. I 2005 blev der udstedt 423 it-jobkort, hvilket var 46 pct. af samtlige jobkort i 2005.

**Tabel 9.5** Antal jobkort udstedt til udenlandske specialister

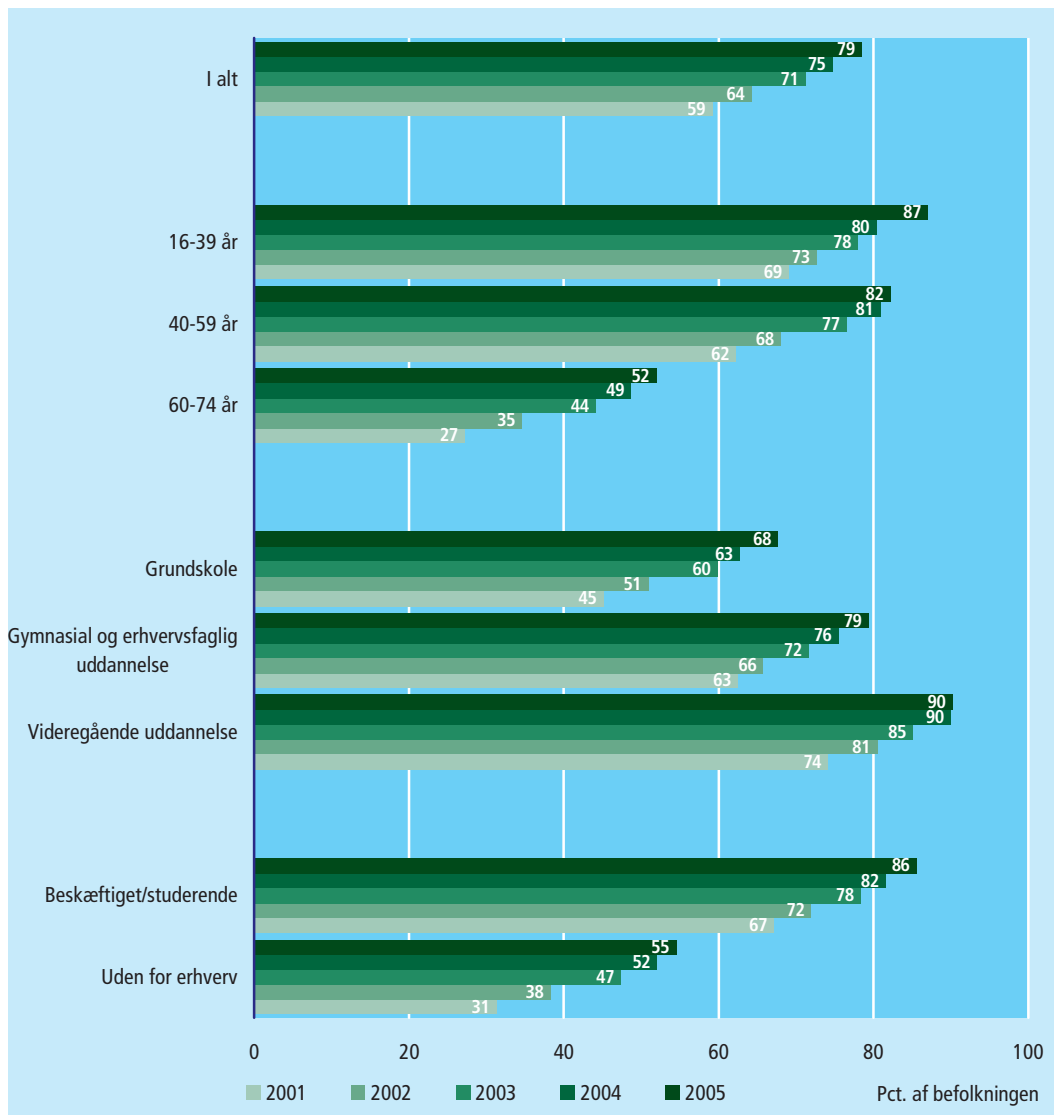
	2003		2004		2005	
	1. halvår	2.halvår	1. halvår	2.halvår	1. halvår	2.halvår
	antal					
Alle specialister .....	661	0	0	734	332	580
It-specialister .....	126	0	0	164	235	188

Kilde: Udlændingestyrelsen.



## 10. It for alle

Figur 10.1 Befolkningens adgang til Internet i hjemmet



Kilde: Danmarks Statistik, Befolkningens brug af internet.

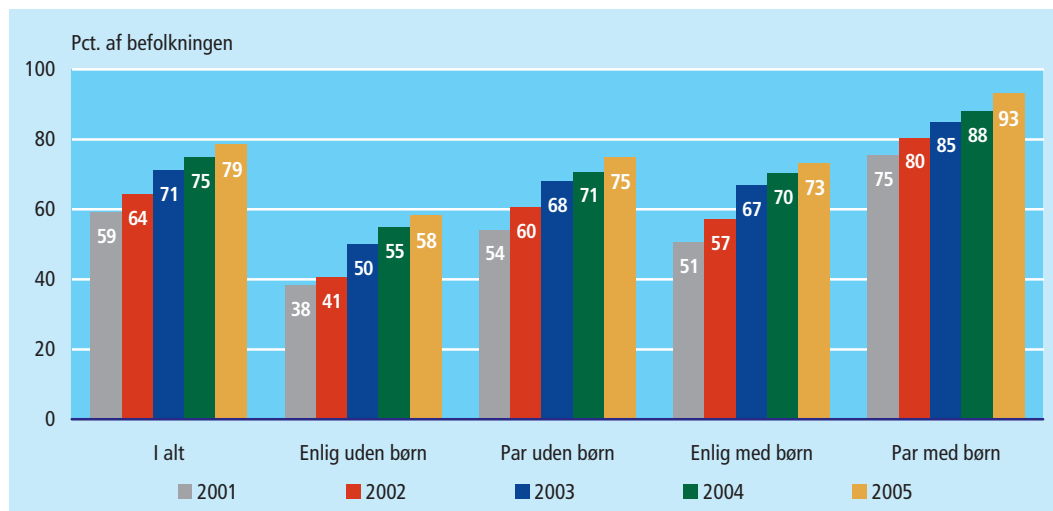
**Markant stigning for de 60-74-årige**

Gennem de sidste fem år har stadigt flere danskere fået adgang til internettet i hjemmet. I 2005 havde 79 pct. af befolkningen adgang til internettet i hjemmet mod 59 pct. i 2001. Der har været en jævn stigning i adgangen til internettet hos alle aldersgrupperne gennem årene, men størst har udviklingen været hos de 60-74-årige.

**Størst andel for folk i beskæftigelse**

Personer med en videregående uddannelse og beskæftigede/studerende har de højeste andele for adgang til internettet i hjemmet, jf. figuren.

Figur 10.2 Familiens adgang til Internet i hjemmet efter familietype



Kilde: Danmarks Statistik, Befolkningens brug af internet.

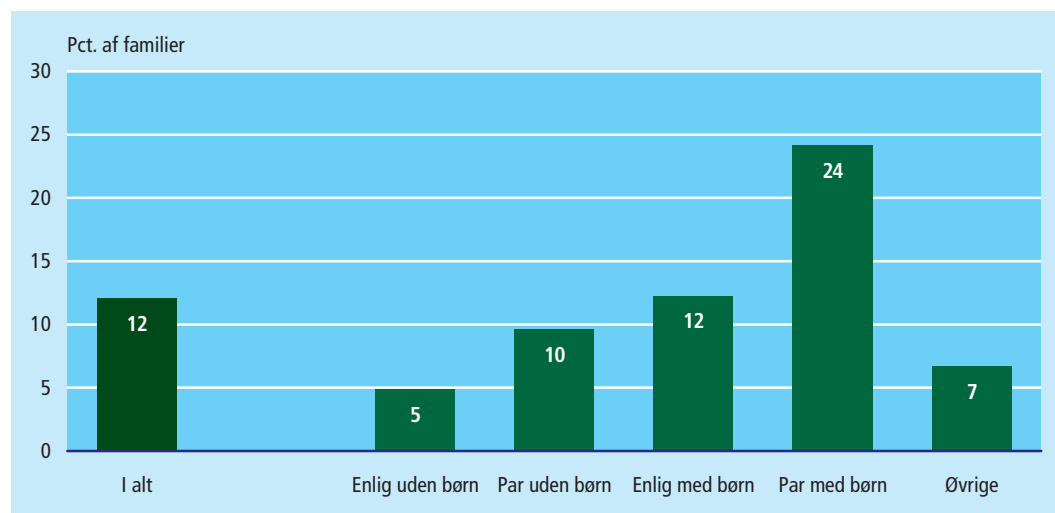
*Højeste andele for par med og uden børn*

Andelen af befolkningen, som har adgang til internet i hjemmet, er højere blandt familier med par end enlige, uanset om der er børn i familien eller ej. Dette gør sig gældende for alle årene fra 2001 til 2005.

*9 ud af 10 par med børn havde adgang til internettet hjemme i 2005*

I 2005 havde hele 93 pct. af den del af befolkningen, der bor i parfamilier med børn, adgang til internettet i hjemmet, efterfulgt af 75 pct. af parfamilier uden børn. 58 pct. af de enlige uden børn havde adgang til internettet i hjemmet i 2005 mod 73 pct. af enlige med børn.

**Figur 10.3** Arbejdsgiverbetalt internetforbindelse i hjemmet. 2005

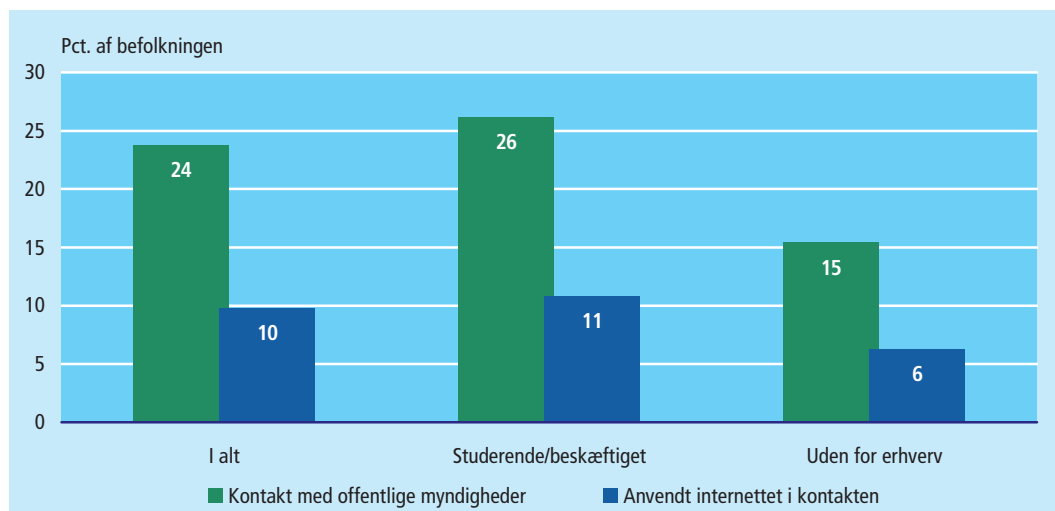


Kilde: Danmarks Statistik, Befolkningens brug af internet.

*1 ud af 4 par med børn har en betalt internetforbindelse*

I 2005 havde 12 pct. af alle familier en arbejdsgiverbetalt internetforbindelse i hjemmet. Familier med børn havde de højeste andele, jf. figuren. Hele 24 pct. af par med børn benytter sig af sådan en ordning.

**Figur 10.4** Befolkningens kontakt med offentlige myndigheder via Internettet i sidste måned. 2005



Kilde: Danmarks Statistik, Befolkningens brug af internet.

*1 ud af 4 havde kontakt med offentlige myndigheder i den sidste måned*

I 2005 havde 24 pct. af befolkningen været i kontakt med offentlige myndigheder inden for den sidste måned. 41 pct. heraf benyttede internettet til at have kontakt med offentlige myndigheder, svarende til 10 pct. af befolkningen. Kontakt med offentlige myndigheder dækker over at møde op, have telefonisk kontakt eller anden form for kontakt med stat, amt eller kommune.

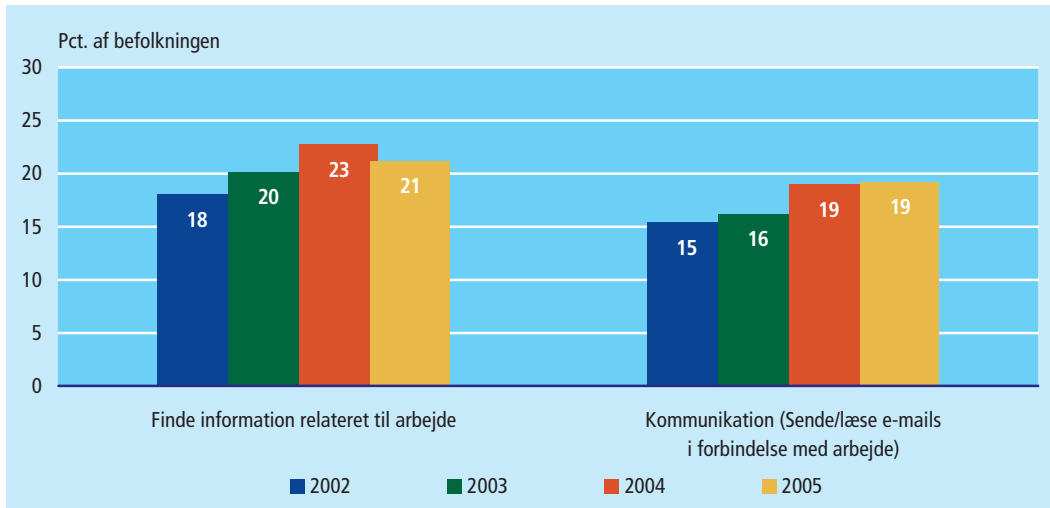
*Ligelig fordeling for brug af internettet mellem personer i og uden for erhverv*

26 pct. af de studerende/beskæftigede havde kontakt med offentlige myndigheder mod 15 pct. af dem uden for erhverv. Andelen af dem, der benyttede internettet til at kontakte offentlige myndigheder, var lige stor for studerende/beskæftigede og dem uden for erhverv med 41 pct.



Figur 10.5

## Arbejdsrelaterede formål med brug af Internettet uden for arbejdspladsen



Kilde: Danmarks Statistik, Befolkningens brug af internet.

*Mulighed for større grad af fleksibilitet*

Adgang til internettet muliggør en højere grad af fleksibilitet, fx bruger befolkningen internettet uden for deres arbejdsplads til arbejdsrelaterede formål.

*1 ud af 5 havde søgt informationer i forbindelse med arbejde i 2005*

Det arbejdsrelaterede formål, som flest har benyttet internettet til uden for deres arbejdsplads, er at søge informationer i forbindelse med arbejdet. I 2005 havde 21 pct. af befolkningen brugt internettet til netop dette formål inden for den sidste måned. Dette er et mindre fald fra 23 pct. i 2004.

*Flere sender/læser e-mails uden for arbejdspladsen i forbindelse med arbejde*

Det næstmest nævnte arbejdsrelaterede formål med brug af internettet, uden for arbejdspladsen, er at sende/læse e-mails i forbindelse med arbejde. 19 pct. af befolkningen benyttede internettet til dette uden for deres arbejdsplads i 2004 og 2005.